

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300001	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-01	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300002	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300003	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-02	Correo electrónico	el día 02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300004	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300005	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300006	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-12	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300007	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 11-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300008	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
202300009	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300010	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-02	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	el día 04/1/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300011	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300012	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300013	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300014	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300015	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-02	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202300016	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300017	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300018	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300019	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300020	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300021	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300022	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300023	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300024	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300025	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300026	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300027	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300028	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300029	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-09	Correo electrónico	el día 09/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300030	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300031	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300032	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300033	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300034	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-17	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300035	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300036	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300037	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300038	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300039	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300040	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2022-12-26	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300041	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al coreo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300042	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300043	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 05/01/2023b se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202300044	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-01-03	Correo electrónico	el día 03/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300045	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300046	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300047	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300048	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300049	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0012885-0000-01	CERRADO
202300050	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300051	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300052	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300053	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0012896-0000-01	CERRADO
202300054	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300055	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-02	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300056	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300057	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-18	2023-02-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0108179-0000-01.	CERRADO
202300058	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300059	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300060	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El 13-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300061	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300062	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300063	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300064	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300065	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300066	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300067	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-09	Correo electrónico	el día 09/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300068	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300069	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300070	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300071	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300072	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300073	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202300074	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-18	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0053290-0000-01.	CERRADO
202300075	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300076	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300077	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300078	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300079	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	el día 04/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300080	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300081	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300082	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300083	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300084	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300085	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300087	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300088	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 123/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300089	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	el día 04/1/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300090	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300091	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-07	Correo electrónico	el día 07/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300092	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300093	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0018131-0000-01	CERRADO
202300094	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300095	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 01-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300096	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300097	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300098	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0059103-0000-01.	CERRADO
202300099	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300100	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300101	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300102	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0018140-0000-01	CERRADO
202300103	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300104	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300105	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0059095-0000-01.	CERRADO
202300106	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300107	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300108	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300109	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300110	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-14	Correo electrónico	el día 14/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300111	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300112	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300113	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300114	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 04-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300115	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300116	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029954-0000-01	CERRADO
202300117	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 01-04-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300118	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 05/01/2023 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300119	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300120	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300121	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300122	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-20	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0097871-0000-01.	CERRADO
202300123	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE CUMPLIMIENTO Y LINEAS FINANCIERAS	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300124	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029957-0000-01	CERRADO
202300125	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300126	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300127	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300128	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300129	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300130	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300131	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 04-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300132	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 04-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300133	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300134	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300135	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 03-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300136	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300137	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300138	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	el día 06/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300139	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300140	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300141	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0023468-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300142	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300143	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300144	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300145	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 05-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300146	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300147	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El 16-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300148	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300149	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 05-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300150	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300151	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300152	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300153	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-16	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300154	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300155	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 16-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300156	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029966-0000-01	CERRADO
202300157	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300158	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300159	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300160	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300161	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300162	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300163	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300164	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300165	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300166	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300167	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 05/01/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300168	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2022-12-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300169	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 2023- 01-20 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300170	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300171	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300172	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL YOPAL	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300173	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300174	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0023592-0000-01.	CERRADO
202300175	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300176	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300177	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029970-0000-01	CERRADO
202300178	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029971-0000-01,	CERRADO
202300179	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300180	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-01-05	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300181	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300182	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300183	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300184	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 06-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300185	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 01-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300186	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300187	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300188	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0030038-0000-01	CERRADO
202300189	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300190	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023b se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300191	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300192	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300193	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300194	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300195	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300196	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300197	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300198	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300199	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300200	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300201	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 06-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300202	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	el día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300203	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300204	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300205	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300206	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	el dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300207	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300208	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE PLANEACIÓN	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El dia 16/01/202se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300209	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300210	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300211	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300212	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300213	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Medio Físico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0030044-0000-01	CERRADO
202300214	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300215	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300216	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300217	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300218	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300219	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0030050-0000-01	CERRADO
202300220	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300221	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300222	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300223	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300224	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0030137-0000-01	CERRADO
202300225	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300226	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300227	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300228	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300229	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300230	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-18	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300231	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300232	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 06-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300233	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-16	2023-02-14	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202300234	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300235	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300236	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300237	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300238	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300239	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300240	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300241	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300242	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-17	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300243	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	2023-02-15	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300244	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300245	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300246	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300247	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-07	2023-01-30	N/A	2023-01-17	2023-03-02	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300248	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300249	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-08	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300250	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300251	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-09	2023-01-10	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El 10-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300252	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300253	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300254	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075060-0000-01.	CERRADO
202300255	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300256	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-10	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El 10-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300257	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300258	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 19-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300259	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300260	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300261	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300262	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300263	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	el día 11/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300264	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300265	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300266	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300267	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300268	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300269	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0077434-0000-01.	CERRADO
202300270	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075988-0000-01.	CERRADO
202300271	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300272	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075100-0000-01.	CERRADO
202300273	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300274	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300275	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300276	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300277	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300278	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300279	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300280	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300281	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300282	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300283	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300284	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202300285	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300286	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300287	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300288	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300289	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300290	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300291	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	El día 18/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300292	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300293	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-07	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 18-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300294	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300295	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE004259800001	CERRADO
202300296	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300297	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300298	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 16/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300299	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-07	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 16-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300300	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El 2023-01 -20 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300301	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300302	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300303	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300304	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300305	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300306	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300307	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300308	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300309	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300310	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300311	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300312	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0037286-0000-01.	CERRADO
202300313	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300314	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300315	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300316	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-02-23	N/A	2023-01-24	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300317	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300318	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300319	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300320	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0035747-0000-01.	CERRADO
202300321	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300322	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202300323	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300324	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300325	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300326	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300327	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300328	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042567000001	CERRADO
202300329	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300330	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300331	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300332	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042602000001	CERRADO
202300333	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300334	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	el día 12/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300335	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0053328-0000-01.	CERRADO
202300336	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300338	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042626000001	CERRADO
202300339	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300340	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300341	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300342	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300343	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300344	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042691000001	CERRADO
202300345	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300346	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300347	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300348	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300349	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El 2023 -01-20 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300350	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300351	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042703000001	CERRADO
202300352	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300353	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300354	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300355	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	SEGUIMIENTO
202300356	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300357	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300358	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300359	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300360	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0052004-0000-01.	CERRADO
202300361	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300362	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300363	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300364	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0067408-0000-01	CERRADO
202300365	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Medio Físico	El día 23/01/2023 se emitió al respuesta al dirección de correspondencia numero de guía 230014135989	CERRADO
202300366	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300367	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300368	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300369	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300370	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300371	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0082398-0000-01.	CERRADO
202300372	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067455000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300373	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300374	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300375	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300376	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 12-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300377	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300378	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300379	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300380	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300381	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300382	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0084266-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300383	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300384	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300385	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300386	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300387	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300388	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300389	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300390	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300391	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300392	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-14	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300393	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042740000001	CERRADO
202300394	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300395	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300396	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300397	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300398	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Medio Físico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300399	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300400	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	el día 12/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300401	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300402	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-01-27	2023-02-18	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300403	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300404	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300405	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300406	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300407	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300408	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300409	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300410	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300411	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 09/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso al cliente	CERRADO
202300412	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300413	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio .	CERRADO
202300414	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 12-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300415	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300416	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300417	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300418	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-17	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300419	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300420	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300421	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300422	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-23	2023-02-23	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300423	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300424	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300425	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042752000001	CERRADO
202300426	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300427	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300428	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300429	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042755000001	CERRADO
202300430	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300431	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300432	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300433	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300434	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300435	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300436	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300437	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300438	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE004275600001	CERRADO
202300439	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300440	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300441	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300442	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	el día 12/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300443	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	El 18/01/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300444	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300445	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300446	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300447	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El 13-01-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300448	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300449	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300450	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300451	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-12	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300452	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brinda respuesta por el correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300453	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0087187-0000-01.	CERRADO
202300454	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 13-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300455	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300456	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300457	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300458	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300459	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300460	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300461	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300462	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300463	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300464	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 23-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300465	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067462000001	CERRADO
202300466	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 178/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300467	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300468	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300469	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	El día 18/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300470	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0090531-0000-01.	CERRADO
202300471	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300472	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300473	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300474	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300475	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300476	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300477	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300478	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300479	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300480	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300481	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300482	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300483	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300484	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300485	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300486	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300487	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300488	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300489	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300490	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300491	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300492	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300493	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093309-0000-01.	CERRADO
202300494	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300495	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300496	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067469000001	CERRADO
202300497	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300498	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300499	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 30-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300500	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300501	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	Se brinda respuesta al peticionario mediante correo electronico	CERRADO
202300502	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 23/01/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300503	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300504	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300505	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300506	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300507	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300508	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 01-17-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300509	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300510	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300511	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-31	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300512	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300513	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300514	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300515	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0091530-0000-01.	CERRADO
202300516	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067314000001	CERRADO
202300517	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300518	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 17-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300519	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300520	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300521	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300522	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300523	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300524	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 2023-01 -23 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300525	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300526	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300527	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300528	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300529	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300530	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300531	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0083137-0000-01.	CERRADO
202300532	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093423-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300533	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300534	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300535	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-02-07	N/A	2023-01-24	2023-03-03	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300536	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300537	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-02-07	N/A	2023-01-24	2023-03-03	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300538	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300539	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 17-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300540	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300541	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300542	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300543	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300544	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300545	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300546	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300547	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-24	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300548	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067307000001	CERRADO
202300549	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300550	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300551	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300552	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300553	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067480000001	CERRADO
202300554	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300555	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300556	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-17	2023-01-17	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300557	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300558	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300559	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300560	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300561	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300562	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300563	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300564	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300565	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El18-01-2023 envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300566	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300567	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300568	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300569	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300570	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 01 -18 -2023se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300571	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300572	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300573	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300574	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300575	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 01 18 -2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300576	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300577	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300578	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300579	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	El día 18/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300580	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300581	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-15	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300582	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300583	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300584	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-15	2023-01-15	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El 15-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300585	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300586	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 2023-01 -18 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300587	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300588	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 2023-01-18 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202300589	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300590	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300591	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300592	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300593	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300594	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300595	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300596	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300597	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300598	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300599	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300600	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300601	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300602	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300603	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	2023-02-21	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios.	CERRADO
202300604	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Envío: se brinda la respuesta al correo electrónico. Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0058887-0000-01.	CERRADO
202300605	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300606	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300607	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300608	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300609	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-19	2023-02-13	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300610	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300611	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300612	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0058893-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300613	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 19/01/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300614	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El día 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300615	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300616	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	2023-01-25	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300617	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300618	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300619	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300620	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300621	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300622	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300623	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300624	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300626	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300627	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300628	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300629	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300630	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067492000001	CERRADO
202300631	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300632	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CALI	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0078206-0000-01.	CERRADO
202300633	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300634	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300635	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300636	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300637	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0058901-0000-01	CERRADO
202300638	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300639	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300640	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300641	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300642	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300643	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300644	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300645	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300646	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300647	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300648	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300649	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300650	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300651	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300652	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300653	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17//01/202 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300654	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300655	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300656	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300657	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300658	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300659	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-20	2023-01-20	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300660	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300661	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300662	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093571-0000-01.	CERRADO
202300663	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300664	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300665	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300666	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300667	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300668	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093625-0000-01.	CERRADO
202300669	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de Radicado 2023-CE-0095648-0000-01.	CERRADO
202300670	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300671	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0067499-0000-01	CERRADO
202300672	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-23	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300673	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300674	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE006751000001	CERRADO
202300675	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300676	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El 16-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300677	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE006737400001	CERRADO
202300678	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE006751800001	CERRADO
202300679	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-24	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300680	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300681	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	2023-02-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300682	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300683	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE006753000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300684	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300685	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300686	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067302000001	CERRADO
202300687	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300688	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067540000001	CERRADO
202300689	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300690	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300691	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300692	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300693	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300694	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El 16-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300695	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300696	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300697	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300698	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300699	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300700	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-16	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300701	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300702	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300703	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300704	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300705	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300706	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067543000001	CERRADO
202300707	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300708	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 17-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300709	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300710	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300711	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300712	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300713	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067547000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300714	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300715	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300716	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067577000001	CERRADO
202300717	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067557000001	CERRADO
202300718	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067565000001	CERRADO
202300719	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300720	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300721	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-17	2023-02-03	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300722	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300723	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300724	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0100550-0000-01.	CERRADO
202300725	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300726	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300727	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300728	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300729	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-15	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300730	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300731	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300732	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300733	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300734	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-01	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300735	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300736	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300737	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300738	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300739	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300740	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300741	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300742	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300743	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300744	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300745	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300746	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300747	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300748	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300749	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300750	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300751	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300752	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300753	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300754	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300755	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300756	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300757	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0094133-0000-01.	CERRADO
202300758	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0094134-0000-01.	CERRADO
202300759	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300760	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300761	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300762	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300763	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300764	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-30	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300765	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 3/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300766	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300767	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300768	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-27	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300769	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300770	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300771	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300772	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300773	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300774	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300775	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300776	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300777	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202300778	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300779	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300780	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300781	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300782	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300783	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300784	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 7/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300785	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300786	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0078460-0000-01.	CERRADO
202300787	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El día 26-01-2023, se brinda respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300788	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300789	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300790	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300791	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300792	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300793	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300794	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300795	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300796	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300797	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta l correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300798	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-31	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300799	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300800	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300801	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300802	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300803	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300804	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300805	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300806	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300807	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300808	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300809	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300810	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300811	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300812	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300813	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300814	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300815	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300816	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0103091-0000-01.	CERRADO
202300817	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300818	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-21	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300819	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300820	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300821	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300822	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300823	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300824	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300825	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300826	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300827	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300828	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067610000001	CERRADO
202300829	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300830	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300831	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300832	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300833	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067617000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300834	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300835	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300836	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300837	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300838	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300839	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300840	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300841	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-01	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300842	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300843	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300844	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067667000001	CERRADO
202300845	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300846	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300847	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300848	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067584000001	CERRADO
202300849	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300850	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300851	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300852	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300853	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067676000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300854	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300855	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300856	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300857	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300858	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300859	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300860	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El 21-02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300861	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0068316000001	CERRADO
202300862	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300863	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071830000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300864	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300865	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300866	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300867	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300868	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300869	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300870	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300871	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300872	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300873	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300874	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067570000001	CERRADO
202300875	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300876	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300877	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-18	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300878	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071836000001	CERRADO
202300879	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071846000001	CERRADO
202300880	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300881	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300882	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300883	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300884	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El día 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300885	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300886	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300887	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071914000001	CERRADO
202300888	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300889	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071946000001	CERRADO
202300890	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300891	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300892	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300893	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071960000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300894	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300895	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0071970-0000-01	CERRADO
202300896	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300897	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300898	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300899	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071984000001	CERRADO
202300900	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300901	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300902	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072009000001	CERRADO
202300903	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	2023-02-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300904	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300905	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072024000001	CERRADO
202300906	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300907	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300908	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072047000001	CERRADO
202300909	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0072111-0000-01	CERRADO
202300910	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 2023-01-18 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300911	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300912	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072120000001	CERRADO
202300913	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300914	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300915	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300916	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072135000001	CERRADO
202300917	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 2023- 01-18 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. *****	CERRADO
202300918	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300919	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300920	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300921	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300922	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300923	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300924	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300925	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075118-0000-01.	CERRADO
202300926	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300927	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300928	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El 30/01/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300929	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300930	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300931	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300932	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300933	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300934	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300935	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300936	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0085876-0000-01.	CERRADO
202300937	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072153000001	CERRADO
202300938	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300939	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300940	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300941	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300942	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072159000001	CERRADO
202300943	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300944	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300945	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300946	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300947	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300948	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300949	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300950	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087601000001	CERRADO
202300951	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300952	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300953	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300954	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300955	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300956	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300957	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300958	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300959	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300960	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300961	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El 21-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300962	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087607000001	CERRADO
202300963	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300964	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300965	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087699000001	CERRADO
202300966	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300967	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300968	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300969	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300970	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300971	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300972	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087613000001	CERRADO
202300973	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300974	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300975	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300976	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300977	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El día 03/2/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300978	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE008741000001	CERRADO
202300979	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300980	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087637000001	CERRADO
202300981	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300982	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300983	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300984	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	2023-02-08	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300985	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300986	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300987	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300988	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300989	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300990	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300991	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087656000001	CERRADO
202300992	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202300993	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300994	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300995	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300996	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300997	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300998	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300999	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301000	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0104291-0000-01.	CERRADO
202301001	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301002	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301003	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301004	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301005	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301006	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301007	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301008	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-01	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301009	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301011	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301012	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301013	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301014	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0087667-0000-01	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301015	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0104738-0000-01.	CERRADO
202301016	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0087673-0000-01	CERRADO
202301017	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301018	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301019	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087678000001	CERRADO
202301020	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301021	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072181000001	CERRADO
202301022	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0110069-0000-01.	CERRADO
202301023	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301024	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301025	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301026	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301027	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301028	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301030	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301031	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301032	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301033	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301034	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-02	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301035	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301036	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-01	2023-02-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301037	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301038	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301039	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301040	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301041	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301042	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301043	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301044	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El día 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301045	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301046	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301047	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301048	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087430000001	CERRADO
202301049	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	SEGUIMIENTO
202301050	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301051	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301052	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 26/012/022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301053	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301054	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202301055	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087526000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301056	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301057	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-19	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301058	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301059	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087572000001	CERRADO
202301060	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301061	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301062	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301063	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301064	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0112797-0000-01.	CERRADO
202301065	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301066	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301067	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067589000001	CERRADO
202301068	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301069	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301070	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301071	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301072	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301073	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301074	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301075	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301076	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301077	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301078	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301079	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301080	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301081	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301082	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301083	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301084	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301085	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301086	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301087	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301088	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301089	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301090	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301091	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301092	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301093	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301094	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-01	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301095	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301096	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	informamos: que se le estará brindando respuesta con el número de radicado 202300992.	CERRADO
202301097	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301098	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301099	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2022-12-29	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301100	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301101	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301102	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301103	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0098182-0000-01.	CERRADO
202301104	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301105	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301106	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301107	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301108	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301109	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301110	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301111	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301112	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301113	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301114	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301115	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301116	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301117	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301118	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301119	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087387000001	CERRADO
202301120	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301121	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301122	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301124	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El 31/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202301125	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087685000001	CERRADO
202301126	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301127	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301128	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301129	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301130	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301131	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301132	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301133	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301134	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301135	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301136	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301137	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301138	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE008768800001	CERRADO
202301139	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301140	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301141	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301142	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301143	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE008739400001	CERRADO
202301144	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301145	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0139712-0000-01.	CERRADO
202301146	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0117255-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301147	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301148	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301149	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301150	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301151	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301152	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301153	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301154	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301155	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301157	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301158	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301159	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301160	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-01-26	2023-02-06	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301161	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301162	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301163	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301164	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301165	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301166	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301167	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301168	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301169	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 3/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301170	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301171	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301172	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301173	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301174	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301175	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301176	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087694000001	CERRADO
202301177	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301178	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301179	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301180	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301181	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301182	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301183	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301184	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301185	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301186	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301187	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301188	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Medio Físico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301189	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301190	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301191	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301192	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301193	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301194	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301195	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301196	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301197	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301198	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301199	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301200	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301201	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301202	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301203	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301204	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301205	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301206	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202301207	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301208	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301209	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301210	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301211	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301212	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301213	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301214	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301215	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202301216	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301217	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301218	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301219	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301220	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301221	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301222	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301223	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301224	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301225	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-22	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301227	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-22	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301228	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301229	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301230	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301231	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301232	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301233	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301234	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301235	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301236	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0087706-0000-01	CERRADO
202301237	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301238	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301239	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301240	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301241	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0099524-0000-01.	CERRADO
202301242	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301243	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301244	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301245	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301246	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301247	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301248	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301249	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301250	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301251	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087578000001	CERRADO
202301252	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301253	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301254	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301255	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087588000001	CERRADO
202301256	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301257	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301258	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087733000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301259	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301260	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301261	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301262	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301263	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301264	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301265	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301266	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301267	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301268	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301269	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301270	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	2023-01-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301271	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301272	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087780000001	CERRADO
202301273	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301274	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301275	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-20	N/A	2023-02-08	2023-02-21	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301276	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301277	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087755000001	CERRADO
202301278	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301279	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301280	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301281	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301282	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301283	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0122035-0000-01.	CERRADO
202301284	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301285	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301286	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301287	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301288	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301289	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301290	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202301291	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301292	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301293	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301294	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301295	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301296	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301297	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301298	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301299	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301300	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301301	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El 27/01/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301302	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301303	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301304	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301305	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	2023-02-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301306	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0119570-0000-01.	CERRADO
202301307	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0119548-0000-01.	CERRADO
202301308	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301309	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301310	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301311	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301312	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301313	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301314	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-03	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301316	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2023 se brindo la repuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301317	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301318	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301319	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301320	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301321	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301322	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301323	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE008780000001	CERRADO
202301324	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301325	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087712000001	CERRADO
202301326	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301327	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301328	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301329	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301330	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301331	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301332	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301333	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE008773800001	CERRADO
202301334	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202301335	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El 24-01-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202301336	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301337	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202301338	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE008781100001	CERRADO
202301339	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301340	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso .	CERRADO
202301341	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087719000001	CERRADO
202301342	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087725000001	CERRADO
202301343	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301344	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301345	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El 01-2-2023 la sucursal cúcuta entrega respuesta por correo indicado en la petición	CERRADO
202301346	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301347	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087746000001	CERRADO
202301348	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301349	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301350	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301351	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301352	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301353	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301354	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301355	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087817000001	CERRADO
202301356	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087819000001	CERRADO
202301357	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301358	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301359	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301360	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El 25-01-2023 se realiza llamada telefónica c14d0f73-5f92-438c-9e91-dbbc8d822030	CERRADO
202301361	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301362	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301363	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0087728-0000-01	CERRADO
202301364	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301365	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301366	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301367	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301368	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301369	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301370	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301371	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301372	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0126861-0000-01.	CERRADO
202301373	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301374	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301375	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301377	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301378	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301379	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301381	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301382	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301383	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125262000001	CERRADO
202301384	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301385	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301386	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301387	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301388	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301389	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301390	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301391	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301392	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0099519-0000-01.	CERRADO
202301393	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301394	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301395	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301396	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	2023-01-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301397	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301398	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301399	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	2023-01-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301400	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301401	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301402	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087820000001	CERRADO
202301403	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301404	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301405	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-20	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301406	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301407	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301408	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087822000001	CERRADO
202301409	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301410	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	2023-01-30	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301411	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301412	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301413	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301414	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301415	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301416	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301417	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301418	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301419	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301420	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301421	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301422	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301423	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo.	CERRADO
202301424	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301425	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301426	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301427	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301428	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301429	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301430	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301431	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301432	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301433	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202301434	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301435	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301436	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301437	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301438	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0116964-0000-01.	CERRADO
202301439	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202301440	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301441	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301442	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-27	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301443	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301444	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301445	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087771000001	CERRADO
202301446	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202301447	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301448	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087831000001	CERRADO
202301449	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301450	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087839000001	CERRADO
202301451	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301452	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301453	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301454	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301455	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301456	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301457	2023	Ene	PQR DATO PERSONAL	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301458	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301459	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301460	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-03-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301461	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301462	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301463	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301464	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087845000001	CERRADO
202301465	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301466	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301467	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301468	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301469	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301470	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301471	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087849000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301472	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0098079-0000-01.	CERRADO
202301473	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301474	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301475	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301476	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301477	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087853000001	CERRADO
202301478	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301479	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301480	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301481	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301482	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202301483	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301484	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301485	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2022-12-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301486	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-08	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0121175-0000-01.	CERRADO
202301487	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087857000001	CERRADO
202301488	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 28/02/2023se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301489	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	informamos: que se le estará brindando respuesta con el número de radicado 202300148.	CERRADO
202301490	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301491	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301492	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301493	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301494	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087775000001	CERRADO
202301495	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301496	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301497	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0121295-0000-01.	CERRADO
202301498	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301499	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-30	2023-03-01	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301500	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202301501	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301502	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301503	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301504	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301505	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301506	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301507	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	l día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301508	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301509	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301510	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301511	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301512	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202301513	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301514	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301515	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301516	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301517	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301518	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301519	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301520	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-20	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301521	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301523	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301524	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087863000001	CERRADO
202301525	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301526	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301527	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301528	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301529	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301530	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301531	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301532	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301533	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301534	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301535	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301536	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301537	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301538	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301539	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301540	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301541	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301542	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301543	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301544	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301545	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301546	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301547	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301548	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-31	2023-01-31	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301549	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301550	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301551	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097467000001	CERRADO
202301552	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301553	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301554	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301555	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301556	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301557	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301558	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301559	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301560	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301561	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-08	2023-03-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301562	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301563	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301564	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301565	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301566	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301567	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-03-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301568	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301569	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301570	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0132000-0000-01.	CERRADO
202301571	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301572	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301573	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301574	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0099268-0000-01.	CERRADO
202301575	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301576	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301577	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-01-30	2023-01-26	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301578	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301579	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301580	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301581	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301582	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301583	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301584	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-01-31	2023-01-26	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301585	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301586	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301587	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301588	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301589	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301590	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087870000001	CERRADO
202301591	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301592	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301593	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301594	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 29/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301595	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301596	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301597	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301598	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-22	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301599	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301600	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301601	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301602	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301603	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301604	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301606	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301607	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301608	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301609	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301610	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097468000001	CERRADO
202301611	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301612	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301613	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301614	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301615	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301616	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202301617	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301618	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301619	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301620	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202301621	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301622	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129565-0000-01.	CERRADO
202301623	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301624	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301625	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301626	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301627	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301628	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE009748600001	CERRADO
202301629	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301630	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301631	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301633	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301634	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301635	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 08/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301636	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301637	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097491000001	CERRADO
202301638	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301639	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301640	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301641	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301642	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-01	2023-02-01	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301643	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301644	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097495000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301645	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301646	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El 27-1-2023 se remite respuesta al correo electrónico dejado en la petición	CERRADO
202301647	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301648	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301649	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301650	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301651	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129776-0000-01.	CERRADO
202301652	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301653	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 07/02/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301654	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301655	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301656	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301657	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301658	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301659	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301660	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301661	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 06-2-2023 se remite respuesta por correo al e-mail indicado en la petición	CERRADO
202301662	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301663	2023	Ene	PETICIÓN	VICEPRESIDENCIA JURÍDICA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301664	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301665	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301666	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301667	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-08	2023-02-04	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301668	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301669	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301670	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-01	2023-02-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301671	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301672	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301673	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100337000001	CERRADO
202301674	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301675	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301676	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301677	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093634-0000-01.	CERRADO
202301678	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301679	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301680	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301681	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301682	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301683	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301684	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301685	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100412000001	CERRADO
202301686	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301687	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301688	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301689	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301690	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301691	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301692	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0098782-0000-01.	CERRADO
202301693	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097482000001	CERRADO
202301694	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301695	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301696	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301697	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301698	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100418000001	CERRADO
202301699	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301700	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301701	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301702	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301703	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100433000001	CERRADO
202301704	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301705	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100435000001	CERRADO
202301706	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301707	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301708	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100446000001	CERRADO
202301709	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301710	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301711	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301712	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-02	2023-02-15	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301713	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301714	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301715	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301716	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301717	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301718	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301719	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301720	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301721	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 9/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301722	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301723	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301724	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301725	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 07-2-2023 se remite certificado solicitado por correo indicado en la petición	CERRADO
202301726	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301727	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301728	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301729	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301730	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301731	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301732	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301734	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301735	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301736	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301737	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301738	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301739	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301740	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301741	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301742	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301743	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301744	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301745	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301746	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	EL día 15/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202301747	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301748	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301749	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301750	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301751	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 6/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301752	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301753	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301754	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301755	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0141677-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301756	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0142516-0000-01.	CERRADO
202301757	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-03	2023-02-13	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301758	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301759	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE010049600001	CERRADO
202301760	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301761	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301762	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301763	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202301764	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301765	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301766	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301767	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301768	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301769	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301770	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301771	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301772	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301773	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301774	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301775	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	2023-02-16	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301776	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202301777	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301778	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301779	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301780	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140955-0000-01.	CERRADO
202301781	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301782	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100503000001	CERRADO
202301783	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110701000001	CERRADO
202301784	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301785	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301786	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301787	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301788	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301789	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202301790	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301791	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0141680-0000-01.	CERRADO
202301792	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110767000001	CERRADO
202301793	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301794	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110772000001	CERRADO
202301795	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301796	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-03-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301797	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301798	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE CARTERA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301799	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301800	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301801	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301802	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301803	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301804	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301805	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301806	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301807	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301808	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301809	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301810	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301811	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301812	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301813	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301814	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301815	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301816	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301817	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301818	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301819	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301820	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301821	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301822	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301823	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301824	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301825	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301826	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301827	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301828	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-07	2023-02-08	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301829	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-02-2023 se remite respuesta por correo indicado en la petición	CERRADO
202301830	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301831	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301832	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301833	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110777000001	CERRADO
202301834	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301835	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301836	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110789000001	CERRADO
202301837	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301838	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301839	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110707000001	CERRADO
202301840	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 07-2-2023 se remite respuesta por correo adjuntando el oficio 2023-CE-0120103-0000-01	CERRADO
202301841	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110715000001	CERRADO
202301842	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301843	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110792000001	CERRADO
202301844	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301845	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301846	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301847	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301848	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301849	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301850	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301851	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301852	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301853	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	2023-01-30	N/A	2023-01-30	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301854	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301855	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301856	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301857	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301858	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301859	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301860	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301862	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301863	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 07-2-2023 se remite por correo electrónico adjuntando el oficio 2023-CE-0120829-0000-01	CERRADO
202301864	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301865	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301866	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL NEIVA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Medio Físico	El 10-2-2023 se entrega respuesta por correo indicado en la petición	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301867	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301868	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-05	Correo electrónico	El 05-2-2023 se remite respuesta por correo indicado en la petición	CERRADO
202301869	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301870	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301871	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301872	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301873	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301874	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301875	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301876	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301877	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301878	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301879	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	2023-02-09	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301880	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301881	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301882	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301883	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301884	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301885	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301886	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-01-31	2023-02-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301887	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110798000001	CERRADO
202301888	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140963-0000-01.	CERRADO
202301889	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301890	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301891	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110874000001	CERRADO
202301892	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	2023-02-08	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301893	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301894	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301895	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301896	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301897	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301898	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110802000001	CERRADO
202301899	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301900	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110807000001	CERRADO
202301901	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301902	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110813000001	CERRADO
202301903	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301904	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110822000001	CERRADO
202301905	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301906	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301907	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-0120855-0000-01.	CERRADO
202301908	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110830000001	CERRADO
202301909	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301910	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301911	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301912	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110836000001	CERRADO
202301913	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 se remite envía respuesta por correo electrónico adjuntado el oficio 2023-CE-0130654-0000-01 de fecha 09-02-2023.	CERRADO
202301914	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0126862-0000-01.	CERRADO
202301915	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301916	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0107706-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301917	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301918	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301919	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301920	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301921	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301922	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301923	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301924	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301925	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301926	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-03-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301927	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301928	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301929	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301930	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301931	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301932	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301933	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301934	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0139918-0000-01.	CERRADO
202301935	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140978-0000-01.	CERRADO
202301936	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110752000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301937	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301938	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301939	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301940	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	se envia respuesta	CERRADO
202301941	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301942	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301943	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301944	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301945	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301946	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301947	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301948	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301949	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301950	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301951	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301952	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301953	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301954	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico	CERRADO
202301955	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301956	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301957	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202301958	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301959	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301960	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202301961	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301962	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301963	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301964	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301965	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301966	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301967	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301968	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301970	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 se entrega respuesta por correo electrónico al indicado en la petición	CERRADO
202301971	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301972	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301973	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301974	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301975	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301976	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301977	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301978	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301979	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301980	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301981	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE012518800001	CERRADO
202301982	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301983	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE012516600001	CERRADO
202301984	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301985	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301986	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 13/02/2023, Se Genera el envío de la respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202301987	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301988	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202301989	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301990	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301991	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110854000001	CERRADO
202301992	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301993	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301994	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110859000001	CERRADO
202301995	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301996	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301997	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL YOPAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301998	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110760000001	CERRADO
202301999	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302000	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302001	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125185000001	CERRADO
202302002	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302003	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES AUTOMÓVILES	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302004	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302005	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302006	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302007	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302008	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302009	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302010	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302011	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302012	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302013	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302014	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302015	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125189000001	CERRADO
202302016	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302017	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302018	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302019	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302020	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302021	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125192000001	CERRADO
202302022	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302023	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302024	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302025	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302026	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302027	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302028	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 08/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302029	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302030	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302031	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302032	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302033	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0085876-0000-01.	CERRADO
202302034	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0134707-0000-01.	CERRADO
202302035	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302036	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302037	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125201000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302038	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302039	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 13/01/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302040	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-02-09	2023-02-01	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302041	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302042	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302043	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302044	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-0140543-0000-01.	CERRADO
202302045	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302046	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302047	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302048	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302049	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302050	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302051	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0145232-0000-01.	CERRADO
202302052	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302053	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302054	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302055	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302056	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302057	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302058	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202302059	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202302060	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302061	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302062	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-03-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302063	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302064	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302065	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302066	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-03-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302067	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302068	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302069	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302070	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302071	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302072	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302073	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302074	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302075	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302076	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302077	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302078	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302080	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302081	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302083	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302084	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302085	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302086	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302087	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302088	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207509000001	CERRADO
202302089	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-02	2023-02-10	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302090	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302091	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302092	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302093	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302094	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE RIESGOS	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-02-2023 se emite respuesta por correo electrónico indicado en la petición	CERRADO
202302095	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios. Envío: se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302096	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302097	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302098	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-03-08	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302099	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302100	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE CARTERA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302101	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302102	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202302103	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302104	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302105	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302106	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302107	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302108	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-24	2023-03-09	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302109	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302110	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302111	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302112	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302113	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302114	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302115	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302116	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302117	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 08/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302118	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302119	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-10	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302120	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302121	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302122	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302128	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302129	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302130	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302131	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302132	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302133	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Medio Físico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302134	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 17-02-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302135	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302136	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302137	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302138	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302139	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302140	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125243000001	CERRADO
202302141	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302142	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302143	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302144	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302145	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302146	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302147	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302148	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125245000001	CERRADO
202302149	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302150	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302151	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302152	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302153	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302154	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129137-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302155	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302156	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302157	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302158	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302159	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302160	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302161	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302162	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302163	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302164	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302165	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302166	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302167	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302168	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302169	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302170	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302171	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	Se envia correo electronico.	CERRADO
202302172	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302173	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 se entrega respuesta al correo indicado por en la petición	CERRADO
202302174	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 se entrega respuesta por correo electrónico al indicado en la petición	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302175	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202302176	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302177	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302178	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302179	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brindo sobre el correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302180	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302182	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302183	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302184	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-27	2023-02-14	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302185	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	se adjunta respuesta	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302186	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302187	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0162128-0000-01.	CERRADO
202302189	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302190	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302191	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302192	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-09			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302193	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302194	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302195	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302196	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302197	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125250000001	CERRADO
202302198	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/203 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302199	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302200	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302201	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302202	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302203	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302204	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	se da respuesta por correo	CERRADO
202302205	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302206	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302207	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302208	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302209	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302210	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302211	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo.	CERRADO
202302212	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-10	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302213	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302214	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302215	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	2023-02-03	2023-02-10	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302216	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302218	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302219	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302220	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302221	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-11	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302222	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302223	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302224	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302225	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302226	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302227	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302228	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302229	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302230	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302231	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302232	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302233	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129134-0000-01.	CERRADO
202302234	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302235	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302236	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302237	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302238	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302239	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302240	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302241	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302242	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302243	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302244	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302245	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302246	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302247	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302248	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302249	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302250	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 07-02-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302251	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302252	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302253	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302254	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302255	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-14	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302256	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302257	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL POPAYÁN	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302258	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302259	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302260	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-12	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302261	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302262	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302263	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302264	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302265	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302266	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302267	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0161600-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302268	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125258000001	CERRADO
202302269	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 1/03/2023 se cierra caso	CERRADO
202302270	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-12	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302271	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125151000001	CERRADO
202302272	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302273	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302274	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302275	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302276	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125259000001	CERRADO
202302277	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302278	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302279	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302280	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302281	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302282	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302283	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0163198-0000-01.	CERRADO
202302284	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302285	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302286	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302287	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302288	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202302289	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302290	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302291	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se brinda respuesta mediante Correo electronico	CERRADO
202302292	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302293	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202302294	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	2023-02-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302295	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302296	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-10	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302297	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302298	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302299	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302300	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302301	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302302	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302303	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-04	2023-02-10	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302304	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302305	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302306	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	2023-02-10	2023-02-16	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302307	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302308	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302309	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302310	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302311	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 se emite respuesta al correo electrónico indicado por el peticionario	CERRADO
202302312	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302313	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302314	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023se brindo la respuesta al coreo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302315	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302316	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	2023-02-10	2023-02-13	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302317	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302318	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302319	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-04	2023-02-10	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302320	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302321	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-04	2023-02-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302322	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302323	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302324	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302325	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302326	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302327	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302328	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302329	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302330	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302331	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302332	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302333	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302334	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302335	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302336	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302337	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302338	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 s entrega respuesta por correo electrónico indicado en la petición	CERRADO
202302339	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302340	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302341	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302342	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302343	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE012517600001	CERRADO
202302344	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302345	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302346	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302347	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302348	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302349	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140217-0000-01.	CERRADO
202302350	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302351	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302352	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302354	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302355	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302356	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302357	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios. Envío: se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302358	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302359	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125180000001	CERRADO
202302360	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302361	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0162283-0000-01.	CERRADO
202302362	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302363	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302364	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302365	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302366	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	2023-02-10	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302367	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138358000001	CERRADO
202302368	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-10	2023-02-14	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302369	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302370	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125184000001	CERRADO
202302371	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302372	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302373	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302374	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302375	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios.	CERRADO
202302376	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	Envío: se brinda la respuesta al correo electrónico el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302377	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302378	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302379	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-10	2023-02-22	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302380	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302381	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302382	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302383	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302384	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302385	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302386	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302387	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302388	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302389	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302390	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302391	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302392	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302393	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	2023-02-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302394	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302395	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0162417-0000-01.	CERRADO
202302396	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302397	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302398	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302399	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302400	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302401	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302402	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302403	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302404	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302405	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0162416-0000-01.	CERRADO
202302406	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302407	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302408	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302409	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302410	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302411	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302412	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302413	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302414	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302415	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302416	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-13	2023-02-13	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302417	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302418	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302419	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138364000001	CERRADO
202302420	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 07/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302421	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302422	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138370000001	CERRADO
202302423	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302424	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302425	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138371000001	CERRADO
202302427	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302429	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138372000001	CERRADO
202302430	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302432	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302433	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302434	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302435	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302436	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0163315-0000-01.	CERRADO
202302437	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302438	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302439	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302440	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302441	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302442	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302443	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	2023-02-08	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302444	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-14	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302445	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0168284-0000-01.	CERRADO
202302446	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302447	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302449	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302450	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302451	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302452	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302453	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	2023-02-17	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302454	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302455	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302456	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302457	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302458	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302459	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138373000001	CERRADO
202302460	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302461	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302462	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302463	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302464	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302465	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302466	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302467	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302468	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302469	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302470	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	2023-02-07	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302471	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302472	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302473	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302474	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302475	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138353-000001	CERRADO
202302476	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302477	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302478	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	2023-02-17	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302479	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302480	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302481	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302482	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302483	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302484	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302485	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302486	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302487	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138377000001	CERRADO
202302488	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302489	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302490	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302491	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302492	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302493	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302494	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302495	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302496	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302497	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302498	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-14	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302499	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302501	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302503	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	2023-02-07	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302504	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302505	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302506	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302508	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302509	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302510	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302511	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302512	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302513	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302514	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	2023-02-13	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302515	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302516	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302517	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302518	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302519	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302520	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302521	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302522	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302523	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302524	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	2023-02-22	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302525	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302526	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302527	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302528	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302529	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	2023-02-14	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302530	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302531	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302532	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302533	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302534	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302535	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302536	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302537	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302538	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302539	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302540	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302541	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302542	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302543	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302544	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138396000001	CERRADO
202302545	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302546	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302547	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138401000001	CERRADO
202302548	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302549	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302550	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302551	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302552	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138389000001	CERRADO
202302553	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0166980-0000-01.	CERRADO
202302554	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302555	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302556	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302557	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302558	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302559	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302560	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302561	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-09	2023-02-23	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302562	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302563	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302564	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302565	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302566	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302567	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302568	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302569	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302570	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302571	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302572	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302573	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302574	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302575	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	2023-02-14	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302576	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302577	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302578	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302580	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302581	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302582	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302583	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302584	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302585	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302587	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302588	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-14	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302590	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-14	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302591	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302592	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE CARTERA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302593	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302594	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302595	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302597	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302598	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138381000001	CERRADO
202302599	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-14	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302601	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios.	CERRADO
202302602	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	Envío: se brinda la respuesta al correo electrónico el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302603	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302604	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302605	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138406000001	CERRADO
202302606	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302607	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302608	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302609	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-15	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302610	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302611	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302612	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302613	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302614	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302615	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302616	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Apreciados señores:	CERRADO
202302617	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302618	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302619	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302620	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302621	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138413000001	CERRADO
202302622	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302623	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302624	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302625	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138420000001	CERRADO
202302627	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302628	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302629	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302630	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302631	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302632	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302633	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302634	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302635	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-08	2023-02-08	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302636	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302637	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302638	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302639	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302640	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	2023-02-14	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302641	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138426000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302642	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0174162-0000-01.	CERRADO
202302643	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302644	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	Lizeth tatiana roa cierra el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302645	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302646	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302647	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302648	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302649	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302650	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302651	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302652	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302653	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302654	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302655	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152554000001	CERRADO
202302656	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302657	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302658	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302659	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302660	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302661	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302662	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302663	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/52023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en e caso.	CERRADO
202302664	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302665	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302666	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302667	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302668	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302669	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302670	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302671	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302672	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302673	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302674	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302675	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302676	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-18	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302677	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302678	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302679	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302680	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302681	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302682	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0198540-0000-01.	CERRADO
202302683	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	2023-02-14	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302684	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302685	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302686	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302687	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302688	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302689	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302690	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302691	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302692	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302693	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302694	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302695	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302696	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302697	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152571000001	CERRADO
202302698	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	2023-02-14	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302699	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	buenos días Se comunica de la Sr DE LA PEÑA CABRERA, PABLO ARTURO con número de cédula 72297748 quien solicita se cancele la póliza . Ya que el carro fue vendido	CERRADO
202302700	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302701	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302702	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302703	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302704	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302705	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302707	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302708	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302709	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152592000001	CERRADO
202302710	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302711	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302712	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302713	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302714	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302715	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-14	2023-02-17	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302716	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302717	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302718	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302719	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302720	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302721	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302722	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302723	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302724	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302725	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302726	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302727	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302728	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302729	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302730	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302732	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302733	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302734	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302735	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302736	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302737	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302738	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302739	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302740	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	2023-02-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302741	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302742	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302743	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302744	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302745	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302746	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302747	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152606000001	CERRADO
202302748	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302749	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302750	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302751	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302752	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Calidad: se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios	CERRADO
202302753	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302755	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302756	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302757	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302758	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302759	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302760	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302761	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302762	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302763	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302764	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302765	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302766	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302767	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302768	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302769	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302770	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302771	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202302772	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302773	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302774	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302775	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0116964-0000-01.	CERRADO
202302776	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	2023-02-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302777	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302778	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302779	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302780	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302781	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302782	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302784	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302785	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302786	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302787	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302788	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302789	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302790	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302791	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 53/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	SOLUCIONADO
202302792	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152512000001	CERRADO
202302793	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302794	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302795	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302796	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0187000-0000-01.	CERRADO
202302797	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302798	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302799	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302800	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302801	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302802	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302803	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302804	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302805	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302806	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302807	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302808	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302809	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, se valida la información en nuestra base de datos y se evidencia que se emitió póliza	CERRADO
202302810	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302811	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302812	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302813	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302814	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302815	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302816	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302817	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302818	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302819	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202302820	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302821	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302822	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302823	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-15	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302824	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153083000001	CERRADO
202302825	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302826	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302827	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante Email	CERRADO
202302828	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE015229000001	CERRADO
202302829	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302830	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152619000001	CERRADO
202302831	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302832	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302833	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302834	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso,	CERRADO
202302835	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302836	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302837	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302838	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152536000001	CERRADO
202302839	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302840	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302842	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302843	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302844	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302845	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302846	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302848	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302849	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302850	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302851	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-15	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302852	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302853	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302854	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152546000001	CERRADO
202302855	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302856	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302857	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-10	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302858	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 16-2-23 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202302859	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302860	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-10	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302861	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302862	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302863	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302864	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302865	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202302866	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El dia17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302867	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302868	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	2023-02-16	2023-02-16	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302869	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302870	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302871	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0169909-0000-01.	CERRADO
202302872	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302873	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302874	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302875	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302877	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302878	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302880	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302881	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0163354000001	CERRADO
202302883	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302885	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302886	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0163363000001	CERRADO
202302887	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302888	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0163502000001	CERRADO
202302889	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0163507000001	CERRADO
202302890	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0163544000001	CERRADO
202302891	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302892	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302893	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302894	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302895	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302896	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302897	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302899	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202302900	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302901	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-11	2023-02-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302902	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	2023-02-18	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302903	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-19	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302904	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302905	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302907	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302908	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302909	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302910	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-12	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302911	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302912	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-12	2023-02-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302913	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302914	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302915	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302916	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152299000001	CERRADO
202302917	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302918	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302919	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302920	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152628000001	CERRADO
202302921	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302922	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302923	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152633000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302924	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	2023-02-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302925	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0154335-0000-01.	CERRADO
202302926	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-13	2023-02-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		TRAMITADO
202302927	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302928	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302929	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302930	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302931	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302932	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302933	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159330000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302934	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302935	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153054000001	CERRADO
202302936	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302937	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302938	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302939	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202302940	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302941	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153058000001	CERRADO
202302942	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302943	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302944	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302945	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153062000001	CERRADO
202302946	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302947	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302948	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153042000001	CERRADO
202302949	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302950	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302951	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302952	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302953	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302954	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302955	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302956	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302957	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302958	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302959	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302960	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153051000001	CERRADO
202302961	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-18			SEGUIMIENTO
202302962	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302963	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159337000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302964	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-18			SEGUIMIENTO
202302965	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302966	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302967	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302968	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302969	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302970	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302971	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302972	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302973	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302974	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302975	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302976	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302977	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302978	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302979	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302980	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302981	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302982	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302983	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302984	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302985	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302986	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202302987	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302988	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302989	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302990	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302991	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302992	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302993	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302994	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302995	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302996	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302997	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302998	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302999	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303000	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303001	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303002	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303003	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303004	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303005	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303006	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303007	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0170351-0000-01.	CERRADO
202303008	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303009	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303010	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303011	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303012	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303013	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303014	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303015	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303016	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303017	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303018	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303019	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303020	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202303021	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303022	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303023	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303024	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-05	2023-02-14	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303025	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303026	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159351000001	CERRADO
202303027	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303028	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303029	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303030	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303031	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303032	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303033	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303034	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0159312-0000-01	CERRADO
202303035	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303036	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303037	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303038	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303039	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303040	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303041	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303042	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0170388-0000-01.	CERRADO
202303043	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159275000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303044	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303045	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303046	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303047	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303048	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303049	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303050	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159324000001	CERRADO
202303051	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303052	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303053	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303054	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303055	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303056	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303057	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303058	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303059	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303060	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303061	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303062	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303063	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303064	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-16	2023-02-16	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303065	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303066	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303067	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303068	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303069	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303070	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303071	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303072	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303073	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303074	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303075	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303076	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2023 se brido la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303077	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303078	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303079	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-15	2023-02-19	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303080	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303081	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303082	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303083	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303084	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303085	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0159285-0000-01	CERRADO
202303086	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303087	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303088	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303089	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brido la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202303090	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303091	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303092	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202303093	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303094	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303095	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303096	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303097	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303098	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303099	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303100	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159354000001	CERRADO
202303101	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303102	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159362000001	CERRADO
202303103	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303104	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303105	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303106	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	2023-02-16	2023-02-16	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303107	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303108	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159367000001	CERRADO
202303109	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303110	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159371000001	CERRADO
202303111	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303112	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303113	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303114	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303115	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303116	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/2/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303117	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303118	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303119	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303120	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303121	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303122	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	2023-02-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303123	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303124	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303125	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303126	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303127	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-15	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303128	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303129	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303131	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303132	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303133	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303134	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303135	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303136	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303137	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159291000001	CERRADO
202303138	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303139	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303140	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303141	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303142	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0176290-0000-01.	CERRADO
202303143	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-15	2023-02-21	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303144	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0198496-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303145	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL POPAYÁN	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303146	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303147	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-15	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303148	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159375000001	CERRADO
202303149	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se informa brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303150	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303151	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159381000001	CERRADO
202303152	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303153	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159388000001	CERRADO
202303154	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303155	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303156	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303157	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303158	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159392000001	CERRADO
202303159	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303160	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303161	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303162	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159402000001	CERRADO
202303163	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303164	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303165	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303166	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303167	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-21	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303168	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303169	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303170	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303171	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0193214-0000-01.	CERRADO
202303172	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303173	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303174	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303175	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-07	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303176	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303177	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303179	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303180	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303181	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303182	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303183	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303184	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303185	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303186	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303187	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303188	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303189	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303190	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303191	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303192	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303193	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303194	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159411000001	CERRADO
202303195	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303196	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202303197	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303199	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303200	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303201	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303202	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se da solución al caso	CERRADO
202303203	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303204	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303205	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303206	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303207	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303208	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303209	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303210	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303211	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303213	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303214	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202303215	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303216	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303218	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173398000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303219	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303220	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303222	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303223	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202303224	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153071000001	CERRADO
202303225	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303226	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20-02-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303227	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303228	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-22	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303229	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173406000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303230	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,	CERRADO
202303231	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303232	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303233	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303234	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153149000001	CERRADO
202303235	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303236	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303238	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303239	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303240	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE RESPONSABILIDAD CIVIL	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303241	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303242	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303243	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303244	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El 21-02-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303245	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303246	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303247	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303248	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303249	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303250	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303251	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303252	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303253	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-24	2023-03-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303254	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202303255	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA JURÍDICA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303256	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-27	2023-03-07	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303257	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303258	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173841000001	CERRADO
202303260	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173856000001	CERRADO
202303261	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303262	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173861000001	CERRADO
202303263	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303264	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303265	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303266	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303267	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-16	2023-02-21	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303268	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303269	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303270	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303271	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303272	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303273	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303274	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0176850-0000-01.	CERRADO
202303275	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303276	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303277	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303278	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303279	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303280	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303281	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303282	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	2023-02-21	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303283	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303284	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303285	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303286	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303287	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0186088-0000-01.	CERRADO
202303288	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303289	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303290	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303291	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303292	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303293	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303294	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303295	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303296	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303297	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303298	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303299	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303300	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303301	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303302	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303303	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303304	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303305	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303307	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303308	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303309	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303310	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303311	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303312	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303313	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303314	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caos	CERRADO
202303315	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303316	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303317	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303318	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303319	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202303320	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303321	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303322	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303323	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0163841-0000-01.	CERRADO
202303324	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	2023-02-17	N/A	2023-03-06	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0210032-0000-01.	CERRADO
202303325	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303326	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303327	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202303328	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303329	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303330	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303331	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303332	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE CUMPLIMIENTO Y LINEAS FINANCIERAS	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0161907-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303333	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303334	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303335	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303336	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-24	2023-02-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303337	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303338	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303339	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303340	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303341	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303342	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303343	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303344	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303345	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303346	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303347	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303348	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303349	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303350	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303351	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303352	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303353	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303354	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303355	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303356	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303357	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303358	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303359	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0176966-0000-01.	CERRADO
202303360	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0193495-0000-01.	CERRADO
202303361	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303362	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303363	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-17			SEGUIMIENTO
202303364	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303365	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303366	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303367	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303368	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El 21/02/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303369	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303370	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202303371	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-27	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303372	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303373	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303374	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE RIESGOS	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303375	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173866000001	CERRADO
202303376	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173874000001	CERRADO
202303377	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303378	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303379	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303380	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303381	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303382	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303383	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173881000001	CERRADO
202303384	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303385	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303390	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202303391	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303392	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-03-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303393	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0210275-0000-01.	CERRADO
202303394	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303395	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/2/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303396	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303397	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-20	2023-02-20	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303398	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303399	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303400	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303401	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303402	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303403	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-17	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303404	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303405	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303406	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-18	2023-02-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303407	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303408	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-06	POR DEFINIR			PRORROGA
202303409	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303410	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-18	2023-03-07	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303411	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303412	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	se brindó la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303413	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303414	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303415	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303416	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303417	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303418	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0174011000001	CERRADO
202303419	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0174022000001	CERRADO
202303420	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303421	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173885000001	CERRADO
202303423	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303424	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173908000001	CERRADO
202303425	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303426	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173962000001	CERRADO
202303427	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173968000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303428	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-03-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303429	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303430	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-21	2023-03-08	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303431	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0174013000001	CERRADO
202303432	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303433	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173971000001	CERRADO
202303434	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303435	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173973000001	CERRADO
202303436	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173977000001	CERRADO
202303437	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303438	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-18	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303439	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303440	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303441	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303442	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303443	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303444	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-18	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303445	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303446	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-19	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303447	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-19	2023-02-20	2023-02-21	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303448	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-19	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303449	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-20	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303450	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0163190-0000-01.	CERRADO
202303451	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303452	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173980000001	CERRADO
202303453	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173984000001	CERRADO
202303454	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303455	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303456	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0174001000001	CERRADO
202303457	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-02	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303458	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202303459	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-20	2023-02-22	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303460	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303461	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303462	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303463	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303464	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303465	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303466	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303467	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303468	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303469	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303470	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303471	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0174657-0000-01.	CERRADO
202303472	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303473	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181436000001	CERRADO
202303474	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202303475	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303476	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-02-20	2023-02-28	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303477	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303478	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0174005000001	CERRADO
202303479	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303480	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181622000001	CERRADO
202303481	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303482	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303483	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303484	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181626000001	CERRADO
202303485	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303486	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303487	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303488	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303489	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303490	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303491	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 25/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303492	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303493	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303494	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303495	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303496	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181636000001	CERRADO
202303497	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303498	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303499	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303500	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-21	2023-02-24	N/A	2023-02-27			SEGUIMIENTO
202303501	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303502	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303503	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303504	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303505	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-21	2023-02-21	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303506	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303507	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303508	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303509	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303510	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303511	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303512	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303513	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303514	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303515	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303516	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303517	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303518	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303519	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202303520	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303521	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303522	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303523	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303524	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303525	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-21	2023-02-21	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303526	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303527	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303528	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303529	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303530	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303531	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303532	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303533	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303534	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303535	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303536	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303537	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303538	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303539	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303540	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE018164000001	CERRADO
202303541	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303542	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303543	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303544	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303545	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303546	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303547	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-03-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303548	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303549	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA JURÍDICA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303550	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303551	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE018164600001	CERRADO
202303552	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303553	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303554	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202303555	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303556	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE018165000001	CERRADO
202303557	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303558	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181655000001	CERRADO
202303559	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303560	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181661000001	CERRADO
202303561	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL RIOHACHA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303562	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303563	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303564	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303565	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303566	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303567	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303568	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181495000001	CERRADO
202303569	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303570	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303571	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303572	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303573	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303574	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-22	2023-03-02	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303575	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303576	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303577	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181611000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303578	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303579	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303580	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181666000001	CERRADO
202303581	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181671000001	CERRADO
202303582	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181680000001	CERRADO
202303583	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-06	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303584	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181476000001	CERRADO
202303585	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303586	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303587	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303588	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181444000001	CERRADO
202303589	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303590	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303591	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181606000001	CERRADO
202303592	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181461000001	CERRADO
202303593	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181685000001	CERRADO
202303594	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303595	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181689000001	CERRADO
202303596	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303597	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303598	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303599	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202303600	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-23	2023-02-23	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303601	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-21	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303602	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303603	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303604	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303605	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303606	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL TUNJA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303607	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303608	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303609	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-22			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303610	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303611	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303612	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	2023-03-09	POR DEFINIR			PRORROGA
202303613	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303614	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303615	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-22			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303616	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303617	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181693000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303618	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303619	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303620	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303621	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303622	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303623	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303624	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181695000001	CERRADO
202303625	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-03-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303626	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303627	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 02-03-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303628	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202303629	2023	Feb	PQR DATO PERSONAL	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-03-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303630	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303631	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181700000001	CERRADO
202303632	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303633	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-22	2023-02-22	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303634	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303635	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181704000001	CERRADO
202303636	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303637	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303638	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303639	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303640	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303641	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303642	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181708000001	CERRADO
202303643	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303644	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303645	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303646	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181712000001	CERRADO
202303647	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303648	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303649	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181715000001	CERRADO
202303650	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303651	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303652	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303653	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303654	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303655	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303656	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303657	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181721000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303658	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303659	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195494000001	CERRADO
202303660	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303661	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195498000001	CERRADO
202303662	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303663	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303664	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195500000001	CERRADO
202303665	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303666	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195501000001	CERRADO
202303667	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303668	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195502000001	CERRADO
202303669	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303670	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303671	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303672	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303673	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303674	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195504000001	CERRADO
202303675	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303676	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303677	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303678	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195505000001	CERRADO
202303679	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303680	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303681	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181726000001	CERRADO
202303682	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303683	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303684	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181465000001	CERRADO
202303685	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181616000001	CERRADO
202303686	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303687	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181428000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303688	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-23	2023-02-20	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303689	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195490000001	CERRADO
202303690	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303691	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303692	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303693	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303694	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303695	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-17	2023-03-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303696	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303701	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303702	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303703	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303704	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303705	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303706	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se envia correo electronico...	CERRADO
202303707	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303708	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303709	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303710	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303711	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303712	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303713	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303714	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303715	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303716	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303717	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303718	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303719	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303720	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303721	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-28	2023-03-01	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303722	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303723	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303724	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	2023-02-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303725	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303726	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303727	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303728	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303729	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303730	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303731	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	2023-02-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303732	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303733	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303734	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303735	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303736	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303737	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303738	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303739	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303740	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-24	2023-02-28	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303741	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303742	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 16-02-2023 se entrega por correo electrónico al cliente indicada	CERRADO
202303743	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303744	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303745	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303746	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303747	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303748	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303749	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303750	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303751	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303752	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	2023-02-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303753	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303754	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-23			SEGUIMIENTO
202303755	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303756	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-23			SEGUIMIENTO
202303757	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 25/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303758	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303759	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303760	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303761	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303762	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303763	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-23			SEGUIMIENTO
202303764	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303765	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303766	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303767	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303768	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303769	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303770	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303771	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-23			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303772	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303773	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303774	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303775	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303776	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303777	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303778	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-24			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303779	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-02-24			SEGUIMIENTO
202303780	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-24			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303781	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	2023-03-07	N/A	2023-02-23			TRAMITADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303782	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-23			SEGUIMIENTO
202303783	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303784	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-24			SEGUIMIENTO
202303785	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-02-23			SEGUIMIENTO
202303786	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303787	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303789	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día /03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303790	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303791	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se envia respuesta.	CERRADO
202303792	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El dia 01/03/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303793	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303794	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303795	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303796	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303797	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA JURÍDICA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303798	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303799	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303800	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303801	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303802	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303803	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195508000001	CERRADO
202303804	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-24			SEGUIMIENTO
202303805	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195512000001	CERRADO
202303806	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303807	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0189534-0000-01.	CERRADO
202303808	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195516000001	CERRADO
202303809	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195519000001	CERRADO
202303810	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-24			SEGUIMIENTO
202303811	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303812	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195524000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303813	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195532000001	CERRADO
202303814	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303815	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0193497-0000-01.	CERRADO
202303816	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303817	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303818	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303819	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-24			SEGUIMIENTO
202303820	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303821	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303822	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303823	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195787000001	CERRADO
202303824	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303825	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195790000001	CERRADO
202303826	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-24			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303827	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303828	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303829	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
202303830	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303831	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303832	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303833	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303834	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303835	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303836	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303837	2023	Feb	FELICITACIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	2023-02-27	N/A	2023-02-24			SEGUIMIENTO
202303838	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303839	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202303840	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303841	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303842	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303843	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303844	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303845	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303846	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	2023-02-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303847	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303848	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303849	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303850	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	2023-02-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303851	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303852	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195791000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303853	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 25/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en	CERRADO
202303854	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195794000001	CERRADO
202303855	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303856	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303857	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195998000001	CERRADO
202303858	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303859	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303861	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195795000001	CERRADO
202303862	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303863	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303864	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-24			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303865	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195805000001	CERRADO
202303866	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303867	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303868	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303869	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303870	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195874000001	CERRADO
202303871	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303872	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303873	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303874	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195880000001	CERRADO
202303875	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195899000001	CERRADO
202303876	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en e	CERRADO
202303877	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303878	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303879	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202303880	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303881	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303882	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303883	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303884	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303885	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303886	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303887	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303888	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303889	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303890	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202303891	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195918000001	CERRADO
202303892	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303893	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303894	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303895	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	2023-02-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303896	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303897	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303898	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303899	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brinda al repuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303900	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303901	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303902	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303903	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303904	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0196001000001	CERRADO
202303905	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	2023-03-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303906	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303907	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303908	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303909	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0211043-0000-01.	SOLUCIONADO
202303910	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303911	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-03-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303912	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303913	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303914	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202303915	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303916	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0196009000001	CERRADO
202303917	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303918	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195920000001	CERRADO
202303919	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195923000001	CERRADO
202303920	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303921	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-11-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303922	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303923	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303924	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303925	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-27	2023-02-25	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303926	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195924000001	CERRADO
202303927	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303928	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303929	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303930	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303931	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202303932	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303933	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303934	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303935	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303936	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303937	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303941	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303942	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303943	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303944	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303945	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303946	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303947	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303948	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303949	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303950	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303951	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303952	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303953	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303954	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303955	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303956	2023	Feb	FELICITACIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303957	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-2-2023 se entrega respuesta por correo electrónico a la cuenta indicada el PQR	CERRADO
202303958	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303959	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303960	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303961	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303962	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303963	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303964	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303965	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303966	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303967	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303968	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303969	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303970	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303971	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303972	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303973	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303974	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	Se envía respuesta al cliente mediante correo electrónico	CERRADO
202303975	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303976	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303978	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	se envia respuesta	CERRADO
202303979	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303980	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303981	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	2023-02-25	2023-02-27	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202303982	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303983	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303984	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303985	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303986	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202303987	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303988	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303989	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303990	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	2023-02-27	2023-02-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303991	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303992	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303993	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303994	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-25	2023-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303995	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-25	2023-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202303996	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303997	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303998	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-26	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día /03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303999	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-26	2023-02-27	2023-03-02	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304000	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-26	2023-02-27	2023-03-01	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304001	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304002	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202304003	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202304004	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304005	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304006	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304008	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195929000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304009	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195963000001	CERRADO
202304010	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304011	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202304013	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195964000001	CERRADO
202304014	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304015	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304016	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195971000001	CERRADO
202304017	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304018	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304019	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304020	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304021	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304022	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-02-27	2023-02-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304023	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304024	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304025	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304026	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304027	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-02-27	2023-02-28	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304028	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195976000001	CERRADO
202304029	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304030	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-27			SEGUIMIENTO
202304031	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304032	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE020746000001	CERRADO
202304033	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304034	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304035	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta	CERRADO
202304036	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304037	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304038	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304039	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304040	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304041	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304042	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304043	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304044	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	Se envia respuesta	CERRADO
202304045	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195981000001	CERRADO
202304046	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304047	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304048	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304049	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304050	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304051	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304052	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195986000001	CERRADO
202304053	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304054	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-03-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304055	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-27			SEGUIMIENTO
202304056	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304057	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207504000001	CERRADO
202304058	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304059	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304060	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304061	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202304062	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304063	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207461000001	CERRADO
202304064	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-01	N/A	N/A	2023-02-27			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304065	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304066	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304067	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304068	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304069	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304070	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304071	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304072	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304073	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207469000001	CERRADO
202304074	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-27			SEGUIMIENTO
202304075	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304076	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207494000001	CERRADO
202304077	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304078	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207500000001	CERRADO
202304079	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-27			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304080	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304081	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304082	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304083	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304084	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304085	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304086	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207502000001	CERRADO
202304087	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304088	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304089	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304090	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-27	2023-03-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304091	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304092	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304093	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304094	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304095	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	2023-02-27	2023-02-28	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304096	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207620000001	CERRADO
202304097	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304098	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304099	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304100	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304101	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304102	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304103	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304104	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día /03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304105	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304106	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304107	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304108	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207936000001	CERRADO
202304109	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-27			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304110	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304111	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304112	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304113	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304114	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304115	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304116	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304117	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	2023-02-27	2023-02-28	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304118	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304119	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304120	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-05	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304121	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304122	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304123	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304124	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304125	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304126	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304127	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304128	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304129	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207450000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304130	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304131	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304132	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207625000001	CERRADO
202304133	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304134	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207643000001	CERRADO
202304135	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El 28-2-2023 se envia respuesta por correo remitiendo 2023CE0168841-0000-01	CERRADO
202304136	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304137	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207698000001	CERRADO
202304138	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304139	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304140	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304141	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304142	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304143	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304144	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202304145	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0210316-0000-01.	SOLUCIONADO
202304146	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202304147	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304148	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304149	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304150	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304151	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304152	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304153	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-03-01	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304154	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304155	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202304156	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	2023-02-28	2023-02-28	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202304157	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304158	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304159	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304160	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202304161	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03-03-2023 se envía la respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304162	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304163	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304164	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304165	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304166	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304167	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	2023-03-07	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304168	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304169	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304170	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304171	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304172	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	2023-03-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304173	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304174	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304175	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	2023-03-01	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304176	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202304177	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304178	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304179	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		TRAMITADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304180	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202304181	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-28	2023-02-28	2023-03-06	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304182	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	2023-03-02	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304183	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-05	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304184	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202304185	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304186	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304187	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304188	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304189	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304190	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304191	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304192	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304193	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304194	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304195	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304196	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304197	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304198	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304199	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304200	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-23	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304201	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304202	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304203	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304204	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304205	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Medio Físico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta a dirección de correspondencia GUIA #2048540890	CERRADO
202304206	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304207	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304208	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304209	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-03-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304211	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304212	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304213	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-28	2023-03-01	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304214	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304215	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304216	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304217	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304218	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304219	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304220	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304221	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304222	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304223	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304224	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304225	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304226	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304227	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304228	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304229	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304230	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304231	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304232	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0196016000001	CERRADO
202304233	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0196031000001	CERRADO
202304234	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304235	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304236	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304237	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304238	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304239	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304240	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304241	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 07-03-2023 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202304242	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304243	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304244	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304245	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304246	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304247	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304248	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304249	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0196032000001	CERRADO
202304250	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304252	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304253	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304254	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304255	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304257	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304258	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304259	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304260	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304261	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-03-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304262	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304263	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304264	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304265	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304266	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304267	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304268	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304269	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304270	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304271	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207707000001	CERRADO
202304272	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304273	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304274	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304275	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304276	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207742000001	CERRADO
202304277	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304278	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304279	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207750000001	CERRADO
202304280	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304281	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304282	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207452000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304284	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304285	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304286	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202304287	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304288	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304289	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304290	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304291	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304292	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304293	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304294	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304295	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304296	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304297	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202304298	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304299	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El día 04/0/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304300	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	2023-03-06	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		TRAMITADO
202304300	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	2023-03-06	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		TRAMITADO