

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200001	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200002	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200003	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200004	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200005	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200006	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200007	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200008	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200009	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200010	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200011	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200012	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200013	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200014	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200015	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200016	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200017	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200018	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0005106	CERRADO
20200019	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200020	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200021	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	03-ene-20	03-ene-20	03-ene-20	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200023	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200024	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-ene-20	03-ene-20	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200025	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-dic-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	MEDIO_FISICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0009357.	CERRADO
20200026	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	MEDIO_FISICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0002069.	CERRADO
20200027	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200028	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200029	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200030	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200031	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	MEDIO_FISICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0007319.	CERRADO
20200032	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200033	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	MEDIO_FISICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0011163.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200034	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	MEDIO_FISICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0011940.	CERRADO
20200035	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200036	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200037	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200038	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200039	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200040	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200041	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200042	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200043	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-ene-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200044	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200045	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-ene-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200046	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200047	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200048	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-ene-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200049	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200050	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200051	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200052	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-ene-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200053	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200054	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200055	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200056	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200057	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200058	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200059	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200060	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200061	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200062	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200063	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200064	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200065	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200066	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-ene-20	07-ene-20	07-ene-20	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200067	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200068	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200069	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200070	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200071	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	MEDIO_FISICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0008470.	CERRADO
20200072	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200073	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200074	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200075	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200076	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200077	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200078	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200079	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200080	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200081	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200082	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200083	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200084	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-ene-20	08-ene-20	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200085	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200086	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200087	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200088	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200089	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200090	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200091	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200092	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	MEDIO_FISICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0003170 y el 09/01/2020 se remite alcance a la respuesta por medio físico radicado 0003526	CERRADO
20200093	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200094	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200095	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200096	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200097	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200098	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200099	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200100	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200101	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200102	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200103	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	03-ene-20	N/A	N/A	20-ene-20	28-ene-20	MEDIO_FISICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0021034.	CERRADO
20200104	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200105	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-feb-20	08-ene-20	04-feb-20	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200106	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 0002397	CERRADO
20200107	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200108	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 0002472	CERRADO
20200109	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200110	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200111	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200112	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200113	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200114	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200115	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200116	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200117	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200118	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200119	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200120	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200121	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200122	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200123	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Responsabilidad Civil	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200124	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200125	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200126	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200127	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200128	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200129	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	MEDIO_FISICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0009749.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200130	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200131	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 0003175	CERRADO
20200132	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200133	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 0003172	CERRADO
20200134	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 0003166	CERRADO
20200135	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	MEDIO_FISICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0015891.	CERRADO
20200136	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200137	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	MEDIO_FISICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0011176.	CERRADO
20200138	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	MEDIO_FISICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0015883.	CERRADO
20200139	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200140	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200141	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200142	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	MEDIO_FISICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0011179.	CERRADO
20200143	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 0003404	CERRADO
20200144	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 0003397	CERRADO
20200145	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-ene-20	09-ene-20	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200146	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200147	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 0003395	CERRADO
20200148	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200149	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200150	2020	Ene	PETICIÓN	Asistencia	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200151	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200152	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200153	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200154	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	MEDIO_FISICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0014073.	CERRADO
20200155	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200156	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200157	2020	Ene	PETICIÓN	Secretaría General	07-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200158	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200159	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200160	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200161	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200162	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200163	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	MEDIO_FISICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0009304.	CERRADO
20200164	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200165	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200166	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200167	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200168	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200169	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200170	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 004079	CERRADO
20200171	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200172	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200173	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200174	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0004068	CERRADO
20200175	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0004075	CERRADO
20200176	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante corre electrónico y oficio numero 0004071	CERRADO
20200177	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 004063	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200178	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0004060	CERRADO
20200179	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200180	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200181	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200182	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-ene-20	10-ene-20	10-ene-20	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200183	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200184	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200185	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200186	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200187	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200188	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200189	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200190	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	MEDIO_FISICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0011207.	CERRADO
20200191	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200192	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	MEDIO_FISICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0011186.	CERRADO
20200193	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	MEDIO_FISICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0015893.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200194	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pasto	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200195	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200196	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200197	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	MEDIO_FISICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0013651.	CERRADO
20200198	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200199	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200200	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200201	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200202	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200203	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200204	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200205	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200206	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200207	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Tunja	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	MEDIO_FISICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0010951.	CERRADO
20200208	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200209	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200210	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	MEDIO_FISICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0019689.	CERRADO
20200211	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200212	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200213	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200214	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200215	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200216	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200217	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200218	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200219	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	11-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200220	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200221	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200222	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200223	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200224	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200225	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200226	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200227	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200228	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200229	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200230	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200231	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ene-20	14-ene-20	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200232	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200233	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200234	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200235	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ene-20	14-ene-20	N/A	N/A	29-ene-20	TELEFONICO	El 29-01-2020 el cliente desiste de la PQR, se adjunta llamada.	CERRADO
20200236	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 5017	CERRADO
20200237	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200238	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200239	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	MEDIO_FISICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0013657.	CERRADO
20200240	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200241	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 005175	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200242	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200243	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	MEDIO_FISICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0013750.	CERRADO
20200244	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200245	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200246	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ene-20	14-ene-20	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200247	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200248	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0005302	CERRADO
20200249	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200250	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200251	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0005309	CERRADO
20200252	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200253	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0005316	CERRADO
20200254	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-ene-20	N/A	N/A	27-ene-20	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0029127 del día 05/02/2020.	CERRADO
20200255	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200256	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200257	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200258	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200259	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0014986	CERRADO
20200260	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0009146	CERRADO
20200261	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/001/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200262	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200263	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200264	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Infraestructura Y Servicios De Ti	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200265	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200266	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200267	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200268	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200269	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200270	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	MEDIO_FISICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0013866.	CERRADO
20200271	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	MEDIO_FISICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0009833.	CERRADO
20200272	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200273	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200274	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200275	2020	Ene	PETICIÓN	Asistencia	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200276	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200277	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200278	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200279	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0006884	CERRADO
20200280	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0006893	CERRADO
20200281	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200282	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200283	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ene-20	15-ene-20	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200284	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ene-20	15-ene-20	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200285	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0011788 del día 17/01/2020.	CERRADO
20200286	2020	Ene	PETICIÓN	Asistencia	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200287	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200288	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200290	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200291	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200292	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200293	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	MEDIO_FISICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0013873.	CERRADO
20200294	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0012664	CERRADO
20200295	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200296	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Innovación Y Procesos	10-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200297	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200298	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0014316	CERRADO
20200299	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200300	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200301	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200302	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200303	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Manizales	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	MEDIO_FISICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0016297.	CERRADO
20200304	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200305	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200306	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200307	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200308	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200309	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200310	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200311	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-ene-20	20-ene-20	20-ene-20	N/A	22-ene-20	MEDIO_FISICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0014426.	CERRADO
20200312	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200313	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200314	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200315	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200316	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200317	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 7413	CERRADO
20200318	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200319	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Responsabilidad Civil	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	MEDIO_FISICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por medio físico.	CERRADO
20200320	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200321	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200322	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0015234 del día 22/01/2020.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200323	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200324	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200325	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200326	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200327	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200328	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200329	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200330	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200331	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200332	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Tunja	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200333	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200334	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/12/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200335	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200336	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200337	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200338	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200339	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200340	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200341	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ene-20	21-ene-20	21-ene-20	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2020 se envía ampliación de información de la cual el cliente desiste.	CERRADO
20200342	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200343	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200344	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	MEDIO_FISICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0013888 y el 24/01/2020 se da alcance a la respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200345	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200346	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200347	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200348	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200349	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	MEDIO_FISICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0013900.	CERRADO
20200350	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200351	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0020592 del día 28/01/2020.	CERRADO
20200352	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Montería	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200353	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200354	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200355	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200357	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-ene-20	16-ene-20	16-ene-20	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200358	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200359	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200360	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-ene-20	17-ene-20	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200361	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	MEDIO_FISICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0014971.	CERRADO
20200362	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200363	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200364	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200365	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200366	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200367	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200368	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 10003	CERRADO
20200369	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Contratación Y Recursos Físicos	13-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200370	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200371	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200372	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200373	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200374	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200375	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200376	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200377	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200378	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200379	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 10277	CERRADO
20200380	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 10282	CERRADO
20200381	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	MEDIO_FISICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0015605.	CERRADO
20200382	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 10291	CERRADO
20200383	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200384	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0010286	CERRADO
20200385	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	MEDIO_FISICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0015000.	CERRADO
20200386	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200387	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	MEDIO_FISICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0015905.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200388	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200389	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	MEDIO_FISICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0013878.	CERRADO
20200390	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200391	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200392	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200393	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200394	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200395	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200396	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-ene-20	21-ene-20	27-ene-20	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200397	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	15-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200398	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200399	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Armenia	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200400	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200401	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0010969	CERRADO
20200402	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0010989	CERRADO
20200403	2020	Ene	PETICIÓN	Asistencia	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200404	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0010986	CERRADO
20200405	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200406	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-ene-20	21-ene-20	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200407	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0015384	CERRADO
20200408	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200409	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200410	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200411	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	MEDIO_FISICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0278579.	CERRADO
20200412	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	MEDIO_FISICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0021246.	CERRADO
20200413	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200414	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200416	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200417	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200418	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200419	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200420	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200421	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0011511	CERRADO
20200422	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0011543	CERRADO
20200423	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0011571	CERRADO
20200424	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200425	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200426	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200427	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ene-20	20-ene-20	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200428	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200429	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200430	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200431	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200432	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200433	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200434	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200435	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200436	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200437	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200438	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200439	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200440	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-ene-20	20-ene-20	20-ene-20	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200441	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200442	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200443	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200444	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	14-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200445	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200446	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200447	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200448	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200449	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-ene-20	20-ene-20	20-ene-20	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200450	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200451	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200452	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0012333	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200453	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200454	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200455	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ene-20	20-ene-20	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200456	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200457	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200458	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200459	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200460	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200461	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200462	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200463	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200464	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200465	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200466	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0020669	CERRADO
20200467	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200468	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200469	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200470	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200471	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200472	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200473	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0012870	CERRADO
20200474	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	20-ene-20	N/A	N/A	22-ene-20	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200475	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200476	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	22-ene-20	22-ene-20	22-ene-20	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200478	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200479	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200480	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200481	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200482	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200483	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200484	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200485	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	MEDIO_FISICO	El 28-01-2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0012960.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200486	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200487	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200488	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-ene-20	22-ene-20	23-ene-20	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200489	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200490	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	MEDIO_FISICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0015909. ----	CERRADO
20200491	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200493	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200494	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200495	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200496	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200497	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	MEDIO_FISICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0021811.	CERRADO
20200498	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	MEDIO_FISICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0019602.	CERRADO
20200499	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200500	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200501	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200502	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200503	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200504	2020	Ene	PQR DATO PERSONAL	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	MEDIO_FISICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0019373.	CERRADO
20200505	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0025004.	CERRADO
20200506	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0021751 del día 29/01/2020.	CERRADO
20200507	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200508	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200509	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200510	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	MEDIO_FISICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0020553. --- Teniendo en cuenta la validez con el cliente.	CERRADO
20200511	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200512	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200513	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	MEDIO_FISICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0021180. ----- La respuesta también se envió por correo.	CERRADO
20200514	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200515	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-ene-20	22-ene-20	22-ene-20	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200516	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0026481 del día 03/02/2020.	CERRADO
20200517	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200518	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico y también es enviada por medio físico bajo la guía de envío de la empresa Envía 044012072267.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200519	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200520	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200521	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	MEDIO_FISICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0035069.	CERRADO
20200522	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200523	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200524	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200525	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200526	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200527	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	21-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200528	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200529	2020	Ene	PETICIÓN	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200530	2020	Ene	PETICIÓN	Asistencia	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200531	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200532	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200533	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200534	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200535	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	MEDIO_FISICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0030276.	CERRADO
20200536	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200537	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200538	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200539	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0015118	CERRADO
20200540	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0015128	CERRADO
20200541	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0015125	CERRADO
20200542	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0015112	CERRADO
20200543	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0016116	CERRADO
20200544	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-ene-20	23-ene-20	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200545	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200546	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-ene-20	23-ene-20	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200547	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200548	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200549	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	24-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200550	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	MEDIO_FISICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0020637.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200551	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	MEDIO_FISICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0021188.	CERRADO
20200552	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-ene-20	23-ene-20	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200553	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200554	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	MEDIO_FISICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0030491.	CERRADO
20200555	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pasto	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	23-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200556	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200557	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	MEDIO_FISICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0026288.	CERRADO
20200558	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200559	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200560	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200561	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	MEDIO_FISICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0021291.	CERRADO
20200562	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200563	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200564	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200565	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200566	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200567	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200568	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200569	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-ene-20	24-ene-20	27-ene-20	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200570	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200571	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-ene-20	24-ene-20	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200572	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0016077	CERRADO
20200573	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200574	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 00160079	CERRADO
20200575	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200576	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Manizales	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	MEDIO_FISICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0023341.	CERRADO
20200577	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-ene-20	24-ene-20	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200578	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0026240 del día 03/02/2020.	CERRADO
20200579	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-ene-20	24-ene-20	24-ene-20	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200580	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ene-20	24-ene-20	24-ene-20	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200581	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-ene-20	24-ene-20	24-ene-20	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200582	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0022941	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200583	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200584	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200585	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200586	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200587	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200588	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200589	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	MEDIO_FISICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0026117.	CERRADO
20200590	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200591	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200592	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200593	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200594	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200595	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200596	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0017463	CERRADO
20200597	2020	Ene	PETICIÓN	Asistencia	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200598	2020	Ene	PETICIÓN	Asistencia	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200599	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200600	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0017733	CERRADO
20200601	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0017723	CERRADO
20200602	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20200603	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0026026 del día 03/02/2020.	CERRADO
20200604	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0018027	CERRADO
20200605	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pereira	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	MEDIO_FISICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0022674.	CERRADO
20200606	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200607	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200608	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200609	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-ene-20	N/A	N/A	N/A	28-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200610	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200611	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200612	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200613	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-feb-20	27-ene-20	04-feb-20	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200614	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-ene-20	27-ene-20	28-ene-20	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200615	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200616	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200617	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200618	2020	Ene	PETICIÓN	Asistencia	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200619	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200620	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200621	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-ene-20	27-ene-20	27-ene-20	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200622	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200623	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200624	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200625	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200626	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-ene-20	27-ene-20	28-ene-20	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200627	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200628	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200629	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200630	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200631	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200632	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200633	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ene-20	N/A	N/A	N/A	01-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200634	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200635	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200637	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200638	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200639	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200640	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200641	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200642	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	MEDIO_FISICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0036538.	CERRADO
20200643	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200644	2020	Ene	PETICIÓN	Secretaría General	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	MEDIO_FISICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0026001.	CERRADO
20200645	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200646	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200647	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200648	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200649	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200650	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200651	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	MEDIO_FISICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0031188.	CERRADO
20200652	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200653	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	MEDIO_FISICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0031246.	CERRADO
20200654	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200655	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200656	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200657	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200658	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200659	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200660	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200661	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200662	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200664	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200665	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200666	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200667	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200668	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200669	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200670	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0026017 del día 03/02/2020.	CERRADO
20200671	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200672	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200673	2020	Ene	PETICIÓN	Asistencia	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200674	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200675	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200676	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200677	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-feb-20	28-ene-20	09-feb-20	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200678	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200679	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200680	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	01-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200681	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0021173	CERRADO
20200682	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200683	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200684	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0024877	CERRADO
20200685	2020	Ene	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200686	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0020512	CERRADO
20200687	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0020702	CERRADO
20200688	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200689	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200690	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-ene-20	29-ene-20	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200691	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200692	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200693	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	MEDIO_FISICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0030349.	CERRADO
20200694	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200695	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200696	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200697	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 267740	CERRADO
20200698	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-ene-20	03-feb-20	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200699	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	28-ene-20	29-ene-20	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200700	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200701	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200702	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0021138	CERRADO
20200703	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200704	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200705	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0021285	CERRADO
20200706	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200707	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200708	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	MEDIO_FISICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0037663.	CERRADO
20200709	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200710	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200711	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200712	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200713	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	TELEFONICO	El 29-01-2020 el cliente desiste de la PQR 20200731, se adjunta grabación llamada.	CERRADO
20200714	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Montería	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200715	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200716	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200717	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200718	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200719	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200720	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200721	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	MEDIO_FISICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0024841.	CERRADO
20200722	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200723	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200724	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Tunja	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200725	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ene-20	29-ene-20	29-ene-20	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200726	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ene-20	29-ene-20	29-ene-20	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200727	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0026242 del día 03/02/2020.	CERRADO
20200728	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200729	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	MEDIO_FISICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0025398.	CERRADO
20200730	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200731	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200732	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200733	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200734	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200735	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200736	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200737	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200738	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 22178	CERRADO
20200739	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20			CERRADO
20200740	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	30-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200741	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	MEDIO_FISICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0037870.	CERRADO
20200742	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-ene-20	30-ene-20	30-ene-20	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200743	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200744	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200745	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200746	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0026245 del día 03/02/2020.	CERRADO
20200747	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	MEDIO_FISICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0036535.	CERRADO
20200748	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200749	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200750	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200751	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200752	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200753	2020	Ene	PETICIÓN	Pqr - Vehículo Sustituto	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200754	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 36537	CERRADO
20200755	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200756	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200757	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200758	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	20-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	MEDIO_FISICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0027473.	CERRADO
20200759	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200760	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200761	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 22984	CERRADO
20200762	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200763	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 28797	CERRADO
20200764	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200765	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Responsabilidad Civil	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 26443	CERRADO
20200766	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 25484	CERRADO
20200767	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 226087	CERRADO
20200768	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 26006	CERRADO
20200769	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200770	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-ene-20	31-ene-20	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31-01-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200771	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200772	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200773	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200774	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200775	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200776	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200777	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-ene-20	31-ene-20	31-ene-20	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200778	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200779	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200780	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200781	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	MEDIO_FISICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0038495.	CERRADO
20200782	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	31-ene-20	MEDIO_FISICO	El 31/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0023020.	CERRADO
20200783	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200784	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200785	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200786	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200787	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	MEDIO_FISICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0046720.	CERRADO
20200788	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	MEDIO_FISICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0036588.	CERRADO
20200789	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03/02/2020 se solicita al cliente la documentación necesaria para continuar con el proceso, sin embargo, éste responde que no tiene información respecto con la compañía.	CERRADO
20200790	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 23987	CERRADO
20200791	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 25934	CERRADO
20200792	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 23996	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200793	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200794	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 24014	CERRADO
20200795	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200796	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 24005	CERRADO
20200797	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200798	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 24007	CERRADO
20200799	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Neiva	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	MEDIO_FISICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0024435.	CERRADO
20200801	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200802	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200803	2020	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200805	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	TELEFONICO	El 05-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20200806	2020	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	MEDIO_FISICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0038963 y este mismo día también es enviada por correo electrónico.	CERRADO
20200807	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200808	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200809	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200810	2020	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200811	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200812	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	MEDIO_FISICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0033885.	CERRADO
20200813	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200814	2020	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 26227	CERRADO
20200815	2020	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200816	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-feb-20	03-feb-20	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200817	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200818	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200819	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200820	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200821	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-feb-20	03-feb-20	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200822	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200823	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200824	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200825	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200826	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-ene-20	03-feb-20	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200827	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	MEDIO_FISICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0036979.	CERRADO
20200828	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-feb-20	03-feb-20	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200829	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200830	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200831	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200832	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200833	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200834	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	MEDIO_FISICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0036591.	CERRADO
20200835	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200836	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200837	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200838	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	MEDIO_FISICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0039274.	CERRADO
20200839	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	MEDIO_FISICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0039282.	CERRADO
20200840	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200841	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 25490	CERRADO
20200842	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200843	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	MEDIO_FISICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0039290.	CERRADO
20200844	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 25493	CERRADO
20200845	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200846	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200847	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	MEDIO_FISICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0039364.	CERRADO
20200848	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	MEDIO_FISICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0039689.	CERRADO
20200849	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	MEDIO_FISICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0039700.	CERRADO
20200850	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200851	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 25520	CERRADO
20200852	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200853	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200854	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200855	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200856	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Montería	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200857	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200858	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	MEDIO_FISICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0034192.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200859	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200860	2020	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200861	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200862	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200863	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200864	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200865	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200866	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200867	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200868	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200869	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	MEDIO_FISICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0035418.	CERRADO
20200870	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200871	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200872	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200873	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200874	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200875	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200876	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	08-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200877	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 28153	CERRADO
20200878	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200879	2020	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200880	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200881	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 26940	CERRADO
20200882	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 35040	CERRADO
20200883	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200884	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200885	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Neiva	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200886	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200887	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200888	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200889	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200890	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200891	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200892	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 36533	CERRADO
20200893	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200894	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	MEDIO_FISICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0036807.	CERRADO
20200895	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 27877	CERRADO
20200896	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200897	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200898	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200899	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 27883	CERRADO
20200900	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Armenia	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	MEDIO_FISICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0028755.	CERRADO
20200901	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 28010	CERRADO
20200902	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200903	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200904	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200905	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200906	2020	Feb	PETICIÓN	Asistencia	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200907	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200908	2020	Feb	PETICIÓN	Asistencia	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200909	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200910	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 33288	CERRADO
20200911	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200912	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-feb-20	05-feb-20	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200913	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-feb-20	05-feb-20	28-feb-20	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200914	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200915	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200916	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Montería	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200917	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200918	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200919	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200920	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-feb-20	05-feb-20	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200921	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200922	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200923	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200924	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 42088	CERRADO
20200925	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-ene-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200926	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200927	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200928	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200929	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-feb-20	06-feb-20	06-feb-20	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200930	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200931	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200932	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0043550.	CERRADO
20200933	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 32652	CERRADO
20200934	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pasto	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0043379.	SOLUCIONADO
20200935	2020	Feb	FELICITACIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200936	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0043472.	CERRADO
20200937	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200938	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200939	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 33015	CERRADO
20200940	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200941	2020	Feb	PETICIÓN	Asistencia	03-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200942	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200943	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200944	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200945	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200946	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	MEDIO_FISICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0039718.	CERRADO
20200947	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200948	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200949	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 29382	CERRADO
20200950	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200951	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-20	N/A	N/A	21-feb-20	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200952	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-feb-20	06-feb-20	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200953	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0039047 del día 13/02/2020.	CERRADO
20200954	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200955	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200956	2020	Feb	PETICIÓN	Secretaría General	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200957	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200958	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	MEDIO_FISICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0040709.	CERRADO
20200959	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-feb-20	10-feb-20	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200960	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	MEDIO_FISICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0039250.	CERRADO
20200961	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	MEDIO_FISICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0036654.	CERRADO
20200962	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200963	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200964	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200965	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 30514	CERRADO
20200966	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200967	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200969	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200970	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200971	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	07-feb-20	07-feb-20	07-feb-20	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200972	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200973	2020	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200974	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	MEDIO_FISICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0039740.	CERRADO
20200975	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200976	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 35040	CERRADO
20200977	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200978	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-feb-20	07-feb-20	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200979	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200980	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200981	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-feb-20	07-feb-20	07-feb-20	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200982	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200983	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200984	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200985	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0039756 y el 18/02/2020 se genera alcance a la respuesta bajo el radicado 0042270.	CERRADO
20200986	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200987	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20200989	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200990	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-20	N/A	N/A	21-feb-20	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200991	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200992	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200993	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-ene-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200994	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-feb-20	07-feb-20	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20200995	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200996	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico. ----- El 20/02/2020 se envía la respuesta por medio	CERRADO
20200997	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	MEDIO_FISICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0040627.	CERRADO
20200998	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20200999	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201000	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201001	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	MEDIO_FISICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0040282.	CERRADO
20201002	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201003	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201004	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201005	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201006	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201007	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201008	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201009	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201010	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico y también es enviada por medio físico el 17/02/2020 bajo el radicado 0040338.	CERRADO
20201011	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0043970.	CERRADO
20201012	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pasto	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	MEDIO_FISICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0038473 y también es enviada al correo electrónico del cliente.	CERRADO
20201013	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ene-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201014	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	MEDIO_FISICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0044178.	CERRADO
20201015	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0043975.	CERRADO
20201016	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201017	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201018	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201019	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201020	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-feb-20	10-feb-20	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201021	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201022	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201023	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201024	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201025	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201026	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-feb-20	10-feb-20	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201027	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201028	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201029	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201030	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	MEDIO_FISICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0040401. **** El día 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201031	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201032	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0041487 y el 18/02/2020 se envía alcance por medio físico bajo el radicado 0041487.	CERRADO
20201033	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201034	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201035	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	MEDIO_FISICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0040459.	CERRADO
20201036	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0043204.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201037	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201038	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-feb-20	12-feb-20	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201039	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-feb-20	10-feb-20	11-feb-20	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201040	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201041	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201042	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201043	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201044	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201045	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 34036	CERRADO
20201046	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 34043	CERRADO
20201048	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201049	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201050	2020	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201051	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201052	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201053	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201054	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Sucursales	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201055	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201056	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201057	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y correo electrónico, se carga en aplicativo SIRI.	CERRADO
20201058	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Manizales	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201059	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201060	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Manizales	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	MEDIO_FISICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0044548.	CERRADO
20201061	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201062	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201063	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201064	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201065	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina Virtual Barranquilla	16-ene-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201066	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 34545	CERRADO
20201067	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	MEDIO_FISICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0040289.	CERRADO
20201068	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 34898	CERRADO
20201069	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 34829	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201070	2020	Feb	PETICIÓN	Asistencia	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201071	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201072	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201073	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 34857	CERRADO
20201074	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201075	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 34882	CERRADO
20201076	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201077	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 34894	CERRADO
20201078	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 46621	CERRADO
20201079	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201080	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201081	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201082	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201083	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201084	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201085	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201086	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201087	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201088	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201089	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201090	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201091	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	MEDIO_FISICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0047716. **** En la llamada que se realizó a la cliente informó	CERRADO
20201092	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201093	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201094	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201095	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	MEDIO_FISICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0046443.	CERRADO
20201096	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201097	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 35444	CERRADO
20201098	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 35439	CERRADO
20201099	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201101	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-feb-20	11-feb-20	15-feb-20	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201102	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio físico y correo electrónico al cliente, adicionalmente se carga en aplicativo SIRI.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201103	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201104	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201105	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Seguros Patrimoniales Y Vida	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201106	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201107	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201108	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201109	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201110	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201111	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201112	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201113	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-feb-20	12-feb-20	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201114	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201115	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0043370.	CERRADO
20201116	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-feb-20	12-feb-20	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201117	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Neiva	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	MEDIO_FISICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0035600.	CERRADO
20201118	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-feb-20	12-feb-20	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201119	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-feb-20	12-feb-20	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201120	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201121	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-feb-20	12-feb-20	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201122	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201123	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201124	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201125	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201126	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201127	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-feb-20	12-feb-20	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201128	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201129	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	MEDIO_FISICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0042140.	CERRADO
20201130	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-feb-20	12-feb-20	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201131	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201132	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-feb-20	12-feb-20	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201133	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 36228	CERRADO
20201134	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201135	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201136	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201137	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201138	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201139	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Tunja	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico y también es enviada por medio físico bajo el radicado 0034921.	CERRADO
20201140	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 36253	CERRADO
20201141	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201142	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201143	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201144	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	MEDIO_FISICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0044389.	CERRADO
20201145	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201146	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201147	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201148	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201149	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	11-feb-20	N/A	N/A	13-feb-20	02-mar-20	MEDIO_FISICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0056751 y 0056761.	CERRADO
20201150	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201151	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201152	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-feb-20	13-feb-20	13-feb-20	N/A	13-feb-20	TELEFONICO	El 13-02-2020 el cliente desiste de la PQR 20201152, toda vez que ya no necesita la copia de la póliza SOAT, se adjunta llamada ID 1-1581506840.80260	CERRADO
20201153	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201154	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201155	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201156	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201157	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0040863 del día 14/02/2020.	CERRADO
20201158	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	20-feb-20	13-feb-20	20-feb-20	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201159	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0043988.	CERRADO
20201160	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201161	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201162	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	MEDIO_FISICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0051946.	CERRADO
20201163	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201164	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	MEDIO_FISICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0038246 y el 14/02/2020 fue enviada por correo electrónico.	CERRADO
20201165	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 40521	CERRADO
20201166	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	MEDIO_FISICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0047766.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201167	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	13-feb-20	14-feb-20	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201168	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201169	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201170	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 41584	CERRADO
20201171	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Seguros Patrimoniales Y Vida	11-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201172	2020	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201173	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201174	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201175	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201176	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	MEDIO_FISICO	Se remite respuesta por medio físico, el oficio posee sello de recibido del 14/02/2020.	CERRADO
20201177	2020	Feb	PETICIÓN	Vicepresidencia De Indemnizaciones	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	MEDIO_FISICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0049739.	CERRADO
20201178	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201179	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201180	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201181	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201182	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico, y en aplicativo SIRI.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201183	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201184	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 39103	CERRADO
20201185	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 39112	CERRADO
20201186	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201187	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201188	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 39124	CERRADO
20201189	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía traslado y respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201190	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201191	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0043511.	CERRADO
20201192	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se realiza traslado por medio de correo electrónico y se carga en aplicativo SIRI.	CERRADO
20201193	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201194	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201195	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Responsabilidad Civil	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0046647	CERRADO
20201196	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201197	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201198	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201199	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 39470	CERRADO
20201200	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201201	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201202	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201203	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-feb-20	14-feb-20	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201204	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	MEDIO_FISICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0048683.	CERRADO
20201205	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0044001.	CERRADO
20201206	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201207	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-feb-20	14-feb-20	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201208	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201209	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	MEDIO_FISICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0049883.	CERRADO
20201210	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201211	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201212	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201213	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 40443	CERRADO
20201214	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	MEDIO_FISICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0046581 y el 24/02/2020 es enviada por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201215	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	14-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201216	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-feb-20	14-feb-20	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201217	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	MEDIO_FISICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0042054.	CERRADO
20201218	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201219	2020	Feb	PETICIÓN	Asistencia	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201220	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201221	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201222	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201223	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201224	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201225	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201226	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201227	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Recursos Físicos	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	MEDIO_FISICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0047552.	CERRADO
20201228	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201229	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201230	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201231	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201232	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	17-feb-20	TELEFONICO	El 17-02-2020 el cliente desiste de la PQR 20201232, se adjunta llamada ID 1-1581949244.99047	CERRADO
20201233	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-feb-20	17-feb-20	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201234	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-feb-20	17-feb-20	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201235	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-feb-20	17-feb-20	18-feb-20	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201236	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-feb-20	17-feb-20	17-feb-20	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201237	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-feb-20	17-feb-20	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201239	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-feb-20	17-feb-20	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201240	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-feb-20	17-feb-20	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201241	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201242	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201243	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-feb-20	17-feb-20	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201244	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-feb-20	17-feb-20	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201245	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	TELEFONICO	El 19-02-2020 se comunica el cliente a la línea, he indica que desea desistir de la PQR 20201245	CERRADO
20201246	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201247	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201248	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y se carga en aplicativo SIRI.	CERRADO
20201249	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201250	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	TELEFONICO	El 18-02-2020 el cliente desiste de la PQR 20201250.	CERRADO
20201251	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201252	2020	Feb	PETICIÓN	Asistencia	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201253	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	14-feb-20	N/A	N/A	28-feb-20	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201254	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	MEDIO_FISICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0048863.	CERRADO
20201255	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201256	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 41350	CERRADO
20201257	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201258	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	18-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201259	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201260	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201261	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico a la cuenta m	CERRADO
20201262	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201263	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-feb-20	18-feb-20	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201264	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201265	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201266	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	MEDIO_FISICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0051310.	CERRADO
20201267	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-feb-20	18-feb-20	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201268	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201269	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-feb-20	18-feb-20	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201270	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	MEDIO_FISICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0046601.	CERRADO
20201271	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-feb-20	18-feb-20	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201272	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-feb-20	18-feb-20	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201273	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Seguros Patrimoniales Y Vida	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	MEDIO_FISICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0049736.	CERRADO
20201274	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-20	17-feb-20	18-feb-20	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201275	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-feb-20	18-feb-20	18-feb-20	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201276	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-feb-20	18-feb-20	18-feb-20	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201277	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-feb-20	18-feb-20	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201278	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-feb-20	18-feb-20	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201279	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-feb-20	18-feb-20	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201280	2020	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201281	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-feb-20	18-feb-20	26-feb-20	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201282	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-feb-20	18-feb-20	18-feb-20	N/A	19-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201283	2020	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201284	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	MEDIO_FISICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0053920.	CERRADO
20201285	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201286	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	MEDIO_FISICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0051943.	CERRADO
20201287	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-feb-20	18-feb-20	20-feb-20	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201288	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 43109	CERRADO
20201289	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	MEDIO_FISICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0046584.	CERRADO
20201290	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-feb-20	18-feb-20	25-feb-20	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201291	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	MEDIO_FISICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0049730.	CERRADO
20201292	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201293	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201294	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201295	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201296	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201297	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201298	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	MEDIO_FISICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por medio fisico radicado 0046595.	CERRADO
20201299	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201300	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201301	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 43653	CERRADO
20201302	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 43669	CERRADO
20201303	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201304	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201305	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201306	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201307	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201308	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-feb-20	19-feb-20	20-feb-20	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201309	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201310	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201311	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 43678	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201312	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201313	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201314	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	MEDIO_FISICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0046428.	CERRADO
20201315	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	MEDIO_FISICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0053376.	CERRADO
20201316	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	MEDIO_FISICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0046591.	CERRADO
20201317	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201318	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201319	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 43865	CERRADO
20201320	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201321	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201322	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Tunja	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0052196 del día 26/02/2020.	CERRADO
20201323	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201324	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201325	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 4426	CERRADO
20201326	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201327	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201328	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201329	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0048019 del día 21/02/2020.	CERRADO
20201330	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201331	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201332	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201333	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201334	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-feb-20	19-feb-20	20-feb-20	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201335	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201336	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201337	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201338	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201339	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-feb-20	19-feb-20	19-feb-20	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201340	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201341	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201342	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201343	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201344	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201345	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-feb-20	19-feb-20	19-feb-20	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201346	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201347	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante coreo electrónico y oficio numero 51294	CERRADO
20201348	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 44396	CERRADO
20201349	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-mar-20	19-feb-20	03-mar-20	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201350	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-feb-20	19-feb-20	21-feb-20	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201351	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201352	2020	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	MEDIO_FISICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0051944.	CERRADO
20201353	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201354	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-20	19-feb-20	N/A	N/A	20-mar-20			CERRADO
20201355	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201356	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 44489	CERRADO
20201357	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201358	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201359	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 45071	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201360	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	24-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201361	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201362	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201363	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201364	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201365	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-feb-20	20-feb-20	21-feb-20	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201366	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201367	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201368	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	MEDIO_FISICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0053222.	CERRADO
20201369	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201370	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201371	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-20	20-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201372	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201373	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	20-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201374	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201375	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	20-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201376	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	20-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201377	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201378	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-feb-20	20-feb-20	20-feb-20	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201379	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201380	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201381	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	21-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201382	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201383	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-mar-20	20-feb-20	05-mar-20	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201384	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	20-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201385	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	MEDIO_FISICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0045347.	CERRADO
20201386	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 45466	CERRADO
20201387	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 45463	CERRADO
20201388	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	MEDIO_FISICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0052197.	CERRADO
20201389	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 45469	CERRADO
20201390	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-20	20-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201391	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 45561	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201392	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	MEDIO_FISICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0060225.	CERRADO
20201393	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201394	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201395	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	MEDIO_FISICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0058272.	CERRADO
20201396	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	20-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201397	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía repuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201398	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201399	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 52608	CERRADO
20201405	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201406	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201407	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	20-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201408	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	20-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201409	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201410	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201411	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201412	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-feb-20	20-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201413	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-feb-20	21-feb-20	21-feb-20	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201414	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	MEDIO_FISICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0050587.	CERRADO
20201415	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201416	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201417	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 52607	CERRADO
20201418	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	21-feb-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 47711	CERRADO
20201419	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	MEDIO_FISICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0056772.	CERRADO
20201420	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	21-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201422	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201423	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-feb-20	21-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201424	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201425	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201426	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201427	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-feb-20	21-feb-20	23-feb-20	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201428	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201429	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201430	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-feb-20	21-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201431	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	21-feb-20	21-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201432	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Neiva	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201433	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201434	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201435	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201436	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201437	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201438	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201439	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201440	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-feb-20	21-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201441	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 53874	CERRADO
20201442	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-feb-20	21-feb-20	24-feb-20	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201443	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 47729	CERRADO
20201444	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-feb-20	21-feb-20	N/A	N/A	24-mar-20			CERRADO
20201445	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201446	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	MEDIO_FISICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0053669.	CERRADO
20201447	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Montería	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201448	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 48069	CERRADO
20201449	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 48105	CERRADO
20201450	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201451	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 48090	CERRADO
20201452	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 48095	CERRADO
20201453	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 48121	CERRADO
20201454	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 48136	CERRADO
20201455	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Recursos Físicos	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201456	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 48159	CERRADO
20201457	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 48165	CERRADO
20201458	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 48169	CERRADO
20201459	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201460	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	22-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201461	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201462	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201463	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201464	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201465	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201466	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-feb-20	24-feb-20	24-feb-20	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201467	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-feb-20	24-feb-20	27-feb-20	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201468	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201469	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-feb-20	25-feb-20	26-feb-20	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201470	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201471	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201472	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 48136	CERRADO
20201473	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-feb-20	24-feb-20	25-feb-20	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201474	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 46608	CERRADO
20201475	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201476	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201477	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201478	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-feb-20	24-feb-20	26-feb-20	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201479	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201480	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201481	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201482	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201483	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-feb-20	24-feb-20	25-feb-20	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201484	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20201485	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201486	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-feb-20	24-feb-20	24-feb-20	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201487	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201488	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-feb-20	24-feb-20	24-feb-20	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201489	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201490	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201491	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201492	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-feb-20	24-feb-20	24-feb-20	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201493	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico a la cuenta	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201494	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201495	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201496	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201497	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201498	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201499	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	MEDIO_FISICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0055198 y el 02/03/2020 es enviada por correo electrónico.	CERRADO
20201500	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201501	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-feb-20	24-feb-20	24-feb-20	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201502	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201503	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 53634	CERRADO
20201504	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201505	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201506	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201507	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-feb-20	24-feb-20	26-feb-20	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201508	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201509	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201510	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201511	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201512	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201513	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-feb-20	24-feb-20	N/A	N/A	25-mar-20			CERRADO
20201514	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201515	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201516	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201517	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201518	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Tunja	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0052532 del día 26/02/2020, el cual fue enviado por medio físico.	CERRADO
20201519	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	MEDIO_FISICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0055954.	CERRADO
20201520	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0056653.	CERRADO
20201521	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-feb-20	25-feb-20	N/A	N/A	26-mar-20			CERRADO
20201522	2020	Feb	PETICIÓN	Asistencia	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201523	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	MEDIO_FISICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0066144.	CERRADO
20201524	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201525	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201526	2020	Feb	PETICIÓN	Asistencia	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201527	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-feb-20	25-feb-20	N/A	N/A	26-mar-20			CERRADO
20201528	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-feb-20	26-feb-20	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201529	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201530	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	25-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta y traslado por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201531	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201532	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-feb-20	26-feb-20	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201533	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201534	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201535	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Montería	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201536	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201537	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201538	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201539	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201540	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 50320	CERRADO
20201541	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201542	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201543	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201544	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	21-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201545	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201546	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 50299	CERRADO
20201547	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 50351	CERRADO
20201548	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 50357	CERRADO
20201549	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 50319	CERRADO
20201550	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201551	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 50360	CERRADO
20201552	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 50361	CERRADO
20201553	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 50372	CERRADO
20201554	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201555	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-feb-20	26-feb-20	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201556	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201557	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201558	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201559	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201560	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201561	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201562	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	MEDIO_FISICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0058636.	CERRADO
20201563	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201564	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201565	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 50389	CERRADO
20201566	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201567	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201568	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-feb-20	26-feb-20	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201569	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201570	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201571	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	MEDIO_FISICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0058370.	CERRADO
20201572	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	MEDIO_FISICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0067274.	CERRADO
20201573	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201574	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	MEDIO_FISICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0061272 y el 09/03/2020 se reenvía por correo electrónico.	CERRADO
20201575	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201576	2020	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	MEDIO_FISICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0059871 y el 05/03/2020 es enviada mediante correo electrónico.	CERRADO
20201577	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201578	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201579	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201580	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201581	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201582	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201583	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201584	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201585	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201586	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201587	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	11-mar-20	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201588	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201589	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201590	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201591	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201592	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201593	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201594	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201595	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201596	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 51885	CERRADO
20201597	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-feb-20	27-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201598	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 51891	CERRADO
20201599	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 51898	CERRADO
20201600	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-feb-20	27-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201601	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201602	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 51910	CERRADO
20201603	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201604	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	26-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201605	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-mar-20	26-feb-20	03-mar-20	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201606	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-feb-20	27-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201607	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201608	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201609	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201610	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-mar-20	27-feb-20	08-mar-20	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201611	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-feb-20	27-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201612	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	MEDIO_FISICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0058231.	CERRADO
20201613	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201614	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201615	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-feb-20	27-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201616	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201617	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-feb-20	27-feb-20	27-feb-20	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201618	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-feb-20	27-feb-20	27-feb-20	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201619	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-feb-20	27-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201620	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201621	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201622	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0067979 del día 12/03/2020.	CERRADO
20201623	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-feb-20	27-feb-20	27-feb-20	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201624	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-feb-20	27-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201625	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201626	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	MEDIO_FISICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0062804.	CERRADO
20201627	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-feb-20	27-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201628	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201629	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	07-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201630	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-feb-20	27-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201631	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201632	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-mar-20	27-feb-20	06-mar-20	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201633	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-mar-20	27-feb-20	09-mar-20	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201634	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-mar-20	27-feb-20	10-mar-20	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201635	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	MEDIO_FISICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0060933.	CERRADO
20201636	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	27-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201637	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-mar-20	27-feb-20	04-mar-20	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201638	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-feb-20	27-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201639	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201640	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cartagena	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 57619	CERRADO
20201641	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201642	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	MEDIO_FISICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0060581.	CERRADO
20201643	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	28-feb-20	28-feb-20	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201644	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-feb-20	27-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201645	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-feb-20	28-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201646	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201647	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201648	2020	Feb	PETICIÓN	Asistencia	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201649	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 59589	CERRADO
20201650	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201651	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201652	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 53569	CERRADO
20201653	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0059146 del día xx.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201654	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201655	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201656	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	MEDIO_FISICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por medio fisico radicado 0066000.	CERRADO
20201657	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-feb-20	27-feb-20	28-feb-20	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201658	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201659	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pasto	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	MEDIO_FISICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por medio fisico radicado 0054479.	CERRADO
20201660	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-feb-20	28-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201661	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201662	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-mar-20	28-feb-20	02-mar-20	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201664	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-feb-20	28-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201665	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-feb-20	28-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201666	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-feb-20	28-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201667	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201668	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-feb-20	28-feb-20	28-feb-20	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201669	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201670	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201671	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	28-feb-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201672	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201673	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201674	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 54696	CERRADO
20201675	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201676	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201677	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201678	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 54717	CERRADO
20201679	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 54737	CERRADO
20201680	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	MEDIO_FISICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0069385.	CERRADO
20201681	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	MEDIO_FISICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0059665.	CERRADO
20201682	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 54778	CERRADO
20201683	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201684	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	MEDIO_FISICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0069388.	CERRADO
20201685	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-feb-20	28-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201686	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	MEDIO_FISICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0069389.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201687	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	MEDIO_FISICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0065098.	CERRADO
20201688	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0071217 del día 16/03/2020.	CERRADO
20201689	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201690	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201691	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-feb-20	28-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201692	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201693	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-feb-20	28-feb-20	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201694	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201695	2020	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201696	2020	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201697	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201698	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Tunja	24-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	MEDIO_FISICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0059163 y el 05/03/2020 se remite por correo electrónico.	CERRADO
20201699	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201700	2020	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201701	2020	Feb	PETICIÓN	Asistencia	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201702	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-feb-20	02-mar-20	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201703	2020	Feb	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	29-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201704	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-feb-20	02-mar-20	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201705	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-feb-20	02-mar-20	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201706	2020	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-feb-20	02-mar-20	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201707	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-mar-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201708	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-20	02-mar-20	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201709	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-20	02-mar-20	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201710	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-20	02-mar-20	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201711	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-mar-20	02-mar-20	02-mar-20	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201712	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	MEDIO_FISICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0060341.	CERRADO
20201713	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 55195	CERRADO
20201714	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 55186	CERRADO
20201715	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 55234	CERRADO
20201716	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-20	02-mar-20	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201717	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201718	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 55754	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201719	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	MEDIO_FISICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0069393.	CERRADO
20201720	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 55747	CERRADO
20201721	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 63787	CERRADO
20201722	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201723	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 65110	CERRADO
20201724	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201725	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	28-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201726	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	29-feb-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201727	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201728	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201729	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201730	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 56051	CERRADO
20201731	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 56068	CERRADO
20201732	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 56056	CERRADO
20201733	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 56029	CERRADO
20201734	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-20	03-mar-20	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201735	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-mar-20	03-mar-20	05-mar-20	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201736	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-20	03-mar-20	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201737	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 56062	CERRADO
20201738	2020	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20201739	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 56036	CERRADO
20201740	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 56044	CERRADO
20201741	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-20	03-mar-20	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201742	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201743	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-20	03-mar-20	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201744	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201745	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	MEDIO_FISICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0067975.	CERRADO
20201746	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-20	02-mar-20	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201747	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201748	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201749	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-mar-20	03-mar-20	03-mar-20	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201750	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201751	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-20	03-mar-20	19-mar-20	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201752	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201753	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-mar-20	03-mar-20	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201754	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201755	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201756	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201757	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201758	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201759	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201760	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-mar-20	03-mar-20	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201761	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201762	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201763	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201764	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201765	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201766	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201767	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pasto	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201768	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-feb-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201769	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-mar-20	03-mar-20	11-mar-20	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201770	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201771	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-mar-20	03-mar-20	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201772	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 65002	CERRADO
20201773	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-mar-20	04-mar-20	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201774	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201775	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201776	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-mar-20	04-mar-20	04-mar-20	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201777	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201778	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	MEDIO_FISICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0069660.	CERRADO
20201779	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201780	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 58151	CERRADO
20201781	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 58155	CERRADO
20201782	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201783	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-mar-20	03-mar-20	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201784	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-mar-20	04-mar-20	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201785	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-mar-20	04-mar-20	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201786	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201787	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201788	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201789	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201790	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 58469	CERRADO
20201791	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201792	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201793	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Popayán	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	04-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201794	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 66150	CERRADO
20201795	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	05-mar-20	04-mar-20	05-mar-20	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0066484 del día 11/03/2020.	CERRADO
20201796	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201797	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201798	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	MEDIO_FISICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0070609.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201799	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201800	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201801	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201802	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201803	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201804	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201805	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201806	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201807	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201808	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	05-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201809	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201810	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201811	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201812	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-mar-20	04-mar-20	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201813	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201814	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201815	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201816	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-mar-20	05-mar-20	05-mar-20	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201817	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201818	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201819	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201820	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-mar-20	04-mar-20	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201821	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-mar-20	05-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201822	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-mar-20	05-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201823	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201824	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201825	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201826	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201827	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	MEDIO_FISICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0073440.	CERRADO
20201828	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-mar-20	05-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201829	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201830	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201831	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 62172	CERRADO
20201832	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 67908	CERRADO
20201833	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 65274	CERRADO
20201834	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-mar-20	05-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201835	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201836	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	MEDIO_FISICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0070961.	CERRADO
20201837	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201838	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	MEDIO_FISICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0070963.	CERRADO
20201839	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201840	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 59787	CERRADO
20201841	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	MEDIO_FISICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0070967.	CERRADO
20201842	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	MEDIO_FISICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0070972.	CERRADO
20201843	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201844	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	MEDIO_FISICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0070610. ***	CERRADO
20201845	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201846	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	MEDIO_FISICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0068469.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201847	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201848	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201849	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 66637	CERRADO
20201850	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201851	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 69379	CERRADO
20201852	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-mar-20	05-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201853	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201854	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-mar-20	05-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201855	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 67444	CERRADO
20201856	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201857	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-mar-20	05-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201858	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201859	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 60858	CERRADO
20201860	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-mar-20	06-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201861	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201862	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201864	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 66244	CERRADO
20201865	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 68860	CERRADO
20201866	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201867	2020	Mar	PETICIÓN	Asistencia	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201868	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201869	2020	Mar	PETICIÓN	Secretaría General	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201870	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 67982	CERRADO
20201871	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201872	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 61257	CERRADO
20201873	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201874	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 70471	CERRADO
20201875	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-mar-20	06-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201876	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0067846 del día 12/03/2020.	CERRADO
20201877	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201878	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-mar-20	05-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201879	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/02/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201880	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201881	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201882	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201883	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201884	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-mar-20	06-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201885	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201886	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-mar-20	06-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201887	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201888	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-mar-20	06-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201889	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-mar-20	06-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201890	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201891	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201892	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201893	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201894	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-mar-20	06-mar-20	12-mar-20	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201895	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201896	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201897	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	MEDIO_FISICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0072657.	CERRADO
20201898	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	MEDIO_FISICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0070922.	CERRADO
20201899	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201900	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201901	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201902	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201903	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201904	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201905	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-mar-20	06-mar-20	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201906	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201907	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201908	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201909	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	07-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201910	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	07-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201911	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-mar-20	09-mar-20	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201912	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201913	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201914	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201915	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201916	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201917	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201918	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201919	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201920	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201921	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	09-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201922	2020	Mar	FELICITACIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201923	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201924	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201925	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	MEDIO_FISICO	Se remite respuesta por medio físico.	CERRADO
20201926	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201927	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201928	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	07-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201929	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Planeación Financiera	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	MEDIO_FISICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0063806.	CERRADO
20201930	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201931	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201932	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201933	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201934	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/202 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201935	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 64088	CERRADO
20201936	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-mar-20	09-mar-20	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201937	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201938	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-mar-20	09-mar-20	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201939	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201940	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71217	CERRADO
20201941	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-mar-20	09-mar-20	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201942	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio 74929	CERRADO
20201943	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-20	11-mar-20	18-mar-20	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201944	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201945	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201946	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 68466	CERRADO
20201947	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201948	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201949	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 72948	CERRADO
20201950	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201951	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	MEDIO_FISICO	El día 17/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0072506 y el día 22/03/2020 se reenvía por correo electrónico.	CERRADO
20201952	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201953	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201954	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201955	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201956	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-mar-20	10-mar-20	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20201957	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201958	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201959	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201960	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201961	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 74711	CERRADO
20201962	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 74079	CERRADO
20201963	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-feb-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201964	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201965	2020	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0075466 del día 19/03/2020.	CERRADO
20201966	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0068919	CERRADO
20201967	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201968	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201969	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 65280	CERRADO
20201970	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 65289	CERRADO
20201971	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201972	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 65290	CERRADO
20201973	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201974	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	MEDIO_FISICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0073994.	CERRADO
20201975	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 65300	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201976	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 65305	CERRADO
20201977	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201978	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 65299	CERRADO
20201979	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201980	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	04-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201981	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201982	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	10-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20201983	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201984	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201985	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201986	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201987	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 73397	CERRADO
20201988	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201989	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201990	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201991	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20201992	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201993	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	MEDIO_FISICO	El 17-03-2020 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado.	CERRADO
20201994	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201995	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 66020	CERRADO
20201996	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201997	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	MEDIO_FISICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0074849.	CERRADO
20201998	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20201999	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0076161 del día 20/03/2020.	CERRADO
20202000	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202001	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0076164 del día 20/03/2020.	CERRADO
20202002	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202003	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202004	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202005	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202006	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202007	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202008	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202009	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	11-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202010	2020	Mar	PETICIÓN	Secretaría General	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202011	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 73429	CERRADO
20202012	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	MEDIO_FISICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0075288.	CERRADO
20202013	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202014	2020	Mar	PETICIÓN	Asistencia	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202015	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202016	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	MEDIO_FISICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0075233.	CERRADO
20202017	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202018	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202019	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202020	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 75445	CERRADO
20202021	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202022	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202023	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202024	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202025	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	12-mar-20	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202026	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 67788	CERRADO
20202027	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	12-mar-20	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202028	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202029	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202030	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202031	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	12-mar-20	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202032	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202033	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202034	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202035	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 75168	CERRADO
20202036	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202037	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202038	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202039	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202040	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202041	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	MEDIO_FISICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0072159.	CERRADO
20202042	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202043	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-mar-20	12-mar-20	13-mar-20	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202044	2020	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202045	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202046	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 75108	CERRADO
20202047	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202048	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202049	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202050	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202051	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202052	2020	Mar	PETICIÓN	Asistencia	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202053	2020	Mar	PETICIÓN	Vicepresidencia Técnica	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	MEDIO_FISICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0076487. *** El 03/04/2020 se envía por correo electrónico.	CERRADO
20202054	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 68475	CERRADO
20202055	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202056	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202057	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0075656 del día 19/03/2020.	CERRADO
20202058	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Seguros Patrimoniales Y Vida	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 71556	CERRADO
20202059	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 68548	CERRADO
20202060	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	21-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202061	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 68545	CERRADO
20202062	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	12-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20202063	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 75146	CERRADO
20202064	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 75147	CERRADO
20202065	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202066	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202067	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 68557	CERRADO
20202068	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202069	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 68565	CERRADO
20202070	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 68572	CERRADO
20202071	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202072	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 68582	CERRADO
20202073	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 68577	CERRADO
20202074	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202075	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	MEDIO_FISICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0075660.	CERRADO
20202076	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202077	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202078	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202079	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202080	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202081	2020	Mar	PETICIÓN	Asistencia	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202082	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202083	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	13-mar-20	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202084	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202085	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	13-mar-20	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202086	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202087	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 76367	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202088	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 76610	CERRADO
20202089	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202090	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202091	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202092	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202093	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202094	2020	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202095	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 69800	CERRADO
20202096	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202097	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 69810	CERRADO
20202098	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 69812	CERRADO
20202099	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202100	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 69814	CERRADO
20202101	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202102	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202103	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202104	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202105	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202106	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202107	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202108	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202109	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	23-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202110	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202111	2020	Mar	PETICIÓN	Asistencia	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202112	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-mar-20	16-mar-20	17-mar-20	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202113	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202114	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202115	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-20	16-mar-20	16-mar-20	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202116	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-20	16-mar-20	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202117	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-mar-20	17-mar-20	28-mar-20	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202118	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202119	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202120	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202121	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202122	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202123	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202124	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202125	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202126	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202127	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-mar-20	16-mar-20	16-mar-20	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202128	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	14-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	MEDIO_FISICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por medio físico.	CERRADO
20202130	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202131	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	MEDIO_FISICO	El 17/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0072960.	CERRADO
20202132	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202133	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 76644	CERRADO
20202134	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-20	17-mar-20	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202135	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-20	17-mar-20	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202136	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202137	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	17-mar-20	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202138	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202139	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202140	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202141	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202142	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-mar-20	17-mar-20	18-mar-20	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202143	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202144	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	MEDIO_FISICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0075150. --- El 23/04/2020 se respóndió por correo electrónico.	CERRADO
20202145	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202146	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 76629	CERRADO
20202147	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202148	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202149	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	TELEFONICO	El 17-03-2020 el cliente desiste del derecho de petición radicado en el sistema, toda vez que el mismo va dirigido a MILLENIUM BPO, de igual manera se le brinda datos de contacto con sus	CERRADO
20202150	2020	Mar	PETICIÓN	Asistencia	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202151	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202152	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202153	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 el área emite respuesta y el 01/04/2020 se envía al correo electrónico.	CERRADO
20202154	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202155	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Popayán	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202156	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202157	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202158	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202159	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	17-mar-20	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202160	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202161	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202162	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-20	17-mar-20	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202163	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202164	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202165	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202166	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-20	17-mar-20	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202167	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	01-abr-20	17-mar-20	01-abr-20	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202168	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202169	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202170	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202171	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202172	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202173	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	17-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202174	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Secretaría General	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202175	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202176	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202177	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202179	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202180	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202181	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-20	18-mar-20	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202182	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	18-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202183	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202184	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 77738	CERRADO
20202185	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-20	18-mar-20	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202186	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202187	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	MEDIO_FISICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0077722.	CERRADO
20202188	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202189	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Arauca	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/200 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202190	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202191	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202192	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202193	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202194	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202195	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202196	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202197	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202198	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202199	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 76293	CERRADO
20202200	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante la plataforma Siri ya que la respuesta es directamente para la entidad bajo el oficio 76041.	CERRADO
20202201	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202202	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202203	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202204	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-20	19-mar-20	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
20202205	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202206	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 74530	CERRADO
20202207	2020	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202208	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202209	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Popayán	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202210	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202211	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202212	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202213	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	sE ENVIA POR MEDIO DE CORREO	CERRADO
20202214	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 74752	CERRADO
20202215	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-20	19-mar-20	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
20202216	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202217	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-20	19-mar-20	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202218	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	25-feb-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202219	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202220	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-20	19-mar-20	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
20202221	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202222	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	MEDIO_FISICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0169427.	CERRADO
20202223	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202224	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	28-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202225	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-abr-20	20-mar-20	03-abr-20	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202226	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-20	19-mar-20	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
20202227	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202228	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-mar-20	20-mar-20	20-mar-20	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202229	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 75313	CERRADO
20202230	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 75319	CERRADO
20202231	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202232	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 75322	CERRADO
20202233	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 75373	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202234	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 75373-03	CERRADO
20202235	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202236	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 75373-01-02	CERRADO
20202237	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 75373-03-02	CERRADO
20202238	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202239	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 75373-04-02	CERRADO
20202240	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202241	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202242	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202243	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20202244	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202245	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	19-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202246	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	MEDIO_FISICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0076370. ----- El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202247	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202248	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202249	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Yopal	20-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202250	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202251	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202252	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202253	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-20	20-mar-20	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
20202254	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-mar-20	20-mar-20	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
20202255	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202256	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202257	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta ,por medio de correo de electrónico.	CERRADO
20202258	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	18-mar-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202259	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202260	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202261	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Florencia	16-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202262	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	SE BRINDA RESPUESTA POR MEDIO DE CORREO ELECTRONICO	CERRADO
20202263	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202264	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202265	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202266	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	20-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202267	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202268	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	21-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202269	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-mar-20	24-mar-20	24-mar-20	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202270	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	21-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202271	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202272	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-mar-20	N/A	N/A	N/A	21-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo ,electrónico.	CERRADO
20202273	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202274	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202275	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-mar-20	24-mar-20	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202276	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202277	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-20	25-mar-20	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202278	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202279	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-mar-20	22-mar-20	22-mar-20	N/A	28-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202280	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202281	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202282	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	21-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202283	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	23-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202284	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-mar-20	N/A	N/A	N/A	28-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202285	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202286	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-mar-20	N/A	N/A	N/A	23-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202287	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	24-mar-20	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202288	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-20	24-mar-20	25-mar-20	N/A	29-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202289	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202290	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202291	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	24-mar-20	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202292	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202293	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	24-mar-20	24-mar-20	N/A	29-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202294	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	24-mar-20	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202295	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-mar-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202296	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	20-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202297	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 77482	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202298	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	25-mar-20	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202299	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	25-mar-20	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202300	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202301	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	25-mar-20	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202302	2020	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202303	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	24-mar-20	24-mar-20	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202304	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202305	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	25-mar-20	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202306	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-20	N/A	N/A	30-mar-20	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202307	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	25-mar-20	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202308	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Grupo Vida Y Accidentes Personales	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202309	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202310	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202311	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202312	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-mar-20	N/A	N/A	N/A	28-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202313	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202314	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	24-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202315	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-mar-20	25-mar-20	25-mar-20	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202316	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202317	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202318	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202319	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202320	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202321	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202322	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-mar-20	25-mar-20	29-mar-20	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202323	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	25-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202324	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-20	25-mar-20	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202325	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	29-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202326	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-20	25-mar-20	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202327	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-20	25-mar-20	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202328	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202329	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202330	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202331	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202332	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202333	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	26-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202334	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	29-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202335	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	07-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202336	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-20	25-mar-20	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202337	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	29-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202338	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	29-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202339	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202340	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-mar-20	30-mar-20	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202341	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-mar-20	26-mar-20	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202342	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 79200	CERRADO
20202343	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202344	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-mar-20	26-mar-20	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202345	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202346	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-20	26-mar-20	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202347	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202348	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Arauca	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202349	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-mar-20	26-mar-20	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202350	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202351	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202352	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 80143	CERRADO
20202353	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202354	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-mar-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202355	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202356	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202357	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-mar-20	27-mar-20	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202358	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202359	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-mar-20	27-mar-20	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202360	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-mar-20	27-mar-20	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202361	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-03-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202362	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	12-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 54347	CERRADO
20202363	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-mar-20	N/A	N/A	N/A	27-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202364	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202365	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202366	2020	Mar	PQR DATO PERSONAL	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202367	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202368	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202369	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202370	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202371	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202372	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202373	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202374	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	23-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202375	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202376	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202377	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202378	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202379	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20202380	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-mar-20	29-mar-20	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202381	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202382	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202383	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202384	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202385	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202386	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta, por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202387	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202388	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202389	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-mar-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202390	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202391	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-20	30-mar-20	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202392	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202393	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202394	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202395	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202396	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202397	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202398	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	30-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202399	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202400	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202401	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202402	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202403	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202404	2020	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-mar-20	N/A	N/A	N/A	29-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202405	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202406	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202407	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202408	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202409	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202410	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202411	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202412	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	31-mar-20	31-mar-20	31-mar-20	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/03/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202413	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202414	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202415	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202416	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Manizales	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202417	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202419	2020	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202420	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202421	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202422	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-20	01-abr-20	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202423	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202424	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202425	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202426	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202427	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202428	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202429	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202430	2020	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202431	2020	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202432	2020	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	31-mar-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202433	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202434	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202435	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 82592	CERRADO
20202436	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	07-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202437	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202438	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	01-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202439	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	05-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202440	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202441	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202442	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-20	01-abr-20	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202443	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-abr-20	01-abr-20	01-abr-20	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202444	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-20	01-abr-20	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202445	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202446	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-abr-20	01-abr-20	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202447	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202448	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202449	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202450	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202451	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202452	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202453	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202455	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-20	02-abr-20	03-abr-20	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202460	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 81717 cargada en la plataforma siri de la superintendencia	CERRADO
20202463	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-abr-20	02-abr-20	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202466	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202468	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-abr-20	02-abr-20	14-abr-20	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202470	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202471	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202472	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-abr-20	02-abr-20	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202473	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202474	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Tunja	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202475	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-abr-20	02-abr-20	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202476	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202478	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202479	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202480	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202481	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-20	N/A	N/A	N/A	02-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20202482	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202483	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202484	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202485	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202486	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202487	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202488	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202489	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	TELEFONICO	El 03-04-2020 se establece comunicación con el señor Ceron a fin de solicitar mayor información para radicar la PQR 20202489 que ingresó a través de redes sociales e informa que ya se	CERRADO
20202490	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-20	03-abr-20	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202491	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202492	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202493	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202494	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202495	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202496	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202497	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	TELEFONICO	El 03-04-2020 se establece comunicación con el cliente para indicarle que la solicitud del SOAT fue atendida bajo la PQR 20202482 la cual se	CERRADO
20202498	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	03-abr-20	TELEFONICO	El 03-04-2020 se establece comunicación con el cliente para indicarle que la solicitud del SOAT fue atendida bajo la PQR 20202482 la cual se remite respuesta el día de hoy 03-04-2020 por tel	CERRADO
20202499	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202500	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-abr-20	03-abr-20	03-abr-20	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202501	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202502	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 87397	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202503	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	TELEFONICO	El 06-04-2020 se procede a establecer comunicación con el cliente, esto con el fin de entrar a validar la solicitud radicada, cliente indica que está haciendo una prueba y el derecho de	CERRADO
20202504	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202505	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-abr-20	08-abr-20	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 la sucursal Medellín envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202506	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-20	03-abr-20	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202507	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202508	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-abr-20	04-abr-20	13-abr-20	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202509	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-abr-20	04-abr-20	13-abr-20	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202510	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	04-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202511	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-abr-20	06-abr-20	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202512	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202513	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-abr-20	06-abr-20	06-abr-20	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202514	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	05-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202515	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202516	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202517	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202518	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202519	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202520	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202521	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202522	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	06-abr-20	06-abr-20	06-abr-20	24-abr-20	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202523	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202524	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202525	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202526	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 96354, el cual se carga directamente en el aplicativo Siri de la Superintendencia Financiera	CERRADO
20202527	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202528	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-20	06-abr-20	21-abr-20	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202529	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202530	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202531	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202532	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202533	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202534	2020	Abr	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202535	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202536	2020	Abr	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202537	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202538	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202539	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202541	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202542	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-abr-20	07-abr-20	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202543	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202544	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202545	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202546	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202547	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202548	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-abr-20	N/A	N/A	N/A	08-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202549	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202550	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202551	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202552	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 95042	CERRADO
20202553	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202554	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202555	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202556	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202557	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202558	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202559	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	13-mar-20	N/A	N/A	N/A	06-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-04-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202560	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 88064	CERRADO
20202561	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202562	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	13-abr-20	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202563	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202564	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 92940	CERRADO
20202565	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202566	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202567	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202568	2020	Abr	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	09-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202569	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-abr-20	13-abr-20	14-abr-20	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202570	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-abr-20	13-abr-20	13-abr-20	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202571	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-abr-20	13-abr-20	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202572	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202573	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	13-abr-20	22-abr-20	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202574	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-abr-20	13-abr-20	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202575	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	18-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202576	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202577	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	18-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202578	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	18-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202579	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	18-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202580	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	18-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202581	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	18-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202582	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202583	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	12-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202584	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	12-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202585	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	13-abr-20	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202586	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202587	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	18-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202588	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-abr-20	13-abr-20	21-abr-20	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202589	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202590	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-abr-20	13-abr-20	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202591	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-abr-20	13-abr-20	13-abr-20	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202592	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202593	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202594	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202595	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-abr-20	13-abr-20	15-abr-20	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202596	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20202597	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202598	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202599	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202600	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202601	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202602	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202603	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-20	13-abr-20	16-abr-20	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202604	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202605	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 95902	CERRADO
20202606	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202607	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202608	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-abr-20	13-abr-20	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202609	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta en primer contacto mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20202610	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	18-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202611	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202612	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202613	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-abr-20	N/A	N/A	N/A	18-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202614	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico registrado en el caso	CERRADO
20202615	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-abr-20	N/A	N/A	N/A	18-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202616	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20202617	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-abr-20	N/A	N/A	N/A	18-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202618	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202619	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20202620	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202621	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-abr-20	13-abr-20	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2020 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 13-04-2020.	CERRADO
20202622	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202623	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202624	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-abr-20	14-abr-20	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202625	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202626	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202627	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202628	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202629	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202630	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Yopal	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/202 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202631	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202632	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-abr-20	14-abr-20	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202633	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202634	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202635	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202636	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202637	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 95151	CERRADO
20202638	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202639	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 102228	CERRADO
20202640	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202641	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0101779	CERRADO
20202642	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 96358	CERRADO
20202643	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	24-mar-20	N/A	N/A	N/A	14-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202644	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202645	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-20	14-abr-20	15-abr-20	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202646	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202647	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-abr-20	15-abr-20	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202648	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-abr-20	15-abr-20	17-abr-20	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202649	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202650	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202651	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-20	15-abr-20	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202652	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-20	15-abr-20	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202653	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico por parte de la entidad rechazando la solicitud por no competencia	CERRADO
20202654	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-20	15-abr-20	15-abr-20	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202655	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202656	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202657	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202658	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202659	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-abr-20	15-abr-20	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
20202660	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202661	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20202662	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202663	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202664	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-20	15-abr-20	15-abr-20	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202665	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202666	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202667	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 99565	CERRADO
20202668	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio 99572	CERRADO
20202669	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202670	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202671	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202672	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202673	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202674	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20202675	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202676	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202677	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-20	15-abr-20	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202678	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202679	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-20	15-abr-20	16-abr-20	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202680	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202681	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202682	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20202683	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202684	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202685	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202686	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202687	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202688	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso y oficio numero 106344	CERRADO
20202689	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202690	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202691	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202692	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202693	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 95063	CERRADO
20202694	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-20	16-abr-20	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202695	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-20	16-abr-20	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202696	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202697	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202698	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 2/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202699	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202700	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202701	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	02-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202702	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202703	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	16-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202704	2020	Abr	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202705	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202706	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-abr-20	17-abr-20	17-abr-20	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202707	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-abr-20	17-abr-20	17-abr-20	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202708	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 99586	CERRADO
20202709	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 99600	CERRADO
20202710	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202711	2020	Abr	PETICIÓN	Asistencia	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202712	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202713	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202714	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-abr-20	17-abr-20	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202715	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2020 se envía respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202716	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-20	17-abr-20	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202717	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	17-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202718	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202719	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202720	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-20	17-abr-20	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202721	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 106277	CERRADO
20202722	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202723	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202724	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202725	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202726	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202727	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202728	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202729	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202730	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Armenia	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202731	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-abr-20	17-abr-20	22-abr-20	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202732	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-abr-20	17-abr-20	18-abr-20	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202733	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202734	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	21-abr-20	17-abr-20	21-abr-20	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202735	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202736	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	20-abr-20	20-abr-20	20-abr-20	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202737	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202738	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-abr-20	20-abr-20	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202739	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pereira	20-abr-20	20-abr-20	20-abr-20	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202740	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	20-abr-20	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202741	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202742	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202743	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202744	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-abr-20	20-abr-20	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202745	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 107282	CERRADO
20202746	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-abr-20	20-abr-20	22-abr-20	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202747	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-abr-20	20-abr-20	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202748	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202749	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202750	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 107317	CERRADO
20202751	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20202752	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202753	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202754	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202755	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202756	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202757	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202758	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	20-abr-20	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202759	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-abr-20	20-abr-20	20-abr-20	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202760	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-abr-20	20-abr-20	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202761	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202762	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202763	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202764	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202765	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	21-abr-20	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202766	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202767	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202768	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	20-abr-20	20-abr-20	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado e el caso	CERRADO
20202769	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202770	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20202771	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202772	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	20-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	SE ENVÍA RESPUESTA POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO.	CERRADO
20202773	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202774	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202775	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202776	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202777	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202778	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202779	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202780	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202781	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	21-abr-20	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202782	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-20	21-abr-20	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202783	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202784	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202785	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202786	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-20	21-abr-20	21-abr-20	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202787	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-20	21-abr-20	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202788	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202789	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202790	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202791	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202792	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-20	21-abr-20	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202793	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202794	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202795	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202796	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202797	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202798	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202799	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202800	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	21-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202801	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Armenia	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202802	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Armenia	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202803	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202804	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 110487	CERRADO
20202805	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	19-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202806	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-may-20	22-abr-20	11-may-20	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20202807	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202808	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	22-abr-20	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
20202809	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202810	2020	Abr	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico relacionado en el caso	CERRADO
20202811	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202812	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20202813	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202814	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202815	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202816	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202817	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202818	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202819	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202820	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Yopal	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202821	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202822	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202823	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	22-abr-20	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202824	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	22-abr-20	22-abr-20	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202825	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202826	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202827	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	22-abr-20	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202828	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202829	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202830	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	22-abr-20	22-abr-20	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202831	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202832	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20202833	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202834	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202835	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202836	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	22-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20202837	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202838	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202839	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202840	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202841	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202842	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202843	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202844	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202845	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202846	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202847	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202848	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-abr-20	23-abr-20	23-abr-20	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202849	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202850	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Grupo Vida Y Accidentes Personales	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202851	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202852	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202853	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-abr-20	23-abr-20	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202854	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	23-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202855	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202856	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202857	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202858	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 112863	CERRADO
20202859	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202860	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202861	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202862	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202863	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-20	23-abr-20	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202864	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-abr-20	23-abr-20	24-abr-20	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202865	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202866	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202868	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-abr-20	24-abr-20	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202870	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202871	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202872	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202874	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-abr-20	24-abr-20	24-abr-20	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202875	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202876	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-abr-20	24-abr-20	24-abr-20	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202877	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202880	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202881	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-may-20	24-abr-20	20-may-20	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202882	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202883	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202884	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202885	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202886	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202887	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202888	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202889	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo dejado en el caso y oficio numero 115837	CERRADO
20202890	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202891	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202892	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-may-20	27-abr-20	25-may-20	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202893	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	25-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20202894	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	25-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202895	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202896	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	25-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202897	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	25-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202898	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202900	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202901	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202902	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202903	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202904	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202905	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-may-20	27-abr-20	01-may-20	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202906	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202907	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202908	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202909	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202910	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202911	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202912	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	21-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202913	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202914	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202915	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202916	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202917	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202918	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202919	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202920	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202921	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202922	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202923	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-abr-20	27-abr-20	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202924	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202925	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-abr-20	27-abr-20	08-may-20	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202926	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202927	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202928	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	16-abr-20	N/A	N/A	N/A	24-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202929	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	15-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202930	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202931	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202932	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202933	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202934	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202935	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202936	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202937	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202938	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202940	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202941	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-abr-20	27-abr-20	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202942	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202943	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	27-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20202944	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	01-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 114550	CERRADO
20202945	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-abr-20	27-abr-20	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202946	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-abr-20	27-abr-20	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202947	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-abr-20	28-abr-20	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202948	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202949	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	22-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202950	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202951	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	25-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202952	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	25-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202953	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202954	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202955	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202956	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202957	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202958	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	25-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202959	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202960	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202961	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202962	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202963	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	24-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202964	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202965	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-20	28-abr-20	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202966	2020	Abr	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	26-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202967	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0111890	CERRADO
20202968	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202969	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-04-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202970	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-20	28-abr-20	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202971	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202972	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202973	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202974	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico,	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202975	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20202976	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202977	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202978	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202979	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-abr-20	N/A	N/A	11-may-20	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202980	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-may-20	28-abr-20	21-may-20	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202981	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	28-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20202982	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202983	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202984	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202985	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-abr-20	29-abr-20	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202986	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202987	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202988	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202989	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202990	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20202991	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202992	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202993	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202994	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202995	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-abr-20	29-abr-20	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202996	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202997	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Seguros Generales E Ingenierias	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20202998	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-abr-20	30-abr-20	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20202999	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2020-CE-0120121-0000-01	CERRADO
20203000	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-20	29-abr-20	30-abr-20	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-4-2020 se emite respuesta por correo electrónico al peticionario	CERRADO
20203001	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203002	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20203003	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20203004	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	29-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203005	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203006	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/04/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203007	2020	Abr	QUEJA EXPRESS	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2020-CE-0118156-0000-01	CERRADO
20203008	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203010	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-abr-20	30-abr-20	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203011	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203012	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203013	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203014	2020	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203015	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	30-abr-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico..	CERRADO
20203016	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203017	2020	Abr	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203018	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203019	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203020	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203021	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 121302	CERRADO
20203024	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203025	2020	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cartagena	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203026	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203027	2020	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-may-20	30-abr-20	02-may-20	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203028	2020	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203029	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-may-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203030	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203031	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203032	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203033	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	01-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203034	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-may-20	01-may-20	04-may-20	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203035	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203036	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-may-20	04-may-20	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203037	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-may-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203038	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-may-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203039	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-may-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203040	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-may-20	04-may-20	04-may-20	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203041	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 121337	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203042	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203043	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-may-20	04-may-20	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203044	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203045	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-may-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203046	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-05-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203047	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203048	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203050	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203051	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203052	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203053	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-may-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203054	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-abr-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203055	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-may-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	TELEFONICO	El 04-05-2020 el cliente desiste de la PQR, toda vez que gestionó el trámite que necesitaba con el personal de la sucursal Montería, por ende, desiste de la PQR, se adjunta llamado con ID 1	CERRADO
20203056	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-may-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203057	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-may-20	04-may-20	04-may-20	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203058	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-may-20	04-may-20	05-may-20	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203059	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203060	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-may-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203061	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-may-20	04-may-20	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203062	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-may-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20203063	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-may-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203064	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-may-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203065	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	01-may-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203066	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-may-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso y oficio numero 125715	CERRADO
20203067	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-may-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203068	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-may-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203069	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	04-may-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	MEDIO_FISICO	Se envia respuesta con oficio 0125446	CERRADO
20203070	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-may-20	N/A	N/A	N/A	04-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203071	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-may-20	04-may-20	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203072	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	04-may-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203073	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203074	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Pasto	29-abr-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203075	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-may-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203076	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203077	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	04-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203078	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-may-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203079	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-may-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203080	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203081	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	05-may-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203082	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203083	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-may-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203084	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203085	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-may-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203086	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	05-may-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203087	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203088	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-may-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203089	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203090	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-may-20	N/A	N/A	N/A	05-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203091	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-may-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203092	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-may-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203093	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-may-20	05-may-20	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203094	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	05-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203095	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203096	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203097	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203098	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	06-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203100	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203101	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203102	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-may-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203104	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203105	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	06-may-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203106	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203107	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Pereira	06-may-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203108	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-may-20	06-may-20	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203109	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 127273	CERRADO
20203110	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	06-may-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203111	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-may-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203112	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-may-20	06-may-20	10-jun-20	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta al cliente mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20203113	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	05-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203115	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203116	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-may-20	06-may-20	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203117	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203118	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	06-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203119	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	06-may-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203125	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-may-20	07-may-20	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203126	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-may-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203127	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 128526	CERRADO
20203128	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203129	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-may-20	06-may-20	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203130	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-may-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203131	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203132	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-may-20	N/A	N/A	N/A	06-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20203133	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203134	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Arauca	07-may-20	07-may-20	07-may-20	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203135	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203136	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Recursos Físicos	06-may-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta directamente en la plataforma siri de la superintendencia financiera con oficio numero 2020-CE-0123771-0000-01	CERRADO
20203137	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203138	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203140	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-may-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203141	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-may-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203142	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Montería	07-may-20	N/A	N/A	N/A	07-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203143	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-may-20	08-may-20	08-may-20	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203144	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-may-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203145	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-may-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203146	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	08-may-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203147	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-may-20	12-may-20	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203148	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203149	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203150	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-may-20	08-may-20	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203151	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	07-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203152	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-may-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203153	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	08-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203154	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203155	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-may-20	08-may-20	12-may-20	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203156	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203157	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203158	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203159	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203160	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-may-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203161	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203162	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	08-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203163	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-may-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203164	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-may-20	N/A	N/A	N/A	08-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203165	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203166	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203167	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-may-20	11-may-20	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203168	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-may-20	11-may-20	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203169	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203170	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203171	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203172	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	08-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203173	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-may-20	11-may-20	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203174	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-may-20	11-may-20	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203175	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203177	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-may-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203178	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203179	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203180	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203181	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203182	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203183	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203184	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203185	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-may-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203186	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203187	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203188	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	11-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203189	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203190	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	11-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203191	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203192	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203193	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Yopal	11-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203194	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203195	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203196	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Florencia	09-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203197	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-may-20	N/A	N/A	N/A	11-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203198	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203199	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	09-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203200	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203201	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203202	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203203	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203204	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203205	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	12-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203206	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0130132	CERRADO
20203207	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203208	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-may-20	N/A	N/A	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-05-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203209	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-may-20	12-may-20	12-may-20	N/A	12-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-05-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203210	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	12-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203211	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Automóviles	12-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203212	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 136216	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203213	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203214	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-may-20	12-may-20	12-may-20	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203215	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203216	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso y oficio numero 129807	CERRADO
20203218	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203219	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203220	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	12-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203221	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203222	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203223	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203224	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203225	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	12-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203226	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203227	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-may-20	13-may-20	14-may-20	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203228	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203229	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203230	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203231	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-may-20	N/A	N/A	N/A	13-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20203232	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	13-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203233	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203234	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203235	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	13-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203236	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
20203237	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203238	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-may-20	N/A	N/A	N/A	14-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203239	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203240	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-may-20	14-may-20	14-may-20	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203241	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Yopal	14-may-20	14-may-20	14-may-20	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203242	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-may-20	N/A	N/A	N/A	15-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203243	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	20-abr-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203244	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203245	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-may-20	14-may-20	20-may-20	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203246	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Yopal	14-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203247	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	14-may-20	N/A	N/A	N/A	23-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203248	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203249	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203250	2020	May	PETICIÓN	Secretaría General	12-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203251	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203252	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203253	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203254	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203255	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203256	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203257	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203258	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203259	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203260	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203261	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203262	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-may-20	15-may-20	16-may-20	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203263	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203264	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203265	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-may-20	18-may-20	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203266	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 143608	CERRADO
20203268	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203269	2020	May	FELICITACIÓN	Asistencia	16-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203270	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203271	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203272	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-may-20	18-may-20	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203273	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-may-20	18-may-20	18-may-20	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203274	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203275	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203276	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	14-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203277	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203278	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203279	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-may-20	N/A	N/A	N/A	18-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-05-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203280	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203281	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203282	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203283	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203284	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 143263	CERRADO
20203285	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203286	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 141229	CERRADO
20203287	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 141235	CERRADO
20203288	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 141246	CERRADO
20203289	2020	May	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	18-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203290	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203291	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203292	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203293	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203294	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203295	2020	May	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	18-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203296	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203297	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203298	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203299	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203300	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203301	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	15-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203302	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203303	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-05-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20203304	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203305	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-05-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203306	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	18-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203307	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203308	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203309	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	18-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203310	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203311	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203312	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203313	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203314	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203315	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203316	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-may-20	19-may-20	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203317	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-may-20	19-may-20	19-may-20	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203318	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203319	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-may-20	N/A	N/A	N/A	19-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-05-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203320	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-may-20	19-may-20	20-may-20	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203321	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Pereira	18-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203322	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-may-20	20-may-20	20-may-20	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203323	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203324	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203325	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203326	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203327	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203328	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203329	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Pasto	19-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203330	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	19-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203331	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203332	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203333	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203334	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203335	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-may-20	N/A	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203336	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	19-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203337	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203338	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-may-20	20-may-20	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203339	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203340	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203341	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-may-20	20-may-20	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203342	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-may-20	N/A	N/A	N/A	24-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203343	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-may-20	20-may-20	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203344	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se realiza traslado y se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203345	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	20-may-20	27-may-20	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203346	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203347	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	18-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203348	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203349	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203350	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 145325	CERRADO
20203351	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	MEDIO_FISICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0145591.	CERRADO
20203352	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203353	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203354	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203355	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203356	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203357	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203358	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 146134	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203359	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203360	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203361	2020	May	PETICIÓN	Asistencia	21-may-20	14-may-20	21-may-20	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203362	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-20	N/A	N/A	N/A	21-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203363	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-may-20	21-may-20	21-may-20	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203364	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203365	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-may-20	21-may-20	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203366	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20203367	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203368	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203369	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-may-20	N/A	N/A	N/A	20-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20203370	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203371	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0145009	CERRADO
20203372	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	20-may-20	N/A	N/A	N/A	23-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203373	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203375	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-may-20	21-may-20	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203376	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203377	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-may-20	21-may-20	29-may-20	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203378	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0146135	CERRADO
20203379	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203380	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-may-20	21-may-20	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203381	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203382	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203383	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-may-20	N/A	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203384	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203385	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203387	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203388	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203389	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203390	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203391	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203392	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	22-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203393	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203394	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203395	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203396	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203397	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-may-20	22-may-20	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203398	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0149555	CERRADO
20203399	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203400	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	22-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203401	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	22-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203402	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203403	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203404	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-05-2020 se envía la respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203405	2020	May	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	22-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203406	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-may-20	N/A	N/A	01-jun-20	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203407	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	22-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203408	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203409	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203410	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203411	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	22-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203412	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-may-20	N/A	N/A	N/A	22-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203413	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203414	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203415	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203416	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203417	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203418	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Montería	23-may-20	N/A	N/A	N/A	26-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203419	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	24-may-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203421	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203422	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203423	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203424	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203425	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203426	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203427	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203428	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-may-20	26-may-20	27-may-20	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203429	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-may-20	26-may-20	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203430	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203431	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203432	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203433	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203434	2020	May	PETICIÓN	Secretaría General	22-may-20	N/A	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203435	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203436	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203437	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203438	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203439	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	26-may-20	N/A	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203440	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203441	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203442	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203443	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203444	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203445	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203446	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203447	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203448	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203449	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203450	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-may-20	N/A	N/A	N/A	31-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203451	2020	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203452	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203453	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203454	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	22-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203455	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-may-20	26-may-20	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203456	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-may-20	N/A	N/A	N/A	07-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203457	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203458	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203459	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203460	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203461	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203462	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203463	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203464	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203465	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-20	27-may-20	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203466	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-may-20	27-may-20	28-may-20	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203467	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203468	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-20	27-may-20	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203469	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	26-may-20	N/A	N/A	N/A	27-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203470	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 157843	CERRADO
20203471	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203472	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	27-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203473	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-may-20	27-may-20	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203474	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-20	27-may-20	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203475	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-may-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0154827	CERRADO
20203476	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-20	27-may-20	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203477	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-20	N/A	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203478	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-20	N/A	N/A	N/A	07-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203479	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0154831	CERRADO
20203480	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203481	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	27-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203482	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	27-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203483	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203484	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203485	2020	May	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203486	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-20	27-may-20	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203487	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-may-20	28-may-20	28-may-20	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203488	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203489	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203490	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203491	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203492	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-may-20	28-may-20	29-may-20	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203493	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Pereira	28-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203494	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203495	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-may-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203496	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	27-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203497	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-20	N/A	N/A	N/A	07-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203498	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-20	N/A	N/A	N/A	07-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203499	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-may-20	N/A	N/A	N/A	29-may-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/05/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203500	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203501	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203502	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-may-20	28-may-20	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203503	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203504	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-20	N/A	N/A	N/A	07-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203505	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203506	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203507	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-jun-20	28-may-20	03-jun-20	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203508	2020	May	FELICITACIÓN	Gerencia De Servicio	28-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203509	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203510	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-may-20	N/A	N/A	N/A	28-may-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203511	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-20	N/A	N/A	N/A	07-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203512	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203513	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203514	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203515	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203516	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203517	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-may-20	29-may-20	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203518	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	28-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203519	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203520	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-may-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203521	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-may-20	N/A	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203522	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Florencia	29-may-20	N/A	N/A	10-jun-20	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203523	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-may-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203524	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jun-20	01-jun-20	02-jun-20	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203525	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	28-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203526	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-may-20	01-jun-20	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203527	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203528	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	28-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203529	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-may-20	29-may-20	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203530	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203531	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Mercadeo Y Publicidad	29-may-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203532	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203533	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203534	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203535	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203536	2020	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	29-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203537	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-may-20	01-jun-20	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203538	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	30-may-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203539	2020	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-may-20	01-jun-20	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203540	2020	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-may-20	N/A	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203541	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203542	2020	May	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	30-may-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203543	2020	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-may-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203544	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jun-20	01-jun-20	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203545	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-20	N/A	N/A	N/A	07-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203546	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-20	N/A	N/A	N/A	07-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203547	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
20203548	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203549	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	28-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203550	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jun-20	01-jun-20	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203551	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203552	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jun-20	01-jun-20	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203553	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-may-20	N/A	N/A	N/A	02-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203554	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203555	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	30-may-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203556	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203557	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203558	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-may-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203559	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jun-20	01-jun-20	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203560	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203561	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203562	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-may-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203563	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-may-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203564	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203565	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jun-20	01-jun-20	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2020 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 01-06-2020.	CERRADO
20203566	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jun-20	01-jun-20	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se cierra caso toda vez que el cliente no envió la documentación solicitada para la ampliación de información que fue enviada por correo electrónico el 01/06/2020.	CERRADO
20203567	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203568	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-jun-20	01-jun-20	02-jun-20	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203569	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-jun-20	01-jun-20	01-jun-20	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203570	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203571	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Armenia	01-jun-20	01-jun-20	01-jun-20	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203572	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203573	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-may-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203575	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203576	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-may-20	N/A	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203577	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203578	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203579	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203580	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jun-20	02-jun-20	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203581	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203582	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 la OIZC remite respuesta formal por correo electrónico.	CERRADO
20203583	2020	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203584	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203585	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203586	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-may-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203587	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203588	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203589	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203590	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203591	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203592	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203593	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203594	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203595	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jun-20	03-jun-20	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203596	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203597	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0157494	CERRADO
20203598	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-may-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203599	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203600	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203601	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0154788	CERRADO
20203602	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203603	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-jun-20	02-jun-20	04-jun-20	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203604	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203605	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203606	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203607	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203608	2020	Jun	SUGERENCIA	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203609	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico y también es enviada por medio físico radicado 0167338.	CERRADO
20203610	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203611	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203612	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203613	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 152169	CERRADO
20203614	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Armenia	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203615	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 152763	CERRADO
20203616	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203617	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 152742	CERRADO
20203618	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203619	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-jun-20	03-jun-20	04-jun-20	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203620	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203621	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-jun-20	03-jun-20	04-jun-20	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2020 el cliente desiste de la PQR.	CERRADO
20203622	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203623	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-20	N/A	N/A	05-jun-20	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203624	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203625	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203626	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203627	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-jun-20	03-jun-20	03-jun-20	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203628	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203629	2020	Jun	PETICIÓN	Asistencia	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203630	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0164075	CERRADO
20203631	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203632	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203633	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203634	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203635	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203636	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20203637	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203638	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203639	2020	Jun	PETICIÓN	Asistencia	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203640	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203641	2020	Jun	PETICIÓN	Vicepresidencia De Desarrollo Corporativo	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203642	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203644	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	MEDIO_FISICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0156619.	CERRADO
20203645	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203646	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203647	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203648	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203649	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203650	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203651	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203652	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203653	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-jun-20	04-jun-20	08-jun-20	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203654	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203655	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203656	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Popayán	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203657	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203658	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	04-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20203659	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203660	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-jun-20	05-jun-20	05-jun-20	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203661	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203662	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jun-20	05-jun-20	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203663	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 170724	CERRADO
20203664	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203665	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jun-20	05-jun-20	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203666	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203667	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203668	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203669	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203670	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203671	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-jun-20	05-jun-20	09-jun-20	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203672	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203673	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203674	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203675	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jun-20	05-jun-20	08-jun-20	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203676	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203677	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-jun-20	05-jun-20	09-jun-20	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203678	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203679	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jun-20	05-jun-20	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203680	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203681	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203682	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203683	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	06-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203684	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	07-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203685	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203686	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203687	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203689	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203690	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 162183	CERRADO
20203691	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203692	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203693	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203694	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Popayán	08-jun-20	N/A	N/A	23-jun-20	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203695	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203696	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203697	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203698	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203699	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203700	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-jun-20	09-jun-20	09-jun-20	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203701	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203702	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203704	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203705	2020	Jun	QUEJA EXPRESS	Subgerencia De Recursos Físicos	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0169236	CERRADO
20203706	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203707	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203708	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203709	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203710	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203711	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203712	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203713	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203714	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159978	CERRADO
20203715	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159796	CERRADO
20203716	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203717	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203718	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203719	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jun-20	09-jun-20	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203720	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203721	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203722	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203723	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jun-20	09-jun-20	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203724	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pasto	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203725	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203726	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203727	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	20-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203728	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 173805	CERRADO
20203729	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	SE emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 160525	CERRADO
20203730	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	SE emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 160501	CERRADO
20203731	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 160506	CERRADO
20203732	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Armenia	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203733	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203734	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203735	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203736	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20203737	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203738	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203739	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203740	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203741	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203742	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203743	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203744	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203745	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203746	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203747	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203748	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203749	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203750	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203751	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203752	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203753	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/02020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203755	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20203756	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203757	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203758	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203759	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203760	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 173708	CERRADO
20203761	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203762	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203764	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 177954	CERRADO
20203765	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203766	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203767	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203768	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203769	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203770	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-20	10-jun-20	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203771	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203772	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-jun-20	11-jun-20	11-jun-20	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203773	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203774	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203775	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203776	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203777	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203778	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203779	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-jun-20	11-jun-20	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203780	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-jun-20	11-jun-20	11-jun-20	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203781	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203782	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203783	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203784	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203785	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203786	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203787	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203788	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0184296 del día 26/06/2020.	CERRADO
20203789	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	11-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203790	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203791	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203792	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203793	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-jun-20	11-jun-20	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203794	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Florencia	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203795	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203796	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203798	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203799	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203800	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-jun-20	11-jun-20	12-jun-20	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203801	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203802	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203803	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203804	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203805	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 176741	CERRADO
20203806	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-jun-20	12-jun-20	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203807	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203808	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	13-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203809	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203810	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203811	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cartagena	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203812	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203813	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203814	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203815	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203816	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203817	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	20-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203818	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203819	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 166140	CERRADO
20203820	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203821	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203822	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-jun-20	12-jun-20	16-jun-20	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203823	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203824	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203826	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203827	2020	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	29-may-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	MEDIO_FISICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0170732.	CERRADO
20203828	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-jun-20	12-jun-20	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203829	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203830	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203831	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	12-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203832	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203833	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203834	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203835	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jun-20	N/A	N/A	N/A	13-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203836	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203837	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203838	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203839	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203840	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20203841	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20203843	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203845	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203846	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 180324	CERRADO
20203847	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203848	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203849	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203851	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203852	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203855	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203856	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jun-20	16-jun-20	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203858	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 169110	CERRADO
20203859	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203860	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203861	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jun-20	16-jun-20	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203862	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203863	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203864	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203865	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203866	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203867	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203868	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203869	2020	Jun	QUEJA EXPRESS	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 173822	CERRADO
20203870	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203871	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203872	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 186059	CERRADO
20203873	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203874	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203875	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203876	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203877	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jun-20	17-jun-20	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203878	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203879	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203880	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203881	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203882	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203883	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203884	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203885	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203887	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203888	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203889	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	16-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203890	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203891	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203892	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203893	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203894	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203895	2020	Jun	PETICIÓN	Asistencia	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203896	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203897	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203898	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jun-20	17-jun-20	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203899	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203900	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203901	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jun-20	17-jun-20	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203902	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203903	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203904	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203905	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203906	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203907	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203908	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203909	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203910	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico al defensor del consumidor financiero	CERRADO
20203911	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203912	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203913	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203914	2020	Jun	PQR DATO PERSONAL	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203915	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203916	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203917	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203918	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203919	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203920	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203924	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203925	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2020 se envía respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203926	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203927	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203928	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	18-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203929	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	27-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203930	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203931	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203932	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203933	2020	Jun	PETICIÓN	Secretaría General	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203934	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203935	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203936	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203937	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-jun-20	18-jun-20	29-jun-20	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203939	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Florencia	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203940	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203941	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 184234	CERRADO
20203942	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	08-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203943	2020	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203944	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-jun-20	19-jun-20	N/A	N/A	21-jul-20			CERRADO
20203945	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203946	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203947	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203948	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite traslado por no competencia a la compañía Finesa mediante correo electronico	CERRADO
20203949	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 184242	CERRADO
20203950	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203951	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203952	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203953	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203954	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203955	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203956	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203957	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203958	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 174592	CERRADO
20203959	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203960	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203961	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203962	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Florencia	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	21-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203963	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203964	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203965	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203966	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	MEDIO_FISICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0184321.	CERRADO
20203967	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203968	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-20	N/A	N/A	N/A	19-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203969	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-jun-20	19-jun-20	19-jun-20	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203970	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203971	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203972	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-jun-20	23-jun-20	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203973	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203974	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203975	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203976	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203977	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203978	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203979	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203980	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-jun-20	N/A	N/A	N/A	27-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203982	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20203984	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203985	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203986	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203988	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203989	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-jun-20	23-jun-20	25-jun-20	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203990	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	27-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203991	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20203992	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203993	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jun-20	23-jun-20	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20203994	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203995	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203996	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jun-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203997	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203998	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20203999	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204000	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204001	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204002	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-jun-20	23-jun-20	23-jun-20	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204003	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204004	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204005	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204006	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204007	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204008	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	11-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204009	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 191782	CERRADO
20204010	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204011	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204012	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204013	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204014	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204015	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pasto	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204016	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204017	2020	Jun	PETICIÓN	Asistencia	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	27-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204018	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-jun-20	24-jun-20	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/06/2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204019	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204020	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jun-20	N/A	N/A	N/A	23-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204021	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204022	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204023	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204024	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Popayán	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204025	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204026	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 186503	CERRADO
20204027	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204028	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204029	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204030	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204031	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204032	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204033	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204034	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204035	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Yopal	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204036	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204037	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204038	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26 de junio, se notifica respuesta al cliente a través del correo	CERRADO
20204039	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jun-20	24-jun-20	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204040	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204041	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204042	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204043	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204044	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204045	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204046	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	27-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204047	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204048	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204049	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204050	2020	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204051	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204052	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	24-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204053	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-06-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204054	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204055	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-jul-20	24-jun-20	01-jul-20	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204056	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204057	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204058	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204059	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	27-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204060	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204061	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204064	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204065	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204066	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 180847.	CERRADO
20204067	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204068	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204069	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204070	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204071	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-jun-20	26-jun-20	26-jun-20	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204072	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	05-jul-20			CERRADO
20204073	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 180862	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204074	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204075	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 180881	CERRADO
20204076	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-jun-20	06-jul-20	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204077	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204078	2020	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204079	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204080	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204081	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	25-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204082	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204083	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204084	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204085	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204086	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204087	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pasto	02-jul-20	25-jun-20	02-jul-20	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204088	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 193763	CERRADO
20204089	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204090	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204091	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204092	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204093	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	26-jun-20	26-jun-20	26-jun-20	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204094	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	26-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204095	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204096	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204097	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204098	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204099	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 191355	CERRADO
20204100	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204101	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204102	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204103	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204104	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204105	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 192708	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204106	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-jun-20	26-jun-20	26-jun-20	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204107	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204108	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204109	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 194874	CERRADO
20204110	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204111	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 190074	CERRADO
20204112	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204113	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204114	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204115	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204116	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204117	2020	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204118	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204119	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204120	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204121	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204122	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jun-20	26-jun-20	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204123	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	09-jul-20	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204124	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204125	2020	Jun	FELICITACIÓN	Gerencia De Servicio	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204126	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204127	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204128	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 194699	CERRADO
20204129	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 192684	CERRADO
20204130	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-jul-20	30-jun-20	03-jul-20	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204131	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-jun-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204132	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico. El 13-07-2020 se notifica al cliente que para solicitar la ampliación se requiere la inscripción	CERRADO
20204133	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/06/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204135	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	30-jun-20	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204136	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204137	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	30-jun-20	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204138	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	30-jun-20	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204139	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204141	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204142	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jun-20	30-jun-20	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204143	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pereira	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204144	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 194876	CERRADO
20204145	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204146	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204147	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204148	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 107075	CERRADO
20204149	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 194878	CERRADO
20204151	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	30-jun-20	30-jun-20	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204152	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204153	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jun-20	30-jun-20	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204154	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204155	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204156	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-06-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204157	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204158	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	28-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204159	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204160	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204161	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	30-jun-20	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-06-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204162	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204163	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204164	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204165	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204166	2020	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204167	2020	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jun-20	N/A	N/A	N/A	30-jun-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204168	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204169	2020	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204170	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204171	2020	Jun	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204172	2020	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204173	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204174	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204175	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	30-jun-20	01-jul-20	02-jul-20	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204176	2020	Jul	SUGERENCIA	Gerencia De Servicio	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204177	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204178	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204179	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204180	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204181	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204182	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204183	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204184	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204186	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204187	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jun-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204188	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204189	2020	Jul	QUEJA EXPRESS	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 193417	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204190	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	01-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204191	2020	Jul	PETICIÓN	Asistencia	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204192	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales Subgerencia De	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204193	2020	Jul	PETICIÓN	Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204194	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	MEDIO_FISICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0208554.	CERRADO
20204195	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 190073	CERRADO
20204196	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204197	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204198	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204199	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204200	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-20	01-jul-20	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204201	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204202	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204203	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-20	02-jul-20	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204204	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204205	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204206	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio 197541	CERRADO
20204207	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 197704	CERRADO
20204208	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	02-jul-20	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204209	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204210	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 206047	CERRADO
20204211	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204212	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204213	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204214	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-20	02-jul-20	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204215	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204216	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204217	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	01-jul-20	N/A	N/A	13-jul-20	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204218	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204219	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204220	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-20	02-jul-20	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204221	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-jul-20	02-jul-20	02-jul-20	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204222	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204223	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 190484	CERRADO
20204224	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204225	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204226	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204227	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204228	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204229	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-20	02-jul-20	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204230	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204231	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204232	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204233	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204234	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204235	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-20	02-jul-20	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204236	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jun-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 196611	CERRADO
20204237	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204238	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 196608	CERRADO
20204239	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	02-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204240	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204241	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204242	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	02-jul-20	03-jul-20	08-jul-20	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204243	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204244	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204245	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-20	03-jul-20	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204246	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante corre electrónico y oficio numero 197717	CERRADO
20204247	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204248	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 200057	CERRADO
20204249	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204250	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	07-jul-20	02-jul-20	07-jul-20	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204251	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Seguros Patrimoniales Y Vida	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204252	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204253	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204254	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 192048	CERRADO
20204255	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 192026	CERRADO
20204256	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204257	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204258	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204259	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204261	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-jul-20	03-jul-20	03-jul-20	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204262	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204263	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-jul-20	03-jul-20	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204264	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204265	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204266	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204267	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204268	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204269	2020	Jul	PETICIÓN	Secretaría General	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204270	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204271	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204272	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204273	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	04-jul-20	N/A	N/A	15-jul-20	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204275	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	05-jul-20	06-jul-20	07-jul-20	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204276	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204277	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204278	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204279	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204280	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204281	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204282	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204283	2020	Jul	PETICIÓN	Asistencia	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204284	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204285	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204286	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204287	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204288	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204289	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 193757	CERRADO
20204290	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 193771	CERRADO
20204291	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204292	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 197704	CERRADO
20204293	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 193793	CERRADO
20204294	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204295	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204296	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204297	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204298	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204299	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204300	2020	Jul	SUGERENCIA	Gerencia De Cartera	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204301	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204302	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204303	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-jul-20	06-jul-20	09-jul-20	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204304	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204305	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204306	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204307	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	MEDIO_FISICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0202881.	CERRADO
20204308	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204309	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-jul-20	N/A	N/A	08-jul-20	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0212357 del día 17/07/2020.	CERRADO
20204310	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204311	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204312	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204313	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204314	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204315	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204316	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204317	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204318	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204319	2020	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204320	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204321	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204322	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	17-jul-20	18-jul-20	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204323	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204324	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204325	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204326	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204327	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212773	CERRADO
20204328	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204329	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212807	CERRADO
20204330	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio 212833	CERRADO
20204331	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212855	CERRADO
20204332	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio 212881	CERRADO
20204333	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212913	CERRADO
20204334	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212937	CERRADO
20204335	2020	Jul	FELICITACIÓN	Sucursal Cali	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204336	2020	Jul	FELICITACIÓN	Gerencia De Servicio	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204337	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-jul-20	07-jul-20	10-jul-20	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204338	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204340	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212960	CERRADO
20204341	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204342	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204343	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204344	2020	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204345	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204346	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204347	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204348	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204349	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204350	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204351	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	07-jul-20	N/A	N/A	17-jul-20	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204352	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204353	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 216502	CERRADO
20204354	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 198355	CERRADO
20204355	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204356	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204357	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204358	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204359	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204360	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204361	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204362	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204363	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204364	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204365	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204366	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204367	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	07-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 197640	CERRADO
20204368	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204369	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204370	2020	Jul	QUEJA EXPRESS	Gerencia De Servicio	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20204371	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204372	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204373	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jul-20	08-jul-20	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204374	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 211221	CERRADO
20204376	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204377	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20204378	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204379	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-20	08-jul-20	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204380	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204381	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204382	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 201193	CERRADO
20204383	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204384	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204385	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204386	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204387	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204388	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-07-2020 se remite respuesta informando el tiempo que se aplicara el proceso.	CERRADO
20204389	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envia respuesta por correo electrónico el 13-07-2020	CERRADO
20204390	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-7-2020 se responde al cliente que el proceso se realizara dentro de un plazo no mayor a 90 días.	CERRADO
20204391	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-7-2020 se informa la cliente que se estará realizando el movimiento en la póliza y se comunicara dentro de los 90 días	CERRADO
20204392	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204393	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204394	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-20	09-jul-20	N/A	N/A	08-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204395	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204396	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204397	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 200117	CERRADO
20204398	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204399	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204400	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204401	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204402	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	09-jul-20	N/A	N/A	24-jul-20	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204403	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 220603	CERRADO
20204404	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por correo electrónico el 13-07-2020	CERRADO
20204405	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-jul-20	09-jul-20	10-jul-20	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204406	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204407	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204408	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204409	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204410	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 218803	CERRADO
20204412	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204413	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204414	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204415	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204416	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204417	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204418	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Yopal	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por correo electrónico el 13-07-2020	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204419	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204420	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204421	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204422	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204423	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-20 se le remite al cliente la respuesta correcta, corrigiendo días a los que aplica el beneficio.	CERRADO
20204424	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-20 se le remite al cliente la respuesta correcta, solicitando el envío del formulario para enviar estudiar el caso.	SOLUCIONADO
20204425	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-20 se le remite al cliente la respuesta correcta, solicitan en el envío de formulario para estudiar su caso por ser vehículos pesados.	CERRADO
20204426	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204427	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-7-2020 se envia respuesta iniciada el día 27-07-20 se le remite al cliente la respuesta frente a la revalidación informando que le aplica el beneficio y se estará aplicando en un término de	CERRADO
20204428	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envia respuesta por correo electrónico el 13-07-2020	CERRADO
20204429	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204430	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-20 se remite correo electrónico adicional al cliente para informar un segundo producto que aplica al beneficio.	CERRADO
20204431	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204432	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204433	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204434	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204435	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204436	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204437	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204438	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204439	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Yopal	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-20 se le remite al cliente la respuesta adicional, corrigiendo vigencia y valor de prima a devolver.	CERRADO
20204440	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204441	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204442	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	SOLUCIONADO
20204443	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	SOLUCIONADO
20204444	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta adicional por correo electrónico.	CERRADO
20204445	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta adicional por correo electrónico, informando al cliente un segundo producto el cual no aplica por póliza usada	CERRADO
20204446	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204447	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204448	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204449	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico que no le aplica el beneficio para extensión en la cobertura por covid por poliza usada	CERRADO
20204450	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204451	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204452	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 201984	CERRADO
20204453	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204454	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204455	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204456	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204457	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204458	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta adicional por correo electrónico, solicitando al cliente diligenciar un formulario para el estudio de su caso (subíndice pasado)	SOLUCIONADO
20204459	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204460	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	10-jul-20	10-jul-20	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204461	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204462	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204463	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta adicional por correo electrónico, informando al cliente dos productos mas que aplican al beneficio.	CERRADO
20204464	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204465	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204466	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta adicional por correo electrónico,	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204467	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204468	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204469	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204470	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204471	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204472	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204473	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204474	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204475	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204476	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Yopal	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204477	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204478	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204479	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204480	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204481	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204482	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204483	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204484	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204485	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204486	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204487	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	13-jul-20	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204488	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204489	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204490	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204491	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204492	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204493	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204494	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204495	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204496	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29 de julio se remite respuesta adicional por correo electrónico, informando un segundo producto que aplica al beneficio.	CERRADO
20204497	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204498	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204499	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204500	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204501	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204502	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204503	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204504	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204505	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204506	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204507	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204508	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	10-jul-20	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204509	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-7-2020 se brinda respuesta inicial El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204510	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204511	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204512	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204513	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204514	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204515	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204516	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204517	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204518	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204519	2020	Jul	PETICIÓN	Asistencia	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204520	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204521	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	10-jul-20	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204522	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204523	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 201195	CERRADO
20204524	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204525	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 204266	CERRADO
20204526	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 204623	CERRADO
20204527	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 208541	CERRADO
20204528	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 217622	CERRADO
20204529	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 218520	CERRADO
20204530	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204531	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204532	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204533	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204534	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204535	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204536	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204537	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204538	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204539	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204540	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204541	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204542	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204543	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204544	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204545	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204546	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204547	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204548	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204549	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204550	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204551	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204552	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204553	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204554	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204555	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204556	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204557	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204558	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204559	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204560	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204561	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204562	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204563	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204564	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204565	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204566	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204567	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204568	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204569	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204570	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	11-jul-20	13-jul-20	14-jul-20	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204571	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204574	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204575	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204576	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204577	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204578	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204579	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204580	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204581	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204582	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204583	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204584	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	CERRADO
20204585	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204586	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jul-20	13-jul-20	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204587	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204588	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204589	2020	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204590	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204591	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204592	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204593	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204594	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jul-20	13-jul-20	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204595	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204596	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204597	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204598	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204599	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204600	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204601	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204602	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204603	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204604	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204605	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204606	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204607	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204608	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204609	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	MEDIO_FISICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0212270.	CERRADO
20204610	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204611	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-2020 se remite al cliente la respuesta correcta, solicitando al cliente diligenciar el formulario de estado del riesgo por ser vehículo ^{pasado}	SOLUCIONADO
20204612	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-2020 se remite respuesta adicional por correo electrónico, solicitando diligenciar un formulario para validar su caso.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204613	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 204048	CERRADO
20204614	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204615	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204616	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204617	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204618	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204619	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204620	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212982	CERRADO
20204621	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204622	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jul-20	13-jul-20	13-jul-20	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204623	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204624	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204625	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 204676	CERRADO
20204626	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 204697	CERRADO
20204627	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 204702	CERRADO
20204628	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 204724	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204629	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204630	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204631	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-2020 se remite respuesta adicional por correo electrónico, informando el beneficio para otro producto.	CERRADO
20204632	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204633	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204634	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204635	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204636	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204637	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204638	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204639	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204640	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204641	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204642	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204643	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204644	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204645	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204646	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204647	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204648	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204649	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204650	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204651	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204652	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204653	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204654	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204655	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204656	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204657	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204658	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204659	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204660	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204661	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204662	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204663	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Rihacha	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204664	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204665	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	20-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204666	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204667	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jul-20	13-jul-20	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204668	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204669	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204670	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envia respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20204671	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jul-20	13-jul-20	17-jul-20	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204672	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204673	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204674	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204675	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204676	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 209177	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204677	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204678	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 214593	CERRADO
20204679	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio 209204	CERRADO
20204680	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204681	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204682	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204683	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204684	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204685	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204686	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204687	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204688	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204689	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204690	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204691	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204692	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204693	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-07-2020 se envía la respuesta por medio del correo electrónico.	CERRADO
20204694	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204695	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204696	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204697	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204698	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204699	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204700	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204701	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204702	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204703	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204704	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 206908	CERRADO
20204705	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-jul-20	14-jul-20	16-jul-20	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204706	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204707	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204708	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204709	2020	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204710	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204711	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204712	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204713	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204714	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204715	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204716	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204717	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204718	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204719	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204720	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204721	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204722	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204723	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204724	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204725	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204726	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204727	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/20 se remite al cliente la respuesta correcta, informado al cliente, que le aplica el beneficio y se estará aplicando en un termino no mayor a 90 días	CERRADO
20204728	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204729	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	20-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204730	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204731	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204732	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204733	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204734	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204735	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 208187	CERRADO
20204736	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204737	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-jul-20	15-jul-20	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204738	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204739	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204740	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204741	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204742	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204743	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204744	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204745	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204746	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204747	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204748	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	20-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	SOLUCIONADO
20204749	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	20-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204750	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	20-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204751	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204752	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204753	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204754	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204755	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204756	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204757	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204758	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204759	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204760	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204761	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante la plataforma Siri de la superintendencia con radicado interno numero 222291	CERRADO
20204762	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204763	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204764	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204765	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 220253	CERRADO
20204766	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204767	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204768	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 214568	CERRADO
20204769	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 226222	CERRADO
20204770	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204771	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 209204	CERRADO
20204772	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 209207	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204773	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204774	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	03-jul-20	N/A	N/A	N/A	15-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204775	2020	Jul	PQR DATO PERSONAL	Sucursal Cali	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204776	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204777	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204778	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204780	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204781	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204782	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204783	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204784	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	20-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204785	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204786	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204787	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204788	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204789	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204790	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204791	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204793	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204794	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204795	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204796	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204797	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204798	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204799	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204800	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	16-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20204801	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204802	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204803	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	06-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204804	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204805	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	27-jul-20	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204806	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204807	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204808	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204809	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204810	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204811	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204812	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	20-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204813	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204814	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204815	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204816	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta correcta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204817	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204818	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204819	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204820	2020	Jul	QUEJA EXPRESS	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204821	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204822	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204823	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-jul-20	23-jul-20	27-jul-20	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204824	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204825	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 214588	CERRADO
20204826	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0214597	CERRADO
20204827	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204828	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204829	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204830	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204831	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	SOLUCIONADO
20204832	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	SOLUCIONADO
20204833	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204834	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204835	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204836	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204837	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204838	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204839	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204840	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204841	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204842	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204843	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204844	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204845	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204846	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204847	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204848	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204849	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204850	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204851	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204852	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204853	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico..	CERRADO
20204854	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204855	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204856	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204857	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204858	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204859	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204860	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204861	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204862	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204863	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204864	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204865	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204866	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204867	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204868	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204869	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20204870	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204871	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204872	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204873	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204874	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204875	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204876	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204877	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204878	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204879	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204880	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204881	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204882	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	17-jul-20	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204883	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204884	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	17-jul-20	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204885	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	17-jul-20	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204886	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204887	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204888	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204890	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 226245	CERRADO
20204891	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-jul-20	17-jul-20	17-jul-20	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204892	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 226264	CERRADO
20204893	2020	Jul	PETICIÓN	Asistencia	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204894	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204895	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204896	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	17-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204897	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-jul-20	17-jul-20	01-ago-20	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204898	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204900	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204901	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204902	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204903	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204904	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204905	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204906	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204907	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204908	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	17-jul-20	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20204910	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204911	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204912	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-07-2020 se envía respuesta al correo electrónico del cliente.	CERRADO
20204913	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204914	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio 226294	CERRADO
20204915	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204916	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204917	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20204918	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204919	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204920	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204921	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204922	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204923	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20204924	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204925	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-2020 se remite respuesta correcta por correo electrónico.	CERRADO
20204926	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite correo electrónico adicional informando un segundo producto el cual le aplica el beneficio .	CERRADO
20204927	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta al correo electrónico informado por el cliente	CERRADO
20204928	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204929	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204930	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204931	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204932	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204933	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204934	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204935	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204936	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204937	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204938	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-06-20 se le remite al cliente la respuesta correcta. Se informa al cliente, que le aplica el beneficio y se estará aplicando en un termino no mayor a 30 días.	SOLUCIONADO
20204939	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204940	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204941	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204942	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204943	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204944	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204945	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204946	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204947	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204948	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204949	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204950	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204951	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204952	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204953	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204954	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204955	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20			CERRADO
20204956	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204957	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204958	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204959	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	08-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204960	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 218486	CERRADO
20204961	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta a través de la plataforma okomos del defensor del consumidor financiero	CERRADO
20204962	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204963	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	SOLUCIONADO
20204964	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204965	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20204966	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204967	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204968	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	SOLUCIONADO
20204969	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204970	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204971	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204972	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204973	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204974	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204975	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204976	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204977	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204978	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204979	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20204980	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204981	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204982	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204983	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204984	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204985	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20204986	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204987	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204988	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204989	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204990	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204991	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	SOLUCIONADO
20204992	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	SOLUCIONADO
20204993	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204994	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20204995	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204996	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204997	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204998	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20204999	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205000	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205001	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205002	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205003	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205004	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205005	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20205006	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205007	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205008	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205009	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205010	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205011	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205012	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205013	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205014	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205015	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205016	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205017	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205018	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205019	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205020	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205021	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205022	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205023	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205024	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205025	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205026	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205027	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	SOLUCIONADO
20205028	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205029	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205030	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205031	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	SOLUCIONADO
20205032	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205033	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205034	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205035	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205036	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205037	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	SOLUCIONADO
20205038	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205039	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	19-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205040	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205041	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205042	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205043	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205044	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205045	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205046	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205047	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20			CERRADO
20205048	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205049	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205050	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205051	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205052	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205053	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205054	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205055	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205056	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Yopal	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205057	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205058	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205059	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205060	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205061	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22 de julio se informa al cliente, que le aplica el beneficio y se estará aplicando en un termino no mayor a 90 días.	CERRADO
20205062	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205063	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205064	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205065	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	11-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205066	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205067	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205068	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205069	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205070	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	12-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205071	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205072	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205073	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	SOLUCIONADO
20205074	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205075	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205076	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Yopal	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205077	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205078	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205079	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205080	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205081	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205082	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205083	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205084	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205085	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205086	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205087	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205088	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205089	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205090	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205091	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205092	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205093	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205094	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205095	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20205096	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205097	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205098	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205099	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205100	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20			CERRADO
20205101	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205102	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205103	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205104	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205105	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205106	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205107	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205108	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205109	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205110	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205111	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205112	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205113	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205114	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205115	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205116	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205117	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205118	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205119	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205120	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205121	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205122	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205123	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205124	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205125	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205126	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205127	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205128	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205129	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205130	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205131	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205132	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205133	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205134	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205135	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205136	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205137	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205138	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205139	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente.	CERRADO
20205140	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205141	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205142	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205143	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205144	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205145	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205146	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205147	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205148	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205149	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205150	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205151	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205152	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205153	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205154	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205155	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205156	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205157	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205158	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205159	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205160	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205161	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205162	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205163	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205164	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205165	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205166	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205167	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205168	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-jul-20	21-jul-20	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205169	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-jul-20	21-jul-20	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205170	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205171	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205172	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205173	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205174	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205175	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205176	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205177	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	21-jul-20	22-jul-20	23-jul-20	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205178	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205179	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	18-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205180	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205181	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205182	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205183	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205184	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20205185	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205186	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205187	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205188	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205189	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205190	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205191	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205192	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205193	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205194	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205195	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205196	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205197	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205198	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205199	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205200	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205201	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205202	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205203	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205204	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205205	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205206	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205207	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205208	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205209	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205210	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205211	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205212	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205213	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205214	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad. Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. En día: la respuesta se envió al correo	CERRADO
20205215	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205216	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205217	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205218	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205219	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205220	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205221	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205222	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205223	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205224	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se da respuesta al correo informado por el cliente	CERRADO
20205225	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205226	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205227	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205228	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205229	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205230	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205231	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205232	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205233	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Caridad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20205235	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Envió la respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205238	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205239	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205240	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Caridad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20205241	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico en el cual se le envía al cliente un link de un formulario para validar su caso (Vehículo usado).	SOLUCIONADO
20205242	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205243	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205244	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205245	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205246	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205247	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205248	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205249	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205250	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205251	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205252	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205253	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205254	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205255	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205256	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205257	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205258	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205259	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205260	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205261	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205262	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205263	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205264	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205265	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205266	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205267	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205268	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205269	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205270	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205271	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205272	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205273	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205274	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205275	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205276	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205277	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205278	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20205279	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205280	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205281	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20			CERRADO
20205282	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205283	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205284	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205285	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205286	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20			CERRADO
20205287	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20			CERRADO
20205288	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205289	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205290	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205291	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20			CERRADO
20205292	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20			CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205293	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205294	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205295	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205296	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205297	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20			CERRADO
20205298	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20			CERRADO
20205299	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205300	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205301	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205302	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205303	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205304	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205305	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205306	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205307	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205308	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205309	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205310	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205311	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205312	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205313	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205314	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205315	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205316	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205317	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205318	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205319	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205320	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205321	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205322	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205323	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205324	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205325	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205326	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205327	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205328	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205329	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205330	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205331	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205332	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205333	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205334	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205335	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205336	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-20 se remite al cliente un formulario para validar su caso.	CERRADO
20205337	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se le remite al cliente la respuesta al correo del intermediario dado que no se logro contacto con el cliente (ID 1-1596548650.24190)	CERRADO
20205338	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205339	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205340	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-20 se informa al cliente, que no registra póliza en al cual registre como tomador.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205341	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205342	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205343	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205344	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205345	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	18-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205346	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	18-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205347	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	18-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205348	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	18-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205349	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205350	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205351	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205352	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205353	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205354	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	19-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205355	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205356	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	19-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205357	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	20-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205358	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	20-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20205359	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	20-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205360	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205361	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205362	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205363	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	20-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205364	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205365	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205366	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205367	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205368	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205369	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205370	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-7-2020 Se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20205371	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205372	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-20	21-jul-20	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205373	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205374	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-jul-20	21-jul-20	21-jul-20	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205375	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205376	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205377	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205378	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205379	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205380	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205381	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205382	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205384	2020	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205385	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205386	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205387	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205388	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205389	2020	Jul	QUEJA EXPRESS	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205390	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	21-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta por correo electronico	CERRADO
20205391	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205392	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205393	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205394	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Calzado. Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. En días de respuesta se envía al correo	CERRADO
20205395	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205396	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	01-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205397	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205398	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-20	22-jul-20	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205399	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205400	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205401	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205402	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205403	2020	Jul	PETICIÓN	Asistencia	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205404	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205405	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 237483	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205406	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205407	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205408	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205409	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205410	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205411	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205413	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205414	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205415	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205416	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205417	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205418	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-jul-20	22-jul-20	24-jul-20	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205419	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205420	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205421	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205422	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205423	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205424	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205425	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205426	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205427	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205428	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 229316	CERRADO
20205429	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Automóviles	18-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205430	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205431	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205432	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205433	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212354	CERRADO
20205434	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205435	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205436	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205437	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205438	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205439	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20			CERRADO
20205440	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205441	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205442	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205443	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	SOLUCIONADO
20205444	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	SOLUCIONADO
20205445	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	SOLUCIONADO
20205446	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	SOLUCIONADO
20205447	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205448	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205449	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205450	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205451	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205452	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205453	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205454	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205455	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205456	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205457	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205458	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205459	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205460	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205461	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205462	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205463	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205464	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205465	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205466	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205467	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205468	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205469	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212371	CERRADO
20205470	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205471	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205472	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jul-20	23-jul-20	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205473	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205474	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212335	CERRADO
20205475	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205476	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205477	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205478	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205479	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205480	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205481	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205482	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205483	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205484	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205485	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205486	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205487	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205488	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205489	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205490	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205491	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205492	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205493	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205494	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205495	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205496	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205497	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205498	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205499	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205500	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205501	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205502	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205503	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205504	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205505	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205506	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205507	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205508	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205509	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205510	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205511	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205512	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205513	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205514	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205515	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205516	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212353	CERRADO
20205517	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20205518	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 212356	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205519	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 212368	CERRADO
20205520	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205521	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205522	2020	Jul	QUEJA EXPRESS	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 228793	CERRADO
20205523	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-ago-20	23-jul-20	09-ago-20	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205524	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 212372	CERRADO
20205525	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 212373	CERRADO
20205526	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 212342	CERRADO
20205527	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212349	CERRADO
20205528	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205529	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205530	2020	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205531	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205532	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 231476	CERRADO
20205533	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205534	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205535	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205536	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205537	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205538	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205539	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205540	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205541	2020	Jul	PETICIÓN	Asistencia	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205543	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205544	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205545	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205546	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205547	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205548	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205549	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-20	24-jul-20	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205550	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205551	2020	Jul	PETICIÓN	Asistencia	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205552	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205553	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205554	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205555	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205556	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205557	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205558	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205559	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205560	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205561	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205562	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205563	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205564	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205565	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205566	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205567	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205568	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205569	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205570	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205571	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205572	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205573	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205574	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205575	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205576	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205577	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205578	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205579	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205580	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205581	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205582	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205583	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205584	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20			CERRADO
20205585	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205586	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205587	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20			CERRADO
20205588	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205589	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24 de julio se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20205590	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205591	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205592	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Yopal	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205593	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205594	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205595	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205596	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205597	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205598	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 237482	CERRADO
20205599	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta al correo informado por el cliente	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205600	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205601	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	MEDIO_FISICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0230753.	CERRADO
20205602	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205603	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205604	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 227531	CERRADO
20205605	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205606	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205607	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205608	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205609	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205610	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205611	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205612	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205613	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205614	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Grupo Vida Y Accidentes Personales	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205615	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-ago-20	27-jul-20	03-ago-20	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205616	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	02-jul-20	N/A	N/A	N/A	24-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205617	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0240042 del día 06/08/2020.	CERRADO
20205618	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205619	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 226781	CERRADO
20205620	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 229509	CERRADO
20205621	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205622	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205623	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205624	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205625	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205626	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205627	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205628	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205629	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205630	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	25-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205631	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205632	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205633	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205634	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205635	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad. Se informa al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envío la respuesta en correo electrónico.	CERRADO
20205636	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205637	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205638	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205639	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205640	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205641	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205642	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205643	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205644	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205645	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205646	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205647	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205648	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205649	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 231771	CERRADO
20205650	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 232092	CERRADO
20205651	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20205652	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jul-20	27-jul-20	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205653	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205654	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205655	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205656	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205657	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205658	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205659	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205660	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	26-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205661	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205662	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205663	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205664	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205665	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205666	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205667	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205668	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jul-20	27-jul-20	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205669	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205670	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205671	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 217685	CERRADO
20205672	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 232431	CERRADO
20205673	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 232440	CERRADO
20205674	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212359	CERRADO
20205675	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 227539	CERRADO
20205676	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212365	CERRADO
20205677	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205678	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 241173	CERRADO
20205679	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205680	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205681	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205682	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205683	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero	CERRADO
20205684	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205685	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205686	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-jul-20	27-jul-20	28-jul-20	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205687	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205688	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205689	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205690	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205691	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205692	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205693	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205694	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-ago-20	27-jul-20	25-ago-20	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205695	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205696	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 202680	CERRADO
20205697	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 227372	CERRADO
20205698	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	25-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205699	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205700	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 237484	CERRADO
20205701	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205702	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205703	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205704	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205705	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	MEDIO_FISICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0243295.	CERRADO
20205706	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20205707	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	27-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205708	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205709	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205710	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205711	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205712	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205713	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205714	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205715	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205716	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205717	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205718	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205719	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205720	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205721	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205722	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205723	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Calzado. Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envió la respuesta al correo	CERRADO
20205724	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205725	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205726	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205727	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Calzado. Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envió la respuesta al correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205728	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205729	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205730	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205731	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205732	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205733	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205734	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205735	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205736	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205737	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205738	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205739	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Canudo. Se informa al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20205740	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Canudo. Se informa al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envío la respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205741	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205742	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205743	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205744	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205745	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205746	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 Se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205747	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Yopal	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205748	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205749	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205750	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Yopal	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205751	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205752	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205753	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205754	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205755	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205756	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205757	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205758	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205759	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205760	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205761	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205762	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205763	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205764	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205765	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205766	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205767	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205768	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205769	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205770	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205771	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205772	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205773	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205774	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205775	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205776	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205777	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205778	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205779	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205780	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205781	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205782	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205783	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205784	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205785	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205786	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205787	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205788	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205789	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205790	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205791	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205792	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205793	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205794	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205795	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205797	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-jul-20	28-jul-20	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205798	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205799	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205800	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	23-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205801	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Infraestructura Y Servicios De Ti	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205802	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205803	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20			CERRADO
20205804	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205805	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205806	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205807	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205808	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205809	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 243327	CERRADO
20205810	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205811	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-jul-20	28-jul-20	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205812	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205813	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205814	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205815	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205816	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205817	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205818	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205819	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205820	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-jul-20	29-jul-20	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205821	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205822	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205824	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205825	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205826	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-jul-20	28-jul-20	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205827	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205828	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205829	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205830	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205831	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205832	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205833	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205834	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205835	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205836	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205837	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205838	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 229165	CERRADO
20205839	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	28-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205840	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 237195	CERRADO
20205841	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 237367	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205842	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0239994 del día 06/08/2020.	CERRADO
20205843	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205844	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205845	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205846	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205847	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205848	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205849	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205850	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205851	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20			CERRADO
20205852	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205853	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205854	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205855	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205856	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205857	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205858	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205859	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envió la respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205860	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205861	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205862	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205863	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205864	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205865	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205866	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205867	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205868	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205869	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205870	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205871	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205872	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205873	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205874	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205875	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envió la respuesta en calidad al correo.	CERRADO
20205876	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205877	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205878	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205879	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205880	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205881	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205882	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205883	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205884	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205885	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205886	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205887	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205888	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205889	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205890	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205891	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205892	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205893	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205894	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205895	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205896	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205897	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205898	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205899	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205900	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205901	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205902	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205903	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205904	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205906	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205907	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205908	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205909	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205910	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205911	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205912	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205913	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205914	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	29-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205915	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-20	29-jul-20	29-jul-20	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205916	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205917	2020	Jul	PETICIÓN	Asistencia	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205918	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205919	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205920	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205921	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 243330	CERRADO
20205922	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 249167	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205923	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 249168	CERRADO
20205924	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 245294	CERRADO
20205925	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205926	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 245574	CERRADO
20205927	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205928	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205930	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205931	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205932	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Control Interno Disciplinario	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205933	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 227769	CERRADO
20205934	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 227776	CERRADO
20205935	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205936	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio 227782	CERRADO
20205937	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205938	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205939	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 227802	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205940	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 227801	CERRADO
20205941	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205942	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205943	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205944	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205945	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	28-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 230762	CERRADO
20205946	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205947	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205948	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 249180	CERRADO
20205949	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 246790	CERRADO
20205950	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 249182	CERRADO
20205953	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 246803	CERRADO
20205954	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205955	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205956	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-20	29-jul-20	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205957	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 246806	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205958	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 246811	CERRADO
20205959	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205960	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205961	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205962	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20205963	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Negocios Estatales	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205964	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 239138	CERRADO
20205965	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205966	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 237466	CERRADO
20205967	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20			CERRADO
20205968	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico dejado en el caso	CERRADO
20205969	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-20	30-jul-20	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205970	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205971	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205972	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205973	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205974	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205975	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-20	30-jul-20	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20205976	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205977	2020	Jul	PETICIÓN	Asistencia	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205978	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205979	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205980	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205981	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205982	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205983	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205984	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-20 se informa al cliente, que le aplica el beneficio y se estará aplicando en un termino no mayor a 90 días.	CERRADO
20205985	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20205986	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205987	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205988	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205989	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20205990	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205991	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205992	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205993	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205994	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205995	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205996	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205997	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205998	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20205999	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-20 se informa al cliente, que le aplica el beneficio y se estará aplicando en un termino no mayor a 90 días.	CERRADO
20206000	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206001	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206002	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206004	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206005	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206006	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206007	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206008	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206009	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	Caliada. Se informa al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envío: La respuesta es enviada al correo	CERRADO
20206010	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206011	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206012	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206013	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206014	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206015	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206016	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206017	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206018	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206019	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206020	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206021	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206022	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206023	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206024	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206025	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206026	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206027	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206028	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206029	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206030	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206031	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206032	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206033	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206034	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	MEDIO_FISICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206035	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206036	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206037	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206038	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206039	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206040	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206041	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206042	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206043	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206044	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206045	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20			CERRADO
20206046	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206047	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206048	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206049	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206050	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206051	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206052	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206053	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206054	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206055	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206056	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206057	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206058	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206059	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206060	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206061	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206062	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206063	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206064	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206065	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206066	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206067	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206068	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206069	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206070	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206071	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206072	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206073	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206074	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206076	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206077	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206078	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206079	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206080	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206081	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206082	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206083	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206084	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20206085	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206086	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206087	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 249188	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206088	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206089	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206090	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 246829	CERRADO
20206091	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206092	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206093	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206094	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206095	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206096	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206097	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206098	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206099	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206100	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206101	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206102	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206103	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206104	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206105	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206106	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206107	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206108	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206109	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206110	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206111	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206112	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206113	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206114	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206115	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206116	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206117	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206118	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206119	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206120	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206121	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206122	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206123	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206124	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206125	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206126	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206127	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206128	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206129	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206131	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206132	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206133	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206134	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206135	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206136	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206137	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206138	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206139	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206140	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206141	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206142	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206143	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206144	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-07-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206146	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206147	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206148	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 246827	CERRADO
20206149	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206150	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 231247	CERRADO
20206151	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206152	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 246822	CERRADO
20206153	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206154	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206155	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206156	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206157	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-jul-20	31-jul-20	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20206158	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206159	2020	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206160	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206161	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206162	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206163	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206164	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206165	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206166	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206167	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206168	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206169	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206170	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206171	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	31-jul-20	31-jul-20	31-jul-20	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206172	2020	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206173	2020	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206174	2020	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	31-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20206175	2020	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	09-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 241161, se carga en plataforma del DCF.	CERRADO
20206177	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206178	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206179	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206180	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206181	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206182	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206183	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206184	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206185	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206186	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206187	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206188	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206189	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206190	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206191	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206192	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206193	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envío la respuesta en copia al correo	CERRADO
20206194	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206195	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206196	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206197	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206198	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206199	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206200	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206201	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	01-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206203	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envío la respuesta en copia al correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206204	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206205	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206206	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206207	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206208	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Envío: La respuesta es enviada al correo. El día 08-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206209	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206210	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Envío: La respuesta es enviada al correo. El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206211	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206212	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206213	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	SOLUCIONADO
20206214	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Envío: La respuesta es enviada al correo. El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206215	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206216	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206217	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206218	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206219	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206220	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206221	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envió la respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206222	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206223	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206224	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Causado: Se le notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envió la respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206225	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206226	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206227	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206228	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	01-ago-20	N/A	N/A	12-ago-20	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206229	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-ago-20	03-ago-20	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20206230	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206231	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206232	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206233	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206235	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206237	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206238	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206239	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206240	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206241	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jun-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206242	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	02-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206243	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206244	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206245	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 244427	CERRADO
20206246	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206247	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206248	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206249	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206250	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206251	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206252	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206253	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206254	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206255	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206256	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	02-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza.	CERRADO
20206257	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envío: La respuesta es enviada al correo	CERRADO
20206258	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envío: La respuesta es enviada al correo	CERRADO
20206259	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	02-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206260	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	02-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se remite al cliente un link de un formulario para validar su caso. Envío: La respuesta es enviada al correo	SOLUCIONADO
20206261	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	02-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Calidad: Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envío: La respuesta es enviada al correo	CERRADO
20206262	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206263	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206264	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206265	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206267	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206268	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206269	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206270	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206271	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206272	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206273	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206274	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206275	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206277	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206278	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206279	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206280	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29-jul-20	N/A	N/A	N/A	30-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/07/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206281	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206282	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206283	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206284	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206285	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206286	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206287	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206288	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206289	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206290	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206292	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-ago-20	04-ago-20	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20206293	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206294	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206295	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206296	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206297	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206298	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206299	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206300	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206301	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20			CERRADO
20206302	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206303	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206304	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206305	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206306	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206307	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206308	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206309	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206310	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206311	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206312	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206313	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206314	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206315	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206316	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206317	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206318	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206319	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206320	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206321	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206322	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 Se envía correo adicional por póliza de Transporte.	SOLUCIONADO
20206323	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206324	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206325	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206326	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206327	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206328	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206329	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206330	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206331	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	MEDIO_FISICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0240481.	CERRADO
20206332	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 253311	CERRADO
20206333	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-ago-20	04-ago-20	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20206334	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	MEDIO_FISICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0252186.	CERRADO
20206335	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206336	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-ago-20	04-ago-20	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206337	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206338	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206339	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 253332	CERRADO
20206340	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206341	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206342	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206343	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206344	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206345	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206346	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 253333	CERRADO
20206347	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0242351 del día 10/08/2020.	CERRADO
20206348	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206349	2020	Ago	FELICITACIÓN	Asistencia	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206350	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206351	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206352	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206353	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206354	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-ago-20	05-ago-20	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20206355	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206356	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 5 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206357	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 5 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206358	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20			CERRADO
20206359	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 6 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	SOLUCIONADO
20206360	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20			CERRADO
20206361	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20			CERRADO
20206362	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20			CERRADO
20206363	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 5 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206364	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 5 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206365	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 5 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206366	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206367	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20			CERRADO
20206368	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20			CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206369	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 5 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206370	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 5 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206371	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 5 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206372	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206373	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206374	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20			CERRADO
20206375	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206376	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206377	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206378	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206379	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206380	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206381	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206382	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206383	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206384	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206385	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206386	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206387	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206388	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	05-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206389	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206390	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206391	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206392	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18 de julio, se emite respuesta al correo informado por el cliente	CERRADO
20206393	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 246162	CERRADO
20206394	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206395	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206396	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206397	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206398	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-ago-20	06-ago-20	10-ago-20	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206399	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico dejado en el caso	CERRADO
20206400	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206401	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206402	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 250406	CERRADO
20206403	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206404	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206405	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206406	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206407	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 250745	CERRADO
20206408	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 253335	CERRADO
20206409	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 253348	CERRADO
20206410	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206411	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206412	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206413	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206414	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206415	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 254091	CERRADO
20206416	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 254484	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206417	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	06-ago-20	N/A	N/A	18-ago-20	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206418	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206419	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206420	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206421	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 6 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206422	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206423	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 6 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206424	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 6 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206425	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206426	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 6 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206427	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206428	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206429	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 6 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206430	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206431	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 6 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206432	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206433	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 6 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	CERRADO
20206434	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20			CERRADO
20206435	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206436	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206437	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206438	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206439	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 6 de agosto se remite respuesta por correo electrónico al cliente	SOLUCIONADO
20206440	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206441	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206442	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206443	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206444	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206445	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206446	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206447	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta al correo electrónico informado con el cliente	CERRADO
20206448	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206450	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206451	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206452	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206453	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206454	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206455	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206456	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20			CERRADO
20206457	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206458	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206459	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206460	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206461	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206462	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206464	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206465	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Caridad: se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. Envío la respuesta en calidad al correo	CERRADO
20206466	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206467	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206468	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206469	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206470	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206471	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 254490	CERRADO
20206472	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206473	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206474	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206475	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206476	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206477	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 254083	CERRADO
20206478	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206479	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206480	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206481	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206482	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ago-20	06-ago-20	N/A	N/A	05-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206483	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206484	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 254087	CERRADO
20206485	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206486	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206487	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206488	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206489	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-ago-20	10-ago-20	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20206490	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206491	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206492	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206493	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206494	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206495	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206496	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	TELEFONICO	El 10/08/2020 se logra comunicación con el cliente para informar sobre el proceso.	CERRADO
20206497	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-ago-20	10-ago-20	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20206498	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206499	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206500	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206501	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206502	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206503	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206504	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206505	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206506	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206507	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206509	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta a correo electrónico informado por el cliente	CERRADO
20206510	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206511	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206512	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206513	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206514	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206515	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206516	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206517	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206518	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206519	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206520	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206521	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206522	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206523	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206524	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206525	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206526	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206527	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206528	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206529	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206530	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206531	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206532	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20			CERRADO
20206533	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206534	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206535	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206536	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206537	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206538	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206539	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20			CERRADO
20206540	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206541	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206542	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	07-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206543	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	07-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206544	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206545	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	07-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206546	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	07-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206547	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206548	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	07-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta al correo informado por el cliente	CERRADO
20206549	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206550	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206551	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20			CERRADO
20206552	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206553	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206554	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206555	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206557	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206558	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206559	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206560	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206561	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20			CERRADO
20206562	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206563	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206564	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206565	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206566	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 254411	CERRADO
20206567	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 241750	CERRADO
20206568	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206569	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206570	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206571	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206573	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206574	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206575	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206576	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206577	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206578	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206579	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206580	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206581	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206582	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 255629	CERRADO
20206583	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	07-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206584	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206585	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206586	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206587	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206588	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206589	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206590	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206591	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206592	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206593	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206594	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 242243	CERRADO
20206595	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 249248 al defensor del consumidor financiero	CERRADO
20206596	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 242239	CERRADO
20206597	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 242228	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206598	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206599	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206600	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206601	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206602	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206603	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206604	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206605	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206606	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-ago-20	TELEFONICO	El día 10-08-2020 se brinda respuesta por medio de la línea telefónica.	CERRADO
20206607	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206608	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206609	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206610	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206611	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206612	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20206613	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206614	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206615	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Arauca	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206616	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206617	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	09-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206618	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206619	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206620	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-ago-20	11-ago-20	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20206621	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206622	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206623	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206624	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206625	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206626	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206627	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206628	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206629	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-ago-20	11-ago-20	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206630	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206631	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206632	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206633	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206634	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206635	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206636	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206637	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206638	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206639	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20			CERRADO
20206640	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206641	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206642	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206643	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206644	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20			CERRADO
20206645	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206646	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206647	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206648	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206649	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206650	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206651	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206652	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206653	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206654	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206655	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206656	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206657	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206658	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206659	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206660	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206661	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-ago-20	11-ago-20	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206662	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206663	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206664	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206665	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206666	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	21-jul-20	N/A	N/A	N/A	06-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20206667	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 256844	CERRADO
20206668	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206669	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206670	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206671	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206672	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-ago-20	11-ago-20	11-ago-20	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206673	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 259554	CERRADO
20206674	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20206675	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206676	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206677	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206678	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206679	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206680	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206681	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206682	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206683	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206684	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206685	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 257135	CERRADO
20206686	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	10-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206687	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20206688	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206689	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20206690	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206691	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206692	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206693	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206694	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206695	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206696	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206697	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206698	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206699	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206700	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206701	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206702	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206703	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206704	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206705	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206706	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206707	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206708	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206709	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206710	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20			CERRADO
20206711	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206712	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206713	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206714	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20			CERRADO
20206715	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206716	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206718	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206719	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206720	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206721	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	12-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206722	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206723	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206724	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/8/2020 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20206725	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	23-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206726	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206727	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20206728	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206729	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206730	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206731	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206732	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206733	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 246820	CERRADO
20206734	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206735	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	24/08/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20206736	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206737	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206738	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206739	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	11-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 261176	CERRADO
20206740	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206741	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 261318	CERRADO
20206742	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206743	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206744	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206745	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206746	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206747	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206748	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206749	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206750	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206751	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ago-20	13-ago-20	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20206752	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206753	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206754	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	MEDIO_FISICO	El día 24-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206755	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206756	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206757	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206758	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206759	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206760	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206761	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206762	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206763	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Caliada. Se notifica al cliente que tiene derecho al beneficio y se informa el tiempo en el que se hará el movimiento en su póliza. En día de respuesta se envió al correo	CERRADO
20206764	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20			CERRADO
20206765	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206766	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206767	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206768	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206769	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206770	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206771	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206772	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20			CERRADO
20206773	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206774	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 261245	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206775	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-ago-20	13-ago-20	20-ago-20	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206776	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206777	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206778	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20206779	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206780	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206781	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Tesorería	30-jul-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206782	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 261320	CERRADO
20206783	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206784	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 261254	CERRADO
20206785	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/8/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20206786	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206787	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Arauca	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	22-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206788	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206789	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206790	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206791	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206792	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206793	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206794	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206795	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206796	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206797	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206798	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20206799	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-ago-20	19-ago-20	19-ago-20	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206800	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206801	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206802	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206803	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206804	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ago-20	14-ago-20	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20206805	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206806	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206807	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206808	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206809	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206810	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206811	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20			CERRADO
20206812	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-08-20 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20206814	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206815	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20			CERRADO
20206817	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206818	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206819	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206820	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206821	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206822	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206823	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206824	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206825	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206826	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206827	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206828	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206829	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206830	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206831	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206832	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206833	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206834	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206835	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206836	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206837	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 249308	CERRADO
20206838	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206839	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206840	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-ago-20			CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206841	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206842	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206843	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206844	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206845	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206846	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206847	2020	Ago	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20206848	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206849	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206850	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206851	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206852	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206853	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206854	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206855	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/8/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20206857	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206858	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ago-20	14-ago-20	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20206859	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/8/2020 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20206860	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206861	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/8/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20206862	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206863	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206864	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 257399	CERRADO
20206865	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206866	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206869	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206870	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206871	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206872	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206873	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20			CERRADO
20206874	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206875	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206876	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206877	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206878	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206879	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206880	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206881	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206882	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206883	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206884	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	TELEFONICO	El día 21-08-2020 se remite respuesta por la linea telefónica.	CERRADO
20206885	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206886	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206887	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206888	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206889	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	17-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206890	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jul-20	N/A	N/A	N/A	22-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206891	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206892	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ago-20	18-ago-20	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20206893	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206894	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206895	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206896	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206897	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206898	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206899	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206900	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206901	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206902	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206904	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206905	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206906	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	18-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206907	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206908	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-ago-20	18-ago-20	20-ago-20	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206909	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206910	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 261291	CERRADO
20206911	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206912	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206913	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206914	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206915	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206916	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 264482	CERRADO
20206917	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-ago-20	N/A	N/A	31-ago-20	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206918	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206919	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206920	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 257430	CERRADO
20206921	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206922	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206923	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20206924	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206925	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206926	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206927	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206928	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206929	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20			CERRADO
20206930	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206931	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206932	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206933	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206934	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206935	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206937	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206941	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206942	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206943	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206944	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206945	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206946	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20206947	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206948	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206949	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206950	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206951	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206952	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206953	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206954	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206955	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206956	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	19-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206957	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206958	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206959	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206960	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206962	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206963	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206964	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ago-20	19-ago-20	20-ago-20	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206965	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206966	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206967	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206968	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206969	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206970	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206971	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206972	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206973	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206974	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206975	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 263271	CERRADO
20206976	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	15-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 257419	CERRADO
20206977	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 257433	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206978	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206979	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206980	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206981	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206982	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 261300	CERRADO
20206983	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206984	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206987	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 261321	CERRADO
20206989	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206990	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ago-20	20-ago-20	27-ago-20	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206991	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206992	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206993	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206994	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206995	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206996	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20206997	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206998	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20206999	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207000	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207001	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207002	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207003	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207004	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207005	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207006	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207007	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207008	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207009	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207010	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207011	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207012	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207013	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	20-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207014	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	MEDIO_FISICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0270867.	CERRADO
20207015	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207016	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207017	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207019	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	MEDIO_FISICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0262665.	CERRADO
20207020	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207021	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207022	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207023	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207024	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jul-20	N/A	N/A	N/A	23-jul-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207025	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207026	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207027	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-ago-20	21-ago-20	24-ago-20	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207028	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207029	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	14-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207030	2020	Ago	PETICIÓN	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207031	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207032	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207033	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20207034	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207035	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207036	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207037	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207038	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ago-20	20-ago-20	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207039	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207040	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207041	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 269639	CERRADO
20207042	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 261628	CERRADO
20207043	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207044	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207045	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207046	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	22-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207047	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-ago-20	N/A	N/A	26-ago-20	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207048	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207049	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207050	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207051	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207052	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207053	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207054	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207055	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207056	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	MEDIO_FISICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0264615.	CERRADO
20207057	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	MEDIO_FISICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0279438.	CERRADO
20207058	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207059	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207060	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207061	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207062	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207063	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207064	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207065	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207066	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207067	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207068	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207069	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207070	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207071	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207072	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207073	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207074	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207075	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	21-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207076	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207077	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207078	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207079	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207080	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207081	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207082	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207083	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-ago-20	21-ago-20	21-ago-20	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207084	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207085	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ago-20	24-ago-20	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207086	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207087	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-ago-20	24-ago-20	26-ago-20	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207088	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207089	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207090	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	TELEFONICO	El 26-08-2020 se remite respuesta por linea telefónica.	CERRADO
20207091	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207092	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207094	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	21-ago-20	07-sep-20	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207095	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207097	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207098	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207099	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 261311	CERRADO
20207100	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207101	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	25-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 261322	CERRADO
20207102	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207103	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	MEDIO_FISICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0272519.	CERRADO
20207104	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 260115	CERRADO
20207105	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-ago-20	24-ago-20	24-ago-20	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207106	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20207107	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0276710 del día 03/09/2020.	CERRADO
20207108	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207109	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207110	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207111	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207112	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207113	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	23-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207114	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	24-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207115	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207116	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207117	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207118	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 266194	CERRADO
20207119	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-ago-20	25-ago-20	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207120	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207121	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	23-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207122	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207123	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207124	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207125	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207126	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207127	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207128	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207129	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	MEDIO_FISICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0272522.	CERRADO
20207130	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207131	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207132	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207133	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207134	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ago-20	25-ago-20	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207135	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207136	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207137	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207138	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207139	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207140	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207141	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207142	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207143	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207144	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207145	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207146	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207147	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207148	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207149	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207150	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207151	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207153	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207154	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207155	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207156	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207157	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207158	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207159	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	22-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207160	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207161	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207162	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207163	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207164	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207165	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207166	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207167	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207168	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207169	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207170	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207171	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207172	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207173	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207174	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207175	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207176	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 275802	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207177	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-ago-20	25-ago-20	25-ago-20	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207178	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207179	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207180	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207181	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207182	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207183	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207184	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207185	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207186	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207187	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207188	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207189	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207190	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207191	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207192	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207193	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207194	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ago-20	25-ago-20	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207195	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207196	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207197	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	26-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20207198	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207199	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207200	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207201	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207202	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207204	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207205	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207206	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207207	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207208	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 266196	CERRADO
20207209	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 272586	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207210	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207211	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207212	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-08-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20207213	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207214	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207215	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207216	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207217	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207218	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207219	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207220	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207221	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207222	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-ago-20	26-ago-20	27-ago-20	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207223	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 264912	CERRADO
20207224	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	26-ago-20	26-ago-20	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207225	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207226	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207228	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ago-20	26-ago-20	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207229	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207230	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207231	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207232	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207233	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207234	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207235	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207236	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207237	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207238	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207239	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207240	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207241	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207242	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207243	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207244	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207245	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207246	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207247	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0272311 del día 31/08/2020.	CERRADO
20207248	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207249	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207250	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207251	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207252	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207253	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207254	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207255	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207256	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 281661	CERRADO
20207257	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	27-ago-20	27-ago-20	27-ago-20	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207258	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207259	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/220 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207260	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207261	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207262	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207263	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207265	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207266	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207267	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207268	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207269	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207270	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207271	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207272	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207273	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207274	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207275	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207276	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207277	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207278	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207279	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207280	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207281	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207282	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207283	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207284	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207285	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207286	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207287	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207288	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207289	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207290	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207291	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207292	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207293	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207294	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207295	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207296	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207297	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207298	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Arauca	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207299	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207300	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207301	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Arauca	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207302	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207303	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207304	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207305	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207306	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207307	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207308	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207309	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207310	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207311	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207312	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Arauca	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207313	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207314	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207315	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207316	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207317	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207318	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207319	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207320	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207321	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207322	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207323	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207324	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207325	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207326	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207327	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207328	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207329	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207330	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207331	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207332	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Yopal	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207333	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207334	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207335	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207336	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207337	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207338	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207339	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207340	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207341	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207342	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207343	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207344	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207345	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207346	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207347	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207348	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207349	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	29-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207350	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207351	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207352	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207353	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207354	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207355	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207356	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207357	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207358	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207359	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207360	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207361	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207362	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207363	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207364	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207365	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207366	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207367	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207368	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207369	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207370	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207371	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207372	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207373	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207374	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207375	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207376	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207377	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207378	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207379	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Arauca	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207380	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-08-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207381	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207382	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207383	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207384	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207385	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207387	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207388	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	27-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-08-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207389	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207390	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207392	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 267100	CERRADO
20207393	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 266802	CERRADO
20207394	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207396	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-20	27-ago-20	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207397	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207398	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-20	27-ago-20	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207399	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante el aplicativo Siri de la superintendencia, se adjunta traslado por competencia y oficio numero 275331	CERRADO
20207400	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207401	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207403	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-ago-20	27-ago-20	31-ago-20	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207404	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	MEDIO_FISICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0273600.	CERRADO
20207405	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207406	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207407	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207408	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207409	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207410	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-sep-20	28-ago-20	04-sep-20	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207411	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 274256	CERRADO
20207412	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 277607	CERRADO
20207413	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta y se carga a través del aplicativo okomos del defensor del consumidor financiero con oficio numero 275399	CERRADO
20207414	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207415	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207416	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207417	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207418	2020	Ago	QUEJA EXPRESS	Gerencia De Servicio	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207419	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207420	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-ago-20	28-ago-20	28-ago-20	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207421	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207422	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207423	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207425	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207426	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207427	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207428	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-ago-20	28-ago-20	28-ago-20	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207429	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207430	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207431	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	28-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207432	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207433	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-ago-20	28-ago-20	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207434	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207435	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 281801	CERRADO
20207436	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	MEDIO_FISICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0276366.	CERRADO
20207437	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207438	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207439	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	31-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207440	2020	Ago	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207441	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207442	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207443	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 281803	CERRADO
20207444	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Pendiente remitir	SOLUCIONADO
20207445	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	el día 02-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207446	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 02-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207447	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 02-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207448	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta al correo electrónico informado al cliente	SOLUCIONADO
20207449	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 02-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207450	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 02-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207451	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 02-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207452	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 02-09-20 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20207453	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
20207454	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207455	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207456	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207457	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207458	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207459	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207460	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207461	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207462	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207463	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207464	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207465	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207466	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207467	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207468	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207469	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207470	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207471	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
20207472	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207473	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207474	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207475	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207476	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207477	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207478	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207479	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207480	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207481	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207482	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207483	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207484	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	30-ago-20	CORREO_ELECTRONICO	Se entrega respuesta al correo informado por el cliente	CERRADO
20207485	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207486	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207487	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207488	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207489	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207490	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207491	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207492	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207493	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207494	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207495	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Yopal	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207496	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207497	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207498	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207499	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207500	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207501	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207502	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207503	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207504	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207505	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207506	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207507	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207508	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207509	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207510	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207511	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207512	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207513	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207514	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207515	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207516	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207517	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207518	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207519	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207520	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Yopal	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207521	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20			CERRADO
20207522	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207523	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207524	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207525	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207526	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207527	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207528	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207529	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207530	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207531	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207532	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207533	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207534	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207535	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207536	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207537	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207538	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207539	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207540	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207541	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207542	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207543	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207544	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207545	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207546	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207547	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207548	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207549	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207550	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207551	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207552	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207553	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207554	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207555	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207556	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207557	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207558	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207559	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207560	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207561	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207562	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	27-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207563	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207564	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207565	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207566	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207567	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207568	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207569	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207570	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207571	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207572	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207573	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207574	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207575	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207576	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207577	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207578	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207579	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207580	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207581	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207582	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207583	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207584	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207585	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207586	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207587	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207588	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207589	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207590	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207591	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207592	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207593	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207594	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-20	N/A	N/A	N/A	13-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207595	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207596	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207597	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207598	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207599	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207600	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207601	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207602	2020	Ago	PETICIÓN	Asistencia	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207603	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio 287716	CERRADO
20207604	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207605	2020	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207606	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207607	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207608	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207609	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207610	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207611	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 263037	CERRADO
20207612	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207614	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 272946	CERRADO
20207615	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 263041	CERRADO
20207616	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	28-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 281222	CERRADO
20207617	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ago-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 275797	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207618	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207619	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 287718	CERRADO
20207620	2020	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207621	2020	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207622	2020	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-ago-20	31-ago-20	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31-08-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207623	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico haciendo traslado por competencia y oficio numero 281820	CERRADO
20207624	2020	Ago	QUEJA EXPRESS	Sucursal Manizales	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 281433	CERRADO
20207625	2020	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se carga respuesta en la plataforma Siri de la superintendencia Financiera con oficio numero 278081	CERRADO
20207626	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207627	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207628	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207629	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207630	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207631	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207632	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207633	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207634	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207635	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207636	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207637	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207638	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207639	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207641	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207642	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 273728	CERRADO
20207643	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207644	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	TELEFONICO	El día 07-09-2020 se remite respuesta por llamada telefónica.	CERRADO
20207645	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207646	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 273612	CERRADO
20207647	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante coreo electronico y oficio numero 283049	CERRADO
20207648	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207649	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207650	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207652	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207653	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207654	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207655	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 273976	CERRADO
20207656	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 274067	CERRADO
20207657	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 274091	CERRADO
20207658	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207659	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	MEDIO_FISICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0292968.	CERRADO
20207660	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-sep-20	02-sep-20	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207661	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 277582	CERRADO
20207662	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207663	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 3-09-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20207664	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207665	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207666	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207667	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207668	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207669	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-ago-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207671	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	MEDIO_FISICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0292431.	CERRADO
20207672	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-20	02-sep-20	17-sep-20	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207673	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207674	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-sep-20	02-sep-20	02-sep-20	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207675	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207676	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 274516	CERRADO
20207677	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207678	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207679	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 274555	CERRADO
20207680	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207681	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207682	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207683	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207684	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207685	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207686	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207687	2020	Sep	FELICITACIÓN	Asistencia	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207688	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207689	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales Subgerencia De	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207690	2020	Sep	PETICIÓN	Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 275715	CERRADO
20207691	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207692	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207693	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207694	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207695	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207696	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207697	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207698	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-sep-20	03-sep-20	N/A	N/A	03-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207699	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207700	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207701	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207702	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207703	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207704	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207705	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 276117	CERRADO
20207706	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	03-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207707	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 276276	CERRADO
20207708	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207709	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta al defensor del consumidor financiero con el oficio numero 287671	CERRADO
20207710	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207711	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207712	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207713	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207714	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207715	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207716	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207717	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207718	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207719	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207720	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207721	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207722	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 292904	CERRADO
20207724	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207725	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-09-2020 se envía respuesta por medio de correo electronico.	CERRADO
20207726	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207727	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 283757	CERRADO
20207728	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207729	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 287526	CERRADO
20207730	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico dejado en el caso	CERRADO
20207731	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 286903	CERRADO
20207732	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 289108	CERRADO
20207733	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207734	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207735	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207736	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207737	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207738	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207739	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207740	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207741	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	04-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-09-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20207742	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207743	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207744	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-sep-20	04-sep-20	07-sep-20	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207745	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207746	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207747	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207748	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207749	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207750	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	04-sep-20	N/A	N/A	14-sep-20	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207751	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207752	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207753	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207754	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207755	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207756	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207757	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207758	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207759	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207760	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207761	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207762	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-sep-20	05-sep-20	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207763	2020	Sep	QUEJA EXPRESS	Gerencia De Servicio	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante la plataforma siri de la superintendencia financiera con el oficio numero 2020-CE-0285698-0000-01	CERRADO
20207764	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 282298	CERRADO
20207765	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 282307	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207766	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207767	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207768	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207769	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207770	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207771	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207772	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207773	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207774	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207775	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207776	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	30-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207777	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207778	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207779	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207780	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207781	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207782	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20207783	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207784	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207785	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207786	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207787	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207788	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207789	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207790	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207791	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207792	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207793	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207794	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207795	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207796	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207797	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207798	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207799	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207800	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207801	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207802	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207803	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207804	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207805	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207806	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207807	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207808	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207809	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207811	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207812	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207813	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207814	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207815	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207817	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207818	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207819	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207820	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	12-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207821	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	12-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207822	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207823	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207824	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	12-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207825	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	12-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207826	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	12-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207827	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	12-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207828	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	12-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207829	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	12-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207830	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	12-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207831	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207832	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207833	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207834	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207835	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207836	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207837	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	01-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207838	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207839	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207840	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207841	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207842	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207843	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207844	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207845	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207846	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207848	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207849	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207850	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207851	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207852	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207853	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207854	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207855	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207856	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207857	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207858	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207859	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207860	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207861	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207862	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207863	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207864	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207865	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207866	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207867	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207868	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207869	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207870	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207871	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207872	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207873	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Popayán	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207874	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207876	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207877	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207878	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207879	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207880	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207881	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207882	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207883	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207884	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207885	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207886	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207887	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20			CERRADO
20207888	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207889	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207890	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207891	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207893	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207895	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207896	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207897	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207898	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207899	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207900	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207901	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207902	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207903	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207904	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207905	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207906	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207907	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207908	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207909	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	05-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207910	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	05-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207911	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	05-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207912	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	05-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207913	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207914	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207915	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207916	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207917	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-sep-20	07-sep-20	07-sep-20	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207918	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 296998	CERRADO
20207919	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-sep-20	07-sep-20	07-sep-20	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207920	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-sep-20	07-sep-20	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0283699 del día 09/09/2020.	CERRADO
20207921	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207922	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207923	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207924	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207925	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/9/10 se emite respuesta con oficio 0316686	CERRADO
20207926	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207927	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-sep-20	07-sep-20	07-sep-20	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207928	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-sep-20	07-sep-20	11-sep-20	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207929	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207930	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207931	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207932	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-sep-20	07-sep-20	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207933	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207934	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-sep-20	07-sep-20	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207935	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cartagena	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207936	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-sep-20	07-sep-20	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207937	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-sep-20	08-sep-20	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207938	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207939	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207940	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207941	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207942	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207943	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207944	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207945	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207946	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207947	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207948	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207949	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207950	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207951	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207952	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207953	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-sep-20	07-sep-20	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20207954	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 285551	CERRADO
20207955	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207956	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207957	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207958	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207959	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207960	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207961	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207962	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207963	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-sep-20	08-sep-20	19-sep-20	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207964	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Popayán	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207965	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 301609	CERRADO
20207966	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207967	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207968	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207969	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0301564 del día 18/09/2020.	CERRADO
20207970	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207971	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 301616	CERRADO
20207973	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207974	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 283287	CERRADO
20207975	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207976	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207977	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207978	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207979	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207980	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207981	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207982	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207983	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207984	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 287698	CERRADO
20207985	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207986	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207987	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta al Defensor del Consumidor Financiero a través de la plataforma Okomos con oficio numero 288709	CERRADO
20207988	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207989	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207990	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207991	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207992	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20207993	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20207994	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207995	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207996	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20207997	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207998	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20207999	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208000	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208001	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208002	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208003	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208004	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Yopal	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208005	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208006	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208007	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208008	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208009	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208010	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208011	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208012	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208013	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208014	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208015	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208016	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208017	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208018	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Arauca	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208019	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208020	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208021	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208022	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208023	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208024	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208025	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208026	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-sep-20	09-sep-20	09-sep-20	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208027	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208028	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208029	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208030	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208031	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208032	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208033	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208034	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-09-2020 se remite respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208035	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208036	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208037	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208038	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 301594	CERRADO
20208039	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208040	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208041	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 301619	CERRADO
20208042	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-sep-20	09-sep-20	02-oct-20	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-10-2020 se le brinda respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208043	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208044	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 282392	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208045	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 296532	CERRADO
20208046	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208047	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208048	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208049	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208050	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208051	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208052	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208053	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208054	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208055	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208056	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208057	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208058	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208059	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta al correo electrónico informado por el cliente	SOLUCIONADO
20208060	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208061	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208062	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208063	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208064	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208065	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se genera contacto telefónico ID 1-1599843587.5698	CERRADO
20208066	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208067	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208068	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208069	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208070	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208071	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208072	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208073	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208074	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208075	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208076	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20			CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208077	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208078	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208079	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208080	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208081	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208082	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20			CERRADO
20208083	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208084	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20			CERRADO
20208085	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208086	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Popayán	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208087	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208088	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208089	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208090	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208091	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208092	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208093	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208094	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208095	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208096	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208097	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208098	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208099	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208100	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208101	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208102	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208103	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208104	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208105	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208106	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208107	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208108	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208109	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208110	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta al correo informado por el cliente	CERRADO
20208111	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208112	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20			CERRADO
20208113	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208114	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208115	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208116	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208117	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	TELEFONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208118	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208119	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208120	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208121	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208122	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208123	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208124	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208125	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208126	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208127	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208128	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208129	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208130	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208131	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208132	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208133	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208134	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208135	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208136	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208137	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 301628	CERRADO
20208138	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-09-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20208139	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208140	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208141	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208142	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208143	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208144	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 287316	CERRADO
20208145	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208146	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208147	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-sep-20	10-sep-20	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20208148	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 301582	CERRADO
20208149	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 287323	CERRADO
20208150	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208151	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 287342	CERRADO
20208152	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208153	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-ago-20	N/A	N/A	N/A	10-sep-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 287568	CERRADO
20208154	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	11-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208155	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208156	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208157	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208158	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208159	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208160	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208161	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208162	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 293053	CERRADO
20208163	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta la correo electrónico	CERRADO
20208164	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208165	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	09-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208166	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208167	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-09-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20208168	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ago-20	11-sep-20	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20208169	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-sep-20	11-sep-20	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20208170	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208171	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208172	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208173	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208174	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208175	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-sep-20	11-sep-20	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-9-20 se solicita al cliente ampliación de información para el trámite	CERRADO
20208176	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208177	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208178	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208179	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208180	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208181	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208182	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208183	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208184	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208185	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208186	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208187	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208188	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208189	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208190	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208191	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208192	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208193	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208194	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208195	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208196	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208197	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208198	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208199	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208200	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208201	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208202	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208203	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208204	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208205	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208206	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208207	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208208	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208209	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208210	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208211	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208212	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Popayán	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208213	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208214	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208215	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208216	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208217	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208218	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208219	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208220	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208221	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208222	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208223	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208224	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208225	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208226	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208227	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208228	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208229	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208230	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208231	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208232	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208233	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208234	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208235	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208236	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208237	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20208238	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208239	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208240	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208241	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-09-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20208242	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-sep-20	11-sep-20	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20208243	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208244	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208245	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208246	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208247	2020	Sep	QUEJA EXPRESS	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 298078	CERRADO
20208248	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208249	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208250	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 301638	CERRADO
20208251	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208252	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-09-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208253	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208254	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208255	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208256	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-sep-20	14-sep-20	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20208257	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208258	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-sep-20	14-sep-20	14-sep-20	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208259	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-sep-20	14-sep-20	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20208260	2020	Sep	FELICITACIÓN	Asistencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208261	2020	Sep	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208262	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208263	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208264	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208265	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208266	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208267	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208268	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-sep-20	14-sep-20	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208269	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Rihacha	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208270	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208271	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208272	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	13-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208273	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208274	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208275	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208276	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208277	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208278	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208279	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208280	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208281	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-sep-20	14-sep-20	14-sep-20	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208282	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208283	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208284	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208285	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208287	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208288	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208289	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20208290	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208291	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208292	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208293	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208294	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 310537	CERRADO
20208295	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 310534	CERRADO
20208296	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-sep-20	14-sep-20	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20208297	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 299458	CERRADO
20208298	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208299	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208300	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208301	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208302	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208303	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208304	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208305	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208307	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208308	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 298108	CERRADO
20208309	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208310	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208311	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208312	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208313	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208314	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208315	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	MEDIO_FISICO	Se brinda respuesta por medio físico	CERRADO
20208316	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208317	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208318	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208319	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208320	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 294643	CERRADO
20208321	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208322	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208323	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208324	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208325	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208326	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208327	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208328	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208329	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208330	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208331	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 295354	CERRADO
20208332	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208333	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208334	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante la plataforma Siri de la superintendencia financiera de colombia	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208335	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-sep-20	16-sep-20	16-sep-20	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208336	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208337	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208338	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208339	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208340	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208341	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208342	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208343	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208344	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208345	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-sep-20	16-sep-20	16-sep-20	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208346	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20208347	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía repuesta al correo electrónico..	CERRADO
20208348	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208349	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208350	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208351	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208352	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-sep-20	16-sep-20	N/A	N/A	16-oct-20			CERRADO
20208353	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208354	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208355	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208356	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208357	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208358	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208359	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208360	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía por correo electrónico	CERRADO
20208361	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208362	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208363	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208364	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo	CERRADO
20208365	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208366	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208367	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-sep-20	17-sep-20	18-sep-20	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208368	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208369	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208370	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-sep-20	17-sep-20	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/20 se realiza ampliación de información para el trámite según la norma	CERRADO
20208371	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208372	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208373	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	MEDIO_FISICO	se envió a la dirección Calle 24 A No. 8-25 Barrio la Esperanza suministrada por el cliente	CERRADO
20208374	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208375	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208376	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208377	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208378	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208379	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208380	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208381	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208382	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208383	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208384	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208385	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208386	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208387	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208388	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208389	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208390	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208391	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208392	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208393	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208394	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	11-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208395	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208396	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208397	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208398	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208399	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208400	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	12-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208401	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208402	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208403	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208404	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208405	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208406	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208407	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208408	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208409	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208410	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208411	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208412	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208413	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208414	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208415	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208416	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208417	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208418	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208419	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208420	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208421	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208422	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208423	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208424	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208425	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208426	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20			CERRADO
20208427	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208428	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208429	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208430	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208431	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208432	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208433	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208434	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208435	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208436	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208437	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208438	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208439	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Arauca	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208440	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208441	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208442	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208443	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta al correo electrónico informado por el cliete	CERRADO
20208444	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208445	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208446	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208447	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208448	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208449	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208450	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208451	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208452	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	17-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208453	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-sep-20	17-sep-20	N/A	N/A	19-oct-20			CERRADO
20208454	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208455	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 316650	CERRADO
20208456	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208457	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208458	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208459	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208460	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208461	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208462	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208463	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208464	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208465	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208466	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 298903	CERRADO
20208467	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208468	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208469	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208470	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208471	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208472	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-20	18-sep-20	N/A	N/A	19-oct-20			CERRADO
20208473	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208474	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208476	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208477	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208478	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía la respuesta la correo electrónico	CERRADO
20208479	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208480	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208481	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía al correo	CERRADO
20208482	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208483	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208484	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 316664	CERRADO
20208485	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-09-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20208486	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	18-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208487	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-09-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20208488	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 316667	CERRADO
20208489	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208490	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208491	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208492	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 311897	CERRADO
20208493	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 300989	CERRADO
20208494	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208495	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208496	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 316668	CERRADO
20208497	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208498	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208499	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	18-sep-20	18-sep-20	18-sep-20	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208500	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208501	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	MEDIO_FISICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0308729.	CERRADO
20208502	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	MEDIO_FISICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0315966.	CERRADO
20208503	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208504	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208505	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208506	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-09-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20208507	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208508	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208509	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208510	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208511	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208512	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 308700	CERRADO
20208513	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 308696	CERRADO
20208514	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 303623	CERRADO
20208515	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208516	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208517	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208518	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208519	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208520	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208521	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208522	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208523	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208524	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208525	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	14/10/2020, se brindo respuesta la peticionario	CERRADO
20208526	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208527	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208528	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208529	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208530	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20			CERRADO
20208531	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208532	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208533	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208534	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208535	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208536	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208537	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208538	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208539	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208540	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208541	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208542	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208543	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208544	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208545	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208546	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208547	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208548	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208549	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208550	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208551	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208552	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208553	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208554	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208555	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208556	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208557	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208558	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	20-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208559	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	20-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208560	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Pendiente correo electrónico a fin de hacerle llegar la notificación.	SOLUCIONADO
20208561	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	20-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208562	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208563	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	MEDIO_FISICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0309729.	CERRADO
20208564	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	01/10/2020,se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208565	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208566	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20208567	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208568	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 316659	CERRADO
20208569	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	ser envía respuesta al correo	CERRADO
20208570	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	TELEFONICO	El día 28-09-20 se remite respuesta por llamada telefónica ID de la llamada 1-1601317299.86182	CERRADO
20208571	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208572	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo	CERRADO
20208573	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-sep-20	21-sep-20	21-sep-20	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208574	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 319287	CERRADO
20208575	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 316638	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208576	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 319432	CERRADO
20208577	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 316636	CERRADO
20208578	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208579	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 316672	CERRADO
20208580	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208581	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	19-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208582	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	14/10/2020 se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208583	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208584	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208585	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-sep-20	21-sep-20	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20208586	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208587	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208588	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta a el correo electrónico suministrado por el peticionario.	CERRADO
20208589	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo emitido	CERRADO
20208590	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208591	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208592	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta la correo electrónico mencionado por el peticionario	CERRADO
20208593	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo	CERRADO
20208594	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208595	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208596	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Seguros Generales E Ingenierias	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electronico	CERRADO
20208597	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208598	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208599	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208600	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208601	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208602	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208603	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208604	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208605	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208606	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	30/09/2020, se le brinda la respuesta de los servicios de plomería solicitados y de sus acabados.	CERRADO
20208607	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208608	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208609	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208610	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 308702	CERRADO
20208611	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-sep-20	22-sep-20	22-sep-20	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	13/10/2020.. se envía respuesta correo electrónico..	CERRADO
20208612	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 308703	CERRADO
20208613	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía repuesta la correo electrónico	CERRADO
20208614	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 305476	CERRADO
20208615	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208616	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208617	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208618	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208619	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-sep-20	22-sep-20	22-sep-20	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo indicando en la petición	CERRADO
20208620	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía al correo electrónico	CERRADO
20208621	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envia respuesta al correo	CERRADO
20208622	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208623	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208624	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208625	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208626	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208627	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208628	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-sep-20	22-sep-20	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20208629	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta correspondiente al caso, servicio de Plomería	CERRADO
20208630	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208631	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	01/10/2020, se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208632	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo	CERRADO
20208633	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-sep-20	22-sep-20	22-sep-20	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208634	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208635	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	07/10/2020.. envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208636	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208637	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208638	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	07/10/2020 se envió respuesta la correo electrónico..	CERRADO
20208639	2020	Sep	PETICIÓN	Secretaría General	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208640	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208641	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo	CERRADO
20208642	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208643	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208644	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208645	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208646	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208647	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico..	CERRADO
20208648	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta a correo electrónico	CERRADO
20208649	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208650	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20208651	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208652	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda la respuesta al correo relacionado	CERRADO
20208653	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208654	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía la respuesta al correo electrónico mencionado por le cliente.	CERRADO
20208655	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-sep-20	23-sep-20	24-sep-20	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208656	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-09-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20208657	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió el correo electrónico	CERRADO
20208658	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	23-sep-20	23-sep-20	23-sep-20	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo	CERRADO
20208659	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208660	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208661	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208662	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico suministrado por el peticionario	CERRADO
20208663	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió correo electrónico	CERRADO
20208664	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-10-20 se emite respuesta al cliente por correo indicado	CERRADO
20208665	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208666	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 330573	CERRADO
20208667	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208668	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	07/10/2020 se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208669	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208670	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208671	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208672	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208673	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208674	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208675	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 330583	CERRADO
20208676	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208677	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208678	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208679	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208680	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208681	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208682	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208683	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208684	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208685	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208686	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208687	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208688	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208689	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208690	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20			CERRADO
20208691	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20208692	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208693	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208694	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208695	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208696	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208697	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208698	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208699	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208700	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208701	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208702	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208703	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208706	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208707	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208708	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208709	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 330577	CERRADO
20208710	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208711	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	03-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208712	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía al correo electrónico	CERRADO
20208713	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208714	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	10/13/2020, se envía respuesta al correo	CERRADO
20208715	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 314820	CERRADO
20208716	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía la respuesta la correo mencionado.	CERRADO
20208717	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208718	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208719	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208720	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía la respuesta al correo	CERRADO
20208721	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico...	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208722	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208723	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Yopal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208724	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Yopal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208725	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208726	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208727	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208728	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208729	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208730	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208731	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208732	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208733	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208734	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208735	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208736	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208737	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208738	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/20 se envía respuesta por correo electrónico	CERRADO
20208739	2020	Sep	QUEJA EXPRESS	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	MEDIO_FISICO	El 30/09/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0317704.	CERRADO
20208740	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208741	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208742	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208743	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 314800	CERRADO
20208744	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 320591	CERRADO
20208745	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 314807	CERRADO
20208746	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	03-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo	CERRADO
20208747	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208748	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	03-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208749	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía la respuesta al correo.	CERRADO
20208750	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208751	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía repuesta al correo electrónico	CERRADO
20208752	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se se envía respuesta la correo electrónico.	CERRADO
20208753	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 332967	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208754	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208755	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió la respuesta al correo suministrado por el peticionario	CERRADO
20208756	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 332968	CERRADO
20208757	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 332972	CERRADO
20208758	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	08/10/2020, se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208759	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	se remite respuesta al correo electronico	CERRADO
20208760	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208761	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	03-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo ..	CERRADO
20208762	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	25-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208763	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208764	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208765	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo	CERRADO
20208766	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208767	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	24-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208768	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208769	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208770	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/10/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20208771	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta a petición realizada, desembolso por incapacidad permanente..	CERRADO
20208772	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta la correo electrónico	CERRADO
20208773	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	03-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo	CERRADO
20208774	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208775	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	03-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se enviar respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208776	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208777	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 334488	CERRADO
20208778	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208779	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 334504	CERRADO
20208780	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208781	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20208782	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208783	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo	CERRADO
20208784	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208785	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/10/20 se emite respuesta por coreo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208786	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 334506	CERRADO
20208787	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía correo electrónico	CERRADO
20208788	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208789	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20208790	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo	CERRADO
20208791	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208792	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-09-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208793	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28/09/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208794	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20208795	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208796	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208797	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208798	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-09-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20208799	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía al correo electrónico la respuestas.	CERRADO
20208800	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	TELEFONICO	El 28-09-2020 se realiza llamada telefónica al cliente	CERRADO
20208801	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208802	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208803	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	14/10/2020. se envió al correo electrónico la respuesta.	CERRADO
20208804	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208805	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208806	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208807	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208808	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208809	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208810	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20			CERRADO
20208812	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208813	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208814	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208815	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208816	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208817	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208818	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Popayán	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208819	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208820	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208821	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Popayán	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208822	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-09-20 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20208823	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208824	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208825	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208826	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208827	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208828	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208829	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208830	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208831	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208832	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208833	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208834	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208835	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208836	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208837	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208838	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208839	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208840	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20			CERRADO
20208841	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208842	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208843	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208844	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208845	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	14/10/2020, Se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208846	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/10/20 se emite correo electrónico	CERRADO
20208847	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208848	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208849	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta al correo	CERRADO
20208850	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 334526	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208851	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 334514	CERRADO
20208852	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 314815	CERRADO
20208853	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 318517	CERRADO
20208854	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-sep-20	30-sep-20	01-oct-20	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	08/10/2020. se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208855	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 312796	CERRADO
20208856	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 342285.	CERRADO
20208857	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-sep-20	29-sep-20	28-sep-20	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20208858	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta la correo electrónico.	CERRADO
20208859	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-sep-20	30-sep-20	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20208860	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	15/10/2020,se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20208861	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20208862	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	08/10/2020..se envió al correo electrónico	CERRADO
20208863	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 332930	CERRADO
20208864	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	08/10/20 se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208865	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	le remiten al correo la respuesta de la solicitud	CERRADO
20208866	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208867	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	07/10/2020 se envió respuesta al correo electrónico indicado por el peticionario	CERRADO
20208868	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208869	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 318496	CERRADO
20208870	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	29-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20208871	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 239654	CERRADO
20208872	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 314803	CERRADO
20208873	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208874	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	28-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 314822.	CERRADO
20208875	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	26-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta por parte de Asistencia al correo mencionado por el peticionario	CERRADO
20208876	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208877	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-10-2020 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20208878	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	07/10/2020, se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208879	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208880	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo	CERRADO
20208881	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	le remitieron la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208882	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	07/10/2020..se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208883	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	07/10/2020se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208884	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta de la solicitud al correo electroncito ..	CERRADO
20208885	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208886	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-10-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20208887	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo	CERRADO
20208888	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico..	CERRADO
20208889	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió al correo electrónico respuesta a la solicitud	CERRADO
20208890	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208891	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo	CERRADO
20208892	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208893	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía al correo electrónico	CERRADO
20208894	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envia repsuta al correo electronico	CERRADO
20208895	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208896	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	07/10/2020 se envió respuesta al correo electrónico..	CERRADO
20208897	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208898	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208899	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía al correo electrónico la respuesta de la petición	CERRADO
20208900	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208901	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-sep-20	29-sep-20	30-sep-20	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió la respuesta al correo electrónico..	CERRADO
20208902	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-sep-20	N/A	N/A	21-oct-20	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20208904	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208905	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electronico	CERRADO
20208906	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208907	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208908	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	07/10/2020. se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208910	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	13/10/2020 se envió la respuesta al correo mencionado por el peticionario	CERRADO
20208911	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo	CERRADO
20208912	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335273	CERRADO
20208913	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 322016	CERRADO
20208914	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 330544	CERRADO
20208916	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 330469	CERRADO
20208917	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-10-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208918	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208919	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-sep-20	N/A	N/A	14-oct-20	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20208920	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico..	CERRADO
20208921	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208922	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20208923	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	074/10/2020 se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208924	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335289	CERRADO
20208925	2020	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía al correo electrónico la respuesta a la petición.	CERRADO
20208926	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico..	CERRADO
20208928	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208930	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208931	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208932	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208933	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208934	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208935	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208936	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208937	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208938	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Yopal	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208939	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208940	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208941	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208942	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
20208943	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208944	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208945	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Arauca	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208946	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Arauca	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208947	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208948	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208949	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208950	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208951	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208952	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208953	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208954	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208955	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208956	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208957	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208958	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208959	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208960	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208961	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208962	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208963	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208964	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208965	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208966	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208967	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208968	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20208969	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208970	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208971	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20208972	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico ..	CERRADO
20208973	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208974	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió al correo electrónico	CERRADO
20208975	2020	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	14/10/2020..se brindo respuesta al correo	CERRADO
20208976	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208977	2020	Sep	PETICIÓN	Asistencia	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	07/10/2020.se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208978	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo indicado..	CERRADO
20208979	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite repuesta mediante correo electrónico y oficio numero 317873	CERRADO
20208980	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 332606	CERRADO
20208981	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 329524	CERRADO
20208982	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208983	2020	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20208984	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía al correo electrónico	CERRADO
20208985	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	30-sep-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208986	2020	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-10-20 se responde por correo ajuntando el oficio CE0335405	CERRADO
20208987	2020	Sep	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió la respuesta al correo electrónico ..	CERRADO
202010000	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010001	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202010002	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010003	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010004	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 369259.	CERRADO
202010005	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010006	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010007	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010008	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202010009	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010010	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010011	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pasto	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010012	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010013	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo	CERRADO
202010014	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010015	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010016	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-oct-20	22-oct-20	23-oct-20	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010017	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020, Se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010018	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 369268.	CERRADO
202010019	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	03/11/2020, se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010020	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010021	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010022	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010023	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010024	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 369271	CERRADO
202010025	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 369269.	CERRADO
202010026	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	22-oct-20	23-oct-20	23-oct-20	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010027	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010028	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010029	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010030	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202010031	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-oct-20	23-oct-20	23-oct-20	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico..	CERRADO
202010032	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010033	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010034	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010035	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010036	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010037	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	03/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010038	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-10-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202010039	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010040	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010041	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico..	CERRADO
202010042	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010043	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010044	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010045	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010046	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010047	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010048	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010049	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 369272.	CERRADO
202010050	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010051	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pasto	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010052	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	03/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010053	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010054	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010055	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico..	CERRADO
202010056	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-oct-20	23-oct-20	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010057	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202010058	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010059	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 362179	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010060	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010061	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010062	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 351930.	CERRADO
202010063	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010064	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 364706.	CERRADO
202010065	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	TELEFONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por medio de llamada telefónica.	CERRADO
202010066	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010067	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-oct-20	23-oct-20	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 355780.	CERRADO
202010068	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
202010069	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 358686	CERRADO
202010070	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 352723.	CERRADO
202010071	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010072	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010073	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010074	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 365417.	CERRADO
202010075	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010076	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010077	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010078	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-oct-20	23-oct-20	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010079	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010080	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010081	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202010082	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 364801.	CERRADO
202010083	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-oct-20	26-oct-20	05-nov-20	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010084	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 358655	CERRADO
202010085	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico..	CERRADO
202010086	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010087	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010088	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	TELEFONICO	El 04/11/2020 se realiza llamada telefónica.	CERRADO
202010089	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	TELEFONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por llamada telefónica.	CERRADO
202010090	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-oct-20	26-oct-20	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010091	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	03/11/2020, se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010092	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/11/20 se emite respuesta por correoC	CERRADO
202010093	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010094	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	ser brindo respuesta a correo	CERRADO
202010095	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-oct-20	26-oct-20	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010096	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010097	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010098	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010099	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010100	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010101	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010102	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010103	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010104	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010105	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010106	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	31-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010107	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	31-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010108	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	31-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010110	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010111	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010113	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010114	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010115	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010116	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010117	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010118	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010119	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010120	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010122	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010123	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010135	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010136	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010137	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010138	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010139	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010140	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010141	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010142	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20			CERRADO
202010143	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010144	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010145	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010146	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010147	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010148	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Arauca	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010149	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010150	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20			CERRADO
202010151	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010152	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010153	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010156	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20			CERRADO
202010157	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010159	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010160	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010161	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010162	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010163	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010166	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010167	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010169	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010172	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010175	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010176	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010177	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010178	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20			CERRADO
202010179	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20			CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010180	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010181	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010182	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010188	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010191	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010192	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010193	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010195	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010196	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	25-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010197	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	28/10/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010198	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010199	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010200	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 369274	CERRADO
202010201	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010202	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010203	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010204	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010205	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010206	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	26-oct-20	30-oct-20	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010207	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010208	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010209	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010210	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-oct-20	26-oct-20	27-oct-20	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010211	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010212	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	24-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010213	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010214	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010215	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 371240.	CERRADO
202010216	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010217	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010218	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010219	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010220	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010221	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se le brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010223	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010224	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010225	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010226	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010227	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010228	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20			CERRADO
202010231	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010233	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010234	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010236	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010237	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010239	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010240	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010241	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010242	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010243	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010244	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010245	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010246	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010247	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010248	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010249	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010250	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010251	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010252	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010254	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20			CERRADO
202010255	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010256	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010258	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010259	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010260	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010261	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010262	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010263	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010264	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010265	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010266	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pasto	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010267	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010268	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010269	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010270	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada al correo electrónico dejado en el caso	SOLUCIONADO
202010271	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010272	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010273	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010275	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010276	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010277	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010278	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010279	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010280	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010281	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010282	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010284	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010285	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010286	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-oct-20	27-oct-20	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010287	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-oct-20	27-oct-20	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010288	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 361239.	CERRADO
202010289	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	MEDIO_FISICO	el 11/11/2020 se brindo respuesta por medio de la dirección física.	CERRADO
202010290	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-oct-20	27-oct-20	11-nov-20	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/20 se genera respuesta por correo	CERRADO
202010291	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 369576.	CERRADO
202010292	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-oct-20	27-oct-20	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010293	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010294	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	07/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010295	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-10-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202010296	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 358703.	CERRADO
202010297	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brindo la respuesta correo electrónico	CERRADO
202010298	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010299	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010300	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020, Se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202010301	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	23-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010302	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 369243.	CERRADO
202010303	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010304	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010305	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010306	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	TELEFONICO	El día 29-10-2020 se establece comunicación con la señora SOLVEI y no s confirma que desiste de la pqr.	CERRADO
202010307	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-oct-20	29-oct-20	29-oct-20	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico..	CERRADO
202010308	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010309	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010310	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta correo electrónico	CERRADO
202010311	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010312	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010313	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010314	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 Se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010315	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el día 03/11/2020. se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010316	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 369253	CERRADO
202010317	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 369254.	CERRADO
202010318	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010319	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010320	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010321	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010322	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se cierra PQR.	CERRADO
202010323	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta por medio físico, se aclara que se deja esta fecha ya que en la guía de envío aparece 26/11/2020 como fecha de entrega, sin embargo, con respecto a un correo	CERRADO
202010324	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010325	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010326	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010327	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010328	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010329	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010330	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	10/11/2020 se envió a correo electrónico la respuesta	CERRADO
202010331	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010332	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta correo electrónico.	CERRADO
202010333	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010334	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010335	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010336	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010337	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010338	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010339	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010340	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010341	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010342	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010343	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010344	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010345	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010346	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010347	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010348	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010349	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010350	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010351	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010352	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010353	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010354	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	08-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010355	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010356	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010357	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010358	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010359	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010360	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010361	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010363	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010364	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20			CERRADO
202010365	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010366	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010367	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010369	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010370	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010371	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010372	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20			CERRADO
202010373	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010374	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010376	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010377	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010378	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010379	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010380	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010382	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010383	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010384	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010385	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010387	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010388	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010389	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20			CERRADO
202010390	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010391	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010393	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010394	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010395	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010397	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010398	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010399	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010400	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010402	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010403	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010404	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010405	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010406	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20			CERRADO
202010407	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010408	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010409	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010411	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010412	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010414	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010415	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010416	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010417	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010418	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20			CERRADO
202010419	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010420	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010421	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010423	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010424	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010425	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010426	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010427	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010428	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010429	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010431	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010432	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010433	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20			CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010434	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010435	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010437	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010438	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010439	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010440	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010441	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010442	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010443	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010444	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010446	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20			CERRADO
202010447	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010449	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010450	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010451	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010452	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010453	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20			CERRADO
202010454	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010455	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010456	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010457	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010458	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010459	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010460	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010461	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010462	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010463	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010464	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010465	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010466	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010467	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010468	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20			CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010469	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010470	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010471	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010472	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010473	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010474	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010475	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010476	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-20	28-oct-20	29-oct-20	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010477	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta correo	CERRADO
202010478	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010479	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	28-oct-20	28-oct-20	29-oct-20	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010480	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010481	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010482	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 362415.	CERRADO
202010483	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202010484	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020, se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010485	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-oct-20	28-oct-20	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010486	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020, se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010487	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010488	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010489	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010490	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010491	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010492	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010493	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010494	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010496	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010497	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010498	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010499	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010500	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico	SOLUCIONADO
202010501	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010502	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010503	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico	SOLUCIONADO
202010504	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico	SOLUCIONADO
202010505	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010506	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202010507	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010508	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010509	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010510	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010511	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202010512	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010513	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico	SOLUCIONADO
202010515	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010516	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010517	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010518	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010520	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010521	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010522	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010523	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010524	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010525	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010527	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010528	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010529	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010530	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010531	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20			CERRADO
202010532	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010533	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010534	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20			CERRADO
202010535	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010536	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010537	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010538	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010540	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-20	29-oct-20	03-nov-20	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010541	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010542	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 371171.	CERRADO
202010543	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010544	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010545	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010546	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	07/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010547	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 370827.	CERRADO
202010548	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	03/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010549	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010550	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010551	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010552	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 374715.	CERRADO
202010553	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	07/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010554	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-oct-20	29-oct-20	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010555	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	27-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 361248.	CERRADO
202010556	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010557	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 361259.	CERRADO
202010558	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 361763.	CERRADO
202010559	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 374835.	CERRADO
202010560	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010561	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 374899.	CERRADO
202010562	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 62698.	CERRADO
202010563	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010564	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010565	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010566	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-oct-20	29-oct-20	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010567	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010568	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010569	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010570	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010571	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-11-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202010572	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	03/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010573	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-oct-20	04-nov-20	05-nov-20	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010574	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010575	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico,	CERRADO
202010576	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202010577	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020, le brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010578	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010580	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20			CERRADO
202010582	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20			CERRADO
202010583	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010584	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010585	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010588	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010589	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010590	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010592	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010594	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010595	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010596	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010597	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010598	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010599	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	MEDIO_FISICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 2020-CE-0347674-0000-01	CERRADO
202010600	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010601	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010602	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero	CERRADO
202010603	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010604	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 374890.	CERRADO
202010605	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	03/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010606	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 361249.	CERRADO
202010607	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 366934.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010608	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 368160.	CERRADO
202010609	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brinda respuesta a coreo electrónico.	CERRADO
202010610	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 368156.	CERRADO
202010611	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 367991.	CERRADO
202010612	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010613	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020, se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010614	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Mocoa	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010615	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010616	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010617	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 374879.	CERRADO
202010618	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010619	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020 se brindo la respuesta a correo.	CERRADO
202010620	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brindo la respuesta a correo.	CERRADO
202010621	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/11/2020 le brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010622	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-oct-20	03-nov-20	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010623	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	10/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010624	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010625	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010626	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010627	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010628	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010629	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010630	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010631	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010632	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010633	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010634	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010636	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010637	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010638	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010639	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010641	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010642	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010643	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010644	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010645	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010646	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010647	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010648	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010649	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010650	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010652	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010654	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010655	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010656	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010657	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010658	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202010659	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010660	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010661	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-oct-20	03-nov-20	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20208988	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-oct-20	02-oct-20	14-oct-20	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208989	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-oct-20	02-oct-20	06-oct-20	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208990	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	08/10/2020.. se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208991	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-oct-20	02-oct-20	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20208992	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208993	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208994	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208995	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208997	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335334	CERRADO
20208998	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20208999	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209000	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209001	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209003	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió la respuesta al correo electrónico ...	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209004	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209005	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335909	CERRADO
20209006	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta la correo electrónico	CERRADO
20209007	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209008	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	02-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta la correo electrónico..	CERRADO
20209009	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08-10-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20209010	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió al correo electrónico indicado por el peticionario..	CERRADO
20209011	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	07/10/2020..se envió respuesta al correo	CERRADO
20209012	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209013	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-sep-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió al correo electrónico la respuesta al caso.	CERRADO
20209014	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electronico	CERRADO
20209015	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió la respuesta al corroe electrónico..	CERRADO
20209016	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-oct-20	05-oct-20	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20209017	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209018	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	13/10/2020, se envió respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209019	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 334542	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209020	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/10/20 se emite respuesta por correo al cliente	CERRADO
20209021	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 334545	CERRADO
20209022	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 334543	CERRADO
20209023	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209024	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209025	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-oct-20	05-oct-20	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20209026	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	04-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209027	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209028	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335346	CERRADO
20209029	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209030	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-oct-20	05-oct-20	05-oct-20	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209031	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	01-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209032	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 332443	CERRADO
20209034	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209035	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-10-20 se responde por correo electrónico	CERRADO
20209036	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209037	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209038	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209039	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió correo electrónico	CERRADO
20209040	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	09/10/2020..se envía a correo electrónico la respuesta.	CERRADO
20209041	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 336941	CERRADO
20209042	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió de respuesta al correo electrónico ..	CERRADO
20209043	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/10/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209044	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209045	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209046	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209047	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo	CERRADO
20209048	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-jul-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209049	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209050	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209052	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209053	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 336120	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209054	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209055	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209056	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209057	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209058	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209059	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209060	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209061	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209062	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209063	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209064	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209065	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	E l 13-10-20 se envía respuesta al correo electrónico dejado en la petición	CERRADO
20209066	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo	CERRADO
20209067	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 08-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209068	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209069	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209070	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20			CERRADO
20209071	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209072	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209073	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209074	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-oct-20	05-oct-20	07-oct-20	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/10/20 se responde al cliente adjuntando el oficio 0335277	CERRADO
20209075	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209076	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209077	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09/10/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209078	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209079	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209080	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209081	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209082	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envio respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209083	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	10/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
20209084	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió la respuesta al correo	CERRADO
20209085	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209086	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09/10/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209087	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20			CERRADO
20209088	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209089	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209090	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209091	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209092	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209093	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2020 se envió respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20209094	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	13/10/2020,se envió la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209095	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209096	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209097	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209098	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209099	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209100	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209101	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 336126	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209102	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209103	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09/10/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209104	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209105	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209106	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09/10/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209107	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209108	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209109	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209110	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209111	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	04-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209112	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209113	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209114	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209115	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209116	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo	CERRADO
20209117	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209118	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209119	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209120	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-10-20 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209121	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	14/10/2020, se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209122	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 323035	CERRADO
20209123	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-oct-20	07-oct-20	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20209124	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209125	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 323520	CERRADO
20209126	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209127	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209128	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209129	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209130	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 323519	CERRADO
20209131	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió la respuesta ala correo electrónico..	CERRADO
20209132	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 337000	CERRADO
20209133	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209134	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 333688	CERRADO
20209135	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-oct-20	07-oct-20	07-oct-20	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta correo electrónico	CERRADO
20209136	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209137	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209138	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209139	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envia respuesta al correo electronico	CERRADO
20209140	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209141	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	14/10/2020. se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209142	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335349	CERRADO
20209143	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209144	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-sep-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335370	CERRADO
20209145	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 329753 y cargada a través de la plataforma siri de la superintendencia	CERRADO
20209146	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-sep-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209147	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía al correo la respuesta ala petición.	CERRADO
20209148	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite traslado mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20209149	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209150	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo	CERRADO
20209151	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209152	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209153	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 343065.	CERRADO
20209154	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209155	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209156	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209158	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209159	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 346392.	CERRADO
20209160	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209161	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209162	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-oct-20	08-oct-20	09-oct-20	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo.	CERRADO
20209163	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/10/20 se emite respuesta por correo electrónico indicado en el caso	CERRADO
20209164	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209166	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	14/10/202, se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209167	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335151	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209168	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/10/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209169	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/10/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209170	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209171	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pasto	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209172	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al corroe electrónico	CERRADO
20209173	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo	CERRADO
20209174	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico..	CERRADO
20209175	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se Brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209176	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo repuesta al corroe electronico	CERRADO
20209177	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pasto	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209178	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209179	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/10/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209180	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 345293.	CERRADO
20209181	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209182	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	14/10/2020, se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209183	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209184	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
20209185	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 345231.	CERRADO
20209186	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 343103.	CERRADO
20209187	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209188	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209189	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	01-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20209190	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209191	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	07-oct-20	08-oct-20	08-oct-20	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209192	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	08/10/2020se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209193	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209194	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209195	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/10/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209196	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209197	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209198	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209199	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta la correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209200	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 343127	CERRADO
20209201	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo.	CERRADO
20209202	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209204	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209205	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 343147	CERRADO
20209206	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20			CERRADO
20209207	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	08-oct-20	08-oct-20	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209208	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	ser brindo respuesta al cliente	CERRADO
20209209	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	19/10/2020, se brindo respuesta al correo	CERRADO
20209210	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209211	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209212	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209213	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209214	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 345308.	CERRADO
20209215	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209216	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	19/10/2020, se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209217	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-oct-20	08-oct-20	08-oct-20	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209218	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209219	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209220	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209221	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209222	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209223	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209224	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/10/20 se remite oficio 0343727 del 17 de octubre con la respuesta del caso	CERRADO
20209225	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209226	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209227	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209228	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209229	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209230	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo	CERRADO
20209231	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pasto	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 5-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209232	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209233	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/10/20 se remite al cliente el oficio 0343721 del 17/10/20 con la respuesta	CERRADO
20209234	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209235	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 345326.	CERRADO
20209236	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo	CERRADO
20209237	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209238	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209239	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209240	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209241	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209242	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209243	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209244	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta al correo	CERRADO
20209245	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209246	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	13/10/2020, se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209247	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	13/10/2020, se envió respuesta al correo □	CERRADO
20209248	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/10/20 se emite respuesta por correo remitiendo el oficio 0335333	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209249	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-10-20 se envia respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209250	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	08-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 332939	CERRADO
20209251	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 331480.	CERRADO
20209252	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 331470.	CERRADO
20209253	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/10/20 se emite repuesta por correo electrónico	CERRADO
20209254	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209255	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	13/10/2020,se envió la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209256	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209257	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209258	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 345530	CERRADO
20209259	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209260	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16/10/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209261	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 346248.	CERRADO
20209262	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209263	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209264	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209265	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209266	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209267	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209268	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209269	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo	CERRADO
20209270	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 346244.	CERRADO
20209271	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209272	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209273	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	13/10/2020. se envió la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209274	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209275	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	13/10/2020. se envió la respuesta al correo	CERRADO
20209276	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo	CERRADO
20209278	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209279	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209280	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209281	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 346245.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209282	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209283	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209284	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-oct-20	13-oct-20	14-oct-20	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209285	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335311	CERRADO
20209286	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209287	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio y numero 338938	CERRADO
20209288	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	06-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 332941	CERRADO
20209289	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/10/20 se emite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209290	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por la plataforma siri de la super intendencia	CERRADO
20209291	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335329	CERRADO
20209292	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335329.	CERRADO
20209293	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335333.	CERRADO
20209294	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo	CERRADO
20209295	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209296	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209297	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209298	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 345283.	CERRADO
20209299	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209300	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209301	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	13/10/2020, se envió la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209302	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209303	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209304	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/10/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209305	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209306	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209307	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 347638.	CERRADO
20209308	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	12-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209309	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209310	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 347651.	CERRADO
20209311	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209312	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 347644.	CERRADO
20209313	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209314	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-oct-20	12-nov-20	N/A	N/A	17-oct-20	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
20209315	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209316	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 336259.	CERRADO
20209317	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335280.	CERRADO
20209318	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209319	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209320	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209321	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209322	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209323	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209324	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209325	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209326	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209327	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209328	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209329	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209330	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209331	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209332	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209333	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209334	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209335	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209336	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209337	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209338	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209339	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209340	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico	SOLUCIONADO
20209341	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209342	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209343	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209344	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209345	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209346	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209347	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209348	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209349	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209350	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209351	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209352	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209353	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209354	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209355	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209356	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209357	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209358	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209359	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209360	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209361	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209362	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209363	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209364	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209365	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209366	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20			CERRADO
20209367	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209368	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209369	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209370	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209371	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209372	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209373	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209374	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209375	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209376	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Arauca	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209377	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209378	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209379	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209380	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-10-20 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209382	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20			CERRADO
20209383	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209384	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209385	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209386	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209387	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209388	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209389	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209390	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209391	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209392	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209393	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20			CERRADO
20209394	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20			CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209395	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209396	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209397	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209398	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209400	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209401	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209402	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209403	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209404	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209405	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209406	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209407	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209408	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209409	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209410	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209411	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209412	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20			CERRADO
20209413	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209414	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209415	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209416	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209417	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209418	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209419	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209420	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20			CERRADO
20209421	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209422	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209423	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/20 se emite respuesta por correo	CERRADO
20209424	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209425	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209426	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209427	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209428	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209429	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20			CERRADO
20209430	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209431	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209432	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209433	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209434	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209437	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209438	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209439	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209440	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pasto	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209441	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209442	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209443	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209444	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209445	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209446	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209447	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209448	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209449	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209450	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209451	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209452	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209453	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209454	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209455	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 335284.	CERRADO
20209456	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209457	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209458	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209459	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Le brindaron respuesta a correo	CERRADO
20209460	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209461	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209462	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209463	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209464	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209465	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209466	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo	CERRADO
20209468	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209469	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209470	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209471	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209472	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209473	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209474	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209476	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209478	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209479	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
20209480	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209481	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20			CERRADO
20209482	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209483	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209484	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20			CERRADO
20209485	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209486	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209487	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209488	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209489	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209491	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209492	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209494	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
20209495	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209496	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209497	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209498	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209499	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209500	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209501	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209502	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
20209504	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209505	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209506	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209507	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209508	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209509	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
20209510	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209512	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209513	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209514	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209515	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
20209516	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209517	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209518	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209519	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209520	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209521	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209523	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209524	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209525	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209526	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209527	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209528	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209529	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209530	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pasto	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209531	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
20209532	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209533	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209534	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209535	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	24-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209536	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209537	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209538	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	11-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209539	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209540	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209541	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
20209542	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209543	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	12-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209544	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209545	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	12-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209546	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209547	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209548	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209549	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209550	2020	Oct	QUEJA EXPRESS	Gerencia De Servicio	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 350179.	CERRADO
20209551	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo la respuesta a correo	CERRADO
20209552	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209553	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209554	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo	CERRADO
20209555	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-oct-20	14-oct-20	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20209556	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209557	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209558	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209559	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209560	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-oct-20	13-oct-20	14-oct-20	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209561	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209562	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	13/10/2020, se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209563	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209564	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209565	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-oct-20	14-oct-20	14-oct-20	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209566	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 354004.	CERRADO
20209567	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209568	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209569	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209570	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209571	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	14/10/2020, se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209572	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209573	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo.	CERRADO
20209574	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209575	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209576	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209577	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209579	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 342398.	CERRADO
20209580	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 351986.	CERRADO
20209581	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209582	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209583	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209584	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209585	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209586	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209587	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209588	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	15-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209589	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-oct-20	27-oct-20	27-oct-20	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209590	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209591	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209592	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 351579	CERRADO
20209593	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209594	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	le brindaron respuesta correo electrónico	CERRADO
20209595	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209596	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209597	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209598	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209599	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209600	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 356468.	CERRADO
20209601	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209602	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209603	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209604	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209605	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
20209606	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209607	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209608	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209609	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209610	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209611	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209612	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209613	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209614	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209615	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209616	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-oct-20	N/A	N/A	N/A	14-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209617	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se	CERRADO
20209618	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209619	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209620	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209621	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-oct-20	15-oct-20	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20209622	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209623	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209624	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 351613	CERRADO
20209625	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209626	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209627	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209628	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209629	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209630	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209631	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209632	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209633	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209634	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209635	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209636	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209637	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	MEDIO_FISICO	se brindo la respuesta a medio físico.	CERRADO
20209638	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209639	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209640	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209641	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 356458.	CERRADO
20209642	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 357549.	CERRADO
20209643	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209644	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209645	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209647	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209648	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209649	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209650	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209651	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209652	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209653	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209654	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209655	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209656	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209657	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209658	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209659	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209662	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209663	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-oct-20	15-oct-20	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20209664	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209665	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209666	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209667	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 356469.	CERRADO
20209668	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209669	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209671	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	19-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209672	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209673	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209674	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209675	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 356463	CERRADO
20209676	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209677	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	27/10/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209678	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209679	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 342648.	CERRADO
20209680	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pasto	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209681	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209682	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209683	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 348150.	CERRADO
20209684	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209685	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209685	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 358700.	CERRADO
20209686	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209687	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-oct-20	16-oct-20	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20209688	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209689	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo	CERRADO
20209690	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se le brindo la repuesta a correo	CERRADO
20209691	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 356465.	CERRADO
20209698	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209699	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209700	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209701	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209702	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209704	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209705	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209706	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209707	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209708	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209709	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209710	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209712	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20			CERRADO
20209713	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209714	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209716	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209717	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209718	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209719	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209720	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209721	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209722	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209723	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico	SOLUCIONADO
20209724	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209725	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209726	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209727	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209729	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209730	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209731	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209732	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209733	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20			CERRADO
20209735	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209736	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209737	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209738	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209739	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209740	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209741	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209742	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209743	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209744	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209745	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209746	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209747	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209748	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209749	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209750	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209751	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209752	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209753	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209754	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209756	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20			CERRADO
20209757	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209786	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20			CERRADO
20209789	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209791	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209792	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209793	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209795	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209796	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209797	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209798	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209799	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209800	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209801	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico	SOLUCIONADO
20209802	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209803	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209804	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209805	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209806	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209807	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209808	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209809	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209810	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209811	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209812	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209813	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209814	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209815	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo	CERRADO
20209816	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209817	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209818	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-oct-20	N/A	N/A	30-oct-20	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 5-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209819	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209820	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	16-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-10-2020 se da respuesta al cliente por correo electrónico.	CERRADO
20209821	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209822	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209823	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta al caso.	CERRADO
20209824	2020	Oct	PETICIÓN	Secretaría General	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209825	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 348160	CERRADO
20209826	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209827	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209828	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209829	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209830	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209831	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209832	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209833	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209834	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 357587	CERRADO
20209835	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209836	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta a correo	CERRADO
20209837	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209838	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta a correo de peticionario.	CERRADO
20209839	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209840	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209841	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-10-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20209842	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209843	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209844	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	19-oct-20	19-oct-20	21-oct-20	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico..	CERRADO
20209845	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	03/11/2020 se brido respuesta a correo electrónico.	CERRADO
20209846	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
20209847	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 357579.	CERRADO
20209848	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209849	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-oct-20	19-oct-20	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20209850	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209851	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 357544.	CERRADO
20209852	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209853	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209854	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
20209855	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209856	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
20209857	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-02	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209858	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209859	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209860	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209861	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209862	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209863	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209864	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209865	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209866	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209867	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209868	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209869	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209870	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209871	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209872	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209873	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209875	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209876	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	TELEFONICO	ID llamada c037085b-0da8-44db-872d-0fb423adc910	CERRADO
20209877	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209878	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
20209879	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209880	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209881	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209883	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209884	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209885	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
20209886	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209887	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209888	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209889	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209890	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209891	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209892	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209893	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209894	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20			CERRADO
20209895	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	18-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209896	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209897	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	18-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209898	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-10-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20209899	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 356466	CERRADO
20209900	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209901	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209902	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209903	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209904	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209905	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209906	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209907	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209908	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209909	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20209910	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta	CERRADO
20209911	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Yopal	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 363172.	CERRADO
20209912	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209913	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	16-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209914	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	03/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
20209915	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo	CERRADO
20209916	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209917	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209918	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al correo	CERRADO
20209919	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el día 03/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209920	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	28-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209921	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	TELEFONICO	El 21-10-2020 se realiza llamada telefónica y se desiste la misma.	CERRADO
20209922	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209923	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta a correo	CERRADO
20209924	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	17-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 352691.	CERRADO
20209925	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta al Correo electrónico	CERRADO
20209926	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209927	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el día 4/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
20209928	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-oct-20	20-oct-20	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20209929	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 348273.	CERRADO
20209930	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
20209931	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 357563.	CERRADO
20209932	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-oct-20	20-oct-20	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-10-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20209933	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209934	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo la respuesta a correo	CERRADO
20209935	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	03/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico..	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209936	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 359410.	CERRADO
20209937	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	20-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-10-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20209938	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brindo respuesta a correo electrónico..	CERRADO
20209939	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209940	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209941	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209942	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	29-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
20209943	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
20209944	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209945	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209946	2020	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	21-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-10-2020 se envía respuesta por coreo electrónico.	CERRADO
20209947	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209948	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Ei 26/10/20 se emite respuesta por correo	CERRADO
20209949	2020	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209950	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 357570	CERRADO
20209951	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209952	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209953	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209954	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209955	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209957	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209958	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209959	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209960	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209961	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209962	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209963	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209965	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209966	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209967	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	19-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209968	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pasto	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209969	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209970	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209971	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209972	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209973	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209974	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209975	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209976	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209979	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209980	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209981	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209982	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209983	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209984	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209985	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20209986	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
20209987	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	30-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-10-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20209989	2020	Oct	PETICIÓN	Asistencia	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209990	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209991	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	22-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209992	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20209993	2020	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209994	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209995	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209996	2020	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo	CERRADO
20209997	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	27-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
20209998	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brida respuesta a correo electrónico.	CERRADO
20209999	2020	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-oct-20	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010662	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/11/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202010663	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	03-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010664	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	04/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010665	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 374899.	CERRADO
202010666	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 374987.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010667	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	29-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 Se le brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010668	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	07-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	07/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010669	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010670	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-nov-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010671	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010672	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/11/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202010673	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010674	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010675	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	02-nov-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202010676	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-nov-20	03-nov-20	03-nov-20	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 4-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010677	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010678	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010679	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010680	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 4-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010681	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 4-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010682	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010683	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
202010684	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	12/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010685	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010686	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010687	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010688	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-nov-20	03-nov-20	06-nov-20	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010689	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	EL 17/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202010690	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-nov-20	03-nov-20	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010691	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010692	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010693	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010694	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 367989.	CERRADO
202010695	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010696	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/11/2020, se le brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202010697	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010698	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010699	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 367998.	CERRADO
202010700	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 368008.	CERRADO
202010701	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 367991.	CERRADO
202010702	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010703	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010704	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	10/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010705	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010706	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010707	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010708	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202010709	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010710	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	12/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010711	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	18/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010712	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010713	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202010714	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	04-nov-20	04-nov-20	05-nov-20	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010715	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se cierra PQR	CERRADO
202010716	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010717	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010718	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010719	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 383017.	CERRADO
202010720	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/11/2020 le brindo respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
202010721	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 383014.	CERRADO
202010722	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020 se brindo la respuesta a correo.	CERRADO
202010724	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010725	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010726	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010727	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/11/2020, se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010728	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 368176.	CERRADO
202010729	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010730	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	30-oct-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 368168.	CERRADO
202010731	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	03-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010732	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 379590.	CERRADO
202010733	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 371141.	CERRADO
202010734	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010735	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 383027.	CERRADO
202010736	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta correo electrónico.	CERRADO
202010737	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010738	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 383022.	CERRADO
202010739	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 383009.	CERRADO
202010740	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	05-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	05/10/2020 se brinda respuesta a correo electrónico..	CERRADO
202010741	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 383037.	CERRADO
202010742	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-nov-20	05-nov-20	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010743	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 384244.	CERRADO
202010744	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010745	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	MEDIO_FISICO	17/11/2020 se brindo respuesta a dirección física.	CERRADO
202010746	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010747	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010748	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 384245.	CERRADO
202010749	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010750	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010751	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se cierra PQR.	CERRADO
202010752	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020, se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010753	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010754	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010755	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010756	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010757	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se cierra PQR	CERRADO
202010758	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brindo respuesta correo electrónico.	CERRADO
202010759	2020	Nov	QUEJA EXPRESS	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 374696.	CERRADO
202010760	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010761	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010762	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010763	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010764	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010765	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Florencia	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	06-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	06/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010766	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010767	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se cierra PQR	CERRADO
202010768	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010769	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010770	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 375763.	CERRADO
202010771	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010772	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010773	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010774	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010775	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 383031.	CERRADO
202010776	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13 /11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010777	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brido respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010778	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 383019.	CERRADO
202010779	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010780	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	EL 17/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010781	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010783	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010784	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 375557.	CERRADO
202010785	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
202010786	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	EL 17/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010787	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo	SOLUCIONADO
202010788	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo,	CERRADO
202010789	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/20 se emite respuesta por correo	CERRADO
202010790	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010791	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010792	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010793	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 376771.	CERRADO
202010794	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	12/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202010795	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202010796	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010797	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010798	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010799	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010800	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 378954.	CERRADO
202010801	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 380167.	CERRADO
202010802	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 384481.	CERRADO
202010803	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	07-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010804	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-nov-20	09-nov-20	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010805	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202010806	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010807	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	TELEFONICO	El 10-11-2020 se realiza llamada telefónica.	CERRADO
202010808	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 383044.	CERRADO
202010809	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	07-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010810	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010811	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010812	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010813	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 el brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010814	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	17/11/2020 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
202010815	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-nov-20	09-nov-20	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010816	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	24/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010817	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010818	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010819	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 389498.	CERRADO
202010820	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 389247.	CERRADO
202010821	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010822	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010823	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-nov-20	09-nov-20	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010824	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010825	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Manizales	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010826	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010827	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	17/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010828	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010829	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010830	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010831	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010832	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	09/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico..	CERRADO
202010833	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 389285.	CERRADO
202010834	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010835	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010836	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	18/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010837	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010838	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	N/A	CERRADO
202010839	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-nov-20	10-nov-20	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010840	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 389231.	CERRADO
202010841	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010842	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	18/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010843	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 389276.	CERRADO
202010844	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 389283.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010845	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010846	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010847	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 374387.	CERRADO
202010848	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010849	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010850	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010851	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010852	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010853	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	20/11/2020 se brindo respuesta	CERRADO
202010854	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010855	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 389517.	CERRADO
202010856	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010857	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta correo a correo.	CERRADO
202010858	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	18/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010859	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202010860	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010861	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brinda respuesta correo	CERRADO
202010862	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 384279.	CERRADO
202010863	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 389482.	CERRADO
202010864	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Popayán	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010865	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010867	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Armenia	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010868	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010869	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010870	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010871	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010872	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20			CERRADO
202010873	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010875	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010876	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se informa al cliente, que no le aplica el beneficio para extensión en la cobertura por covid.	CERRADO
202010877	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010878	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010879	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010880	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010881	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010882	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010883	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010884	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010885	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010886	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010887	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010888	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010889	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010890	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010891	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010892	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010893	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010894	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010895	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010896	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010897	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010898	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010899	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010900	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010901	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 375553.	CERRADO
202010902	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010903	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010904	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010905	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante medio físico y oficio numero 387404.	CERRADO
202010906	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	17/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010907	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010908	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010909	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	18/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010910	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010911	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 378475.	CERRADO
202010912	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010913	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010914	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010915	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010916	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010917	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010918	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/12/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010919	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se le brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010920	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	23/11/2020 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso.	CERRADO
202010921	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 384237.	CERRADO
202010922	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010923	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Montería	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010924	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010925	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010926	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010927	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010928	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Yopal	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010929	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010930	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 388328.	CERRADO
202010931	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010932	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010934	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010935	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010937	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010938	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010939	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20			CERRADO
202010940	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Yopal	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010941	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Montería	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010943	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010944	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Armenia	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010945	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010946	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010947	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Armenia	22-oct-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010948	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Florencia	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010949	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010950	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202010951	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010952	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010953	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010954	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010955	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-nov-20	N/A	N/A	03-dic-20	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/10/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010956	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010957	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010958	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 380123.	CERRADO
202010959	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202010960	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20			CERRADO
202010961	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010962	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 379605.	CERRADO
202010963	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	TELEFONICO	El 11/11/2020 se realiza llamada telefónica y se desiste la misma.	CERRADO
202010964	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	17/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010965	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010966	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	20/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010967	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020,Le brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010968	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se le brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010969	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-nov-20	11-nov-20	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010970	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-nov-20	11-nov-20	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202010971	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010972	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020	CERRADO
202010973	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393321.	CERRADO
202010974	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010975	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Neiva	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010976	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010977	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010978	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010979	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010980	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010981	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010982	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010983	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a coreo electrónico.	CERRADO
202010984	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202010985	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010986	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202010987	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 380946.	CERRADO
202010988	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010989	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	17/11/2020 le brinda respuesta a correo	CERRADO
202010990	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010991	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202010992	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010993	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-nov-20	12-nov-20	N/A	N/A	12-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202010994	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 381409.	CERRADO
202010995	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010996	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brindo la respuesta a correo.	CERRADO
202010997	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202010998	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202010999	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	18/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011000	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020.se le brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011001	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011002	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393296.	CERRADO
202011003	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011004	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011005	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202011006	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011007	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011008	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 390005.	CERRADO
202011009	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011010	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011011	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	15-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011012	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393338.	CERRADO
202011013	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Manizales	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202011014	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393325.	CERRADO
202011015	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011016	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo la respuesta a correo.	CERRADO
202011017	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se cierra PQR	CERRADO
202011018	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011019	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011020	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-nov-20	18-nov-20	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011021	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-nov-20	17-nov-20	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011022	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011023	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393641.	CERRADO
202011024	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202011025	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Neiva	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011026	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brindo respuesta correo	CERRADO
202011027	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	18/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011028	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011029	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011030	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011031	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011032	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011033	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico, bajo el numero 202011167, esto debido a que se crearon dos pqr con la misma reclamación.	CERRADO
202011034	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011035	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	13-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/11/2020 se brindo respuesta a a correo.	CERRADO
202011036	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393315.	CERRADO
202011037	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 388173.	CERRADO
202011038	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202011039	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202011040	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011041	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393764.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011042	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 390925.	CERRADO
202011043	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda repuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011044	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011045	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Armenia	14-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011046	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-nov-20	17-nov-20	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011047	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011048	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393307.	CERRADO
202011049	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393302.	CERRADO
202011050	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011051	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 402190.	CERRADO
202011052	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011053	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011054	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011055	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 389519.	CERRADO
202011056	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011057	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011058	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Yopal	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011059	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta correo electrónico.	CERRADO
202011060	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	14-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	EL 24/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011061	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011062	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	16-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011063	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	16-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011064	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	20/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011065	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011066	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011067	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011068	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	24/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011069	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011070	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011071	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011072	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/*2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011073	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393888.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011074	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 402228.	CERRADO
202011075	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011076	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-11-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202011077	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-nov-20	17-nov-20	19-nov-20	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011078	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011079	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 402227.	CERRADO
202011080	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	17-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011081	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011082	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 388848.	CERRADO
202011083	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011084	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011085	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011086	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011087	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	TELEFONICO	El 18/11/2020 se realiza llamada telefónica.	CERRADO
202011088	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 402217.	CERRADO
202011089	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011090	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011091	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	23/11/2020 se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011092	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a coreo electrónico.	CERRADO
202011093	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011094	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27/11/20 se emite respuesta por correo electrónico	SOLUCIONADO
202011095	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011096	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011097	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202011098	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393661.	CERRADO
202011099	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011100	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	15-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 388701.	CERRADO
202011101	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011102	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 402204.	CERRADO
202011103	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011104	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011105	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 396113.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011106	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011107	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011108	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 38655.	CERRADO
202011109	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-nov-20	18-nov-20	18-nov-20	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011110	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011111	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011112	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011113	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Neiva	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011114	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011115	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011116	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011117	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011118	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	05-dic-20	MEDIO_FISICO	el 05/12/2020 se brindo respuesta a dirección física.	CERRADO
202011119	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202011120	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011121	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011122	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-nov-20	18-nov-20	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-11-2020 se envió ampliación de información.	CERRADO
202011123	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011124	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 405880.	CERRADO
202011125	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	18-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011126	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011127	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011128	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011129	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011130	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011131	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011132	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011133	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011134	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011135	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-nov-20	19-nov-20	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011136	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda la respuesta a correo.	CERRADO
202011137	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011138	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011139	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011140	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda repuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011141	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393641.	CERRADO
202011142	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011143	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011144	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 393901.	CERRADO
202011145	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011147	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	EL 20/11/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011148	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-nov-20	19-nov-20	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011149	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011150	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011151	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-2020 se envía la información por correo electrónico.	CERRADO
202011152	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011153	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011154	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011155	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011156	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011157	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011158	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011159	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Yopal	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011160	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011161	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-nov-20	19-nov-20	19-nov-20	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011162	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011163	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011164	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011165	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011166	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011167	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 407575.	CERRADO
202011168	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	19-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011169	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011170	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011171	2020	Nov	QUEJA EXPRESS	Sucursal Manizales	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 20/11/2020 se envió la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202011172	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brida correo electrónico,	CERRADO
202011173	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 405827.	CERRADO
202011174	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011175	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-11-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202011176	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011177	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20			CERRADO
202011178	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011179	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011180	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011181	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011182	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011183	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011184	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011185	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011186	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Neiva	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	MEDIO_FISICO	el 23/11/2020 se brindo respuesta por medio físico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011187	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	21-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011188	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011189	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011190	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011191	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011192	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-nov-20	20-nov-20	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011193	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Yopal	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011194	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 407970.	CERRADO
202011195	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011196	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011197	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011198	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 405859.	CERRADO
202011199	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011200	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	20-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011201	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 400822.	CERRADO
202011202	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011203	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Contratación Y Recursos Físicos	21-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011204	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011205	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	22-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 392923.	CERRADO
202011206	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	20-nov-20	N/A	N/A	04-dic-20	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011207	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-11-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202011208	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011209	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011210	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011211	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011212	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-nov-20	23-nov-20	30-nov-20	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el04/12/20200 se brindo respuesta a correo electrónico,	CERRADO
202011213	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	21-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011214	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 411016.	CERRADO
202011215	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-nov-20	23-nov-20	23-nov-20	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202011216	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Contratación Y Recursos Físicos	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	29-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011217	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011218	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011219	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 392864.	CERRADO
202011220	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011221	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011222	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 407665.	CERRADO
202011223	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-nov-20	23-nov-20	24-nov-20	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011224	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011225	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011226	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-11-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202011227	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011228	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	21-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 407670.	CERRADO
202011229	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Neiva	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011230	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011231	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011232	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011233	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	21-nov-20	N/A	N/A	N/A	23-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 392910.	CERRADO
202011234	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-nov-20	23-nov-20	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011235	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	22-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011236	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011237	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011238	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011239	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011240	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011241	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011242	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011243	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011244	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011245	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 402164.	CERRADO
202011246	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202011247	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 395557.	CERRADO
202011248	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brindo la respuesta correo electrónico.	CERRADO
202011249	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 394619.	CERRADO
202011250	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Manizales	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011251	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011252	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-nov-20	24-nov-20	04-dic-20	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011253	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011254	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
202011255	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011256	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 413082.	CERRADO
202011257	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011258	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-nov-20	24-nov-20	24-nov-20	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011259	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-nov-20	N/A	N/A	03-dic-20	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011260	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011261	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 25/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011262	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 24-11-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202011263	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 412973.	CERRADO
202011264	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Popayán	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011265	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-11-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011266	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	24-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011267	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011268	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011269	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 413040.	CERRADO
202011270	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo,	CERRADO
202011271	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011272	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011273	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda repuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011274	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	TELEFONICO	El 25-11-2020 se realiza llamada telefónica y se desiste.	CERRADO
202011275	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 413026.	CERRADO
202011276	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011277	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011278	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011279	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011280	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011281	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	25-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011282	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011283	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011284	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 413010.	CERRADO
202011285	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011286	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-nov-20	27-nov-20	30-nov-20	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011287	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011288	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	MEDIO_FISICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta por medio de la dirección de correspondencia.	CERRADO
202011289	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011290	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011291	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011292	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011293	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011294	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011295	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011296	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011297	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011298	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011299	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011300	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011301	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011302	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011303	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-nov-20	26-nov-20	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011304	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011305	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011306	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011307	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011308	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011309	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-nov-20	30-nov-20	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011310	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Armenia	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011311	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 26-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011312	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011313	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 412987.	CERRADO
202011314	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011315	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brido respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011316	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011317	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011318	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 407663.	CERRADO
202011319	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011320	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-nov-20	26-nov-20	27-nov-20	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011321	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011322	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011323	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011324	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011325	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 26/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011326	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011327	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Automóviles	24-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 407428.	CERRADO
202011328	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011329	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 413109.	CERRADO
202011330	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011331	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011332	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011333	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011334	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Armenia	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011335	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Manizales	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respúesta a correo	CERRADO
202011336	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	26-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011337	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202011338	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011339	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011340	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202011341	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 413250.	CERRADO
202011342	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011343	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011344	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011345	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011346	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011347	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011348	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011349	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011350	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	04/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011351	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011352	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	MEDIO_FISICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta por medio físico	CERRADO
202011353	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011354	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011355	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011356	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011357	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 392898.	CERRADO
202011358	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011359	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se reenvía la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011360	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Yopal	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011361	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011362	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	23-nov-20	27-nov-20	N/A	N/A	27-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011363	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020. se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011364	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011365	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 412936.	CERRADO
202011366	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011367	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	27-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011368	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-12-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202011369	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011370	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011371	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brido respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011372	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011373	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brido respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011374	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brido respuesta correo electrónico.	CERRADO
202011375	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 13/12/2020 se brindo repuesta a correo electrónico	CERRADO
202011376	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011377	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011378	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011379	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011380	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011381	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011382	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011383	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brido respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011384	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011385	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011386	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011387	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brido respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011388	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico,	CERRADO
202011389	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011390	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011391	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011392	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011393	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-nov-20	30-nov-20	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011394	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 412981.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011395	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011396	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 415355.	CERRADO
202011397	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	29-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brindo respuesta correo electrónico.	CERRADO
202011398	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-12-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202011399	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo la respuesta a correo.	CERRADO
202011400	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 416254.	CERRADO
202011401	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 416893.	CERRADO
202011402	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011403	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011404	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	28-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 403808.	CERRADO
202011405	2020	Nov	PETICIÓN	Asistencia	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011406	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/10/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011407	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011409	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011410	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brido respuesta a correo.	CERRADO
202011411	2020	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindó respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011412	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 415521.	CERRADO
202011413	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-nov-20	30-nov-20	01-dic-20	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011414	2020	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-nov-20	30-nov-20	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-11-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011415	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 404963.	CERRADO
202011416	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011417	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	30-nov-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011418	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 404970.	CERRADO
202011419	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta correo electrónico	CERRADO
202011420	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 404976.	CERRADO
202011421	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Florencia	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011422	2020	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011423	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 404984.	CERRADO
202011424	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 404988.	CERRADO
202011425	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brido respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011426	2020	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011427	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011428	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Florencia	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011429	2020	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011430	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011431	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 01-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011432	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011433	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-dic-20	01-dic-20	01-dic-20	N/A	01-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011434	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011435	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/12/2020 se envió respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011436	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011437	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011438	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Manizales	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico,	CERRADO
202011439	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011440	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 416472.	CERRADO
202011441	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011442	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011443	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011444	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011445	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011446	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 421593.	CERRADO
202011447	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011448	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 brinda respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202011449	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011450	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020	CERRADO
202011451	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011452	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda mediante de correo electrónico	CERRADO
202011453	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011454	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta al correo	CERRADO
202011455	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-dic-20	01-dic-20	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 01-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011456	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011457	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011458	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brinda repuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011459	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011460	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011461	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011462	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011463	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 2-12-2020 se envía por correo electrónico.	CERRADO
202011464	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	27-nov-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 02-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011465	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 415696.	CERRADO
202011466	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011467	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Armenia	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011468	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brindo respuesta	CERRADO
202011470	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011471	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011472	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011473	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011474	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011475	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011476	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011477	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011478	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011479	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brido respuesta a correo.	CERRADO
202011480	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011481	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011482	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 02-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011483	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero	CERRADO
202011484	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011485	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 410552.	CERRADO
202011486	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 410534.	CERRADO
202011487	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-dic-20	02-dic-20	03-dic-20	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011488	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 410512.	CERRADO
202011489	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 02/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011490	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011491	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pereira	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	02-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 02-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011492	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011493	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011494	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011495	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011496	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	EL 03/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011497	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011498	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011499	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011500	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011501	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011502	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011503	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se envió al respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011504	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011505	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011506	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011507	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 03/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011508	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011509	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011510	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-dic-20	03-dic-20	03-dic-20	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-12-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202011511	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011512	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011513	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011514	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Florencia	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011515	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-dic-20	03-dic-20	03-dic-20	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011516	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brindo la respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202011517	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pasto	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011518	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-dic-20	03-dic-20	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 03-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011519	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 04/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011520	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pereira	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011521	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 427788.	CERRADO
202011522	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011523	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 427752.	CERRADO
202011524	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 410512.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011525	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011526	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Manizales	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202011527	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	03-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011528	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Popayán	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011529	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-dic-20	03-dic-20	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 03-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011530	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011531	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	EL 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011532	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	MEDIO_FISICO	el 18/02/2020 se envió mediante correo físico respuesta al cliente.	CERRADO
202011533	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011534	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011535	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011536	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-dic-20	03-dic-20	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 03-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011537	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011538	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	18/12/2020 se envió la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011539	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pasto	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011540	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011541	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011542	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011543	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011544	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 414141.	CERRADO
202011545	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 414146.	CERRADO
202011546	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011547	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011548	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-12-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202011549	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 04-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011550	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 422618.	CERRADO
202011551	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011552	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico,	CERRADO
202011553	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se envió al respuesta a correo	CERRADO
202011554	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011555	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se envió respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011556	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011557	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 422626.	CERRADO
202011558	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011559	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011560	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 422615.	CERRADO
202011561	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se envió al respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011562	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011563	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011564	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Neiva	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011565	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 414248	CERRADO
202011566	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011567	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brido respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011568	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	13-nov-20	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-2-21 se brinda respuesta por correo	CERRADO
202011569	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brido respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011570	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011571	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011572	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-dic-20	N/A	N/A	N/A	08-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 08/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011573	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 422613.	CERRADO
202011574	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 422625	CERRADO
202011575	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011576	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-dic-20	07-dic-20	07-dic-20	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011577	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brindo respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202011578	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011579	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 07/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011580	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	05-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brindo respuesta a correo mencionado por el peticionario	CERRADO
202011581	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011582	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011583	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-dic-20	07-dic-20	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 07-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011584	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011585	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-dic-20	07-dic-20	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 07-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011586	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011587	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011588	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se envió la respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011589	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011590	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011591	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 385351.	CERRADO
202011592	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 423347.	CERRADO
202011593	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-dic-20	07-dic-20	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 07-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011594	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011595	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011596	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	15/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011597	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 429409.	CERRADO
202011598	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Yopal	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	09-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 09/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011599	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	05-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 414271.	CERRADO
202011600	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011601	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 07-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011602	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011603	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	MEDIO_FISICO	el 17/12/2020 se envió la respuesta mediante dirección física	CERRADO
202011604	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011605	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011606	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011607	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brindo la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011608	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011609	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011610	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 422624.	CERRADO
202011611	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-dic-20	09-dic-20	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 09-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011612	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011613	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	08-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011614	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011615	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta	CERRADO
202011616	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brindo respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202011617	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico .	CERRADO
202011618	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011619	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011620	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011621	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se envió al respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011622	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011623	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202011624	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Montería	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011625	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011626	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se envió la respuesta a correo.	CERRADO
202011627	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202011628	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011629	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011630	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011631	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011632	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-dic-20	09-dic-20	17-dic-20	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo al respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011633	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020, se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011634	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 10/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011635	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011636	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011637	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011638	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 417964.	CERRADO
202011639	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011640	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011641	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 434253.	CERRADO
202011642	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011644	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 420680.	CERRADO
202011645	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Florencia	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011646	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/11/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011647	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011648	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 421288.	CERRADO
202011649	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011650	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011651	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pasto	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011652	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brido respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011653	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011654	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011655	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011656	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-dic-20	11-dic-20	11-dic-20	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011657	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011658	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 427733.	CERRADO
202011659	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011660	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-dic-20	11-dic-20	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 11-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011661	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011662	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	10-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 414252.	CERRADO
202011663	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011664	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011665	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Vicepresidencia Comercial	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brindo respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202011666	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011667	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 427511	CERRADO
202011668	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011669	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 429874.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011670	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020, le brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011671	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-dic-20	11-dic-20	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 11-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011672	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011673	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011674	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	19-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011675	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero con numero 437624.	CERRADO
202011676	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	26-nov-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011677	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011678	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011679	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 11/12/2020 se envió la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011680	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202011681	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-dic-20	11-dic-20	14-dic-20	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011682	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	11-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011683	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 426368.	CERRADO
202011684	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011685	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011686	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011687	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011688	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 427755.	CERRADO
202011689	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	19-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 19/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011690	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-dic-20	11-dic-20	14-dic-20	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011691	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011692	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011693	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011694	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brindo respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202011695	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011696	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011697	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011698	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011699	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011700	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-dic-20	11-dic-20	16-dic-20	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011701	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011702	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-nov-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011703	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011704	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se envió la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011705	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 12/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011706	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 427565.	CERRADO
202011707	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011708	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011709	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011710	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brinda respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202011711	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011712	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	12-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 422652.	CERRADO
202011713	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011714	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202011715	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	13-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 432297.	CERRADO
202011716	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-dic-20	N/A	N/A	05-ene-21	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico,	CERRADO
202011717	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico,	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011718	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011719	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	11-dic-20	N/A	N/A	28-dic-20	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011720	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 envió respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011721	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011722	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011723	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011724	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 14/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011725	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011726	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011727	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	12-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011728	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011729	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011730	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011731	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 438193	CERRADO
202011732	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011733	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011734	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo,	CERRADO
202011735	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011736	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011737	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011738	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011739	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-dic-20	15-dic-20	16-dic-20	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011740	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011741	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se envió la respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011742	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011743	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011744	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011745	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011746	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brinda respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202011747	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011748	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011749	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011750	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011751	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 427756.	CERRADO
202011752	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011753	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011754	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011755	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011756	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011757	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011758	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011759	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011760	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011761	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico,	CERRADO
202011762	2020	Dic	QUEJA EXPRESS	Gerencia De Servicio	11-dic-20	N/A	N/A	16-dic-20	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 22-12-20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202011763	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 437592.	CERRADO
202011764	2020	Dic	QUEJA EXPRESS	Asistencia	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/12/20 se emite respuesta por correo	CERRADO
202011765	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011766	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011767	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011768	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	09-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202011769	2020	Dic	QUEJA EXPRESS	Sucursal Tunja	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011770	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011771	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Riahacha	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 15/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011772	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011773	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011774	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011775	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011776	2020	Dic	QUEJA EXPRESS	Gerencia De Servicio	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21/12/20 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202011777	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011778	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011779	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011780	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011781	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pasto	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011782	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pasto	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011783	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011784	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011785	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011786	2020	Dic	QUEJA EXPRESS	Sucursal Manizales	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011787	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011788	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Neiva	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011789	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011790	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011791	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011792	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-12-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202011793	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 437586.	CERRADO
202011794	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011795	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011796	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-12-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202011797	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se envió al correo electrónico respuesta	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011798	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Mocoa	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011799	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011800	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011801	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 16/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011802	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011803	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 17/12/2020 se brindo mediante correo electrónico la respuesta	CERRADO
202011804	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011805	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	16-dic-20	N/A	N/A	28-dic-20	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011806	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011807	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 31/12/2020 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011808	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011809	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011810	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011811	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011812	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011813	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011814	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	17-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011815	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011816	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011817	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011818	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011819	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011820	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-dic-20	17-dic-20	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 17-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011821	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Neiva	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011822	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011823	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011824	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 443780.	CERRADO
202011825	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011826	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Neiva	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011827	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011828	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico,	CERRADO
202011829	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011830	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011831	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011832	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011833	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se envió respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011834	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011835	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011836	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011837	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011838	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico,	CERRADO
202011839	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202011840	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-dic-20	18-dic-20	21-dic-20	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011841	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011842	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	16-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 432300.	CERRADO
202011843	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 445145.	CERRADO
202011844	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 439098.	CERRADO
202011845	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 432307.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011847	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	20-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 438367.	CERRADO
202011848	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 18/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011849	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-dic-20	18-dic-20	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 18-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011850	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011851	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011852	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-dic-20	18-dic-20	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 18-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011853	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011854	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011855	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta correo electrónico	CERRADO
202011856	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202011857	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011858	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011859	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Manizales	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011860	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011861	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/52020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011862	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011863	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011864	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	17-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011865	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011866	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 21-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico...de manera atenta, nos permitimos informar que una vez revisado en nuestro sistema con el número de documento de identidad	CERRADO
202011867	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011868	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 21/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011869	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011870	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 443617.	CERRADO
202011871	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 449859.	CERRADO
202011872	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011873	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 450188.	CERRADO
202011874	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011875	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-dic-20	19-dic-20	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011876	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011877	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se envió respuesta al peticionario	CERRADO
202011878	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	15-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011879	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-dic-20	19-dic-20	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011880	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-dic-20	N/A	N/A	28-dic-20	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brindo respuesta a correo,	CERRADO
202011881	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011882	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202011883	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011884	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-dic-20	N/A	N/A	N/A	18-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011885	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	29/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011886	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011887	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 21-12-20 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011888	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	MEDIO_FISICO	el 05/01/2021 se emitió respuesta por medio físico.	CERRADO
202011889	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	18-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brido la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202011890	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	19-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011891	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011892	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	19-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011893	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011894	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	20-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011895	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	TELEFONICO	El 22-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011896	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011897	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011898	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se envió respuesta a correo electronico.	CERRADO
202011899	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011900	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011902	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 439884.	CERRADO
202011903	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011904	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011905	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-dic-20	21-dic-20	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 21-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011906	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Florencia	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011907	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011908	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011909	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011910	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011911	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011912	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-dic-20	22-dic-20	06-ene-21	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011913	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011914	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202011915	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011916	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	27-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 27/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011917	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	TELEFONICO	el 30/12/2020 la sucursal de Bucaramanga se comunico con la peticionaria la cual informa que ya fue resuelta su solicitud, se adjunta correo " debido a que no daia datos se resiste como	CERRADO
202011918	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-dic-20	22-dic-20	24-dic-20	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011919	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011920	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011921	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011922	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Manizales	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011923	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011924	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 454398.	CERRADO
202011925	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202011926	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011927	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011928	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	16-dic-20	N/A	N/A	N/A	22-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 22/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	SOLUCIONADO
202011929	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011930	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011931	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 23/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011932	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 31/12/2020 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202011933	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011934	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 24/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011935	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	19-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 439878.	CERRADO
202011936	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202011937	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	23-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011938	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-dic-20	23-dic-20	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011939	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	24-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011940	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011941	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011942	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011943	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011944	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 31/12/2020, se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011945	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202011946	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011949	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011950	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011952	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011953	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico,	CERRADO
202011954	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011955	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 31/12/2020 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011956	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202011957	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se envió respuesta al cliente la correo electrónico	CERRADO
202011958	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011959	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 456425	CERRADO
202011960	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pasto	24-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 31/12/2020 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011961	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202011962	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011963	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	24-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011964	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011965	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	25-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011966	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-dic-20	28-dic-20	28-dic-20	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta de a correo electrónico	CERRADO
202011967	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	24-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011968	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202011969	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 28-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011970	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011971	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 29-12-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202011972	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 454413	CERRADO
202011973	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202011974	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011975	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011976	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	28-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 28/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011977	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011978	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011979	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011980	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011981	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202011982	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202011983	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	26-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011984	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202011985	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 449574.	CERRADO
202011986	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202011987	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-dic-20	28-dic-20	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 28-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011988	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202011989	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011990	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011991	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202011992	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202011993	2020	Dic	QUEJA EXPRESS	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se emitió respuesta via correo electronico.	CERRADO
202011994	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202011995	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-dic-20	29-dic-20	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202011996	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020, se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011997	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Reaseguros Y Coaseguros	23-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202011998	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 31-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202011999	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202012000	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012001	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Popayán	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202012002	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pasto	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012003	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202012004	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202012005	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Popayán	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	29-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 29/12/2020 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202012006	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico,	CERRADO
202012007	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 31/12/2020 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202012008	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202012009	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202012010	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 31/12/2020 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202012011	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012012	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202012013	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/12/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012014	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202012015	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012016	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012017	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012018	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 454403.	CERRADO
202012019	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202012020	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012021	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 454407.	CERRADO
202012022	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202012023	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202012024	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 30/12/2020 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202012025	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202012026	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 454346.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202012027	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	30-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 454353.	CERRADO
202012028	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012029	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202012030	2020	Dic	PETICIÓN	Asistencia	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202012031	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 31/12/2020 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202012032	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brindo la respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202012033	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202012034	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-dic-20	30-dic-20	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 30-12-2020 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202012035	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202012036	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 008081.	CERRADO
202012037	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012038	2020	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 008087.	CERRADO
202012039	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012040	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico,	CERRADO
202012041	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012042	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0006498.	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202012043	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012044	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202012045	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	13-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012046	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012047	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202012048	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012049	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012050	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202012051	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202012052	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012053	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202012054	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202012055	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012056	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012057	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-dic-20	N/A	N/A	12-ene-21	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202012058	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 31/12/2020 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO

2020

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202012059	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202012060	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-dic-20	31-dic-20	03-ene-21	N/A	13-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012061	2020	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-dic-20	04-ene-21	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 04-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202012062	2020	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202012064	2020	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	31-dic-20	CORREO_ELECTRONICO	el 31/12/2020 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202012065	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012066	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202012067	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202012068	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-dic-20	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202012069	2020	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-dic-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO