

PROCESOS CIRCULARES POLÍTICAS MANUALES

Gerencia de Innovación y Procesos
Subgerencia de Mejoramiento de Procesos

Fecha de actualización: 08-Septiembre-2022
Fuente: ISOLUCIÓN



[in](#) PREVISORA SEGUROS S.A. [f](#) PREVISORA.SEGUROS [@](#) PREVISORASEGUROS [@](#) SomosPREVISORA

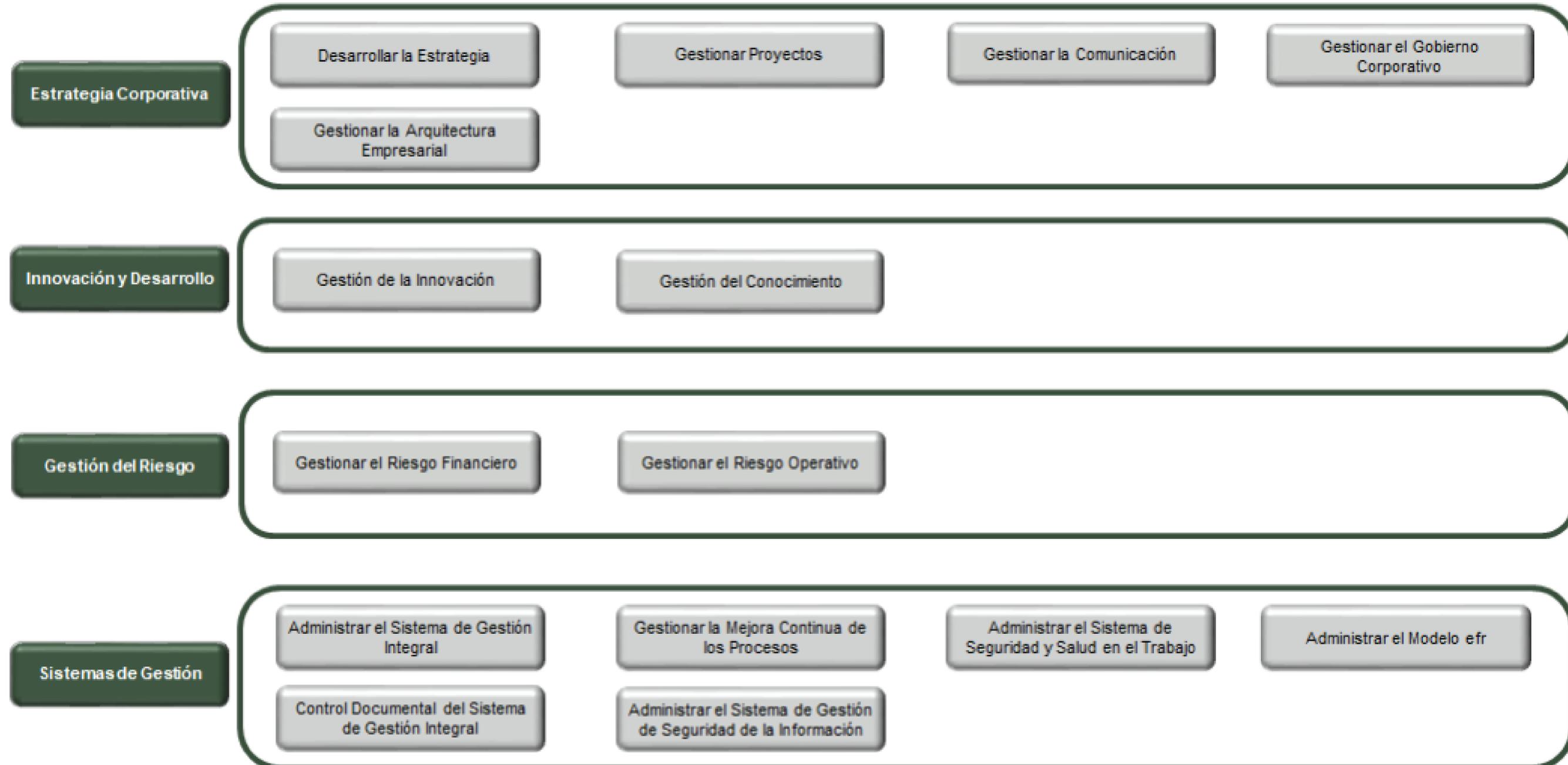
WWW.PREVISORA.GOV.CO

MAPA DE PROCESOS



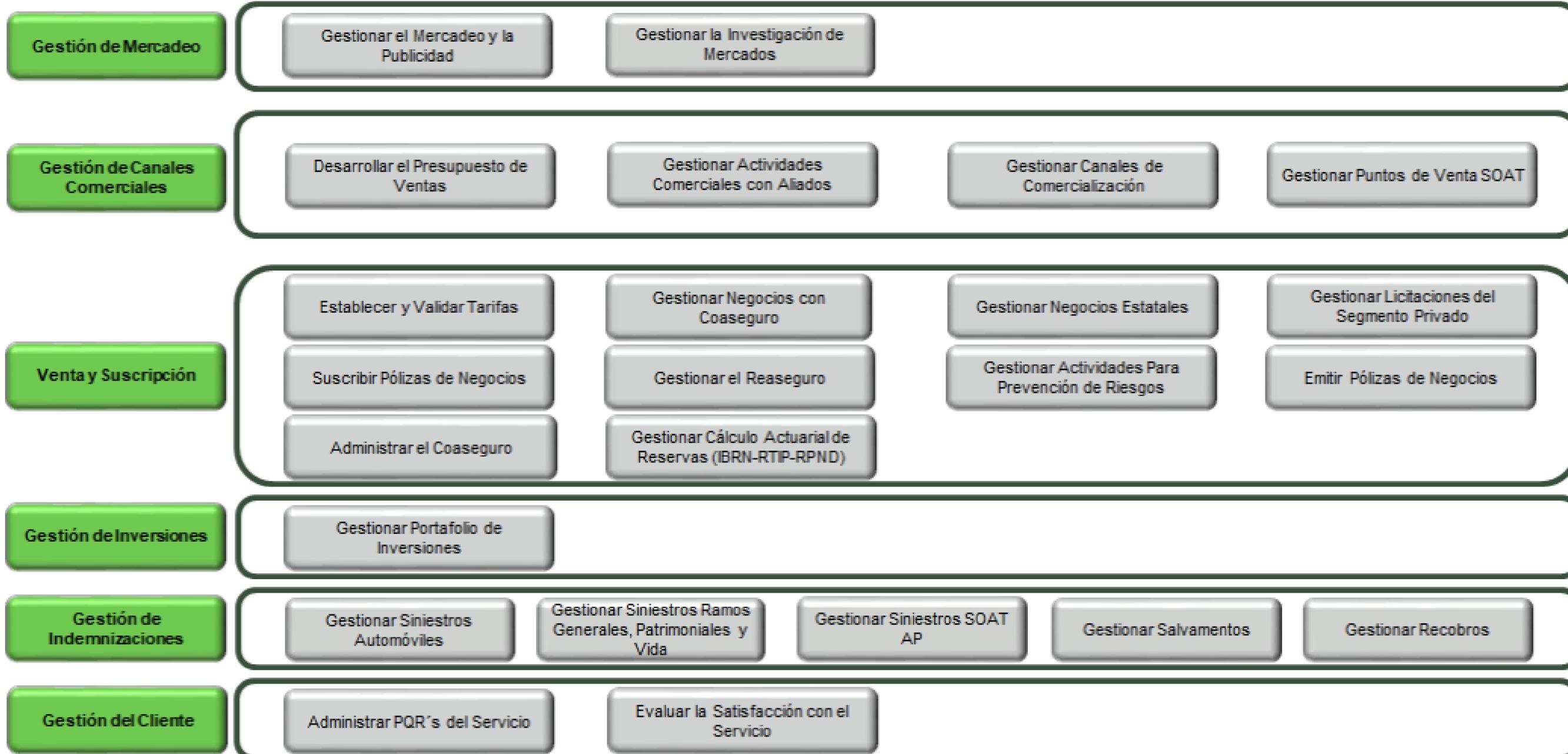
El cual cuenta con 16 macro procesos y 66 procesos

PROCESOS ESTRATÉGICOS



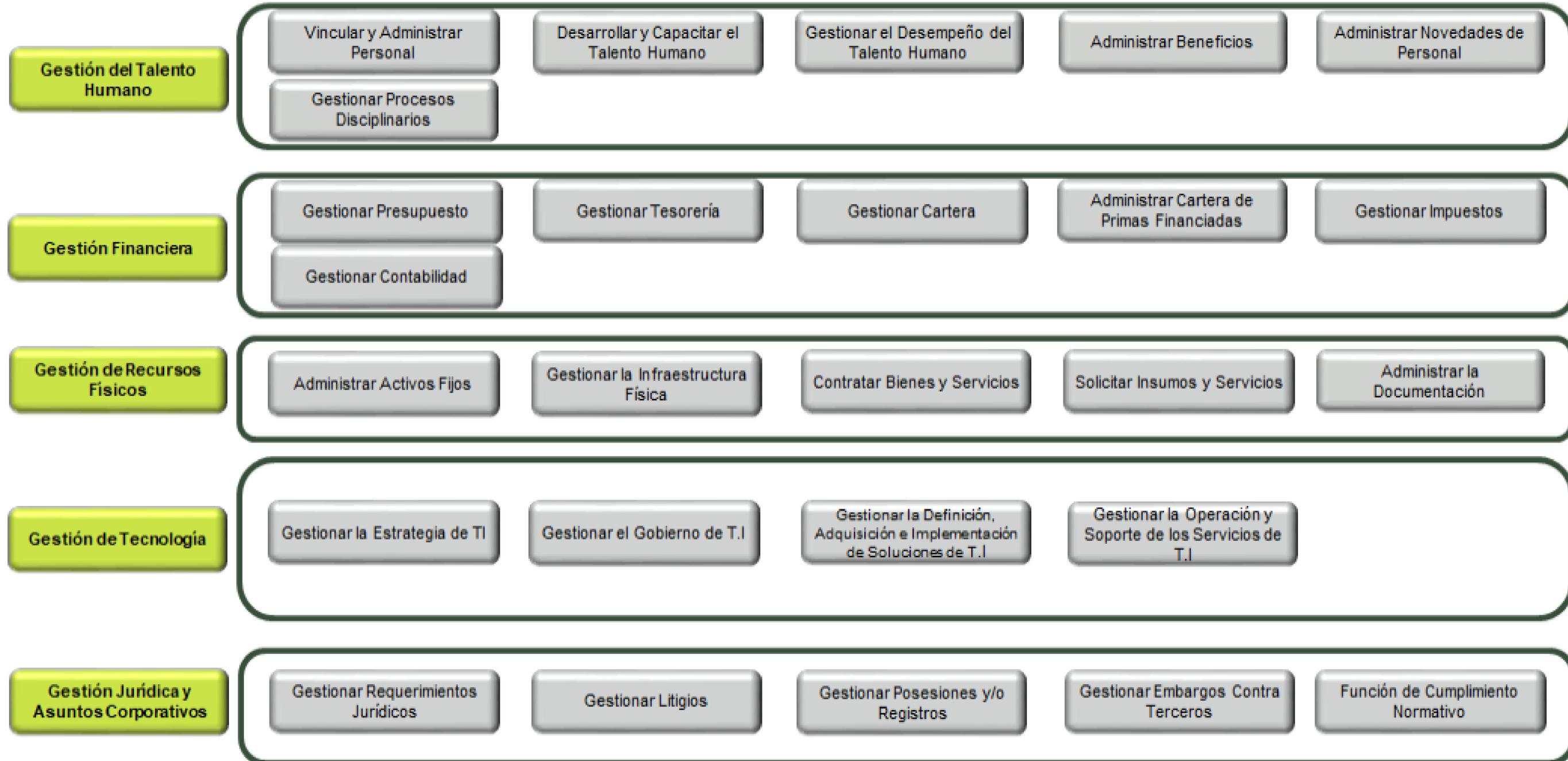
15 PROCESOS ESTRATÉGICOS

PROCESOS MISIONALES



24 PROCESOS MISIONALES

PROCESOS DE APOYO



26 PROCESOS DE APOYO

PROCESOS DE EVALUACIÓN



1 PROCESO DE EVALUACIÓN

POLÍTICAS, CIRCULARES Y MANUALES

CIRCULARES			
ITEM	CIRCULAR	ITEM	CIRCULAR
1	CIRCULAR 06-121 "ACTUALIZACIÓN MANUAL DE RECLAMACIONES PROGRAMA DE SEGUROS DE LA COMPAÑÍA"	12	POLÍTICAS NORMAS DE COMUNICACIONES Y OPERACIONES
2	CIRCULAR 09-330 "ASIGNACIÓN DE TELÉFONOS CELULARES A DIRECTIVOS"	13	POLÍTICAS DE ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS
3	CIRCULAR 09-332 "POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTO PARA CUSTODIA Y CONSERVACIÓN DE BIENES RECIBOS EN DACIÓN"	14	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE PREVISORA S.A.
4	CUSTODIA Y BODEGAJE DE ELEMENTOS EN ALMACÉN	15	POLÍTICA DE PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO
5	MANEJO CAJAS FUERTES	16	POLÍTICAS NORMAS PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN
6	POLÍTICA DE BIENESTAR	17	SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y APLICATIVOS INFORMÁTICOS DE LA PREVISORA S.A.
7	POLÍTICA PARA EL TELETRABAJO	18	POLÍTICAS RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
8	POLÍTICA PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	19	COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO
9	POLÍTICAS NORMAS DE SEGURIDAD FÍSICA	20	CIRCULAR PLAN GRADUAL RETORNO LABORAL
10	POLÍTICAS NORMAS PARA LA SEGURIDAD DE RECURSOS HUMANOS	21	CIRCULAR 09-329 "CONTROL Y DESTRUCCIÓN DE PAPELERÍA PRENUMERADA, CONDIFICADA Y ANULADA"
11	POLÍTICAS NORMAS ORGANIZACIÓN Y OPERACIÓN DEL SGSI	22	CÓDIGOS DE DEPENDENCIAS, ESTRUCTURA 2017

POLÍTICAS, CIRCULARES Y MANUALES

CIRCULARES			
ITEM	CIRCULAR	ITEM	CIRCULAR
23	COMISIONES DE SERVICIO	34	REGLAMENTO COMITÉ DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
24	POLÍTICAS DE NOVEDADES DE PERSONAL Y LIQUIDACIÓN DE NÓMINA v1	35	COMITÉ VICEPRESIDENCIA DE INDEMNIZACIONES
25	INSTRUCTIVO DE COBRO DE CARTERA DE CRÉDITOS A CARGO DE EMPLEADOS Y EX - EMPLEADOS	36	NORMATIVIDAD NEGOCIOS DIRECTOS
26	CIRCULAR 11-026 "PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE CARGO"	37	MANEJO DE REGALOS, ATENCIONES O BENEFICIOS
27	ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN	38	REGLAMENTACIÓN COMITÉ DE PRESIDENCIA
28	POLÍTICAS DE RECONOCIMIENTO	39	POLÍTICAS Y NORMAS PARA LA COMPRA, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE MATERIAL PROMOCIONAL
29	FORMACIÓN Y DESARROLLO	40	POLÍTICAS Y NORMAS DE DISEÑO E IMPRESIÓN
30	CIRCULAR 06-116 "NUEVO PROCEDIMIENTO SOBRE APERTURA DE FILTROS DE EMISIÓN"	41	POLÍTICAS, NORMAS Y DIRECTRICES DEL PROCESO PRESUPUESTAL
31	CIRCULAR 09-276 "CONTRIBUCIONES Y TRANSFERENCIAS AL FOSYGA"	42	EMBARGOS CONTRA TERCEROS
32	CIRCULAR 08-223 "MANUAL OPERATIVO DE COTIZACIÓN Y EMISIÓN DE AUTOS WEB"	43	COMITE DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL.
33	MANUAL DE ACTUARIA	44	PARÁMETROS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

POLÍTICAS, CIRCULARES Y MANUALES

CIRCULARES			
ITEM	CIRCULAR	ITEM	CIRCULAR
45	POLÍTICA DE COMUNICACIONES	56	TARIFAS PROCESOS JUDICIALES
46	PROCEDIMIENTO PARA EL USO DEL MÓDULO CONTABLE	57	DELEGACIÓN PRIMERA Y SEGUNDA FIRMA PARA AUTORIZACIÓN DE PAGOS EN LA VICEPRESIDENCIA JURÍDICA
47	POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO CONTABLE BAJO NIIF	58	POLÍTICA DE CONSTITUCIÓN DE RESERVAS ASOCIADAS A PROCESOS JUDICIALES
48	CIRCULAR DE CIERRE 2021	59	COMITÉ DE DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACIÓN PREVISORA S.A COMPAÑÍA DE SEGUROS
49	RECEPCIÓN Y ENVÍO DE INFORMACIÓN ELECTRÓNICA A LA GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	60	COMITÉ DE PROYECTOS
50	COMITÉ CUENTAS POR COBRAR	61	CIRCULAR 08-235 "MANUAL OPERATIVO DE MANEJO DEL MÓDULO DE EVENTOS PARA INDEMNIZACIONES GENERALES"
51	ASIGNACIÓN DE PARQUEADERO	62	CIRCULAR 11-007 "CENTRO DE AUTORIZACIÓN DE PÓLIZAS"
52	PROTOCOLO PARA EL ADECUADO USO DE LOS VEHÍCULOS DE LA COMPAÑÍA	63	POLÍTICA DE TERRITORIALIDAD
53	POLÍTICAS Y NORMAS PARA EL USO DE MEDIOS REMOVIBLES	64	COMITÉ DE VICEPRESIDENCIA TÉCNICA
54	POLÍTICAS Y NORMAS PARA CENTROS DE CABLEADO	65	POLÍTICA DE CONTRATACIÓN DE FAMILIARES
55	CÓDIGO DE ÉTICA AUDITORÍA INTERNA - CONTROL INTERNO		

POLÍTICAS, CIRCULARES Y MANUALES

MANUALES			
ITEM	MANUAL	ITEM	MANUAL
1	ACTIVOS FIJOS Y DEVOLUTIVOS	14	FUNCIONES Y REQUISITOS DE CARGOS DE LA PREVISORA S.A._
2	ACTUALIZACIÓN MANUAL DE RECLAMACIONES PROGRAMA DE SEGUROS DE LA COMPAÑÍA	15	GARANTÍAS Y CONTRAGARANTÍAS
3	ADMINISTRACIÓN, GUARDA Y CUSTODIA DE PAGARÉS – CRÉDITOS FUNCIONARIOS Y EXFUNCIONARIOS	16	GENERAL PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
4	ATENCION AL CONSUMIDOR FINACIERO SAC	17	GENERALIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL
5	AUDITORÍA INTERNA - CONTROL INTERNO	18	GESTIÓN DE CARTERA.
6	CLASIFICACIÓN PARA LOS PROCESOS DE CONTABILIZACIÓN Y PRESUPUESTO DE GASTO BAJO LINEAMIENTOS NIIF	19	GESTIÓN DE HALLAZGOS Y VULNERABILIDADES DE TI
7	COMITÉ DE PROVEEDORES DE INDEMNIZACIONES	20	GESTIÓN ESTRATÉGICA
8	COMPENDIO DE NORMAS SOBRE EL MANEJO DE LA CAJA MENOR A NIVEL NACIONAL	21	INDEMNIZACIONES DE SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES
9	COMPENDIO DE POLÍTICAS Y NORMAS RELACIONADAS CON EL PROCESO CONTABLE BAJO LINEAMIENTOS NIIF	22	INVESTIGACIÓN E INTELIGENCIA DE MERCADOS
10	CONTRATACIÓN	23	LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD TECNOLÓGICA
11	CONTROL DOCUMENTAL DE LOS PROCESOS.	24	LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS PARA OFICINAS VIRTUALES
12	ESTATUTO AUDITORÍA INTERNA - CONTROL INTERNO	25	MANUAL CONEXIÓN WIFI GRATIS
13	ESTATUTO DE INVERSIONES	26	MANUAL DE FUNCIONES RADICACIÓN DE PROCESOS EN EL APLICATIVO LITISOFT

POLÍTICAS, CIRCULARES Y MANUALES

MANUALES			
ITEM	MANUAL	ITEM	MANUAL
27	MANUAL DE FUNCIONES RADICACIÓN DE PROCESOS EN EL APLICATIVO LITISOFT	40	MN-183 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD
28	MANUAL DE GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	41	NORMAS GENERALES DE CARTERA Y FINANCIACIÓN DE PRIMAS
29	MANUAL DE IMPLEMENTACIÓN LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	42	NORMAS PARA DEFINICIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PERFILES DE USUARIO
30	MANUAL DE INNOVACIÓN_	43	NORMAS RELATIVAS AL PROCESO DE IMPUESTOS
31	MANUAL DE MANEJO DEL BUZÓN DE NOTIFICACIONES JUDICIALES DE LA PREVISORA	44	OPERATIVO PATRIMONIO AUTÓNOMO CONTRAGARANTIAS
32	MANUAL DE POLÍTICAS PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE SALVAMENTOS	45	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS PELIGROSOS
33	MANUAL FORMATO 539 - REPORTE COBERTURA DE LA PÉRDIDA MÁXIMA PROBABLE EN EL SEGURO DE TERREMOTO	46	PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL
34	MANUAL GESTIONAR SINIESTROS RAMOS GENERALES, PATRIMONIALES Y VIDA	47	POLÍTICA DE SUSCRIPCIÓN RAMOS DE INCENDIO Y LÍNEAS ALIADAS, TERREMOTO Y SUSTRACCIÓN
35	MANUAL OPERATIVO DE EMISIÓN DE LOS RAMOS VIDA GRUPO Y ACCIDENTES PERSONALES	48	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN
36	MANUAL OPERATIVO FACTURA ELECTRONICA	49	POLÍTICA PARA LAS RELACIONES CON LOS PROVEEDORES
37	MANUAL OPERATIVO RETORNO POR GESTIÓN ADMINISTRATIVA	50	POLÍTICA PARA USO DE INTERNET
38	MANUAL PROCESO CALIFICACION DE PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL (PCL) v1	51	POLÍTICAS COPIAS DE RESPALDO
39	MANUAL USO DEL MODULO IMPUESTOS	52	POLÍTICAS DE CONTROL DISCIPLINARIO

POLÍTICAS, CIRCULARES Y MANUALES

MANUALES			
ITEM	MANUAL	ITEM	MANUAL
53	POLÍTICAS DE INDEMNIZACIONES DE AUTOMÓVILES	66	POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DEL SERVICIO ÚNICO DE PERSONAS (SUP)
54	POLÍTICAS DE INSPECCIÓN Y ANÁLISIS DE RIESGOS	67	POLÍTICAS Y NORMAS ACTUARIALES
55	POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN RAMO CUMPLIMIENTO	68	POLÍTICAS Y NORMAS DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP
56	POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN RAMO INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS	69	POLÍTICAS Y NORMAS DE NEGOCIOS EN COASEGUROS
57	POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN RAMO MANEJO	70	POLÍTICAS Y NORMAS DE REASEGUROS.
58	POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN RAMO RESPONSABILIDAD CIVIL	71	POLÍTICAS Y NORMAS DE SUSCRIPCIÓN DEL RAMO AUTOMÓVILES
59	POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN RAMO SOAT	72	POLÍTICAS Y NORMAS DIRIGIDAS A USUARIOS INFORMÁTICOS DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS
60	POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN RAMO TRANSPORTES	73	POLÍTICAS Y NORMAS PARA EL MANEJO DE TESORERÍA - CAJA A NIVEL NACIONAL
61	POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN RAMOS VIDA GRUPO Y ACCIDENTES PERSONALES	74	POLÍTICAS Y NORMAS PARA LA COMPRA, ADMINISTRACION, CONTROL, Y DISTRIBUCION DE MATERIAL PROMOCIONAL
62	POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN Y/O RENOVACIÓN RAMOS TÉCNICOS.	75	POLÍTICAS Y NORMAS PARA LA GESTIÓN DE NEGOCIOS ESTATALES
63	POLÍTICAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS	76	POLÍTICAS Y NORMAS PARA LA PARTICIPACIÓN EN FERIAS Y EVENTOS
64	POLÍTICAS PARA LA RECUPERACIÓN DE AUTOMÓVILES	77	POLÍTICAS Y NORMAS PARA SELECCIÓN, VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ALIADOS ESTRATÉGICOS
65	POLÍTICAS PARA USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES	78	POLÍTICAS, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL

POLÍTICAS, CIRCULARES Y MANUALES

MANUALES			
ITEM	MANUAL	ITEM	MANUAL
79	POLÍTICAS, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS PARA APERTURA Y FUNCIONAMIENTO SITIOS PROMOCIÓN SOAT	93	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ (SARL)
80	PRESUPUESTO	94	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE MERCADO (SARM)
81	PROCESO NOTIFICACIÓN CORRESPONDENCIA INTERNA	95	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) Y GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD PREVISORA
82	PROTOCOLO DE ATENCIÓN REMOTA POR MDS.	96	SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
83	ROLES Y ACTIVIDADES EN PROYECTOS ESTRATÉGICOS	97	SUPERVISIÓN E INTERVENTORÍA
84	ROLES Y COMPETENCIAS DEL SGCN	98	ÚNICO DE CONTROL DE PROCESOS JUDICIALES, PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y PROCEDIMIENTOS
85	ROLES Y RESPONSABILIDADES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	99	USUARIO CARGUE DE CORREOS
86	SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES DEL EDIFICIO DE CASA MATRIZ Y DE LAS SUCURSALES	100	USUARIO GENERACIÓN CORRESPONDENCIA ELECTRÓNICA
87	SIC APERTURA DE CANALES	101	USUARIO GESTIÓN UNIDAD DE CORRESPONDENCIA
88	SIC DE LICITACIONES	102	USUARIO ISOLUCIÓN.
89	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO SARLAFT	103	USUARIO PROCESOS DE RADICACIÓN
90	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE SEGUROS (SEARS)	104	USUARIO TRÁMITE DE CORRESPONDENCIA
91	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO (SARO)	105	VINCULACIÓN DE DIRECTIVOS
92	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO (SARC)	106	VINCULACIÓN DE PERSONAL



PREVISORA
SEGUROS

 [PREVISORA SEGUROS S.A.](#)  [PREVISORA.SEGUROS](#)  [PREVISORASEGUROS](#)  [@SomosPREVISORA](#)

WWW.PREVISORA.GOV.CO