

POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y USO PAGOS EN LÍNEA CLIENTES E INTERMEDIARIO



PREVISORA
SEGUROS

No prometemos, aseguramos





POLÍTICA DE SEGURIDAD

Política de Seguridad sitio WEB PAGOS EN LÍNEA

Objetivo

El Objetivo de la Política de Seguridad del sitio WEB PAGOS EN LÍNEA de LA PREVISORA S.A., (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/>), es el de definir las condiciones de operación y lineamientos generales que son aplicables al uso del sitio web con el fin de proteger la información que este último gestiona, procesa y almacena.

Alcance

La Política de Seguridad aquí descrita, es aplicable al sitio WEB PAGOS EN LÍNEA., disponible en la red de Internet que ha sido desarrollado para realizar el recaudo en línea de las actividades de negocio de LA PREVISORA S.A., (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/>),

Responsabilidades del Usuario

Los usuarios del sitio WEB PAGOS EN LÍNEA de LA PREVISORA S.A., (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/>), son responsables por:

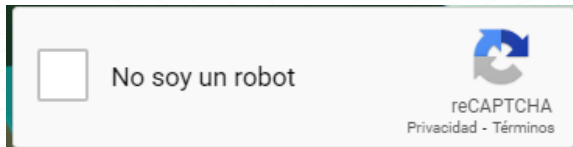
- Conocer las Políticas de Uso y los Términos y Condiciones definidas por LA PREVISORA S.A.
- Conocer las Políticas de privacidad de datos personales definidas por LA PREVISORA S.A.
- Entender el mecanismo de autenticación que ha dispuesto LA PREVISORA S.A., para brindar el servicio a través del sitio WEB de Pagos (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/>).
- Realizar el registro de las preguntas y respuestas, que serán útiles en la identificación posterior del usuario, cada vez que ingrese a realizar sus pagos.

Control de Acceso:

- El acceso al sitio Web Pagos en Línea de LA PREVISORA S.A., es restringido y es para el uso exclusivo de clientes e intermediarios.
- Para permitir el acceso de los Clientes al sitio Web Pagos en Línea se hace uso de las preguntas de seguridad definidas inicialmente por el usuario. Esta información le sirve al sitio Web de Pagos como credenciales de acceso válidas, y le permiten a LA PREVISORA S.A., corroborar la identidad de las personas que intentan ingresar al sitio Web.



- Las preguntas de seguridad son definidas por el Cliente y que sirve como credenciales de acceso al sitio Web de Pagos en Línea será válida por un periodo de tiempo no mayor a seis meses, por lo que cumplido ese tiempo el sistema solicitará el cambio obligatorio de dicha información. Así mismo, los usuarios podrán cambiarlas cuando lo consideren necesario.
- El sitio Web Pagos en Línea hace uso de un código **CAPTCHA** como medida de seguridad y control, identificando que el usuario no es un robot y así minimizar posibles ataques informáticos.



POLÍTICA DE USO

A continuación, se presentan recomendaciones de seguridad importantes para el uso de los servicios del **portal de PAGOS EN LÍNEA**, se sugiere adoptarlas para garantizar la seguridad de su información:

- Cada vez que deba ingresar al portal de Pagos en Línea hágalo desde un computador personal o un equipo seguro, verifique siempre que en la parte superior o inferior del navegador aparece el icono de un candado cerrado. De lo contrario se recomienda no realizar ningún tipo de transacción.
- Verificar que la dirección URL pertenece al portal de Pagos en Línea de La Previsora: <https://www.previsora.gov.co/previpagos/>

Portal Principal:



NOTA: Para visualizar todo el contenido, desactiva la opción de **bloqueo de ventanas emergentes**.





Opción Cliente:

- Se recomienda que las respuestas a las preguntas de seguridad sean difíciles de adivinar por los ciberdelincuentes, para lo cual se sugiere utilizar Mayúsculas, Minúsculas, Números y Caracteres Especiales (+, -, *, /, %, !), evite que sus respuestas sean observadas por terceros al momento de digitarlas y que **NO** contenga información fácil de adivinar por terceros (nombre de hijos, nombre de mascotas, fecha de cumpleaños, fecha de aniversario...)
- No entregue sus respuestas a las preguntas de seguridad a terceros.
- Siempre utilice la opción "**Salir**" cuando salga del portal.
- Recuerde que La Previsora nunca envía correos electrónicos invitando a sus clientes a acceder a su página mediante links para efectuar sus transacciones.
- Si va a utilizar sitios diferentes a su hogar o lugar de trabajo para acceder a los Servicios en Línea de La Previsora, hágalo desde sitios de confianza o dispositivos móviles que cuenten con configuraciones de seguridad mínimas como antivirus.
- Por seguridad nunca suministre información personal (usuario, contraseña, respuestas a preguntas de seguridad o documento de identidad) a personas que lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premios o cualquier otro tipo de ofertas.
- Evite realizar conexiones **desde redes públicas** para acceder a los Servicios en Línea de La Previsora, los ciberdelincuentes podrían obtener sus datos sensibles.
- Realice el **cambio inmediato de las preguntas de seguridad** si sospecha que ha sido conocida por un tercero.



Opción Intermediario:

Ingresar a través de la Página Web de La Previsora a través del menú de “Intermediarios” opción “Portal Pagos Intermediarios”.

BIENVENIDO

Usuario

Contraseña

Ingresar

Verificar que la dirección electrónica que está accediendo empieza con las siglas “https”.

La "s" al final significa que el sitio es seguro.

<https://aplicativosweb.previsora.gov.co/PortalPagos/Billing/PayU/PayU>

- No utilice contraseñas fáciles o débiles, como nombres, fechas importantes, número de identificación, claves anteriores etc. **Utilice siempre combinaciones de caracteres alfanuméricos y opcionalmente caracteres especiales (+, -, *, /, %, !).**
- Se recomienda que la longitud de la contraseña se **entre 8 y 14 caracteres.**
- Cambie por lo menos una vez al mes su clave personal o hágalo de manera inmediata si sospecha que ha sido conocida por un tercero o **evite que su clave sea observada por terceros al momento de digitarla.**
- No preste sus claves personales a terceros para realizar transacciones.
- Siempre utilice la opción **"Salir"** cuando salga del portal.
- Recuerde que La Previsora **nunca envía correos electrónicos invitando a sus intermediarios a acceder a su página mediante links para efectuar sus transacciones.**
- Si va a utilizar sitios diferentes a su hogar o lugar de trabajo para **acceder a los Servicios en Línea de La Previsora**, hágalo desde sitios de confianza que cuenten con configuraciones de seguridad mínimas como antivirus.



- Por seguridad **Nunca** suministre información personal (**usuario, contraseña o documento de identidad**) a personas que lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premios o cualquier otro tipo de ofertas.
- Evite realizar conexiones **desde redes públicas** para acceder a los Servicios en Línea de La Previsora, los ciberdelincuentes podrían obtener sus datos sensibles.



No prometemos, aseguramos

Encuentre más información en:
www.previsora.gov.co

 PREVISORA SEGUROS S.A.  PREVISORA.SEGUROS  PREVISORA SEGUROS  @SomosPREVISORA

