

# MEDIOS DE PAGO

Instructivo pago con **Código de Barras**



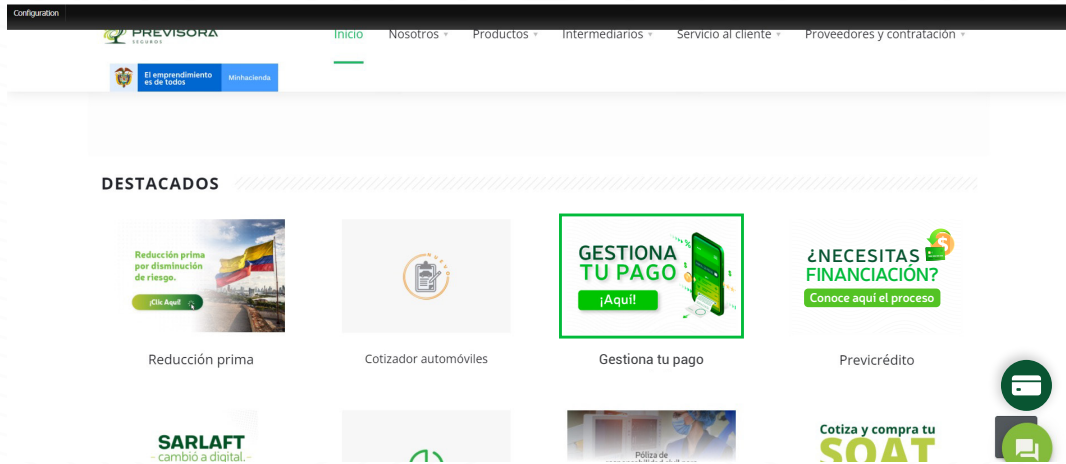
**PREVISORA**  
SEGUROS

No prometemos, aseguramos



# 1.

Identifique en nuestra página web en la sección destacados el botón “GESTIONA TU PAGO”.




# 2.

Seleccione el botón de “Pagos con código de barras”, allí podrá visualizar los puntos disponibles para realizar tu pago. Ingresas y descarga tu recibo haciendo clic en “Descarga tu código de barras aquí”.




NOTA: Para visualizar todo el contenido, desactiva la opción de bloqueo de ventanas emergentes.



**Pagos en línea**


[¡Realizar pago en línea!](#)

[Políticas de Seguridad y Uso Pagos en Línea](#)



**Pagos con código de barras**

[¡Ver más información!](#)



**PREVICRÉDITO**

FINANCIACIÓN INMEDIATA DE PRIMAS

[Realiza el pago de tu póliza Financiada aquí.](#)

[Políticas de Seguridad y Uso Previcrédito](#)



**Nota:** Recuerda tener activos los POPUP.



### 3.

Para descargar su recibo debe ingresar los datos de acceso, tipo de documento y número de cédula. **No olvide validar el CaptCha.**

The screenshot shows the 'Pagos en Línea' interface. On the left, the 'Ingreso sus Datos' form is highlighted with a green box. It contains a dropdown for 'Tipo de Documento' (set to 'CEDULA DE CIUDADANIA'), a text field for 'Número de Documento' (containing '80810852'), a CAPTCHA, and a 'Buscar' button. On the right, the 'Listado de Pólizas' table is shown with columns for 'N°', 'Sucursal / Ramo / Nro. Factura / Póliza / Endoso', 'F. Vencimiento', 'Cuota', 'Moneda', and 'Importe'. Below the table, there are three buttons: 'Pagar en Línea', 'Generar Reporte', and 'Generar Cod. Barras'. The total amount to pay is '\$0.00'.

### 4.

Si es un usuario nuevo, el sistema le solicitará el número de su póliza, así como el registro de las respuestas a las preguntas de seguridad de su preferencia, recuerde que son 3. Finalice dando clic en **“Validar y Registrar”**.

The screenshot shows the 'Autenticación del Cliente' form. It has a title bar with a close button. The form contains the following fields: 'Número de póliza que desea pagar:' (text input), 'Pregunta No. 1:' (dropdown menu), 'Respuesta:' (text input), 'Pregunta No. 2:' (dropdown menu), 'Respuesta:' (text input), 'Pregunta No. 3:' (dropdown menu), and 'Respuesta:' (text input). At the bottom, there is a green button labeled 'Validar y Registrar'.

### 5.

Si ya es usuario registrado, **el sistema le solicitará ingresar su respuesta de seguridad**, que previamente se ha configurado al momento de registrarse en el portal de pagos.

The screenshot shows the 'Pagos en Línea' interface with the 'Autenticación del Cliente' form open. The form now displays a security question: '¿Nombre de su héroe favorito?' and a text input field for the answer. Below the input field, there is a message: 'Olvidaste la respuesta de la pregunta?, reinicia el registro aquí' and a green button labeled 'Validar e Ingresar'. The background shows the 'Ingreso sus Datos' form and the 'Listado de Pólizas' table, which are dimmed.





## 6.

En este punto ya puede visualizar el listado de pólizas y/o cuotas pendientes por pagar. Seleccione la o las cuotas y genera su código de barras.

**Pagos en Línea** PREVISORA SEGUROS

**Ingrese sus Datos**

Tipo de Documento: -- Seleccione una Opción

Número de Documento: Sin Caracteres Especiales

No soy un robot

**Filtrar por...**

Sucursal: -- Todos

Ramo: -- Todos

Póliza: Sin Caracteres Especiales

Fecha Desde: DD-MM-YYYY Fecha Hasta: DD-MM-YYYY

**Listado de Pólizas** Bienvenido, TENORIO Salir

N°	Sucursal / Ramo / Nro. Factura / Póliza / Endoso	F. Vencimiento	Cuota	Moneda	Importe
<input checked="" type="checkbox"/>	1 CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 330R-24227 / 3	22/10/2021	1	Pesos	\$ 114,27
<input checked="" type="checkbox"/>	2 CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 330R-24227 / 3	22/11/2021	2	Pesos	\$ 114,27
<input type="checkbox"/>	3 CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 330R-24227 / 3	22/12/2021	3	Pesos	\$ 114,27
<input type="checkbox"/>	4 CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 330R-24227 / 3	22/01/2022	4	Pesos	\$ 114,27
<input type="checkbox"/>	5 CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 330R-24227 / 3	22/02/2022	5	Pesos	\$ 114,27

2 Pólizas Seleccionadas Total a Pagar: \$228,551.40

Referencia N°	Cant. Pol.	Fecha Vencimiento	Valor	Opciones
---------------	------------	-------------------	-------	----------

### ¿Su cuota se encuentra inhabilitada?

Si su cuota se encuentra vencida, el sistema inhabilitara la cuota para generar el recibo.

Si no identifica la causa, despliegue la información detallada de la columna "Consulta" y tome el número de preliquidación, con este número podremos ayudarle en el **#345** o en el correo **[pagosinternet@previsora.gov.co](mailto:pagosinternet@previsora.gov.co)**:

Importe	Consulta
\$ 119,008.92	
\$ 119,008.95	

**Consulta Detallada**

Póliza:  Ramo:  Endoso:  Cuota:

Sucursal: CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS

Fecha vencimiento: 17/06/2021 Importe:  Moneda: Pesos

Doc - Asegurado:

Doc - Intermediario: LA PREVISORA

Mensaje: **cuota inhabilitada por asociaci?n a preliquidaci?n No. 3021269503.**

Placa:



**PREVISORA**  
SEGUROS

No prometemos, aseguramos



## 7.

El sistema indica las recomendaciones para **imprimir el código de barras que va a descargar**: utilice una impresora láser y así evite rechazos a la hora del pago presencial en el banco.

**Pagos en Línea** PREVISORA SEGUROS

Ingrese sus Datos

Tipo de Documento \*: -- Seleccione una Opción

Número de Documento \*: Sin Caracteres Especiales

La verificación ha concluido, vuelve a marcar la casilla de verificación.

No soy un robot reCAPTCHA

Buscar

Filtrar por...

Sucursal: -- Todas

Ramo: -- Todos

Póliza: Sin Caracteres Especiales

Fecha Desde: DD-MM-YYYY Fecha Hasta: DD-MM-YYYY

Filtrar

Listado de Pólizas

Bienvenido, TENORIO

Mensaje Informativo

Estimado usuario: Se recomienda imprimir el formato de pago con Código de Barras en una impresora láser para su correcta lectura.

0 Pólizas Seleccionadas Total a Pagar: \$0.00

Pagar en Línea Generar Reporte Generar Cód. Barras

N°	Sucursal / Ramo / Nro. Factura / Póliza / Endoso	F. Vencimiento	Cuota	Moneda	Impor
1				Pesos	\$ 114,27
2				Pesos	\$ 114,27
3				Pesos	\$ 114,27
4				Pesos	\$ 114,27
5				Pesos	\$ 114,27

Referencia N°	Cant. Pol	Fecha Vencimiento	Valor	Opciones

## 8.

Inmediata y automáticamente, **el sistema hace la descarga en formato PDF** del código de barras (recibo) de la cuota seleccionada, listo para imprimir.

3024623603\_202110011104464941.pdf 1 / 1

PREVISORA SEGUROS REFERENCIA DE PAGO No: 302

NOMBRE DEL PAGADOR: TENORIO

CANT. DE PÓLIZA/ ENDOSO	VALOR A PAGAR \$	FECHA LIMITE DE PAGO		
DIA	MES	ANO		
1	\$ 114.276	22	10	2021

COD. BANCO: NUMERO DE CHEQUE: NUMERO DE CUENTA:

COD. PAGADOR: La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anhelos que se registren con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato y dará derecho al asegurado para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados.

Convenios: Bancolombia, Banco de Bogotá, Banco Agrario convenio 13368

NOTA: No se recibe pagos mixtos, solo efectivo o cheque local. El pago en correos/bancos es en efectivo.

LA PREVISORA S.A. Compañía de Seguros

PREVISORA SEGUROS REFERENCIA DE PAGO No: 302

NOMBRE DEL PAGADOR: TENORIO

CANT. DE PÓLIZA/ ENDOSO	VALOR A PAGAR \$	FORMA DE PAGO		
DIA	MES	ANO	NUMERO DE CHEQUE	NUMERO DE CUENTA
1	\$ 114.276	<input type="checkbox"/> EFECTIVO <input type="checkbox"/> CHEQUE		
22	10	2021		

FECHA LIMITE DE PAGO: COD. BANCO: NUMERO DE CHEQUE: NUMERO DE CUENTA:

(415)7709998461284(8020)00003024623603(3900)000000114276(96)20211022

CLIENTE BANCO

RELACION PÓLIZA/ENDOSO				
N°	# DE REFERENCIA	N° PÓLIZA - ENDOSO/SUCURSAL/RAMO	N° CUOTA	VALOR
1	302	30 / CENTRO DE SEF / AUTOMOVILES	1	\$ 114.275,70



## 9.

Diríjase al punto de pago de su preferencia.

### Pagos con código de barras

Genera tu código de barras y realiza el pago en el lugar de tu preferencia. *Pago exclusivo para pólizas NO FINANCIADAS\**

#### Entidades bancarias

**Banco de Bogotá** 



**Bancolombia**  
oficinas y corresponsales  
bancarios.

#### Sucursal Previsora



Conoce tu sucursal más cercana [aquí](#)

SUCURSAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES	HORARIO DE CAJA LUNES A VIERNES
ARAUCA	Calle 21 No. 20-48	(7) 8853163 (7) 8853377 (7) 8854517	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA 6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA 4:00PM
ARMENIA	Calle 21 No. 16-37 Piso 3 Edificio Banco Popular	(6) 7444363 (6) 7442428	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA 6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA 5:00PM
UNT BARRANQUILLA	Cra. 50 No. 79-30 Local A	(5) 3850001	8:00 AM A 12:30M 1:30PMA 5:30PM	NO TIENE
BOGOTÁ C.E.C	Calle 93 No. 15-40 Edificio Tapiola Local 1	(1) 6214232	8:00 AM a 5:00 PM	8:30 AM a 5:00 PM
BOGOTÁ C.S.M	Calle 57 No. 9 – 07	(1) 3485757	8:00 AM a 5:00 PM	8:00 AM a 4:00 PM*
BOGOTÁ Cafam Floresta	Av. Carrera 68 No. 90-88 Local 2-016 Piso 2	(1) 6136149 (1) 6136199 (1) 6136180 (1) 6136147 (1) 6136196	8:30 AM a 5:30 PM	NO TIENE
BOGOTÁ Cedritos	Av. 19 No. 147-30 Local 10 -11	(1) 6333273 (1) 6333413 (1) 6333460 (1) 6333266 (1) 6333407 (1) 6333199	8:30 AM a 5:30 PM	NO TIENE



SUCURSAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES	HORARIO DE CAJA LUNES A VIERNES
BOGOTÁ Estatal	Calle 57 No. 8b-05 Piso 2	(1) 3485630	8:00 AM a 5:00 PM	8:00 AM a 4:00 PM*
BUCARAMANGA	Cra. 37 No. 51- 81 Barrio Cabecera	(7) 6454000	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA4:00PM
BUENAVENTURA	Cra 3ª No. 2-41 Edificio la Sirena	(2) 2422888 (2) 2423519	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA4:00PM
CALI	Calle 10 No. 4-47 Piso 8	(4) 8834773	8:00 AM A 12:00M 1:00PMA5:00PM	8:00 AM A 12:00M 1:00PMA5:00PM
CARTAGENA	Calle del Arsenal Edificio Char No. 10-25	(5) 6647299 (5) 6602230	8:00 AM A 12:00M 1:00PMA5:00PM	8:30 AM A 12:00M 1:00PMA4:00PM
CÚCUTA	Calle 14 No. 3-73 Ofc.205 Edificio La Previsora	(7) 5719070	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 11:30AM 2:00PMA5:00PM
FLORENCIA	Calle 16 No. 8-36 Local 3A	(8) 4358904	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA5:30PM
IBAGUÉ	Cra. 5 No. 11-03 Edificio Carolina Centro	(8) 2624000	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM
MANIZALES	Cra. 23c No. 62 - 06 Local 1	(6) 8850620	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA5:00PM
MEDELLÍN	Cra. 46 No 52-36 Piso 7 Edificio Vicente Uribe Rendón	(4) 4448657	8:00AM A 5:00 PM	8:00AM A 4:00 PM
MOCOA	Cra. 8 No. 8-06 Centro	(8) 4295147	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA5:00PM
MONTERÍA	Calle 29 No. 3-46	(4) 7820324 (4) 7823694	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM
NEIVA	Calle 8 No. 7a-30 Barrio Altico centro	(8) 8711733 (8) 8711773 (8) 8717564	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM
PASTO	Calle 19 No. 22-70 Ofc. 301	(2) 7233273	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA5:00PM
PEREIRA	Cra. 7 No. 19-28 Ofc. 202 Edificio Torre Bolívar	(6) 3245538	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM Fin de mes: Hasta las 3:30 PM
POPAYÁN	Cra. 6 No. 4-21 P. 2 Altos del Banco de Colombia	(2) 8242301	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA5:00PM
QUIBDÓ	Cra. 2 No. 24-14 Piso 2 Ofc.202- 203	(4) 6711566 (4) 4713280	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM



SUCURSAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES	HORARIO DE CAJA LUNES A VIERNES
RIOHACHA	Calle 7 No. 6-57 C.C Olimpia Local 101-103	(5) 7272223 (5) 7274505	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM
SINCELEJO	Cra. 19 No. 27- 07 Local 1	(5) 2820565 (5) 2812313 (5) 2818133	8:00 AM A 12:00M 2:00PM A 6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PM A 6:00PM.
TUNJA	Calle 18 No. 11-22 OF. 406 Edificio Banco del Estado	(8) 7400060	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA5:00PM
VILLAVICENCIO	Cra. 39 No. 35-49 Barzal Alto	(8) 6626118 (8) 6626119 (8) 6626555 (8) 6625062	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA5:00PM
YOPAL	Cra. 29 No. 13-20 Local 4 - 5 Edificio Multifamiliar Deck 29	(8) 6344452	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA6:00PM	8:00 AM A 12:00M 2:00PMA5:00PM

\* Caja de Casa Matriz

En todas nuestras sucursales los medios de pago autorizados son: tarjeta débito o crédito. No se aceptan pagos en efectivo.

## 10.

Si requiere descargar la información de sus pólizas y/o cuotas, **diríjase al botón “Generar Reporte”**.

Pagos en Línea

**Ingrese sus Datos**

Tipo de Documento \*:  
-- Seleccione una Opción

Número de Documento \*:  
Sin Caracteres Especiales

La verificación no es automática, vuelva a marcar la casilla de verificación.

No soy un robot

Buscar

**Filtrar por...**

Sucursal: -- Todas

Ramo: -- Todos

Póliza: Sin Caracteres Especiales

Fecha Desde: DD-MM-YYYY      Fecha Hasta: DD-MM-YYYY

Filtrar

**Listado de Pólizas**      **Bienvenido, TENORIO**      [Salir](#)

<input type="checkbox"/>	N°	Sucursal / Ramo / Nro. Factura / Póliza / Endoso	F. Vencimiento	Cuota	Moneda	Import
<input type="checkbox"/>	1	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/10/2021	1	Pesos	\$ 114,271
<input type="checkbox"/>	2	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/11/2021	2	Pesos	\$ 114,271
<input type="checkbox"/>	3	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/12/2021	3	Pesos	\$ 114,271
<input type="checkbox"/>	4	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/01/2022	4	Pesos	\$ 114,271
<input type="checkbox"/>	5	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/02/2022	5	Pesos	\$ 114,271

0 Pólizas Seleccionadas      **Total a Pagar: \$0.00**

Pagar en Línea

Generar Reporte

Generar Cód. Barras

Referencia N°	Cant. Pol	Fecha Vencimiento	Valor	Opciones
...				





# 11.

Abrir reporte luego del descargue automático.

**Pagos en Línea** PREVISORA SEGUROS

Bienvenido, TENORIO

**Listado de Pólizas**

N°	Sucursal / Ramo / Nro. Factura / Póliza / Endoso	F. Vencimiento	Cuota	Moneda	Import
1	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/10/2021	1	Pesos	\$ 114,275
2	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/11/2021	2	Pesos	\$ 114,275
3	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/12/2021	3	Pesos	\$ 114,275
4	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/01/2022	4	Pesos	\$ 114,275
5	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/02/2022	5	Pesos	\$ 114,275

0 Pólizas Seleccionadas Total a Pagar: \$0.00

Botones: Pagar en Línea, Generar Reporte, Generar Cód. Barras

Context menu: Abrir, Abrir siempre archivos de este tipo, Mostrar en carpeta, Cancelar

# 12.

Abrir reporte.

Reporte de Cartera

NUMERO	SUCURSAL	RAMO	POLIZA	ENDOSO	FECHA VENC	CUOTA	MONEDA	IMPORTE
1	CENTRO DE \$AUTOMOVIL		3082122	0	22/10/2021	1	Pesos	114275,7
2	CENTRO DE \$AUTOMOVIL		3082122	0	22/11/2021	2	Pesos	114275,7
3	CENTRO DE \$AUTOMOVIL		3082122	0	22/12/2021	3	Pesos	114275,7
4	CENTRO DE \$AUTOMOVIL		3082122	0	22/01/2022	4	Pesos	114275,7
5	CENTRO DE \$AUTOMOVIL		3082122	0	22/02/2022	5	Pesos	114275,7
6	CENTRO DE \$AUTOMOVIL		3082122	0	22/03/2022	6	Pesos	114275,7
7	CENTRO DE \$AUTOMOVIL		3082122	0	22/04/2022	7	Pesos	114275,7
8	CENTRO DE \$AUTOMOVIL		3082122	0	22/05/2022	8	Pesos	114275,7
9	CENTRO DE \$AUTOMOVIL		3082122	0	22/06/2022	9	Pesos	114275,7
10	CENTRO DE \$AUTOMOVIL		3082122	0	22/07/2022	10	Pesos	114275,7



PREVISORA SEGUROS

No prometemos, aseguramos



No prometemos, aseguramos

Encuentre más información en:

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

 PREVISORA SEGUROS S.A.  PREVISORA.SEGUROS  PREVISORASEGUROS  @SomosPREVISORA