

# MEDIOS DE PAGO

## Instructivo para Pagos en Línea



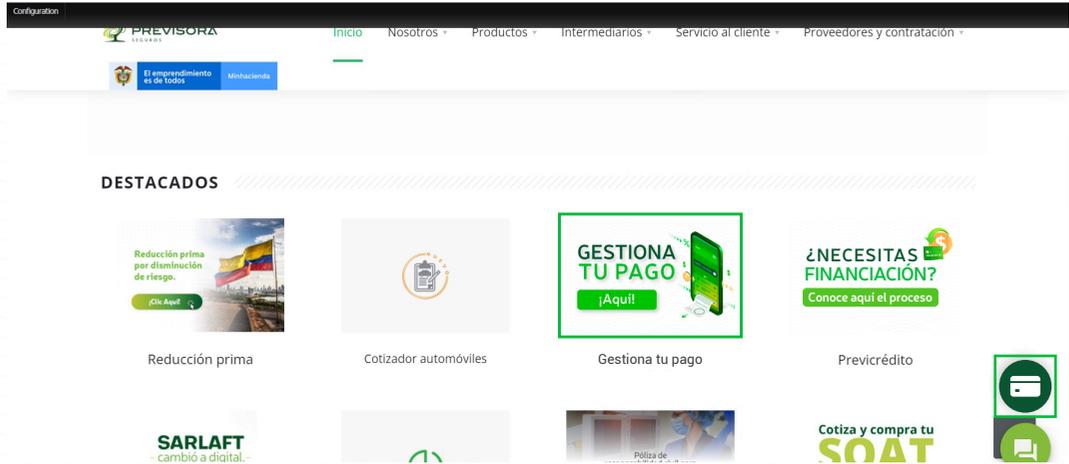
**PREVISORA**  
SEGUROS

No prometemos, aseguramos



# 1.

Identifique en nuestra página web el ícono flotante **PORTAL DE PAGOS** o en la sección destacados el botón **GESTIONA TU PAGO**.



# 2.

Seleccione el botón de **“Pagos en línea”**, allí podrá visualizar los medios de pagos disponibles por este canal e ingresar al portal de pagos haciendo clic en **“REALIZAR PAGO EN LÍNEA”**.

## GESTIONA TU PAGO

Comuníquese con nosotros:

- Comunicarte desde tu celular al: #345
- Enviar un mail al correo: [pagosinternet@previsora.gov.co](mailto:pagosinternet@previsora.gov.co)
- Horario de atención: **Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5 p.m.**

NOTA: Para visualizar todo el contenido, desactiva la opción de bloqueo de ventanas emergentes.

**Pagos en línea**

[¡Realizar pago en línea!](#)

Políticas de Seguridad y Uso Pagos en Línea

**Pagos con código de barras**

[¡Ver más información!](#)

**Previcrédito**

[Realiza el pago de tu Póliza Financiada aquí.](#)

Políticas de Seguridad y Uso Pronicrédito

**Pagos en línea**

Realiza el pago vía PSE ó con tarjeta débito o crédito.

[¡Paga en línea aquí!](#)

**Nota:** Recuerde tener activos los POPUP.



### 3.

Para descargar su recibo debe ingresar los datos de acceso, tipo de documento y número de cédula. **No olvide validar el CaptCha.**

The screenshot shows the 'Pagos en Línea' interface. On the left, the 'Ingreso sus Datos' form is highlighted with a green box. It includes fields for 'Tipo de Documento' (dropdown), 'Número de Documento' (text), and a reCAPTCHA verification. A 'Buscar' button is at the bottom. On the right, the 'Listado de Pólizas' table is shown with columns for 'N°', 'Sucursal / Ramo / Nro. Factura / Póliza / Endoso', 'F. Vencimiento', 'Cuota', 'Moneda', and 'Importe'. Below the table, there are three buttons: 'Pagar en Línea', 'Generar Reporte', and 'Generar Cod. Barras'. The total amount to pay is '\$0.00'.

### 4.

Si es un usuario nuevo, el sistema le solicitará el número de su póliza, así como el registro de las respuestas a las preguntas de seguridad de su preferencia, recuerde que son 3. Finalice dando clic en **“Validar y Registrar”**.

The screenshot shows the 'Autenticación del Cliente' form. It has a title bar with a close button. The form contains the following fields: 'Número de póliza que desea pagar:' (text input), 'Pregunta No. 1:' (dropdown menu), 'Respuesta:' (text input), 'Pregunta No. 2:' (dropdown menu), 'Respuesta:' (text input), 'Pregunta No. 3:' (dropdown menu), and 'Respuesta:' (text input). A 'Validar y Registrar' button is at the bottom.

### 5.

Si ya es usuario registrado, **el sistema solicitará ingresar su respuesta de seguridad**, que previamente se ha configurado al momento de registrarse en el portal de pagos.

The screenshot shows the 'Pagos en Línea' interface with the 'Autenticación del Cliente' form highlighted by a green box. The form now displays a security question: '¿Nombre de su héroe favorito?' and a 'Respuesta:' text input field. Below the input field, there is a message: 'Olvidaste la respuesta de la pregunta?, reinicia el registro aquí' and a 'Validar e Ingresar' button. The background shows the 'Ingreso sus Datos' form and the 'Listado de Pólizas' table, similar to the previous screenshot.





# 6.

En este punto ya puede visualizar el listado de pólizas y/o cuotas pendientes por pagar. Seleccione la o las cuotas y genere su pago en línea.

**Pagos en Línea** PREVISORA SEGUROS

**Ingrese sus Datos**

Tipo de Documento: -- Seleccione una Opción --  
 -- Seleccione una Opción --  
 Número de Documento: Sin Caracteres Especiales  
 Las verificaciones no automáticas vuelven a marcar la casilla de verificación.  
 No soy un robot

**Buscar**

**Filtrar por...**

Sucursal: -- Todos --  
 Ramo: -- Todos --  
 Póliza: Sin Caracteres Especiales  
 Fecha Desde: DD-MM-YYYY Fecha Hasta: DD-MM-YYYY

**Filtrar**

**Listado de Pólizas** Bienvenido, TENORIO Salir

N°	Sucursal / Ramo / Nro. Factura / Póliza / Endoso	F. Vencimiento	Cuota	Moneda	Importe
<input checked="" type="checkbox"/>	1 CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 3308-24227 / 3	22/10/2021	1	Pesos	\$ 114,27
<input checked="" type="checkbox"/>	2 CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 3308-24227 / 3	22/11/2021	2	Pesos	\$ 114,27
<input type="checkbox"/>	3 CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 3308-24227 / 3	22/12/2021	3	Pesos	\$ 114,27
<input type="checkbox"/>	4 CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 3308-24227 / 3	22/01/2022	4	Pesos	\$ 114,27
<input type="checkbox"/>	5 CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 3308-24227 / 3	22/02/2022	5	Pesos	\$ 114,27

2 Pólizas Seleccionadas Total a Pagar: \$228,551.40

**Pagar en Línea** **Generar Reporte** **Generar Cód. Barras**

Referencia N°	Cant. Pol.	Fecha Vencimiento	Valor	Opciones
---------------	------------	-------------------	-------	----------

## ¿Sú cuota se encuentra inhabilitada?

Si su cuota se encuentra vencida, el sistema inhabilitara la cuota para generar el pago.

Si no identifica la causa, despliegue la información detallada de la columna "Consulta" y tome el número de preliquidación, con este número podremos ayudarle en el **#345** o en el correo **pagosinternet@previsora.gov.co**:

Importe	Consulta
\$ 119,008.92	
\$ 119,008.95	

**Consulta Detallada**

Póliza:  Ramo:  Endoso:  Cuota:

Sucursal: CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS

Fecha vencimiento: 17/06/2021 Importe:  Moneda: Pesos

Doc - Asegurado:

Doc - Intermediario: LA PREVISORA

Mensaje: **cuota inhabilitada por asociaci?n a preliquidaci?n No. 3021269503.**

Placa:

**Cerrar**



# 7.

Para realizar el pago, debe seleccionar las cuotas y/o pólizas que quiera pagar y posteriormente hacer clic en el botón [Pagar en línea].

**Pagos en Línea** PREVISORA SEGUROS

**Ingrese sus Datos**

Tipo de Documento \*: -- Seleccione una Opción

Número de Documento \*: Sin Caracteres Especiales

La verificación no calculado, vuelva a marcar la casilla de verificación.

No soy un robot

Buscar

**Filtrar por...**

Sucursal: -- Todas

Ramo: -- Todos

Póliza: Sin Caracteres Especiales

Fecha Desde: DD-MM-YYYY Fecha Hasta: DD-MM-YYYY

Filtrar

**Listado de Pólizas** Bienvenido, TENORIO

<input type="checkbox"/>	N°	Sucursal / Ramo / Nro. Factura / Póliza / Endoso	F. Vencimiento	Cuota	Moneda	Impor
<input checked="" type="checkbox"/>	1	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/10/2021	1	Pesos	\$ 114,2
<input checked="" type="checkbox"/>	2	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/11/2021	2	Pesos	\$ 114,2
<input type="checkbox"/>	3	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/12/2021	3	Pesos	\$ 114,2
<input type="checkbox"/>	4	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/01/2022	4	Pesos	\$ 114,2
<input type="checkbox"/>	5	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/02/2022	5	Pesos	\$ 114,2

Página 1 de 2

**2 Pólizas Seleccionadas** Total a Pagar: \$228,551.40

Pagar en línea Generar Reporte Generar Cód. Barras

Referencia N°	Cant. Pol	Fecha Vencimiento	Valor	Opciones
---------------	-----------	-------------------	-------	----------

# 8.

El sistema solicitará el correo electrónico donde se desee recibir la confirmación del pago. Se diligencia una vez en cada recuadro y se hace clic en el botón [Pagar].

**Pagos en Línea** PREVISORA SEGUROS

**Ingrese sus Datos**

Tipo de Documento \*: -- Seleccione una Opción

Número de Documento \*: Sin Caracteres Especiales

La verificación no calculado, vuelva a marcar la casilla de verificación.

No soy un robot

Buscar

**Filtrar por...**

Sucursal: -- Todas

Ramo: -- Todos

Póliza: Sin Caracteres Especiales

Fecha Desde: DD-MM-YYYY Fecha Hasta: DD-MM-YYYY

Filtrar

**Listado de Pólizas** Bienvenido, TENORIO

**Captura de Correo Electrónico**

Nota: La(s) cuota(s) que usted seleccionó para el pago serán bloqueadas hasta que se confirme o se rechace su transacción

Para continuar con el pago y recibir confirmación del mismo, por favor digite su dirección de correo electrónico.

Digite Correo Electrónico: xxx.xxx@gmail.com

Confirme Correo Electrónico: xxx.xxx@gmail.com

Cancelar Pagar

Pagar en línea Generar Reporte Generar Cód. Barras

Cuota	Moneda	Impor
1	Pesos	\$ 114,2
2	Pesos	\$ 114,2
3	Pesos	\$ 114,2
4	Pesos	\$ 114,2
5	Pesos	\$ 114,2

Total a Pagar: \$228,551.40

Referencia N°	Cant. Pol	Fecha Vencimiento	Valor	Opciones
---------------	-----------	-------------------	-------	----------



## 9.

El sistema lo redireccionará hacia nuestra pasarela de pagos. Allí se debe seleccionar el método de pago de preferencia y seguir las instrucciones para finalizar el proceso.

Paga seguro con **PayU**  
ES / ES / PT

**1 Tu correo electrónico** [Modificar mis datos](#)

xxx.xxx@gmail.com

**2 Selecciona el medio de pago**

Tarjeta de crédito o débito

Débito bancario PSE Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet. Acepta y

**Resumen de la compra**

Referencia : 3024619503  
Descripción : PRELIQUIDACION PARA PAGOS EN LI NEA.  
Compra total ..... \$ 192,061.00  
IVA ..... \$ 36,491.00  
**Total a pagar ..... \$ 228,552.00**

## 10.

Si requiere descargar la información de sus pólizas y/o cuotas, diríjase al botón **[Generar Reporte]**.

Pagos en Línea

**Ingrese sus Datos**

Tipo de Documento :  
-- Seleccione una Opción

Número de Documento :  
Sin Caracteres Especiales

La verificación no es automática, vuelve a marcar la casilla de verificación.

No soy un robot

Buscar

**Filtrar por...**

Sucursal:  
-- Todas

Ramo:  
-- Todos

Póliza:  
Sin Caracteres Especiales

Fecha Desde:  
DD-MM-YYYY

Fecha Hasta:  
DD-MM-YYYY

Filtrar

**Listado de Pólizas** Bienvenido, [Salir](#)

<input type="checkbox"/>	N°	Sucursal / Ramo / Nro. Factura / Póliza / Endoso	F. Vencimiento	Cuota	Moneda	Import
<input type="checkbox"/>	1	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/10/2021	1	Pesos	\$ 114,271
<input type="checkbox"/>	2	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/11/2021	2	Pesos	\$ 114,271
<input type="checkbox"/>	3	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/12/2021	3	Pesos	\$ 114,271
<input type="checkbox"/>	4	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/01/2022	4	Pesos	\$ 114,271
<input type="checkbox"/>	5	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/02/2022	5	Pesos	\$ 114,271

Página 1 de 2

0 Pólizas Seleccionadas Total a Pagar: \$0.00

Pagar en Línea

Generar Reporte

Generar Cód. Barras

Referencia N°	Cant. Pol	Fecha Vencimiento	Valor	Opciones



# 11.

De clic en el desplegable luego del descargue automático y seleccione la opción Abrir.

**Pagos en Línea** PREVISORA SEGUROS

**Ingrese sus Datos**

Tipo de Documento \*: -- Seleccione una Opción

Número de Documento \*: Sin Caracteres Especiales

La verificación no funcionó. Vuelva a marcar la casilla de verificación.

No soy un robot

**Listado de Pólizas** Bienvenido, Salir

N°	Sucursal / Ramo / Nro. Factura / Póliza / Endoso	F. Vencimiento	Cuota	Moneda	Import
1	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/10/2021	1	Pesos	\$ 114,275
2	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/11/2021	2	Pesos	\$ 114,275
3	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/12/2021	3	Pesos	\$ 114,275
4	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/01/2022	4	Pesos	\$ 114,275
5	CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS / AUTOMOVILES / 33OR-24227 / 3	22/02/2022	5	Pesos	\$ 114,275

0 Pólizas Seleccionadas Total a Pagar: \$0.00

**Filtrar por...**

Sucursal: -- Todas

Ramo: -- Todos

Póliza: Sin Caracteres Especiales

Fecha Desde: DD/MM/AAAA

Reporte de Cartera...xls

Mostrar todo

# 12.

Visualice su reporte.

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda OnBase

Calibri 11 A\* A\*

General \$ % 000

Formato condicional

Formato de celdas

Insertar Eliminar Formato

Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

Analizar datos Confidencialidad

Reporte de Cartera (4)

NUMERO	SUCURSAL	RAMO	POLIZA	ENDOSO	FECHA VENC	CUOTA	MONEDA	IMPORTE
1	CENTRO DE \$AUTOMOVIL	3082122	0	22/10/2021	1	Pesos	114275,7	
2	CENTRO DE \$AUTOMOVIL	3082122	0	22/11/2021	2	Pesos	114275,7	
3	CENTRO DE \$AUTOMOVIL	3082122	0	22/12/2021	3	Pesos	114275,7	
4	CENTRO DE \$AUTOMOVIL	3082122	0	22/01/2022	4	Pesos	114275,7	
5	CENTRO DE \$AUTOMOVIL	3082122	0	22/02/2022	5	Pesos	114275,7	
6	CENTRO DE \$AUTOMOVIL	3082122	0	22/03/2022	6	Pesos	114275,7	
7	CENTRO DE \$AUTOMOVIL	3082122	0	22/04/2022	7	Pesos	114275,7	
8	CENTRO DE \$AUTOMOVIL	3082122	0	22/05/2022	8	Pesos	114275,7	
9	CENTRO DE \$AUTOMOVIL	3082122	0	22/06/2022	9	Pesos	114275,7	
10	CENTRO DE \$AUTOMOVIL	3082122	0	22/07/2022	10	Pesos	114275,7	





No prometemos, aseguramos

Encuentre más información en:

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

 PREVISORA SEGUROS S.A.  PREVISORA.SEGUROS  PREVISORASEGUROS  @SomosPREVISORA