

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Nº tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300001	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-01	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300002	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300003	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-02	Correo electrónico	el día 02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300004	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300005	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300006	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-12	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300007	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 11-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300008	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
202300009	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300010	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-02	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	el día 04/1/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300011	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300012	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300013	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300014	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300015	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-02	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202300016	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300017	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300018	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300019	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300020	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300021	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300022	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300023	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300024	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300025	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300026	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300027	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300028	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300029	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-09	Correo electrónico	el día 09/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300030	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300031	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300032	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300033	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300034	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-17	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300035	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300036	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300037	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300038	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300039	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300040	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2022-12-26	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300041	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al coreo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300042	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300043	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 05/01/2023b se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202300044	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-01-03	Correo electrónico	el día 03/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300045	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300046	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300047	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300048	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300049	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0012885-0000-01	CERRADO
202300050	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300051	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300052	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300053	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0012896-0000-01	CERRADO
202300054	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300055	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-02	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300056	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300057	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-18	2023-02-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0108179-0000-01.	CERRADO
202300058	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300059	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300060	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El 13-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300061	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300062	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300063	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300064	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300065	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300066	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300067	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 09/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300068	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300069	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300070	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300071	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300072	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300073	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202300074	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-18	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0053290-0000-01.	CERRADO
202300075	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300076	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300077	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300078	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300079	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	el día 04/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300080	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300081	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300082	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300083	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300084	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300085	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300087	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300088	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 123/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300089	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	el día 04/1/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300090	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300091	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-07	Correo electrónico	el día 07/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300092	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300093	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0018131-0000-01	CERRADO
202300094	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300095	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 01-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300096	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300097	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300098	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0059103-0000-01.	CERRADO
202300099	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300100	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300101	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300102	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0018140-0000-01	CERRADO
202300103	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300104	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300105	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0059095-0000-01.	CERRADO
202300106	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300107	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300108	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300109	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300110	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-14	Correo electrónico	el día 14/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300111	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300112	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300113	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300114	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 04-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300115	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300116	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029954-0000-01	CERRADO
202300117	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 01-04-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300118	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 05/01/2023 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300119	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300120	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300121	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300122	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-20	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0097871-0000-01.	CERRADO
202300123	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE CUMPLIMIENTO Y LINEAS FINANCIERAS	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300124	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029957-0000-01	CERRADO
202300125	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300126	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300127	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300128	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300129	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300130	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300131	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 04-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300132	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 04-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300133	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300134	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El día 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300135	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 03-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300136	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300137	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300138	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	el día 06/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300139	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300140	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300141	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0023468-0000-01.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300142	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300143	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300144	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300145	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 05-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300146	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300147	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300148	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300149	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 05-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300150	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300151	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300152	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300153	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-16	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300154	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300155	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 16-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300156	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029966-0000-01	CERRADO
202300157	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300158	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300159	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300160	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300161	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300162	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300163	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300164	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300165	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300166	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300167	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 05/01/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300168	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2022-12-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300169	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300170	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300171	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300172	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL YOPAL	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300173	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300174	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0023592-0000-01.	CERRADO
202300175	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300176	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300177	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029970-0000-01	CERRADO
202300178	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029971-0000-01,	CERRADO
202300179	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300180	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-01-05	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300181	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300182	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300183	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300184	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 06-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300185	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 01-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300186	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300187	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300188	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0030038-0000-01	CERRADO
202300189	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300190	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023b se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300191	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300192	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300193	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300194	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300195	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300196	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300197	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300198	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300199	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300200	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300201	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 06-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300202	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	el día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300203	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300204	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300205	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300206	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	el dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300207	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300208	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE PLANEACIÓN	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El dia 16/01/202se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300209	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300210	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300211	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300212	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300213	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Medio Físico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0030044-0000-01	CERRADO
202300214	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300215	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300216	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300217	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300218	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300219	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0030050-0000-01	CERRADO
202300220	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300221	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300222	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300223	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300224	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0030137-0000-01	CERRADO
202300225	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300226	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300227	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300228	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300229	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300230	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-18	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300231	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300232	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 06-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300233	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-16	2023-01-31	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN
202300234	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300235	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300236	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300237	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300238	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300239	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300240	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300241	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300242	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-17	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300243	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	2023-02-15	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300244	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300245	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300246	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300247	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	2023-01-30	N/A	2023-01-17	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300248	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300249	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-08	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300250	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300251	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-09	2023-01-10	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El 10-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300252	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300253	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300254	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075060-0000-01.	CERRADO
202300255	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300256	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-10	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El 10-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300257	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300258	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	2023-01-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300259	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300260	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300261	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300262	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300263	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	el día 11/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300264	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300265	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300266	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300267	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300268	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300269	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0077434-0000-01.	CERRADO
202300270	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075988-0000-01.	CERRADO
202300271	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300272	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075100-0000-01.	CERRADO
202300273	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300274	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300275	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300276	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300277	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300278	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300279	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300280	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300281	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300282	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300283	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300284	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202300285	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300286	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300287	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300288	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300289	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300290	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300291	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	El día 18/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300292	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300293	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	2023-01-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300294	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300295	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE004259800001	CERRADO
202300296	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300297	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300298	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300299	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	2023-01-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300300	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-20			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300301	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300302	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300303	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300304	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300305	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300306	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300307	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300308	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300309	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300310	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300311	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300312	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0037286-0000-01.	CERRADO
202300313	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300314	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300315	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300316	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202300317	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300318	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300319	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300320	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0035747-0000-01.	SOLUCIONADO
202300321	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300322	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202300323	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300324	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-11	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202300325	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300326	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300327	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300328	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042567000001	CERRADO
202300329	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300330	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300331	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300332	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042602000001	CERRADO
202300333	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300334	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	el día 12/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300335	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0053328-0000-01.	CERRADO
202300336	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300338	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042626000001	CERRADO
202300339	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300340	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300341	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300342	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300343	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300344	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042691000001	CERRADO
202300345	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300346	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300347	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300348	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300349	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300350	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300351	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042703000001	CERRADO
202300352	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300353	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300354	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202300355	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	2023-01-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300356	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300357	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300358	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300359	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300360	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0052004-0000-01.	CERRADO
202300361	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300362	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300363	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300364	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0067408-0000-01	CERRADO
202300365	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Medio Físico	El día 23/01/2023 se emitió al respuesta al dirección de correspondencia numero de guía 230014135989	CERRADO
202300366	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300367	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300368	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300369	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300370	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300371	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0082398-0000-01.	CERRADO
202300372	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067455000001	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300373	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300374	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300375	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300376	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 12-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300377	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300378	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300379	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300380	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300381	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300382	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0084266-0000-01.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300383	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300384	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300385	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300386	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300387	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300388	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300389	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300390	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300391	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300392	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-14	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300393	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042740000001	CERRADO
202300394	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300395	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300396	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300397	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300398	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Medio Físico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300399	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300400	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	el día 12/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300401	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300402	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300403	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300404	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300405	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300406	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300407	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300408	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300409	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300410	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300411	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 09/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso al cliente	CERRADO
202300412	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-17	2023-01-17	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300413	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio .	CERRADO
202300414	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 12-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300415	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300416	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300417	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300418	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-17	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300419	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300420	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300421	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300422	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300423	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300424	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300425	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042752000001	CERRADO
202300426	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300427	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300428	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300429	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042755000001	CERRADO
202300430	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300431	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300432	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300433	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300434	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300435	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300436	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300437	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300438	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE004275600001	CERRADO
202300439	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300440	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300441	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300442	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	el día 12/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300443	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	El 18/01/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300444	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300445	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300446	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300447	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El 13-01-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300448	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300449	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300450	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300451	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-12	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300452	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brinda respuesta por el correo electrónico.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300453	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0087187-0000-01.	CERRADO
202300454	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 13-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300455	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300456	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300457	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300458	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300459	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300460	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300461	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300462	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300463	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300464	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300465	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067462000001	CERRADO
202300466	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 178/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300467	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202300468	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300469	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	El día 18/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300470	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0090531-0000-01.	CERRADO
202300471	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300472	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300473	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300474	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300475	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300476	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300477	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300478	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300479	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300480	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300481	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300482	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300483	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300484	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300485	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300486	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300487	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300488	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300489	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300490	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300491	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300492	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300493	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093309-0000-01.	CERRADO
202300494	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300495	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300496	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067469000001	CERRADO
202300497	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300498	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300499	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 30-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300500	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300501	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	Se brinda respuesta al peticionario mediante correo electronico	CERRADO
202300502	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300503	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300504	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300505	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300506	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300507	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300508	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300509	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300510	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300511	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-31	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300512	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300513	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300514	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300515	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0091530-0000-01.	CERRADO
202300516	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067314000001	CERRADO
202300517	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300518	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300519	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300520	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300521	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300522	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300523	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300524	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300525	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300526	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300527	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300528	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300529	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300530	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300531	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0083137-0000-01.	CERRADO
202300532	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093423-0000-01.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300533	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300534	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300535	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-02-07	N/A	2023-01-24	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300536	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300537	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-02-07	N/A	2023-01-24	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300538	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300539	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300540	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300541	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300542	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300543	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300544	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300545	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300546	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300547	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-24	2023-01-25	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300548	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067307000001	CERRADO
202300549	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300550	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300551	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300552	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300553	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067480000001	CERRADO
202300554	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300555	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300556	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-17	2023-01-17	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300557	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300558	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300559	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300560	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300561	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300562	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300563	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300564	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300565	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300566	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300567	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300568	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300569	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300570	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300571	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300572	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300573	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300574	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300575	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300576	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300577	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300578	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300579	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	El día 18/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300580	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300581	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300582	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300583	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300584	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-15	2023-01-15	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El 15-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300585	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300586	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300587	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300588	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300589	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300590	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300591	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300592	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300593	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300594	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300595	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300596	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300597	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300598	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300599	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300600	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300601	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300602	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300603	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300604	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0058887-0000-01.	CERRADO
202300605	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300606	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300607	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300608	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300609	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300610	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300611	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300612	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0058893-0000-01.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300613	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300614	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El día 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300615	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300616	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	2023-01-25	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300617	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300618	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300619	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300620	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300621	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300622	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300623	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300624	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300626	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300627	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300628	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300629	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300630	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067492000001	CERRADO
202300631	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300632	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CALI	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0078206-0000-01.	CERRADO
202300633	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300634	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300635	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300636	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300637	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0058901-0000-01	CERRADO
202300638	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300639	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300640	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300641	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300642	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300643	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300644	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300645	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300646	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300647	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300648	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300649	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300650	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300651	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300652	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300653	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-31	2023-01-25	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300654	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300655	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300656	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300657	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300658	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300659	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-20	2023-01-20	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300660	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300661	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-02-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300662	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093571-0000-01.	CERRADO
202300663	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300664	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300665	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300666	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300667	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300668	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093625-0000-01.	CERRADO
202300669	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de Radicado 2023-CE-0095648-0000-01.	CERRADO
202300670	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300671	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0067499-0000-01	CERRADO
202300672	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300673	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300674	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067510000001	CERRADO
202300675	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300676	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300677	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067374000001	CERRADO
202300678	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067518000001	CERRADO
202300679	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300680	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300681	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	2023-02-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300682	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300683	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067530000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300684	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300685	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300686	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067302000001	CERRADO
202300687	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300688	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067540000001	CERRADO
202300689	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300690	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300691	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300692	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300693	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300694	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300695	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300696	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300697	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300698	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300699	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300700	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-16	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300701	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300702	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300703	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300704	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300705	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300706	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067543000001	CERRADO
202300707	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300708	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-17	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300709	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300710	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300711	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300712	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	2023-01-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300713	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067547000001	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300714	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300715	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300716	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067577000001	CERRADO
202300717	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067557000001	CERRADO
202300718	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067565000001	CERRADO
202300719	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300720	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300721	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-17	2023-02-03	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300722	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202300723	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300724	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0100550-0000-01.	CERRADO
202300725	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300726	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300727	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300728	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300729	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300730	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300731	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300732	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300733	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300734	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-01	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300735	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300736	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300737	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300738	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300739	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300740	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300741	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300742	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-30	2023-02-10	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300743	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300744	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300745	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300746	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300747	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300748	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300749	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300750	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300751	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300752	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300753	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300754	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300755	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300756	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300757	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0094133-0000-01.	CERRADO
202300758	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0094134-0000-01.	CERRADO
202300759	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300760	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300761	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300762	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300763	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300764	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-30	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300765	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 3/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300766	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300767	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300768	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-27	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300769	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300770	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300771	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300772	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300773	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300774	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300775	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300776	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300777	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300778	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300779	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300780	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300781	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300782	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300783	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300784	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 7/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300785	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300786	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0078460-0000-01.	CERRADO
202300787	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El día 26-01-2023, se brinda respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300788	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300789	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300790	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	2023-01-25	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300791	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300792	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300793	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300794	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300795	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300796	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300797	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300798	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-31	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300799	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300800	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300801	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300802	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300803	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300804	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300805	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300806	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300807	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300808	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300809	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300810	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300811	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300812	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300813	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300814	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300815	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300816	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0103091-0000-01.	CERRADO
202300817	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300818	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300819	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300820	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300821	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300822	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300823	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300824	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300825	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300826	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300827	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-19	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300828	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067610000001	CERRADO
202300829	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300830	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300831	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300832	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300833	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067617000001	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300834	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300835	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300836	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300837	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300838	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300839	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300840	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300841	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-01	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300842	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300843	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300844	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067667000001	CERRADO
202300845	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300846	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300847	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300848	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067584000001	CERRADO
202300849	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300850	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300851	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300852	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300853	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067676000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300854	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300855	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300856	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300857	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300858	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300859	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300860	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300861	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0068316000001	CERRADO
202300862	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300863	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071830000001	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300864	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300865	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300866	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300867	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300868	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300869	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300870	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300871	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300872	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300873	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300874	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067570000001	CERRADO
202300875	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300876	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300877	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-18	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300878	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071836000001	CERRADO
202300879	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071846000001	CERRADO
202300880	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300881	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300882	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300883	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300884	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El día 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300885	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300886	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300887	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071914000001	CERRADO
202300888	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300889	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071946000001	CERRADO
202300890	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300891	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300892	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300893	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071960000001	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300894	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300895	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0071970-0000-01	CERRADO
202300896	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300897	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300898	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300899	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071984000001	CERRADO
202300900	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300901	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300902	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072009000001	CERRADO
202300903	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300904	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300905	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072024000001	CERRADO
202300906	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300907	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300908	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072047000001	CERRADO
202300909	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0072111-0000-01	CERRADO
202300910	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300911	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300912	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072120000001	CERRADO
202300913	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300914	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300915	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300916	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072135000001	CERRADO
202300917	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300918	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300919	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300920	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300921	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300922	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300923	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300924	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300925	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075118-0000-01.	CERRADO
202300926	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300927	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300928	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300929	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300930	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300931	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300932	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300933	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300934	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300935	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300936	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0085876-0000-01.	CERRADO
202300937	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072153000001	CERRADO
202300938	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300939	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300940	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300941	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300942	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072159000001	CERRADO
202300943	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300944	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300945	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300946	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300947	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300948	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300949	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300950	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087601000001	CERRADO
202300951	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300952	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300953	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300954	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300955	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300956	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300957	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300958	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	2023-01-25	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300959	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300960	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202300961	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300962	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087607000001	CERRADO
202300963	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300964	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300965	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087699000001	CERRADO
202300966	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300967	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300968	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300969	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300970	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300971	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300972	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087613000001	CERRADO
202300973	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300974	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300975	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300976	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300977	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El día 03/2/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300978	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE008741000001	CERRADO
202300979	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300980	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087637000001	CERRADO
202300981	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300982	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300983	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300984	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300985	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300986	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300987	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300988	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300989	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300990	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300991	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087656000001	CERRADO
202300992	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202300993	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300994	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300995	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300996	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300997	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202300998	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300999	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-19	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301000	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0104291-0000-01.	CERRADO
202301001	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301002	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301003	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301004	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301005	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301006	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301007	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301008	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-01	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301009	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301011	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-19	2023-01-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301012	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301013	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301014	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0087667-0000-01	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301015	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0104738-0000-01.	CERRADO
202301016	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0087673-0000-01	CERRADO
202301017	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301018	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301019	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087678000001	CERRADO
202301020	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301021	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072181000001	CERRADO
202301022	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0110069-0000-01.	CERRADO
202301023	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	2023-01-24	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301024	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301025	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301026	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301027	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301028	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301030	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301031	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301032	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301033	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301034	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-02	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301035	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301036	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-01	2023-02-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301037	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301038	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301039	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301040	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301041	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301042	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301043	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301044	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El día 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301045	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301046	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301047	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301048	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087430000001	CERRADO
202301049	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301050	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301051	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-02-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301052	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 26/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301053	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301054	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202301055	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087526000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301056	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301057	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-19	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301058	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-19	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301059	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087572000001	CERRADO
202301060	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301061	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301062	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301063	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301064	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0112797-0000-01.	CERRADO
202301065	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301066	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301067	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067589000001	CERRADO
202301068	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301069	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301070	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301071	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301072	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301073	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301074	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301075	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301076	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301077	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301078	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301079	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301080	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301081	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301082	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301083	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301084	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301085	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301086	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301087	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301088	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301089	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301090	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301091	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301092	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301093	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301094	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-01	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301095	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301096	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	informamos: que se le estará brindando respuesta con el número de radicado 202300992.	CERRADO
202301097	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301098	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301099	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2022-12-29	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301100	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301101	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301102	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301103	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0098182-0000-01.	CERRADO
202301104	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301105	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301106	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301107	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301108	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301109	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301110	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301111	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301112	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301113	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301114	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301115	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301116	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301117	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301118	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301119	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087387000001	CERRADO
202301120	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301121	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301122	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301124	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El 31/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202301125	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087685000001	CERRADO
202301126	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301127	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301128	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301129	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301130	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301131	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301132	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301133	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301134	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301135	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301136	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301137	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301138	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE008768800001	CERRADO
202301139	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301140	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301141	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301142	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301143	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE008739400001	CERRADO
202301144	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301145	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0139712-0000-01.	CERRADO
202301146	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0117255-0000-01.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301147	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301148	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301149	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301150	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301151	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301152	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301153	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301154	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301155	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301157	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301158	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301159	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301160	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301161	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301162	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301163	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301164	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301165	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301166	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301167	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301168	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301169	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 3/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301170	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301171	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301172	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301173	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301174	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301175	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301176	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087694000001	CERRADO
202301177	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301178	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301179	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301180	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301181	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301182	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301183	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301184	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301185	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301186	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301187	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301188	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Medio Físico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301189	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301190	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301191	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301192	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301193	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301194	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301195	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301196	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301197	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301198	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301199	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301200	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301201	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301202	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301203	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301204	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	2023-01-24	2023-02-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301205	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301206	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202301207	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301208	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301209	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301210	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301211	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301212	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301213	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301214	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301215	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301216	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301217	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301218	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301219	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301220	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301221	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301222	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301223	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301224	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301225	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-22	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301227	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301228	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301229	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301230	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301231	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301232	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301233	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301234	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301235	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-24	2023-01-25	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301236	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0087706-0000-01	CERRADO
202301237	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301238	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301239	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301240	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301241	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0099524-0000-01.	CERRADO
202301242	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301243	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301244	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301245	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-24	2023-01-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301246	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301247	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301248	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301249	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301250	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	2023-01-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301251	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087578000001	CERRADO
202301252	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301253	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301254	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301255	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087588000001	CERRADO
202301256	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301257	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301258	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087733000001	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301259	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301260	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301261	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301262	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301263	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301264	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301265	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301266	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301267	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301268	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301269	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301270	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	2023-01-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301271	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301272	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087780000001	CERRADO
202301273	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301274	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301275	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-08	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301276	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301277	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087755000001	CERRADO
202301278	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301279	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301280	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	2023-01-26	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301281	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301282	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301283	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0122035-0000-01.	CERRADO
202301284	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301285	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301286	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301287	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301288	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

Nº tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301289	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301290	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301291	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301292	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301293	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301294	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301295	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301296	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301297	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301298	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301299	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301300	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301301	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El 27/01/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301302	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301303	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301304	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301305	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	2023-02-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301306	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0119570-0000-01.	CERRADO
202301307	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0119548-0000-01.	CERRADO
202301308	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301309	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301310	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301311	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301312	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	2023-01-26	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301313	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301314	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-03	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301316	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2023 se brindo la repuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301317	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301318	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301319	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301320	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	2023-01-23	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301321	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301322	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301323	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087800000001	CERRADO
202301324	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301325	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087712000001	CERRADO
202301326	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301327	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301328	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301329	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301330	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301331	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301332	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301333	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE008773800001	CERRADO
202301334	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202301335	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El 24-01-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202301336	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301337	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202301338	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE008781100001	CERRADO
202301339	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	2023-01-25	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301340	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	2023-01-23	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301341	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087719000001	CERRADO
202301342	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087725000001	CERRADO
202301343	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301344	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301345	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El 01-2-2023 la sucursal cúcuta entrega respuesta por correo indicado en la petición	CERRADO
202301346	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301347	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087746000001	CERRADO
202301348	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301349	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301350	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301351	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301352	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301353	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301354	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301355	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087817000001	CERRADO
202301356	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087819000001	CERRADO
202301357	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301358	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301359	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301360	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El 25-01-2023 se realiza llamada telefónica c14d0f73-5f92-438c-9e91-dbbc8d822030	CERRADO
202301361	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301362	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301363	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0087728-0000-01	CERRADO
202301364	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301365	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301366	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301367	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301368	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301369	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301370	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301371	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301372	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0126861-0000-01.	CERRADO
202301373	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301374	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301375	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301377	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-24	2023-01-25	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301378	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301379	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301381	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301382	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301383	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125262000001	CERRADO
202301384	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301385	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301386	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301387	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301388	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301389	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301390	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301391	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301392	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0099519-0000-01.	CERRADO
202301393	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301394	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301395	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301396	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	2023-01-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301397	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301398	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301399	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	2023-01-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301400	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301401	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301402	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087820000001	CERRADO
202301403	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301404	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301405	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-20	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301406	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301407	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301408	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087822000001	CERRADO
202301409	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301410	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	2023-01-30	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301411	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301412	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301413	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301414	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301415	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301416	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301417	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301418	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301419	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301420	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301421	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301422	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	2023-01-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301423	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo.	CERRADO
202301424	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301425	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301426	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301427	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301428	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301429	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301430	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301431	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301432	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301433	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301434	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301435	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301436	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301437	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301438	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0116964-0000-01.	CERRADO
202301439	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301440	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301441	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301442	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301443	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	2023-01-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301444	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301445	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087771000001	CERRADO
202301446	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202301447	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301448	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087831000001	CERRADO
202301449	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301450	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087839000001	CERRADO
202301451	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301452	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301453	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301454	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301455	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301456	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301457	2023	Ene	PQR DATO PERSONAL	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301458	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301459	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301460	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301461	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301462	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301463	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301464	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087845000001	CERRADO
202301465	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301466	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301467	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301468	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301469	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301470	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301471	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087849000001	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301472	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0098079-0000-01.	CERRADO
202301473	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301474	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301475	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301476	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301477	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087853000001	CERRADO
202301478	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301479	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301480	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301481	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301482	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301483	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301484	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301485	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2022-12-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301486	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-08	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0121175-0000-01.	CERRADO
202301487	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087857000001	CERRADO
202301488	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301489	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	informamos: que se le estará brindando respuesta con el número de radicado 202300148.	CERRADO
202301490	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301491	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301492	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301493	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301494	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087775000001	CERRADO
202301495	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301496	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301497	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0121295-0000-01.	CERRADO
202301498	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-02-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301499	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301500	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301501	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301502	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301503	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301504	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301505	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301506	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301507	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301508	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301509	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301510	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301511	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301512	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301513	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301514	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301515	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301516	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-02-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301517	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301518	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301519	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301520	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-20	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301521	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301523	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301524	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087863000001	CERRADO
202301525	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301526	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301527	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301528	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301529	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301530	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301531	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301532	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301533	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301534	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301535	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301536	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301537	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-31	2023-01-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301538	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301539	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301540	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301541	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301542	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301543	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301544	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301545	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301546	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301547	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301548	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301549	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301550	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301551	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097467000001	CERRADO
202301552	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301553	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301554	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301555	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301556	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-31	2023-01-26	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301557	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301558	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301559	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301560	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301561	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301562	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301563	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301564	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301565	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301566	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301567	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301568	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301569	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301570	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0132000-0000-01.	CERRADO
202301571	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301572	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301573	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301574	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0099268-0000-01.	CERRADO
202301575	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301576	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301577	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-01-30	2023-01-26	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301578	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301579	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301580	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301581	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301582	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301583	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301584	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-01-31	2023-01-26	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301585	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301586	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301587	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301588	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301589	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301590	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087870000001	CERRADO
202301591	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301592	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301593	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301594	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 29/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301595	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301596	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301597	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301598	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	2023-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301599	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301600	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301601	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301602	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301603	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301604	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301606	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301607	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301608	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301609	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301610	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097468000001	CERRADO
202301611	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301612	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301613	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301614	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301615	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301616	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301617	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301618	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301619	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301620	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202301621	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301622	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129565-0000-01.	CERRADO
202301623	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301624	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301625	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301626	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301627	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301628	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE009748600001	CERRADO
202301629	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301630	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301631	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301633	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301634	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301635	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301636	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301637	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097491000001	CERRADO
202301638	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301639	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301640	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301641	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301642	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-01	2023-02-01	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301643	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301644	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097495000001	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301645	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301646	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El 27-1-2023 se remite respuesta al correo electrónico dejado en la petición	CERRADO
202301647	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301648	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301649	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301650	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-02-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301651	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129776-0000-01.	CERRADO
202301652	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301653	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 07/02/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301654	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301655	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301656	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301657	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301658	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-01	2023-02-07	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301659	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301660	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301661	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 06-2-2023 se remite respuesta por correo al e-mail indicado en la petición	CERRADO
202301662	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301663	2023	Ene	PETICIÓN	VICEPRESIDENCIA JURÍDICA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301664	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301665	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301666	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301667	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301668	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301669	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301670	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-01	2023-02-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301671	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301672	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301673	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100337000001	CERRADO
202301674	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301675	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301676	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301677	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093634-0000-01.	CERRADO
202301678	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-01-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301679	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-10	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301680	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301681	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301682	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301683	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301684	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301685	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100412000001	CERRADO
202301686	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301687	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301688	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301689	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301690	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301691	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301692	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0098782-0000-01.	CERRADO
202301693	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097482000001	CERRADO
202301694	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301695	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301696	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301697	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301698	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100418000001	CERRADO
202301699	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301700	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301701	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301702	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301703	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100433000001	CERRADO
202301704	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301705	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100435000001	CERRADO
202301706	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301707	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301708	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100446000001	CERRADO
202301709	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301710	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301711	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301712	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301713	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301714	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301715	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301716	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301717	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-02	2023-02-06	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301718	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301719	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301720	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301721	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 9/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301722	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301723	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-02	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301724	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301725	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 07-2-2023 se remite certificado solicitado por correo indicado en la petición	CERRADO
202301726	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301727	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301728	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301729	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301730	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301731	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301732	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301734	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301735	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301736	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301737	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301738	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301739	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301740	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301741	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301742	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301743	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301744	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301745	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301746	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	EL día 15/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202301747	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301748	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301749	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301750	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301751	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 6/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301752	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301753	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301754	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301755	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0141677-0000-01.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301756	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0142516-0000-01.	CERRADO
202301757	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301758	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301759	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE010049600001	CERRADO
202301760	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301761	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301762	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301763	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301764	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301765	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301766	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301767	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301768	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301769	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301770	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301771	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-03	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301772	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301773	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301774	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301775	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301776	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301777	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301778	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301779	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301780	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140955-0000-01.	CERRADO
202301781	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301782	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100503000001	CERRADO
202301783	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110701000001	CERRADO
202301784	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301785	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	2023-02-07	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301786	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301787	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301788	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301789	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301790	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301791	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0141680-0000-01.	CERRADO
202301792	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110767000001	CERRADO
202301793	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301794	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110772000001	CERRADO
202301795	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301796	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301797	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301798	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE CARTERA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301799	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301800	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301801	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301802	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301803	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301804	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301805	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301806	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301807	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301808	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301809	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301810	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301811	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301812	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301813	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301814	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301815	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301816	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301817	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301818	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301819	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301820	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301821	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301822	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301823	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301824	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301825	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301826	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301827	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301828	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301829	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-02-2023 se remite respuesta por correo indicado en la petición	CERRADO
202301830	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301831	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301832	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301833	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110777000001	CERRADO
202301834	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301835	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301836	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110789000001	CERRADO
202301837	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301838	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301839	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110707000001	CERRADO
202301840	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 07-2-2023 se remite respuesta por correo adjuntando el oficio 2023-CE-0120103-0000-01	CERRADO
202301841	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110715000001	CERRADO
202301842	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301843	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110792000001	CERRADO
202301844	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301845	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301846	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301847	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301848	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301849	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301850	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301851	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301852	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301853	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	2023-01-30	N/A	2023-01-30	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301854	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301855	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301856	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301857	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301858	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301859	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301860	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301861	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE CUMPLIMIENTO Y LINEAS FINANCIERAS	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301862	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301863	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 07-2-2023 se remite por correo electrónico adjuntando el oficio 2023-CE-0120829-0000-01	CERRADO
202301864	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301865	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301866	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL NEIVA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Medio Físico	El 10-2-2023 se entrega respuesta por correo indicado en la petición	CERRADO
202301867	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301868	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-05	Correo electrónico	El 05-2-2023 se remite respuesta por correo indicado en la petición	CERRADO
202301869	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301870	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301871	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301872	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301873	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301874	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301875	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301876	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301877	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301878	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301879	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301880	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301881	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301882	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301883	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301884	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301885	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301886	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-01-31	2023-02-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301887	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110798000001	CERRADO
202301888	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140963-0000-01.	CERRADO
202301889	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301890	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301891	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110874000001	CERRADO
202301892	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	2023-02-08	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301893	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301894	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301895	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301896	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301897	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301898	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110802000001	CERRADO
202301899	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301900	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110807000001	CERRADO
202301901	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301902	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110813000001	CERRADO
202301903	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301904	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110822000001	CERRADO
202301905	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301906	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301907	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-0120855-0000-01.	SOLUCIONADO
202301908	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110830000001	CERRADO
202301909	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301910	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301911	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301912	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110836000001	CERRADO
202301913	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 se remite envía respuesta por correo electrónico adjuntado el oficio 2023-CE-0130654-0000-01 de fecha 09-02-2023.	CERRADO
202301914	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0126862-0000-01.	SOLUCIONADO
202301915	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

## DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301916	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0107706-0000-01.	CERRADO
202301917	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202301918	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301919	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	2023-02-16	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301920	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301921	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301922	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301923	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202301924	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO