

Anexo : "Inventario de equipos propios Previsora por ciudad", según reporte de equipos en uso a 31 de diciembre de 2016.)

Etiquetas de fila	HEWLETT-PACKARD (sin garantía)	LENOVO (Garantía a Dic 2018)	Total general
Bogotá	365	68	424
Medellin	33	4	37
Cali	32	4	36
Bucaramanga	9	2	11
C/gena	9	2	11
Pasto	8	2	10
Manizales	8	2	10
Cúcuta	8	2	10
Armenia	9	1	10
Popayan	8	1	9
Pereira	7	2	9
Tunja	8	1	9
Neiva	8	1	9
Ibague	8	1	9
Montería	7	1	8
Villavicencio	6	1	7
Arauca	3	1	4
Sincelejo	3	1	4
Yopal	3	1	4
Florencia	3	1	4
Riohacha	3	1	4
Mocoa	3	1	4
Quibdo	2	1	3
Buenaventura	2	1	3
Buga	1		1
<b>Total general</b>	<b>556</b>	<b>103</b>	<b>650</b>

Anexo : "Estadístico por tipo de casos reportados segundo semestre 2016"

Cuenta de NUMERO_DEL_CASO	mes apertura						
TIPO_DE_CASO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general
CAMBIO	2	1	1			1	5
INCIDENTE	1426	1550	1506	1307	1642	1409	8840
REQUERIMIENTOS	3377	3396	3323	3212	2664	3224	19196
PROBLEMA		11	15	4	1	4	35
<b>Total general</b>	<b>4805</b>	<b>4958</b>	<b>4845</b>	<b>4523</b>	<b>4307</b>	<b>4638</b>	<b>28076</b>

Anexo : "Estadístico por tipo de casos reportados segundo semestre 2016, por jerarquía"

Cuenta de NUMERO_DEL_CASO		me	s						
TIPO_DE_CASO	JERARQUIA	7	8	9	10	11	12	Total general	
<b>CAMBIO</b>	ONBASE						1	1	
	REDES	2	1	1				4	
<b>Total CAMBIO</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>5</b>	
<b>INCIDENTE</b>	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.ABAN INV ACTIVOS FIJOS.FALLA DE APLICACIÓN					2	1	3	
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.ARANDA - MESA DE SERVICIO.FALLA DE APLICACIÓN					4	9	13	
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.DATAACIPRES.FALLA DE APLICACIÓN						1	1	
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.ISOAT.FALLA DE APLICACIÓN				2			2	
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.ISOLUCION.FALLA DE APLICACIÓN					1		1	
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.PREVINET - INTRANET.FALLA DE APLICACIÓN					3	1	4	
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.PREVISORA CRECE.FALLA DE APLICACIÓN						2	2	
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.SAPIENS.FALLA DE APLICACIÓN					1	1	2	
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.SIC.FALLA DE APLICACIÓN						1	1	
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.SISA Y CEXPER.FALLA DE APLICACIÓN					1	1	2	
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.SOATSOFT.FALLA DE APLICACIÓN				1			1	
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.WINISIS.FALLA DE APLICACIÓN				2	4	5	11	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA					3		3	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.BIZAGI				2	4	2	8	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.BIZAGI.FALLA DE APLICACIÓN				133	104	193	430	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.ONBASE.ERROR DE PROCESO				1	12	1	14	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.ONBASE.FALLA DE APLICACIÓN				2	18	5	25	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.PAGINA WEB CORPORATIVA.ATENCION ERROR DATA USUARIO					1	1	2	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.PAGINA WEB CORPORATIVA.FALLA DE APLICACIÓN				2	4	5	11	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.PORFIN.ATENCION ERROR DATA USUARIO				2			2	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.PORFIN.FALLA DE APLICACIÓN					2		2	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.ERROR GENERACION REPORTE				3	9	6	18	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.ERROR DE APLICATIVO				85	413	249	747	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.ERROR DE DIGITACION USUARIO				1		5	6	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.ERRORS DE PROCESO				39	79	52	170	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.FALLA DE APLICACIÓN				8	170	143	321	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.CÁIDA DE APLICATIVO ALIADOS ESTRATÉGICOS					1	1	2	
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.ERROR GENERACION REPORTE				3	2	6	11	

	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.ERROR DE APLICATIVO				79	138	183	400
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.ERROR DE DIGITACION USUARIO					1	1	2
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.ERROR INESPERADO SISE3G ALIADOS ESTRATÉGICOS					11	13	24
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.ERROR WEB SERVICE FASECOLDA ALIADOS ESTRATÉGICOS						1	1
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.ERRORES DE PROCESO				24	23	41	88
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.FALLA DE APLICACIÓN				19	87	114	220
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.LENTITUD DE APLICATIVO ALIADOS ESTRATÉGICOS					1	3	4
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.MIGRACIÓN FALLIDA EN SISE ALIADOS ESTRATÉGICOS					1		1
	APLICATIVO SAPIENS.SAPIENS.FINANCIACION DE PRIMAS.FALLA	1						1
	APLICATIVO SAPIENS.SAPIENS.PRESTAMO DE EMPLEADOS.FALLA		1					1
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -AUDITORIA MEDICA DOCUMENTOS.ERROR DE APLICATIVO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -AUDITORIA MEDICA DOCUMENTOS.ERRORES DE PROCESO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -AUDITORIA MEDICA DOCUMENTOS.FUNCIONALIDAD DE MODULO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -CIERRE ADMIN DOCUMENTO.ERRORES DE PROCESO	1						1
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -ESTADO DE DOCUMENTOS DE COBRO. ERRORES DE PROCESO		2	2				4
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -OPCIONES PARA RADICADOS.ERROR DE APLICATIVO				1			1
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -RECEPCION DOCUMENTOS.ERROR DE APLICATIVO		2					2
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -RECEPCION DOCUMENTOS.ERRORES DE PROCESO		1	3	2			6
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -REPORTES ADMIN DOCUMEN.ERRORES DE PROCESO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-ABM DE PROVEEDORES.ERRORES DE PROCESO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-AUTORIZACIONES VARIAS.ERROR DE APLICATIVO	2	4	1				7
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-AUTORIZACIONES VARIAS.ERRORES DE PROCESO	1	3					4
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-CIRCUITO DE ORDENES DE PAGO.ERROR DE APLICATIVO	1	3	1				5
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-CIRCUITO DE ORDENES DE PAGO.ERROR DE DIGITACION USUARIO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-CIRCUITO DE ORDENES DE PAGO.ERRORES DE PROCESO	3	2	2				7
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-CONSULTA DE CHEQUES.ERROR DE APLICATIVO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-CONSULTA DE CHEQUES.FUNCIONALIDAD DE MODULO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-CONTROL FLUJO DE CAJA.ERROR DE APLICATIVO	1						1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-CONTROL FLUJO DE CAJA.ERRORES DE PROCESO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-EDITOR ORDENES DE PAGO.ERROR DE APLICATIVO	4	4					8
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-EDITOR ORDENES DE PAGO.ERRORES DE PROCESO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-ENTREGA DE CHEQUES.ERROR DE APLICATIVO			2				2
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-IMPRESIÓN DE CHEQUES.ERROR DE APLICATIVO		1	1				2
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-IMPRESIÓN DE CHEQUES.ERROR DE DIGITACION USUARIO	1						1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-IMPRESIÓN DE CHEQUES.ERRORES DE PROCESO	3		1				4
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-IMPRESIÓN DE CHEQUES.FUNCIONALIDAD DE MODULO	1						1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-TABLAS CTAS. BANCARIAS.ERROR DE APLICATIVO	1						1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-TABLAS CTAS. BANCARIAS.ERROR DE DIGITACION USUARIO			3				3
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-TABLAS CTAS. BANCARIAS.ERRORES DE PROCESO		2	1				3
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-TRANSFERENCIAS BANCARIAS.ERROR DE APLICATIVO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-TRANSFERENCIAS BANCARIAS.ERRORES DE PROCESO		3	1				4
	APLICATIVO SISE2G.CAJA INGRESOS-ADMINISTRACIÓN DE CHEQUES.ERROR DE APLICATIVO	1		1				2
	APLICATIVO SISE2G.CAJA INGRESOS-ADMINISTRACIÓN DE CHEQUES.ERRORES DE PROCESO	1		1				2
	APLICATIVO SISE2G.CAJA INGRESOS-ADMINISTRACIÓN DE TARJETAS.ERROR DE APLICATIVO	1						1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA INGRESOS-ANULACIÓN DE RECIBOS.MODIFICACION DATA			1				1

	APLICATIVO SISE2G.CAJA INGRESOS-CIERRES DE CAJA.ERROR DE APLICATIVO	1		1			2
	APLICATIVO SISE2G.CAJA INGRESOS-CIERRES DE CAJA.ERROR DE DIGITACION USUARIO			1			1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA INGRESOS-CIERRES DE CAJA.ERRORES DE PROCESO	1					1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA INGRESOS-INGRESO DE RECIBOS.ERROR DE APLICATIVO	2	2	1			5
	APLICATIVO SISE2G.CAJA INGRESOS-INGRESO DE RECIBOS.ERRORES DE PROCESO		4	3			7
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-ACTUALIZA CARTERA HISTORICA.ERRORES DE PROCESO		1				1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-ACTUALIZA PAGOS DE AHORRO.ERROR DE DIGITACION USUARIO	1					1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-ACTUALIZA PAGOS DE AHORRO.ERRORES DE PROCESO	1	1	1			3
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-ADMON. DE RECIBOS OFICIALES.ERROR DE APLICATIVO			1			1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-ADMON. DE RECIBOS OFICIALES.ERRORES DE PROCESO		1				1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-BALANCE DE ANTIGUEDAD.ERRORES DE PROCESO		1	1	1		3
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-CAMBIO DE COBRADOR.ERRORES DE PROCESO	2					2
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-CUENTAS CORRIENTES.ERROR DE APLICATIVO	1			1		2
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-CUENTAS CORRIENTES.ERRORES DE PROCESO		3	3	2		8
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-CUENTAS CORRIENTES.MODIFICACION DATA	1					1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-DÉBITO AUTOMATICO.ERROR DE APLICATIVO	2					2
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-DÉBITO AUTOMATICO.ERRORES DE PROCESO	1					1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-DEMON FINANCIACIÓN PRIMAS.ERROR DE APLICATIVO	2		3	1		6
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-DEMON FINANCIACIÓN PRIMAS.ERRORES DE PROCESO				2		2
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-DEMON FINANCIACIÓN PRIMAS.FUNCIONALIDAD DE MODULO				1		1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-DEMON PRESTAMOS.ERROR DE APLICATIVO		1				1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-IMPUTACION.ERROR DE APLICATIVO	5	6	5	1		17
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-IMPUTACION.ERROR DE DIGITACION USUARIO			1			1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-IMPUTACION.ERRORES DE PROCESO	6	12	8			26
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-IMPUTACION.FUNCIONALIDAD DE MODULO		1				1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-PROCESOS ESPECIALES DE CARTERA.ERROR DE APLICATIVO		1				1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-PROCESOS FINANCIACION DE PRIMA.ERROR DE APLICATIVO	3	7	2	2		14
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-PROCESOS FINANCIACION DE PRIMA.ERRORES DE PROCESO		4				4
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-RECUOTIFICACION.ERROR DE APLICATIVO	2	1	1			4
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-RECUOTIFICACION.ERRORES DE PROCESO			1			1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-REHABILITACION POLIZAS CARTERA.ERRORES DE PROCESO		1				1
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-TABLAS DE CARTERA.ERROR DE APLICATIVO		1	1			2
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-TABLAS DE CARTERA.ERRORES DE PROCESO		2				2
	APLICATIVO SISE2G.CARTERA-TERMINACION AUTOMATICA.ERRORES DE PROCESO		1				1
	APLICATIVO SISE2G.COMERCIAL-ABM DIRECTORES.ERRORES DE PROCESO		1				1
	APLICATIVO SISE2G.COMERCIAL-ABM DIRECTORES.FUNCIONALIDAD DE MODULO	1					1
	APLICATIVO SISE2G.COMERCIAL-GENERAR LICENCIA AUTOEMISOR.ERROR DE DIGITACION USUARIO	1					1
	APLICATIVO SISE2G.COMERCIAL-MAESTRO DE ASEGURADOS.ERROR DE APLICATIVO	12	2	5	2		21
	APLICATIVO SISE2G.COMERCIAL-MAESTRO DE ASEGURADOS.ERROR DE DIGITACION USUARIO				1		1
	APLICATIVO SISE2G.COMERCIAL-MAESTRO DE ASEGURADOS.ERRORES DE PROCESO	3	9	4	1		17
	APLICATIVO SISE2G.COMERCIAL-MAESTRO DE INTERMEDIARIOS.ERROR DE APLICATIVO	2	1	1			4
	APLICATIVO SISE2G.COMERCIAL-MAESTRO DE INTERMEDIARIOS.ERRORES DE PROCESO		1				1
	APLICATIVO SISE2G.COMERCIAL-TABLAS DE COMERCIAL.ERROR DE APLICATIVO		2				2
	APLICATIVO SISE2G.CONECTIVIDAD SISE2G.FALLA	15	23	39	8		85
	APLICATIVO SISE2G.CONOCIMIENTO DEL CLIENTE-ADMIN DE LISTAS DE R..ERROR DE APLICATIVO			1			1

APLICATIVO SISE2G.CONOCIMIENTO DEL CLIENTE-ANTIGUO CONOCIMIENTO CLIENTE.ERRORES DE PROCESO	2	3	1	1		7
APLICATIVO SISE2G.CONOCIMIENTO DEL CLIENTE-INGRESO Y CONSULTA FORMULARIO.ERROR DE APLICATIVO	3	2				5
APLICATIVO SISE2G.CONOCIMIENTO DEL CLIENTE-INGRESO Y CONSULTA FORMULARIO.ERRORES DE PROCESO		1				1
APLICATIVO SISE2G.CONOCIMIENTO DEL CLIENTE-PARAMETRIZACION C. AL CLIENTE.ERRORES DE PROCESO			1			1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD PRESUPUESTAL-CARGA DE PRESUPUESTO.ERRORES DE PROCESO			1	1		2
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-ABM DE IMPUESTOS.ERROR DE APLICATIVO	2					2
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-ABM DE IMPUESTOS.ERRORES DE PROCESO				1		1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-ABM DE IMPUESTOS.MODIFICACION DATA	1	1				2
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CIERRES MENSUALES.ERROR DE APLICATIVO		1	1			2
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONCILIACION BANCARIA.ERRORES DE PROCESO			1			1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONSULTA DE CTAS. POR ASIENTO.ERROR DE APLICATIVO	2	1				3
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONSULTA DE CTAS. POR ASIENTO.ERRORES DE PROCESO			1			1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONSULTA DE CUENTAS CONTABLES.ERROR DE APLICATIVO	1	1		1		3
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONSULTA DE CUENTAS CONTABLES.ERRORES DE PROCESO			1			1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONTABILIDAD CENTRAL.ERROR DE APLICATIVO		3	3	1		7
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONTABILIDAD CENTRAL.ERRORES DE PROCESO	4	1	3	1		9
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONTABILIDAD CENTRAL.FUNCIONALIDAD DE MODULO				1		1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-DESCUENTO DE AGENTES.ERROR DE APLICATIVO		1				1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-TABLAS DE CONTABILIDAD.ERROR DE APLICATIVO	1					1
APLICATIVO SISE2G.ELIMINACION DE POLIZAS.ERROR DE APLICATIVO				1		1
APLICATIVO SISE2G.ELIMINACION DE POLIZAS.FUNCIONALIDAD DE MODULO			1			1
APLICATIVO SISE2G.EMISION-AUTORIZACION CANCELACION SOAT.ERROR DE APLICATIVO	1	1				2
APLICATIVO SISE2G.EMISION-AUTORIZACION CANCELACION SOAT.ERRORES DE PROCESO	2					2
APLICATIVO SISE2G.EMISION-EMISION.ERROR DE APLICATIVO	85	52	60	18		215
APLICATIVO SISE2G.EMISION-EMISION.ERROR DE DIGITACION USUARIO		1	3	1		5
APLICATIVO SISE2G.EMISION-EMISION.ERRORES DE PROCESO	38	88	42	20		188
APLICATIVO SISE2G.EMISION-EMISION.FUNCIONALIDAD DE MODULO	20	13	18	2		53
APLICATIVO SISE2G.EMISION-EMISION.MODIFICACION DATA	1		1			2
APLICATIVO SISE2G.EMISION-GENERACION PRELIQUIDACION SOAT.ERROR DE APLICATIVO		1				1
APLICATIVO SISE2G.EMISION-GENERACION PRELIQUIDACION SOAT.ERRORES DE PROCESO	1					1
APLICATIVO SISE2G.EMISION-IMPRESION DE POLIZAS.ERROR DE APLICATIVO	20	5	9	1		35
APLICATIVO SISE2G.EMISION-IMPRESION DE POLIZAS.ERRORES DE PROCESO	7	6				13
APLICATIVO SISE2G.EMISION-IMPRESION DE POLIZAS.FUNCIONALIDAD DE MODULO	3	1	1	1		6
APLICATIVO SISE2G.EMISION-PROCESOS ESPECIALES AUTOS.ERROR DE APLICATIVO	1	1				2
APLICATIVO SISE2G.EMISION-PROCESOS ESPECIALES AUTOS.ERRORES DE PROCESO			1			1
APLICATIVO SISE2G.EMISION-PROCESOS ESPECIALES DE SOAT.ERROR DE APLICATIVO	3					3
APLICATIVO SISE2G.EMISION-PROCESOS ESPECIALES DE SOAT.ERROR DE DIGITACION USUARIO			1			1
APLICATIVO SISE2G.EMISION-PROCESOS ESPECIALES DE SOAT.ERRORES DE PROCESO		1	2			3
APLICATIVO SISE2G.EMISION-RESERVA DE NUMERACION.ERRORES DE PROCESO	1					1
APLICATIVO SISE2G.EMISION-REVERSION DE ENDOSO.ERROR DE APLICATIVO			1			1
APLICATIVO SISE2G.EMISION-SOLICITUDES SOAT.ERROR DE APLICATIVO	6	5	1	1		13
APLICATIVO SISE2G.EMISION-SOLICITUDES SOAT.ERRORES DE PROCESO	1					1
APLICATIVO SISE2G.EMISION-SOLICITUDES SOAT.FUNCIONALIDAD DE MODULO				1		1
APLICATIVO SISE2G.EVENTOS-ADMIN EVENTOS.ERROR DE APLICATIVO		3				3
APLICATIVO SISE2G.EVENTOS-ADMIN EVENTOS.ERRORES DE PROCESO			1			1

	APLICATIVO SISE2G.FACTURACION AUTOMATICA-FACTURACION URGENTE.ERRORES DE PROCESO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.MERCADEO MASIVO-IMPRESIÓN DE POLIZAS.ERROR DE APLICATIVO	1						1
	APLICATIVO SISE2G.MERCADEO MASIVO-IMPRESIÓN DE POLIZAS.ERRORES DE PROCESO	1						1
	APLICATIVO SISE2G.PROCESO DE TRANSMISION AL RUNT.ERRORES DEL APLICATIVO	1						1
	APLICATIVO SISE2G.PROCESO DE TRANSMISION AL RUNT.ERRORES DEL PROCESO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.PROCESOS ADICIONALES-ACTUALIZAR POLIZAS.ERROR DE APLICATIVO	1	1					2
	APLICATIVO SISE2G.PROCESOS ADICIONALES-COMISIONES.ERRORES DE PROCESO	1						1
	APLICATIVO SISE2G.PROCESOS DIARIOS-SIE BATCH.ERROR DE APLICATIVO	1						1
	APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-ABM DE ABOGADOS.ERROR DE APLICATIVO	64	46	50	7			167
	APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-ABM DE ABOGADOS.ERROR DE DIGITACION USUARIO	1	3	2	1			7
	APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-ABM DE ABOGADOS.ERRORES DE PROCESO	27	30	29	3			89
	APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-ABM DE ABOGADOS.FUNCIONALIDAD DE MODULO	7	18	10				35
	APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-ABM DE ABOGADOS.MODIFICACION DATA		1					1
	APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-INFORMACION BASICA.ERROR DE APLICATIVO	9						9
	APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-INSTANCIAS.ERROR DE APLICATIVO	5	1					6
	APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-REPORTES P. JUDICIALES.ERROR DE APLICATIVO		2					2
	APLICATIVO SISE2G.PUESTA EN PRODUCCION.FALLA	2	4	6	1			13
	APLICATIVO SISE2G.REASEGUROS-ADMINISTRACION DE REASEGUROS.ERROR DE APLICATIVO	2	1	1				4
	APLICATIVO SISE2G.REASEGUROS-CONSULTA CUMULOS.ERROR DE APLICATIVO	1		1				2
	APLICATIVO SISE2G.REASEGUROS-REPORTES DE CUENTA UNICA.ERRORES DE PROCESO		1		1			2
	APLICATIVO SISE2G.REASEGUROS-REPORTES DE REASEGUROS.ERROR DE APLICATIVO			1	1			2
	APLICATIVO SISE2G.REASEGUROS-REPORTES DE REASEGUROS.ERRORES DE PROCESO		3					3
	APLICATIVO SISE2G.REASEGUROS-REPORTES REPARTOS.ERRORES DE PROCESO			3				3
	APLICATIVO SISE2G.REASEGUROS-SLIPS FACULTATIVOS DE REASEGUR.ERROR DE APLICATIVO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.REASEGUROS-SLIPS FACULTATIVOS DE REASEGUR.ERRORES DE PROCESO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.REPORTES DE CAJA INGRESOS-LISTADOS DE CAJA.ERROR GENERACION REPORTE	2			1			3
	APLICATIVO SISE2G.REPORTES DE CARTERA-REPORTES DE CARTERA.ERROR GENERACION REPORTE	3		1	1			5
	APLICATIVO SISE2G.REPORTES DE CARTERA-REPORTES DE CARTERA.INCONSITENCIAS DATOS REPORTE GENERADO	1			1			2
	APLICATIVO SISE2G.REPORTES DE CONTABILIDAD-REPORTES DE CONTABILIDAD.ERROR GENERACION REPORTE	1	2	1				4
	APLICATIVO SISE2G.REPORTES DE CONTABILIDAD-REPORTES DE CONTABILIDAD.INCONSITENCIAS DATOS REPORTE GENERADO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.REPORTES DE EMISION-LISTADOS DE PRODUCCION.ERROR GENERACION REPORTE	1		1	3			5
	APLICATIVO SISE2G.REPORTES DE SINIESTROS-REPORTES DE SINIESTROS.ERROR GENERACION REPORTE		3		1			4
	APLICATIVO SISE2G.REPORTES DE SINIESTROS-REPORTES DE SINIESTROS.INCONSITENCIAS DATOS REPORTE GENERADO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.REPORTES-LISTADO DE PRODUCCIÓN.INCONSITENCIAS DATOS REPORTE GENERADO				1			1
	APLICATIVO SISE2G.SIE-CONSULTA DE PERSONAS.ERROR DE APLICATIVO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.SIE-CONSULTA DE PERSONAS.ERROR DE DIGITACION USUARIO	1						1
	APLICATIVO SISE2G.SIE-CONSULTA DE PERSONAS.ERRORES DE PROCESO		1	2				3
	APLICATIVO SISE2G.SIE-SIE.ERROR DE APLICATIVO	3	6	33	1			43
	APLICATIVO SISE2G.SIE-SIE.ERRORES DE PROCESO	3	2	3				8
	APLICATIVO SISE2G.SIE-SIE.FUNCIONALIDAD DE MODULO	10	10	15	12			47
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-DENUNCIA DE SINIESTROS.ERROR DE APLICATIVO	13	18	11	6			48
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-DENUNCIA DE SINIESTROS.ERROR DE DIGITACION USUARIO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-DENUNCIA DE SINIESTROS.ERRORES DE PROCESO	6	8	12	2			28
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-DENUNCIA DE SINIESTROS.FUNCIONALIDAD DE MODULO				1			1
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-DENUNCIA DE SINIESTROS.MODIFICACION DATA			1				1

	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-ESTRUCTURA ARCHIVOS.ERROR DE APLICATIVO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-ESTRUCTURA ARCHIVOS.FUNCIONALIDAD DE MODULO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-EVENTOS CATASTROFICOS.ERROR DE APLICATIVO	1		1				2
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-IMPRESION DE CARATULAS.ERROR DE APLICATIVO	1	1	1				3
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-IMPRESION DE CARATULAS.ERRORS DE PROCESO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-INTERFAZ MANEJADOR.ERROR DE APLICATIVO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-INTERFAZ MANEJADOR.FUNCIONALIDAD DE MODULO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-RECOBROS Y SALVAMENTOS.ERROR DE APLICATIVO		1		1			2
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-RECOBROS Y SALVAMENTOS.FUNCIONALIDAD DE MODULO		3					3
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-SOLICITUD DE PAGO DE SINIESTRO.ERROR DE APLICATIVO	11	17	8				36
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-SOLICITUD DE PAGO DE SINIESTRO.ERRORS DE PROCESO	3	8	12	5			28
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-TABLAS DE SINIESTROS.ERROR DE APLICATIVO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-TABLAS DE SINIESTROS.ERRORS DE PROCESO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-TABLAS DE SINIESTROS.FUNCIONALIDAD DE MODULO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-TABLAS DE SINIESTROS.MODIFICACION DATA		1					1
	APLICATIVO SISE2G.TABLAS DE EMISION-CARGA TABLAS FASECOLDA.ERRORS DE PROCESO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.TABLAS DE EMISION-PRODUCTOS.ERRORS DE PROCESO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.TABLAS DE REASEGUROS.ERRORS DE PROCESO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.VIDA COLECTIVO-IMPRESION DE POLIZAS.ERROR DE APLICATIVO	2						2
	APLICATIVO SISE2G.VIDA COLECTIVO-IMPRESION DE POLIZAS.ERRORS DE PROCESO	9	5	2	1			17
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL - ASEGURADO.ERROR DE APLICATIVO	34	15	16	3			68
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL - ASEGURADO.ERROR DE DIGITACION USUARIO			1				1
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL - ASEGURADO.ERRORS DE PROCESO	3	3	3				9
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL - ASEGURADO.FUNCIONALIDAD DE MODULO				1			1
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL - CONOCIMIENTO DE CLIENTE.ERROR DE APLICATIVO	2	3	4	2			11
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL - CONOCIMIENTO DE CLIENTE.ERRORS DE PROCESO	1	5	3	3			12
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL - INDIVIDUO.ERROR DE APLICATIVO		1					1
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL- INTERMEDIARIO.ERROR DE APLICATIVO	1	1					2
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL- INTERMEDIARIO.ERRORS DE PROCESO		1					1
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL - PROSPECTO.ERRORS DE PROCESO		1					1
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL - RELACIONAR INDIVIDUO.ERROR DE APLICATIVO	2		1				3
	APLICATIVO SISE3G.CONECTIVIDAD SISE3G.FALLA	17	23	58	25			123
	APLICATIVO SISE3G.COTIZACION - AUTOS.ERROR DE APLICATIVO	6	9	3				18
	APLICATIVO SISE3G.COTIZACION - AUTOS.ERRORS DE PROCESO	3	4	1	1			9
	APLICATIVO SISE3G.COTIZACION - AUTOS.FUNCIONALIDAD DE MODULO		1	1				2
	APLICATIVO SISE3G.COTIZACION - AUTOS.MODIFICACION DATA		1					1
	APLICATIVO SISE3G.COTIZACION - MANEJO.ERRORS DE PROCESO	1		1	1			3
	APLICATIVO SISE3G.COTIZACION - MANEJO.FUNCIONALIDAD DE MODULO			1				1
	APLICATIVO SISE3G.COTIZACION - MANEJO.MODIFICACION DATA		1					1
	APLICATIVO SISE3G.COTIZACION - TRASPORTES.FUNCIONALIDAD DE MODULO	1						1
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - AUTOMOVILES.ERROR DE APLICATIVO	60	71	78	53			262
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - AUTOMOVILES.ERROR DE DIGITACION USUARIO		1	1				2
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - AUTOMOVILES.ERRORS DE PROCESO	19	56	24	7			106
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - AUTOMOVILES.FUNCIONALIDAD DE MODULO	6	17	13	23			59
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - CARGUE MASIVOS.ERROR DE APLICATIVO	1	1					2

	APLICATIVO SISE3G.EMISION - CARGUE MASIVOS.ERRORES DE PROCESO	2		1			3
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - CORRIENTE DEBIL.ERRORES DE APLICATIVO		2				2
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - CUMPLIMIENTO.ERROR DE APLICATIVO	10	4	5	3		22
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - CUMPLIMIENTO.ERRORES DE PROCESO	4	1	1	1		7
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - CUMPLIMIENTO.FUNCIONALIDAD DE MODULO	1					1
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - INCENDIO.ERROR DE APLICATIVO	1	1	2	1		5
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - INCENDIO.ERRORES DE PROCESO		1				1
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - INCENDIO.FUNCIONALIDAD DE MODULO		1				1
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - RESPONSABILIDAD CIVIL.ERROR DE APLICATIVO	2		3			5
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - RESPONSABILIDAD CIVIL.ERRORES DE PROCESO	2	1				3
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - ROTURA DE MAQUINARIA.ERRORES DE PROCESO		1				1
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - TRASPORTES.ERROR DE APLICATIVO	14	6	9	5		34
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - TRASPORTES.ERRORES DE PROCESO		1	2			3
	APLICATIVO SISE3G.EMISION -MANEJO.ERROR DE APLICATIVO	1			1		2
	APLICATIVO SISE3G.EMISION -MANEJO.FUNCIONALIDAD DE MODULO		1				1
	APLICATIVO SISE3G.EMISION -MANEJO.MODIFICACION DATA		1				1
	APLICATIVO SISE3G.EVENTOS - AUTOMOVILES.ERROR DE APLICATIVO		4	5			9
	APLICATIVO SISE3G.EVENTOS - AUTOMOVILES.ERRORES DE PROCESO		1				1
	APLICATIVO SISE3G.EVENTOS - AUTOMOVILES.FUNCIONALIDAD DE MODULO				1		1
	APLICATIVO SISE3G.EVENTOS - ENTREGA.ERROR DE APLICATIVO	2	3	4	1		10
	APLICATIVO SISE3G.EVENTOS - ENTREGA.ERRORES DE PROCESO		1	2			3
	APLICATIVO SISE3G.EVENTOS - NOTIFICACION.ERROR DE APLICATIVO	4		3			7
	APLICATIVO SISE3G.EVENTOS - NOTIFICACION.MODIFICACION DATA		1				1
	APLICATIVO SISE3G.IMPRESION - COTIZACION.ERROR DE APLICATIVO		1	1			2
	APLICATIVO SISE3G.IMPRESION - COTIZACION.ERRORES DE PROCESO		1				1
	APLICATIVO SISE3G.IMPRESION - POLIZAS.ERROR DE APLICATIVO	25	18	28	4		75
	APLICATIVO SISE3G.IMPRESION - POLIZAS.ERROR DE DIGITACION USUARIO				1		1
	APLICATIVO SISE3G.IMPRESION - POLIZAS.ERRORES DE PROCESO	5	3	5	1		14
	APLICATIVO SISE3G.IMPRESION - POLIZAS.FUNCIONALIDAD DE MODULO	2		2			4
	APLICATIVO SISE3G.REPORTES SISE3G.ERROR GENERACION REPORTE			2			2
	APLICATIVOS SISE.EMISION - STORE EMISION.FUNCIONALIDAD MODULO	1					1
	APLICATIVOS WEB.EMISION SOATWEB.ATENCION ERRORES DATA PROCESO		2				2
	APLICATIVOS WEB.EMISION SOATWEB.FUNCIONALIDAD DE MODULO		2	2			4
	APLICATIVOS WEB.EMISION SOATWEB.MODIFICACION DATA		2	2			4
	APLICATIVOS WEB.PARAMETRIZACION WEB.ERROR CONFIGURACION APLICATIVO		1				1
	APLICATIVOS WEB.PARAMETRIZACION WEB.FUNCIONALIDAD DE MODULO		1				1
	ERROR DE APLICATIVO SISE	126	112	139	84	39	500
	ERROR EN APLICATIVO SISE_ALIADOS ESTRATEGICOS	26	64	80	66	8	244
	ERROR EN OTROS APLICATIVOS	37	39	53	39	12	180
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - DESKTOP.CD		1	1			2
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - DESKTOP.CPU	3	4	8	4		19
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - DESKTOP.DISCO			1			1
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - DESKTOP.FALLA MOUSE			1	1		2
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - DESKTOP.MICROFONO	2					2
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - DESKTOP.MONITOR	2	3	4	2		11



	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - DESKTOP.TECLADO	1		1				2
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - IMPRESORA.DAÑO IMPRESORA SOAT Y CHEQUES	1		1	1			3
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - IMPRESORA.ERROR DE CONECTIVIDAD	63	77	41	22			203
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - IMPRESORA.ERRORES IMPRESION SISE	32	16	22	11			81
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - IMPRESORA.FALLA IMPRESORA MAT	6	14	9	1			30
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - IMPRESORA.OUTSOURCING DE IMPRESION	7	12	4				23
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - LAPTOP.CPU	1	3	1				5
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - LAPTOP.MONITOR		1					1
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE - MODEM.CONECTIVIDAD		1	1				2
	ESTACION DE TRABAJO.SCANNER.FALLA	3	1	1	2			7
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - ANTIVIRUS.FALLA	1						1
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - APLICACION SISE.CONECTIVIDAD	3	3	1				7
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - APLICACIONES DE USO LIBRE.FALLA DEL PC	2	1					3
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - APLICACIONES OFFICE COMMUNICATOR.FALLA		3	6				9
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - APLICACIONES OFFICE COMMUNICATOR.PERMISO USUARIO			1				1
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - APLICACIONES OFFICE.FALLA DEL PC		2					2
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - APLICACIONES OFICINA ESTANDARES OTROS.FALLAS DEL PC	1	3		1			5
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - APLICACIONES OFICINA NO ESTANDARES.FALLA DEL PC	2						2
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - BROWSER INTERNET.FALLA DEL PC	8	1	3	1			13
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - CORREO EXTERNO (EXPRESS).FALLA	1		1				2
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - CORREO UNIFICADO.FALLA	1	1	2	2			6
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - CORREO UNIFICADO.MODIFICACION				1			1
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - INTERNO (OUTLOOK).CAPACIDAD DEL BUZON	1	3	3	3			10
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - INTERNO (OUTLOOK).FALLA	30	37	25	5			97
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - INTERNO (OUTLOOK).MODIFICACION	2	1					3
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - PERFIL.RESTAURACION BACKUP		1					1
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - SISTEMAS OPERATIVOS.FALLA	18	14	9	3			44
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - SISTEMAS OPERATIVOS.MODIFICACION	2		1				3
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - WINDOWS_7.FALLA APLICATIVO SISE	2	1		1			4
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - WINDOWS_7.FALLA PC	4	5	8	2			19
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE ARANDA.PROBLEMA INGRESO	1	2		1			4
	ESTACION DE TRABAJO.TERMINAL - MONITOREO A SESIONES DE USUARIO.CONEXION	30	36	48	21			135
	ESTACION DE TRABAJO.TERMINAL - MONITOREO A SESIONES DE USUARIO.FALLA	45	36	32	27			140
	ESTACION DE TRABAJO.TERMINAL - MONITOREO A SESIONES DE USUARIO.FALLAS DE PERFIL	5	6	1	1			13
	ESTACION DE TRABAJO.TERMINAL - MONITOREO A SESIONES DE USUARIO.VALIDACION DE USUARIO			3	1			4
	FALLO DE RED	79	92	97	78	9		355
	FALLO EQUIPO DE COMPUTO	25	36	38	21	3		123
	GENERACION INCORRECTA DE CASO	10	3	1	1			15
	GESTIÓN DE REDES EXCLUSIVO DE TI.CANALES DE APLICACIONES.FALLA					4	1	5
	GESTIÓN DE REDES EXCLUSIVO DE TI.CANALES DE INTERNET.FALLA					1	1	2
	GESTIÓN DE REDES EXCLUSIVO DE TI.RED WAN.FALLA DE ENLACE (CAIDA - INTERMITENCIA)					11	4	15
	GESTIÓN DE REDES EXCLUSIVO DE TI.SERVICIO RED LAN.FALLA CABLEADO UTP - FIBRA					11	8	19
	GESTIÓN DE REDES EXCLUSIVO DE TI.SERVICIO RED LAN.FALLA DE EQUIPO ( SWITCH, FIREWALL, ACS, IPS )					14	22	36
	GESTIÓN DE REDES EXCLUSIVO DE TI.WIFI.FALLA DE APLICACIÓN					3	6	9
	GESTIÓN DE REDES.CANALES DE APLICACIONES.FALLA				2			2

	GESTIÓN DE REDES.CANALES DE INTERNET.FALLA				2			2
	GESTIÓN DE REDES.RED WAN.FALLA DE ENLACE (CAIDA - INTERMITENCIA)				1			1
	GESTIÓN DE REDES.SERVICIO RED LAN.FALLA CABLEADO UTP - FIBRA				1			1
	GESTIÓN DE REDES.SERVICIO RED LAN.FALLA DE EQUIPO ( SWITCH, FIREWALL, ACS, IPS )				7			7
	GESTIÓN DE REDES.WIFI.FALLA DE APLICACIÓN				1			1
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_INC.FALLA EN SERVICIO				1			1
	ONBASE.Gestión de Contratos.ERROR DE APLICATIVO	4	10	7	3			24
	ONBASE.Gestión de Contratos.ERRORES DE PROCESO	4	2					6
	ONBASE.Gestión de Contratos.SEGURIDAD				1			1
	ONBASE.Gestión de Reaseguros.ERRORES DE APLICATIVO	1	1	1				3
	ONBASE.Gestión de Reaseguros.ERRORES DE PROCESO	1	2	1				4
	ONBASE.Indemnizaciones.ERRORES DE APLICATIVO	1	1					2
	ONBASE.Indemnizaciones.ERRORES DE PROCESO	1		1				2
	ONBASE.Indemnizaciones.SEGURIDAD		1					1
	OTROS APLICATIVOS.BPM.FALLA DE APLICATIVO	7	2					9
	OTROS APLICATIVOS.CORREO EXTERNO.FALLA	1						1
	OTROS APLICATIVOS.FINANCIACION PRIMAS SAPIENS - PRESTAMOS A EMPLEADOS.ATENCION ERROR DATA PROCESO				1			1
	OTROS APLICATIVOS.ISOLUCION.ERROR DE USUARIO				1			1
	OTROS APLICATIVOS.ISOLUCION.FALLA				2			2
	OTROS APLICATIVOS.PORFIN.ATENCION ERROR DATA PROCESO				1			1
	OTROS APLICATIVOS.PORFIN.FUNCIONALIDAD MODULO		1	1				2
	OTROS APLICATIVOS.PREVINET - INTRANET.FALLA		1					1
	OTROS APLICATIVOS.PREVINET - INTRANET.FUNCIONALIDAD MODULO	1						1
	OTROS APLICATIVOS.WINISIS.ATENCION ERROR DATA PROCESO	1			1			2
	OTROS APLICATIVOS.WINISIS.ATENCION ERROR DATA USUARIO				2			2
	OTROS APLICATIVOS.WINISIS.FALLA	2	9	4	1			16
	OTROS APLICATIVOS.WINISIS.FUNCIONALIDAD MODULO		1					1
	PCS.HARDWARE.DESKTOP.FALLA MONITOR		1					1
	PCS.OUTLOOK.FALLA				1			1
	PCS.PERFIL.FALLA	1						1
	PCS.SISE2G.FALLA CONFIGURACION	2						2
	PCS.SOFTWARE.APLICACION SISE				1			1
	PCS.SOFTWARE.APLICACIONES OFICINA ESTANDARES.FALLA	2		2				4
	PCS.SOFTWARE.BROWSER DE INTERNET.FALLA				1			1
	PCS.SOFTWARE.SISTEMAS OPERATIVOS.ERROR DE SISTEMA	1		1				2
	PCS.TERMINAL.FALLAS CONEXION DE USUARIO	20	1					21
	REDES LAN.REDES LAN.CONEXION	18	6	17	19			60
	REDES.DISPOSITIVO DE RED.FALLA	2	1					3
	REDES.RED.PUNTO DE RED.FALLA PUNTO DE RED	1						1
	REDES.REDES LAN.CONEXION	2	2		2			6
	REDES.REDES LAN.FALLA	1		1				2
	REDES.REDES WAN.DESCONEXION CANAL	1	2	1				4
	SEGURIDAD INFORMATICA.HERRAMIENTA DE FILTRADO WEB					2	2	4
	SEGURIDAD INFORMATICA.HERRAMIENTA DE FILTRADO WEB.BLOQUEO-DESBLOQUEO DE PAGINA WEB				1	2	6	9
	SEGURIDAD.RED.PERFIL RED	1		1				2

	SEGURIDAD.RED.SEGURIDAD RED	4	3	1				8
	SEGURIDAD.SISE.PERFIL SISE	2	12	3	8			25
	SEGURIDAD.SISE.SEGURIDAD SISE	10	3	3	2			18
	SERVICIO DE IMPRESIÓN.ERRORES IMPRESION SISE				3	3		6
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).BASE DE DATOS.FALLA DE APLICACIÓN					8	3	11
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).GESTION DE SERVIDORES.FALLA DE HARDWARE					1		1
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).GESTION DE SERVIDORES.FALLA DE SOFTWARE					3		3
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).GESTION DE TERMINAL SERVICES.ERROR DE BALANCEO					1		1
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).GESTION DE TERMINAL SERVICES.FALLA					9	5	14
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).GESTION DE TERMINAL SERVICES.FALLAS DE PERFIL					3	2	5
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).SERVICIO UPS.FALLA					1		1
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).SERVICIOS ADMINSTRACION NAS.FALLA					3		3
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.GESTION DE SERVIDORES.FALLA DE HARDWARE				1			1
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.GESTION DE SERVIDORES.FALLA DE SOFTWARE				5			5
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.GESTION DE TERMINAL SERVICES.FALLA				3			3
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.SERVICIOS ADMINSTRACION NAS.FALLA				1			1
	SERVICIOS OFIMATICA.ANTIVIRUS.FALLA					2		2
	SERVICIOS OFIMATICA.CORREO ELECTRONICO EXTERNO (COM.CO).FALLA				12	27	25	64
	SERVICIOS OFIMATICA.CORREO ELECTRONICO INTERNO (GOV.CO).FALLA				8	20	17	45
	SERVICIOS OFIMATICA.EQUIPO DE ESCRITORIO.FALLA CPU				3	18	10	31
	SERVICIOS OFIMATICA.EQUIPO DE ESCRITORIO.FALLA DISCO				1	4	2	7
	SERVICIOS OFIMATICA.EQUIPO DE ESCRITORIO.FALLA MONITOR				2	4	2	8
	SERVICIOS OFIMATICA.EQUIPO DE ESCRITORIO.FALLA MOUSE					5		5
	SERVICIOS OFIMATICA.EQUIPO DE ESCRITORIO.FALLA TECLADO						1	1
	SERVICIOS OFIMATICA.ESCANER.FALLA				2	4	1	7
	SERVICIOS OFIMATICA.INTERNET.CONFIGURACIÓN NAVEGADOR				2	3	4	9
	SERVICIOS OFIMATICA.INTERNET.FALLA DE APLICACION				6	5	5	16
	SERVICIOS OFIMATICA.OFFICE.FALLA DE SOFTWARE				8	9	4	21
	SERVICIOS OFIMATICA.PORTATIL.FALLA CPU				3	3	4	10
	SERVICIOS OFIMATICA.PROJECT.FALLA DE APLICACIÓN						1	1
	SERVICIOS OFIMATICA.SERVICIO DE CARPETAS COMPARTIDAS (ARCHIVOS NAS).FALLA DE INGRESO O FUNCIONALIDAD				1	4	4	9
	SERVICIOS OFIMATICA.SERVICIO DE IMPRESION.ERRORES IMPRESION SISE				3	16	13	32
	SERVICIOS OFIMATICA.SERVICIO DE IMPRESIÓN.FALLA IMPRESORA				16	57	26	99
	SERVICIOS OFIMATICA.SHAREPOINT.FALLA DE APLICACIÓN					1	2	3
	SERVICIOS OFIMATICA.SISTEMA OPERATIVO.FALLA				9	19	13	41
	SERVICIOS OFIMATICA.TERMINAL.FALLA DE APLICACIÓN				34	182	162	378
	SERVICIOS OFIMATICA.VPN					2	1	3
	SERVICIOS OFIMATICA.VPN.FALLA DE APLICACIÓN					6	5	11
	SERVIDORES.BACKUP.ERROR INFRAESTRUCTURA	1	1					2
	SERVIDORES.SERVIDORES DE SOFTWARE.APLICACIONES	10	30	25	14			79
	SERVIDORES.SERVIDORES HARDWARE.HARDWARE		2	3				5
	SERVIDORES.SERVIDORES.FALLA DE HARDWARE	1						1
	SERVIDORES.SERVIDORES.FALLA DE SOFTWARE	3	7	6	6			22
	SERVIDORES.TERMINAL SERVER.MONITOREO SESIONES USUARIO	4	4	3	23			34
	SERVIDORES.TERMINAL.ERROR DE BALANCEO	10	5	2	7			24

Total INCIDENTE		142 6	155 0	150 6	130 7	164 2	140 9	8840
REQUERIMIENTO	ACCESO A SITIO WEB	8	15	8	11	5		47
	ACOMPANAMIENTO A PROVEEDORES	29	38	26	8			101
	ADMINISTRACION DE APLICACIONES.SISTEMA DE GESTION DE SERVICIO.ACTUALIZACION DE DATOS EN MATRIZ DE SERVICIO			1				1
	ADMINISTRACION DE APLICACIONES.SISTEMA DE GESTION DE SERVICIO.ADMINISTRACION DE ARANDA		1					1
	ADMINISTRACION DE APLICACIONES.SISTEMA DE GESTION DE SERVICIO.CREACION Y/O ACTUALIZACION GRUPOS ARANDA			1				1
	ADMINISTRACION DE APLICACIONES.SISTEMA DE GESTION DE SERVICIO.GESTION DE ACCESOS			1	1			2
	ADMINISTRACION DE NOVEDADES.NOVEDADES GESTION HUMANA.ACTIVACION	80	80	93	139	87	1	480
	ADMINISTRACION DE NOVEDADES.NOVEDADES GESTION HUMANA.COMISIONES TRASLADOS ENCARGOS NOMBRAMIENTOS	37	48	32	31	12		160
	ADMINISTRACION DE NOVEDADES.NOVEDADES GESTION HUMANA.INGRESO DE USUARIOS	41	47	58	41	15		202
	ADMINISTRACION DE NOVEDADES.NOVEDADES GESTION HUMANA.RETIRO DE USUARIOS	37	10	62	25	9		143
	ADMINISTRACION DE NOVEDADES.NOVEDADES GESTION HUMANA.VACACIONES LICENCIAS INCAPACIDADES SUSPENSIONES	42	74	59	44	2		221
	ADMINISTRACION DE SEGURIDAD.NOVEDADES TERCEROS.INGRESO DE USUARIOS		1	1	4			6
	ADMINISTRACION DE SEGURIDAD.NOVEDADES TERCEROS.RETIRO DE USUARIOS				1			1
	ADMINISTRACION DE SEGURIDAD.USUARIO DE RED.CAPACITACION USUARIO	1		8	2			11
	ADMINISTRACION DE SEGURIDAD.USUARIO DE RED.CREACION USUARIO ADMINISTRACION.SERVICIO	4						4
	ADMINISTRACION DE SEGURIDAD.USUARIO DE RED.MODIFICACION USUARIO ADMINISTRACION			1				1
	ADMINISTRACION DE SEGURIDAD.USUARIO DE RED.MODIFICACION USUARIO ADMINISTRACION.SERVICIO	1		1	1			3
	ADMINISTRACION DE SEGURIDAD.USUARIO DE RED.NOVEDADES (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)	48	23	55	38			164
	ADMINISTRACION DE SEGURIDAD.USUARIO DE RED.PREGUNTAS DE SEGURIDAD			5				5
	ADMINISTRACION DE SEGURIDAD.USUARIO DE RED.SOLICITUD CAMBIO DE CONTRASEÑA	31	31	33	7			102
	ADMINISTRACION DE SEGURIDAD.USUARIO DE RED.SOLICITUD DESBLOQUEO DE USUARIO	159	187	104	52			502
	ADMINISTRACION DE SEGURIDAD.USUARIO DE RED.VENCIMIENTO CONTRASEÑA	14	11	5	4			34
	ADMINISTRACION DE USUARIOS	56	61	40	29	16		202
	ADMINISTRACION DE USUARIOS_ALIADOS ESTRATEGICOS	236	236	208	242	49		971
	APLICACIONES.ACTUALIZACIÓN DE DATOS.CORRECCIÓN DE NOMBRE (SIMPLE)				1	7	16	24
	APLICACIONES.ACTUALIZACIÓN DE DATOS.CORRECCIÓN DE NOMBRE/ TOTALMENTE DISTINTO CE					5	8	13
	APLICACIONES.ACTUALIZACIÓN DE DATOS.DISTRIBUCIÓN NOMBRE						1	1
	APLICACIONES.ACTUALIZACIÓN DE DATOS.NUMERO MAL DIGITADO				2	6	5	13
	APLICACIONES.ACTUALIZACIÓN DE DATOS.NUMERO MAL DIGITADO/ TOTALMENTE DISTINTO CE						7	7
	APLICACIONES.ACTUALIZACIÓN DE DATOS.TIPO DE DOCUMENTO				1	3		4
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.ABAN INV ACTIVOS FIJOS.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)					1		1
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.ARANDA - MESA DE SERVICIO.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)						3	3
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.ARANDA - MESA DE SERVICIO.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				1	3	1	5
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.CONCISO.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)						1	1
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.CONTACTA.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)					1		1
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.CTLOG.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)					13	27	40
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.CTLOG.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)					3		3
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.DATAIPRES.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)				1	14	29	44
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.DATAIPRES.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)					3	2	5
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.ERA.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN-DESINSTALACIÓN)					1		1

	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.ERA.SOLICITUD REPORTE ESPECIAL					2		2
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.HP300.SOLICITUD REPORTE ESPECIAL						2	2
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.ISOAT.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)					1		1
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.ISOAT.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)					1	1	2
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.MIDAS - VAR.SOLICITUD REPORTE ESPECIAL						1	1
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.PREVINET - INTRANET.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				1	2	1	4
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.SAPIENS.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)					1	1	2
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.SAPIENS.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)					1		1
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.SIC.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)						1	1
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.SIC.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)					2		2
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.SISA Y CEXPER.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)					1		1
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.WINISIS.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)					2	2	4
	APLICACIONES.APLICACIONES CORPORATIVAS.WINISIS.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				1	2	4	7
	APLICACIONES.REQUERIMIENTOS DE SISTEMAS DE INFORMACION				4	4	6	14
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA				1	2	3	6
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.BIZAGI				1	4	7	12
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.BIZAGI.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)				16	33	34	83
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.BIZAGI.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				24	45	26	95
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.ONBASE.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)				1	13	25	39
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.ONBASE.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				2	7	10	19
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.PAGINA WEB CORPORATIVA.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				2	5	2	9
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.PORFIN.ACCESO(CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)				2	65	70	137
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.PORFIN.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				3	8	4	15
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.ASIGNACION PERFIL				11	19	18	48
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.BANCARIAS						2	2
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.CAPACITACION USUARIO				9	16	3	28
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.CIERRE DE SESIONES				7	17	36	60
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				7	27	33	67
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.CORRECCION DATOS PERSONALES				13	22	11	46
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.CREACIÓN SISE2G PUNTOS DE VENTA SOAT					1		1
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.CREACION USUARIO				6	30	3	39
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.FUNCIONALIDAD DE MODULO				8	7	18	33
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.GENERACIÓN DE REPORTE					8	11	19
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.INCONSITENCIAS DATOS REPORTE GENERADO				3	2	2	7
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.MODIFICACION DATA				18	41	46	105
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.MODIFICACION PERFIL				16	44	46	106
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.NOVEDADES(CREACION - SUSPENSION - MODIFICACION MAT - DESHABILITAR USUARIO )				3	96	117	216
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.OLVIDO CONTRASEÑA				18	64	85	167

	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.SOLICITUD REPORTE ESPECIAL				8	10	25	43
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.USUARIO BLOQUEADO				165	410	463	1038
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE2G.VENCIMIENTO CONTRASEÑA				41	119	129	289
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.ASIGNACION PERFIL				4	2	6	12
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.CAPACITACION USUARIO				1	1	5	7
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.CAPACITACIÓN DE USUARIO ALIADOS ESTRATÉGICOS					2	1	3
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				2	5	6	13
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.CONFIGURACIÓN APLICATIVO ALIADOS ESTRATÉGICOS					2	4	6
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.CORRECCIÓN O MODIFICACIÓN DATA ALIADOS ESTRATÉGICOS					1	2	3
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.CREACIÓN DE USUARIO ALIADOS ESTRATÉGICOS					2	5	7
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.CREACION USUARIO				6	22	13	41
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.DESHABILITACION/HABILITACIÓN USUARIOS ALIADOS ESTRATÉGICOS					1		1
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.FUNCIONALIDAD DE MODULO					4	3	7
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.GENERACIÓN DE REPORTE					6	3	9
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.MODIFICACION DATA				5	7	16	28
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.MODIFICACIÓN DE USUARIOS ALIADOS ESTRATÉGICOS					1	6	7
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.MODIFICACION PERFIL				7	13	9	29
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.NOVEDADES(CREACION - SUSPENSION - MODIFICACION MAT - DESHABILITAR USUARIO)				4	24	44	72
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.OLVIDO CONTRASEÑA				36	64	56	156
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.OLVIDO/CAMBIO DE CONTRASEÑA DE USUARIOS ALIADOS ESTRATÉGICOS					88	149	237
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.SOLICITUD INFORMACION EXCLUSIVA DE ALIADO ESTRATEGICO					12	5	17
	APLICACIONES.SERVICIOS DE MISIÓN CRITICA.SISE3G.VENCIMIENTO CONTRASEÑA				38	70	87	195
	APLICATIVO SISE.EMISION - IMP POLIZAS.PARAMETRIZACION MAT			1				1
	APLICATIVO SISE.SEGURIDAD - ADMON ACCESOS.PARAMETRIZACION APLICACION				1			1
	APLICATIVO SISE.SEGURIDAD.PARAMETRIZACION APLICACION			1				1
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -ESTADO DE DOCUMENTOS DE COBRO.CAPACITACION USUARIO	2	11	11	5			29
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -ESTADO DE DOCUMENTOS DE COBRO.PARAMETRIZACION APLICACION			1	1			2
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -OBJECIONES DE FACTURAS.PARAMETRIZACION APLICACION	1	1					2
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -RECEPCION DOCUMENTOS.CAPACITACION USUARIO		3					3
	APLICATIVO SISE2G.ADMIN DCTOS -RECEPCION DOCUMENTOS.PARAMETRIZACION APLICACION		1					1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-ABM DE PROVEEDORES	1						1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-AUTORIZACIONES VARIAS.CAPACITACION USUARIO		1					1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-CIRCUITO DE ORDENES DE PAGO.CAPACITACION USUARIO	1	3	1				5
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-CIRCUITO DE ORDENES DE PAGO.PARAMETRIZACION APLICACION			2				2
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-CONTROL FLUJO DE CAJA.PARAMETRIZACION APLICACION	1	1					2
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-EDITOR ORDENES DE PAGO.CAPACITACION USUARIO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-EDITOR ORDENES DE PAGO.PARAMETRIZACION APLICACION		1		1			2
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-TABLAS CTAS. BANCARIAS.CAPACITACION USUARIO	1	2	3				6
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-TABLAS CTAS. BANCARIAS.PARAMETRIZACION APLICACION	1						1
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-TRANFERENCIAS BANCARIAS.CAPACITACION USUARIO		2					2
	APLICATIVO SISE2G.CAJA EGRESOS-TRANFERENCIAS BANCARIAS.PARAMETRIZACION APLICACION			2				2
	APLICATIVO SISE2G.CAJA INGRESOS-ADMINISTRACIÓN DE CHEQUES.CAPACITACION USUARIO	1						1

APLICATIVO SISE2G.CAJA INGRESOS-CIERRES DE CAJA.CAPACITACION USUARIO	1					1
APLICATIVO SISE2G.CARTERA-ACTUALIZA CARTERA HISTORICA.PARAMETRIZACION APLICACION	1		1			2
APLICATIVO SISE2G.CARTERA-CUENTAS CORRIENTES.PARAMETRIZACION APLICACION	1					1
APLICATIVO SISE2G.CARTERA-IMPUTACION.PARAMETRIZACION APLICACION	1		1	1		3
APLICATIVO SISE2G.CARTERA-PROCESOS FINANCIACION DE PRIMA.CAPACITACION USUARIO				1		1
APLICATIVO SISE2G.CARTERA-PROCESOS FINANCIACION DE PRIMA.PARAMETRIZACION APLICACION		2				2
APLICATIVO SISE2G.COMERCIAL-MAESTRO DE ASEGURADOS.CAPACITACION USUARIO	1		1			2
APLICATIVO SISE2G.COMERCIAL-MAESTRO DE ASEGURADOS.PARAMETRIZACION APLICACION	1	1				2
APLICATIVO SISE2G.CONOCIMIENTO DEL CLIENTE-INGRESO Y CONSULTA FORMULARIO.CAPACITACION USUARIO	1		1	1		3
APLICATIVO SISE2G.CONOCIMIENTO DEL CLIENTE-PARAMETRIZACION C AL CLIENTE.CAPACITACION USUARIO	1					1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD PRESUPUESTAL-CARGA DE PRESUPUESTO.PARAMETRIZACION APLICACION	1					1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD PRESUPUESTAL-TABLAS CONTABILIDAD PRESUPUEST.PARAMETRIZACION APLICACION	1					1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONSULTA DE CTAS POR ASIEN TO.CAPACITACION USUARIO			1			1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONSULTA DE CTAS POR ASIEN TO.PARAMETRIZACION APLICACION		1				1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONSULTA DE CUENTAS CONTABLES.CAPACITACION USUARIO	1		2			3
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONTABILIDAD CENTRAL.CAPACITACION USUARIO				1		1
APLICATIVO SISE2G.CONTABILIDAD-CONTABILIDAD CENTRAL.PARAMETRIZACION APLICACION			2			2
APLICATIVO SISE2G.ELIMINACION DE POLIZAS.CAPACITACION USUARIO		1	1			2
APLICATIVO SISE2G.ELIMINACION DE POLIZAS.PARAMETRIZACION APLICACION		2				2
APLICATIVO SISE2G.EMISION-EMISION.CAPACITACION USUARIO	13	23	33	8		77
APLICATIVO SISE2G.EMISION-EMISION.PARAMETRIZACION APLICACION	17	13	19	5		54
APLICATIVO SISE2G.EMISION-IMPRESION DE POLIZAS.CAPACITACION USUARIO	1					1
APLICATIVO SISE2G.EMISION-IMPRESION DE POLIZAS.PARAMETRIZACION APLICACION	1	2				3
APLICATIVO SISE2G.EMISION-PROCESOS ESPECIALES DE SOAT.CAPACITACION USUARIO	1	3	1			5
APLICATIVO SISE2G.EMISION-PROCESOS ESPECIALES DE SOAT.PARAMETRIZACION APLICACION	1	1				2
APLICATIVO SISE2G.EMISION-SOLICITUDES SOAT.CAPACITACION USUARIO	21	24	7	5		57
APLICATIVO SISE2G.EMISION-SOLICITUDES SOAT.PARAMETRIZACION APLICACION	6	20	2			28
APLICATIVO SISE2G.ESTADISTICAS-ESTADISTICAS SOAT.PARAMETRIZACION APLICACION	1	1				2
APLICATIVO SISE2G.EVENTOS-ADMIN EVENTOS.CAPACITACION USUARIO		1				1
APLICATIVO SISE2G.EVENTOS-ADMIN EVENTOS.PARAMETRIZACION APLICACION		1				1
APLICATIVO SISE2G.PROCESOS ADICIONALES-CAMBIO DE AGENTES.PARAMETRIZACION APLICACION	1					1
APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-ABM DE ABOGADOS.CAPACITACION USUARIO	15	32	31	20		98
APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-ABM DE ABOGADOS.PARAMETRIZACION APLICACION	48	74	53	39		214
APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-ANULACION P JUDICIALES.CAPACITACION USUARIO				1		1
APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES- INSTANCIAS.CAPACITACION USUARIO	3					3
APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-VINCULACION INICIAL.CAPACITACION USUARIO	2					2
APLICATIVO SISE2G.PROCESOS JUDICIALES-VINCULACION INICIAL.PARAMETRIZACION APLICACION	1					1
APLICATIVO SISE2G.PROCESOS MENSUALES-DISTRIBUCION BASICA.CAPACITACION USUARIO	1					1
APLICATIVO SISE2G.REASEGUROS-ADMINISTRACION DE REASEGUROS.CAPACITACION USUARIO		1				1
APLICATIVO SISE2G.REASEGUROS-REPORTES DE REASEGUROS.PARAMETRIZACION APLICACION		1	1			2
APLICATIVO SISE2G.REASEGUROS-REPORTES REPARTOS.PARAMETRIZACION APLICACION		1				1
APLICATIVO SISE2G.REPORTES DE CONTABILIDAD-REPORTES DE CONTABILIDAD.SOLICITUD REPORTE ESPECIAL		1	1			2
APLICATIVO SISE2G.REPORTES DE EMISION-LISTADOS DE PRODUCCION.SOLICITUD REPORTE ESPECIAL			1			1
APLICATIVO SISE2G.REPORTES DE SINIESTROS-REPORTES DE SINIESTROS.SOLICITUD REPORTE MAT	1					1
APLICATIVO SISE2G.REPORTES-LISTADO DE PRODUCCION.SOLICITUD REPORTE ESPECIAL	1					1

	APLICATIVO SISE2G.REPORTES-LISTADO DE PRODUCCIÓN.SOLICITUD REPORTE MAT	1	2	1	1			5
	APLICATIVO SISE2G.SEGURIDAD SISE 2G.ASIGNACION GRUPOS EVENTOS	1		1				2
	APLICATIVO SISE2G.SEGURIDAD SISE 2G.ASIGNACION PERFIL	50	40	35	21			146
	APLICATIVO SISE2G.SEGURIDAD SISE 2G.CAPACITACION USUARIO	1	1	2				4
	APLICATIVO SISE2G.SEGURIDAD SISE 2G.CIERRE DE SESIONES	22	32	15	10			79
	APLICATIVO SISE2G.SEGURIDAD SISE 2G.CREACION USUARIO	13	16	15	7			51
	APLICATIVO SISE2G.SEGURIDAD SISE 2G.MODIFICACION PERFIL	24	69	29	18			140
	APLICATIVO SISE2G.SEGURIDAD SISE 2G.NOVEDADES(CREACION - SUSPENSION - MODIFICACION MAT - DESHABILITAR USUARIO )	200	143	175	218	16		752
	APLICATIVO SISE2G.SEGURIDAD SISE 2G.OLVIDO CONTRASEÑA	186	144	99	66			495
	APLICATIVO SISE2G.SEGURIDAD SISE 2G.USUARIO BLOQUEADO	368	442	421	254			1485
	APLICATIVO SISE2G.SEGURIDAD SISE 2G.VENCIMIENTO CONTRASEÑA	136	167	146	77			526
	APLICATIVO SISE2G.SIE-CONSULTA DE PERSONAS.PARAMETRIZACION APLICACION		1					1
	APLICATIVO SISE2G.SIE-SIE.CAPACITACION USUARIO		2					2
	APLICATIVO SISE2G.SIE-SIE.PARAMETRIZACION APLICACION		5	12				17
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-DENUNCIA DE SINIESTROS HISTORI.CAPACITACION USUARIO			1				1
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-DENUNCIA DE SINIESTROS.CAPACITACION USUARIO	12	17	12	6			47
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-DENUNCIA DE SINIESTROS.PARAMETRIZACION APLICACION	2	6	2	3			13
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-SOLICITUD DE PAGO DE SINIESTRO.CAPACITACION USUARIO	1	3	2	2			8
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-SOLICITUD DE PAGO DE SINIESTRO.PARAMETRIZACION APLICACION	2	4	2	1			9
	APLICATIVO SISE2G.SINIESTROS-TABLAS DE SINIESTROS.CAPACITACION USUARIO		2					2
	APLICATIVO SISE2G.TABLAS DE EMISION-TABLAS DE OTROS RAMOS.PARETRIZACION APLICACION		1					1
	APLICATIVO SISE2G.TABLAS DE MARCAS VEHICULOS-MARCAS DE VEHICULOS.PARETRIZACION APLICACION		1					1
	APLICATIVO SISE2G.VIDA COLECTIVO-IMPRESION DE POLIZAS.CAPACITACION USUARIO		4	3	1			8
	APLICATIVO SISE2G.VIDA COLECTIVO-IMPRESION DE POLIZAS.PARETRIZACION APLICACION	2						2
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL - ASEGURADO.CAPACITACION USUARIO	3	1		1			5
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL - ASEGURADO.PARAMETRIZACION APLICACION	3	2	2				7
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL - CONOCIMIENTO DE CLIENTE.PARAMETRIZACION APLICACION			1				1
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL- INTERMEDIARIO.CAPACITACION USUARIO	1						1
	APLICATIVO SISE3G.COMERCIAL- INTERMEDIARIO.PARAMETRIZACION APLICACION	1						1
	APLICATIVO SISE3G.COTIZACION - AUTOS.CAPACITACION USUARIO			1				1
	APLICATIVO SISE3G.COTIZACION - AUTOS.PARAMETRIZACION APLICACION	1						1
	APLICATIVO SISE3G.COTIZACION - MANEJO.PARAMETRIZACION APLICACION			1				1
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - AUTOMOVILES.CAPACITACION USUARIO	3	5	4	2			14
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - AUTOMOVILES.PARAMETRIZACION APLICACION				2			2
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - AUTOMOVILES.PARAMETRIZACION APLICACION	6	5	2				13
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - CUMPLIMIENTO.CAPACITACION USUARIO	1	1	1				3
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - CUMPLIMIENTO.PARAMETRIZACION APLICACION				1			1
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - CUMPLIMIENTO.PARAMETRIZACION APLICACION		1					1
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - TRASPORTES.CAPACITACION USUARIO				1			1
	APLICATIVO SISE3G.EMISION - TRASPORTES.PARAMETRIZACION APLICACION	1						1
	APLICATIVO SISE3G.EMISION -MANEJO.PARAMETRIZACION APLICACION			1				1
	APLICATIVO SISE3G.IMPRESION - POLIZAS.CAPACITACION USUARIO				1			1
	APLICATIVO SISE3G.SEGURIDAD SISE 3G.ASIGNACION GRUPOS EVENTOS				1			1
	APLICATIVO SISE3G.SEGURIDAD SISE 3G.ASIGNACION PERFIL	8	5	7	3			23
	APLICATIVO SISE3G.SEGURIDAD SISE 3G.CAPACITACION USUARIO			1				1



	APLICATIVO SISE3G.SEGURIDAD SISE 3G.CREACION USUARIO	9	10	14	4			37
	APLICATIVO SISE3G.SEGURIDAD SISE 3G.MODIFICACION PERFIL	5	8	7	5			25
	APLICATIVO SISE3G.SEGURIDAD SISE 3G.NOVEDADES(CREACION - SUSPENSION - MODIFICACION MAT - DESHABILITAR USUARIO)	53	18	118	57	2		248
	APLICATIVO SISE3G.SEGURIDAD SISE 3G.OLVIDO CONTRASEÑA	95	106	70	55			326
	APLICATIVO SISE3G.SEGURIDAD SISE 3G.VENCIMIENTO CONTRASEÑA	45	60	76	35			216
	APLICATIVOS WEB.EMISION SOAT WEB.CAPACITACION USUARIO	33	33	2	5			73
	APLICATIVOS WEB.PARAMETRIZACION WEB.PARAMETRIZACION APLICACION	1						1
	APLICATIVOS WEB.PROCESO TRASMISION AL RUNT.PARAMETRIZACION APLICACION			1				1
	ASESORIA	35	19	30	42	13		139
	BACKUP DE INFORMACION	51	49	36	29	3		168
	BPM.INFRAESTRUCTURA	2						2
	BPM.OTROS	4		2				6
	CERTIFICADOS DIGITALES.CERTIFICADOS DIGITALES.CONFIGURACION				1			1
	CORRECCION DE DATOS PERSONALES	112	58	13	13	1		197
	CORRECCION DE DATOS PERSONALES.CORRECCION DE NOMBRE (SIMPLE)		26	32	23	6		87
	CORRECCION DE DATOS PERSONALES.CORRECCION DE NOMBRE / TOTALMENTE DISTINTO CE		5	7	9	3		24
	CORRECCION DE DATOS PERSONALES.DISTRIBUCION NOMBRE		2	5	4	1		12
	CORRECCION DE DATOS PERSONALES.NUMERO MAL DIGITADO		1	11	9	3		24
	CORRECCION DE DATOS PERSONALES.NUMERO MAL DIGITADO / TOTALMENTE DISTINTO CE			1	1			2
	CORRECCION DE DATOS PERSONALES.TIPO DE DOCUMENTOS		3		4	1		8
	DESBLOQUEO PUERTO USB		4	3	1			8
	ESTACION DE TRABAJO.ANTIVIRUS.ACTUALIZACION		1					1
	ESTACION DE TRABAJO.ANTIVIRUS.CONFIGURACION		1					1
	ESTACION DE TRABAJO.ANTIVIRUS.INSTALACION		1					1
	ESTACION DE TRABAJO.DESBLOQUEO PUERTO USB.SOLICITUD DE DESBLOQUEO PERMANENTE		1					1
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE -CLIENTE DELGADO.INSTALACION DE IMAGEN	1						1
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE -CLIENTE DELGADO.MONITOR		1	1				2
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE-DESKTOP.INSTALACION MASIVA		1					1
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE-DESKTOP.RETIRO EQUIPO RENTADO	1	1					2
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE-DESKTOP.SOLICITUD DE EQUIPO NUEVO	18	1	3	1	1		24
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE-IMPRESORA.CAPACITACION USUARIO	4	8	7	7			26
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE-IMPRESORA.CONFIGURACION	61	95	93	47			296
	ESTACION DE TRABAJO.HARDWARE-IMPRESORA.INSTALACION	2	3	3	2			10
	ESTACION DE TRABAJO.SCANNER.CONFIGURACION	4		2	2			8
	ESTACION DE TRABAJO.SCANNER.INSTALACION	2	2	2				6
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - INTERNO (OUTLOOK).CAPACITACION USUARIO	3	3	2	1			9
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - INTERNO (OUTLOOK).CONFIGURACION	12	21	13	5			51
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - SISTEMAS OPERATIVOS.CONFIGURACION	3	3	5	1			12
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE - SISTEMAS OPERATIVOS.INSTALACION	2	3					5
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- APLICACIONES OFICINA ESTANDARES OTROS.ACTUALIZACION		1					1
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- APLICACIONES OFICINA ESTANDARES OTROS.CONFIGURACION	2	3	4	1			10
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- APLICACIONES OFICINA NO ESTANDARES.CONFIGURACION	1		2	1			4
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- APLICATIVO SISE.CAPACITACION USUARIO	1						1
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- APLICATIVO SISE.CONFIGURACION		1					1
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- APLICATIVO SISE.CONFIGURACION PDF	14	5	2				21

	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- APLICATIVO SISE.INSTALACION			1				1
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- APLIUCACIONES DE USO LIBRE.ACTUALIZACION		1					1
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE ARANDA.CONFIGURACION USUARIO-HERRAMIENTA				1			1
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- BROWSER INTERNET.ACTUALIZACION			1	1			2
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- BROWSER INTERNET.CONFIGURACION		4	3				7
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- BROWSER INTERNET.INSTALACION	1						1
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE -CORREO EXTERNO (EXPRESS).CAPACITACION USUARIO			1	1			2
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE -CORREO EXTERNO (EXPRESS).CONFIGURACION	3	3		2			8
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE -CORREO EXTERNO (EXPRESS).CREACION Y CONFIGURACION INICIAL	58	65	84	63	10		280
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE -CORREO EXTERNO (EXPRESS).ELIMINACION DE CUENTA	32	10	52	19	2		115
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- CORREO UNIFICADO.CONFIGURACION	4	3	2	1			10
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- CORREO UNIFICADO.CREACION Y CONFIGURACION INICIAL	6	5	4	6	3		24
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- CORREO UNIFICADO.ELIMINACION DE CUENTA	2	1	2	3			8
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- PERFIL.BACKUP PC				3			3
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE- PERFIL.CONFIGURACION PERFIL	80	53	51	42			226
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE-ACROBAT READER.CONFIGURACION	1		1				2
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE-ACROBAT READER.INSTALACION	1		1				2
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE-APLICACIONES MICROSOFT LYNC.CAPACITACION USUARIO	1						1
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE-APLICACIONES MICROSOFT LYNC.CREACION CUENTA	4	4	3	5	3		19
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE-APLICACIONES MICROSOFT LYNC.DESHABILITACION CUENTA	2	1	5	4	1		13
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE-APLICACIONES MICROSOFT LYNC.INSTALACION	1	1					2
	ESTACION DE TRABAJO.SOFTWARE-APLICACIONES OFFICE.CONFIGURACION	1	2	1				4
	ESTACION DE TRABAJO.TERMINAL- MONITOREO A SESIONES DE USUARIO.CAPACITACION USUARIO	60	15	22	23			120
	GENERACION DE REPORTE	80	67	67	64	16		294
	GENERACION INCORRECTA DE CASO	1		2				3
	GESTIÓN DE NOVEDADES.ADMINISTRACIONES DE NOVEDADES.ACTIVACION				1	37	246	284
	GESTIÓN DE NOVEDADES.ADMINISTRACIONES DE NOVEDADES.COMISIONES TRASLADOS ENCARGOS NOMBRAMIENTOS				1	16	82	99
	GESTIÓN DE NOVEDADES.ADMINISTRACIONES DE NOVEDADES.INGRESO DE USUARIOS				1	46	98	145
	GESTIÓN DE NOVEDADES.ADMINISTRACIONES DE NOVEDADES.NOVEDADES (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)				42	13	64	119
	GESTIÓN DE NOVEDADES.ADMINISTRACIONES DE NOVEDADES.RETIRO DE USUARIOS				4	17	36	57
	GESTIÓN DE NOVEDADES.ADMINISTRACIONES DE NOVEDADES.VACACIONES LICENCIAS INCAPACIDADES SUSPENSIONES					20	153	173
	GESTIÓN DE REDES (EXCLUSIVO DE TI).CANALES DE INTERNET.CONFIGURACION NAVEGACION					2	1	3
	GESTIÓN DE REDES (EXCLUSIVO DE TI).RED WAN.CONFIGURACION DE ENLACE					3	1	4
	GESTIÓN DE REDES (EXCLUSIVO DE TI).SEGURIDAD DE REDES.FIREWALL: SOLICITUD PERMISOS DE CONEXION A HOST O RED					3	1	4
	GESTIÓN DE REDES (EXCLUSIVO DE TI).SERVICIO RED LAN.CONEXION					6	1	7
	GESTIÓN DE REDES (EXCLUSIVO DE TI).SERVICIO RED LAN.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)					3		3
	GESTIÓN DE REDES (EXCLUSIVO DE TI).SERVICIO RED LAN.CONFIGURACIÓN PUNTO DE RED					2	3	5
	GESTIÓN DE REDES (EXCLUSIVO DE TI).WIFI.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR)						1	1
	GESTIÓN DE REDES (EXCLUSIVO DE TI).WIFI.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)						1	1
	GESTION DE REDES.CANALES DE INTERNET.CONFIGURACION NAVEGACION				2			2
	GESTION DE REDES.SEGURIDAD DE REDES.FIREWALL: SOLICITUD PERMISOS DE CONEXION A HOST O RED				1			1
	GESTION DE REDES.SERVICIO RED LAN.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				1			1
	GESTION DE REDES.SERVICIO RED LAN.CONFIGURACIÓN PUNTO DE RED				2			2

	GESTION DE REDES.WIFI.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR				1			1
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.SEGURIDAD INFORMATICA.FIREWALL BASICO DE CONECTIVIDAD DE HOST Y REDES.SOLICITUD PERMISOS DE CONEXION A HOST O RED		1	1	1			3
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.SERVIDORES WINDOWS.CONTROLADOR DE DOMINIO.CREACION, MODIFICACION, ELIMINACION CTAS Y GRUPOS	1						1
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.SERVIDORES WINDOWS.CONTROLADOR DE DOMINIO.CREACION, MODIFICACION, ELIMINACION DE POLITICAS				1			1
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.SERVIDORES WINDOWS.SERVIDOR DE AUTENTICACION.SOLICITUD PRORROGA DE CUENTAS			1				1
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.SERVIDORES WINDOWS.SERVIDOR DE CORREO ELECTRONICO.AMPLIACION DE BUZON				1			1
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.SERVIDORES WINDOWS.SERVIDORES WINDOWS.ANALISIS DESEMPEÑO	1						1
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.SERVIDORES WINDOWS.SERVIDORES WINDOWS.APAGADO O ENCENDIDO SERVIDORES				1			1
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.SERVIDORES WINDOWS.SERVIDORES WINDOWS.REINSTALACION SERVIDORES		2					2
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.SERVIDORES WINDOWS.SERVIDORES WINDOWS.SOLICITUD INFORMACION INFRAESTRUCTURA	1						1
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.SERVIDORES-STORAGE.BACKUPS.SOLICITUD EJECUCION BACKUP		1	1				2
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.SERVIDORES-STORAGE.BACKUPS.SOLICITUD RESTAURACION DE BACKUP	2	1					3
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.VIRTUALIZACION.VMWAR E.AMPLIACION DE DISCO				1			1
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.VIRTUALIZACION.VMWAR E.CREACION DE VM		1	2	1			4
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.VIRTUALIZACION.VMWAR E.INSTALACION DE DISPOSITIVOS				1			1
	INFRAESTRUCTURA_CONVERGENTE_REQ.VIRTUALIZACION.VMWAR E.REPORTES DE PERFORMACE VM		1					1
	INGRESO DE EQUIPO EN LA RED DE DATOS	20	19	35	16			90
	INSTALACION - DESINSTALACION SOFTWARE	19	32	27	10			88
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	1						1
	ONBASE.CREACION	27	11	12	32			82
	ONBASE.DESHABILITACION USUARIOS	1		1				2
	ONBASE.GESTION DE CONTRATOS.SOLICITUD REPORTE	1	1	1				3
	ONBASE.INDEMNIZACIONES.INSTALACION APLICATIVO				1			1
	ONBASE.MODIFICACION	3	3		2			8
	OTRAS APLICACIONES.CONSULTAS HP 3000 - RPT_PRODUCION.SOLICITUD REPORTE ESPECIAL	2	2					4
	OTRAS APLICACIONES.CONSULTAS HP 3000 - RPT_SINIESTROS.SOLICITUD REPORTE ESPECIAL	1	2					3
	OTRAS APLICACIONES.CONSULTAS HP 3000 - RPT_SINIESTROS.SOLICITUD REPORTE MAT				1			1
	OTRAS APLICACIONES.CTLOG.DESHABILITACION DE USUARIO	34	10	53	18	2		117
	OTRAS APLICACIONES.DATAACIPRES.CREACION USUARIO		1					1
	OTRAS APLICACIONES.DATAACIPRES.ELIMINACION USUARIO	35	11	54	20	2		122
	OTRAS APLICACIONES.ISOLUCION.PARAMETRIZACION MAT	2						2
	OTRAS APLICACIONES.MANUAL DE CALIDAD (ISMA).SOLICITUD REPORTE ESPECIAL		1					1
	OTRAS APLICACIONES.PAGINA WEB CORPORATIVA.PARAMETRIZACION APLICACION	1						1
	OTRAS APLICACIONES.PORFIN.PARAMETRIZACION APLICACION	8	2	8	3			21
	OTRAS APLICACIONES.PORFIN.PARAMETRIZACION MAT.CREACION USUARIO			1				1
	OTRAS APLICACIONES.PORFIN.PARAMETRIZACION MAT.DESHABILITACION USUARIO	137	103	111	146	13		510
	OTRAS APLICACIONES.PREVINET - INTRANET.PARAMETRIZACION APLICACION		1					1
	OTRAS APLICACIONES.SAS.PARAMETRIZACION APLICACION		2					2
	OTRAS APLICACIONES.WINISIS.PARAMETRIZACION APLICACION		3					3
	OTRAS APLICACIONES.WINISIS.PARAMETRIZACION MAT	2	3		1	1		7
	OTRAS APLICACIONES.WINISIS.SOLICITUD REPORTE MAT	1						1
	PC.SOFTWARE ARANDA.CONFIGURACION DE USUARIO - HERRAMIENTA			1	1			2

	REDES.RED WAN.CONEXION	2	2	2	1			7
	REDES.REDES LAN.CONEXION	19	8	6	1			34
	SEGURIDAD INFORMATICA.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN				2	18	3	23
	SEGURIDAD INFORMATICA.CONSOA CENTRALIZADA DE ADMIN DE DETECTORES DE INTRUSOS					1		1
	SEGURIDAD INFORMATICA.DETECCION Y PREVENCION DE INTRUSOS A NIVEL DE RED.REVISION DE FILTROS DE FIRMAS				1			1
	SEGURIDAD INFORMATICA.INCIDENTE DE SEGURIDAD.ACCESO LOGICO NO AUTORIZADO						2	2
	SEGURIDAD INFORMATICA.INCIDENTE DE SEGURIDAD.FALTA DE ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD						1	1
	SEGURIDAD INFORMATICA.INCIDENTE DE SEGURIDAD.PRESENCIA DE CODIGO MALICIOSO						1	1
	SEGURIDAD INFORMATICA.SISTEMAS DE NAVEGACION PROXYS					1		1
	SEGURIDAD INFORMATICA.SISTEMAS DE NAVEGACION PROXYS.SOLICITUD DE NAVEGACION SIN PROXY					1		1
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).ACOMPANAMIENTO A PROVEEDORES					29		29
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).ACOMPANAMIENTO A PROVEEDORES.ACOMPANAMIENTO A PROVEEDORES						5	5
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).ASESORÍA					18	35	53
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).BASE DE DATOS.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)					4	4	8
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).BASE DE DATOS.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)						3	3
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).DIRECTORIO ACTIVO.ADMINISTRACIÓN OBJETOS ( GRUPOS, IMPRESORAS, EQUIPOS )					3	3	6
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).DIRECTORIO ACTIVO.CREACION USUARIO					1		1
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).DIRECTORIO ACTIVO.CREACION USUARIO.SERVICIO					10	12	22
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).DIRECTORIO ACTIVO.MODIFICACION USUARIO					1	1	2
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).DIRECTORIO ACTIVO.MODIFICACION USUARIO.SERVICIO					5	11	16
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).DIRECTORIO ACTIVO.PARAMETRIZACIÓN (POLÍTICAS, REORGANIZACIÓN OU )					4	2	6
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).DIRECTORIO ACTIVO.SOLICITUD CAMBIO DE CONTRASEÑA					12	17	29
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).DIRECTORIO ACTIVO.SOLICITUD DESBLOQUEO DE USUARIO					80	125	205
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).DIRECTORIO ACTIVO.VENCIMIENTO CONTRASEÑA					6	13	19
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).GESTION DE SERVIDORES.CONFIGURACIÓN APLICACIONES (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)					10	5	15
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).GESTION DE TERMINAL SERVICES.CAPACITACION USUARIO					2	1	3
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).GESTION DE TERMINAL SERVICES.MONITOREO SESIONES USUARIO					1	2	3
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).SERVICIO BACKUP Y RESTAURACION.SOLICITUD EJECUCION BACKUP					13	12	25
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).SERVICIO BACKUP Y RESTAURACION.SOLICITUD EJECUCION RESTAURACION					4	8	12
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).SERVICIO UPS.SOLICITUD UPS					1		1
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI (EXCLUSIVO TI).SERVICIOS ADMINSTRACION NAS.CONFIGURACIÓN(CREACIÓN DE DISGROUPS, AMPLIACIÓN DE ARREGLOS)					7	5	12
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.BASE DE DATOS.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)				2			2
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.DIRECTORIO ACTIVO.ADMINISTRACIÓN OBJETOS ( GRUPOS, IMPRESORAS, EQUIPOS )				1			1
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.DIRECTORIO ACTIVO.CREACION USUARIO.SERVICIO				6			6
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.DIRECTORIO ACTIVO.SOLICITUD CAMBIO DE CONTRASEÑA				6			6
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.DIRECTORIO ACTIVO.SOLICITUD DESBLOQUEO DE USUARIO				39			39
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.DIRECTORIO ACTIVO.VENCIMIENTO CONTRASEÑA				4			4
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.GESTION DE SERVIDORES.CONFIGURACIÓN APLICACIONES (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				8			8
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.GESTION DE TERMINAL SERVICES.CAPACITACION USUARIO				4			4
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.SERVICIO BACKUP Y RESTAURACION.SOLICITUD EJECUCION BACKUP				2			2
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.SERVICIO BACKUP Y RESTAURACION.SOLICITUD EJECUCION RESTAURACION				2			2
	SERVICIO DE TECNOLOGIA DE TI.SERVICIOS ADMINSTRACION NAS.CONFIGURACIÓN(CREACIÓN DE DISGROUPS, AMPLIACIÓN DE		1		9			10

	ARREGLOS)							
	SERVICIO VPN.Creacion de Usuario VPN	4	10	7	13			34
	SERVICIOS OFIMATICA.ANTIVIRUS.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)					22	31	53
	SERVICIOS OFIMATICA.BACKUPS O RECUPERACIÓN DE ARCHIVOS.SOLICITUD EJECUCION BACKUP				4	8	25	37
	SERVICIOS OFIMATICA.BACKUPS O RECUPERACIÓN DE ARCHIVOS.SOLICITUD EJECUCION RESTAURACION					4	1	5
	SERVICIOS OFIMATICA.CERTIFICADOS DIGITALES.CONFIGURACION (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)					1		1
	SERVICIOS OFIMATICA.CORREO ELECTRONICO EXTERNO (COM.CO).CONFIGURACION ROL EN SERVIDOR				11	18	34	63
	SERVICIOS OFIMATICA.CORREO ELECTRONICO EXTERNO (COM.CO).CREACION - CONFIGURACION CUENTA				5	69	148	222
	SERVICIOS OFIMATICA.CORREO ELECTRONICO EXTERNO (COM.CO).ELIMINACION DE CUENTA					1	16	17
	SERVICIOS OFIMATICA.CORREO ELECTRONICO INTERNO (GOV.CO).CONFIGURACION ROL EN SERVIDOR				6	6	10	22
	SERVICIOS OFIMATICA.CORREO ELECTRONICO INTERNO (GOV.CO).CREACION - CONFIGURACION CUENTA				2	27	23	52
	SERVICIOS OFIMATICA.CORREO ELECTRONICO INTERNO (GOV.CO).DESINSTALACION CORREO					2		2
	SERVICIOS OFIMATICA.CORREO ELECTRONICO INTERNO (GOV.CO).ELIMINACION DE CUENTA				2	7	1	10
	SERVICIOS OFIMATICA.EQUIPO DE ESCRITORIO.INSTALACION MASIVA				2	10	3	15
	SERVICIOS OFIMATICA.EQUIPO DE ESCRITORIO.SOLICITUD DE EQUIPO NUEVO				4	9	10	23
	SERVICIOS OFIMATICA.ESCANER.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				1	5	2	8
	SERVICIOS OFIMATICA.GESTIONAR CLAVE DE ACCESO.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR USUARIO)					8	2	10
	SERVICIOS OFIMATICA.INTERNET.INSTALACION NAVEGADOR				3	4	3	10
	SERVICIOS OFIMATICA.LYNC.CAPACITACION USUARIO					1	2	3
	SERVICIOS OFIMATICA.LYNC.CREACION CUENTA					6	8	14
	SERVICIOS OFIMATICA.LYNC.DESHABILITACION CUENTA					4		4
	SERVICIOS OFIMATICA.LYNC.INSTALACION						1	1
	SERVICIOS OFIMATICA.OFFICE.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)					3	3	6
	SERVICIOS OFIMATICA.PORTALES BANCARIOS.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)					1		1
	SERVICIOS OFIMATICA.PORTÁTIL						1	1
	SERVICIOS OFIMATICA.PORTÁTIL.INSTALACION MASIVA					4	3	7
	SERVICIOS OFIMATICA.SERVICIO DE CARPETAS COMPARTIDAS (ARCHIVOS NAS).ACCESO A LA NAS ( CREACIÓN, MODIFICACIÓN Y PERMISOS )				16	34	30	80
	SERVICIOS OFIMATICA.SERVICIO DE IMPRESION.CONFIGURACION IMPRESORA (Instalación - parametrización - desinstalación)				21	34	30	85
	SERVICIOS OFIMATICA.SERVICIO DE IMPRESION.MODIFICACION DE CUOTAS				38	36	18	92
	SERVICIOS OFIMATICA.SHAREPOINT.ACCESO (CREACION-SUSPENSION-MODIFICACION MAT-DESHABILITAR PERMISOS DE USUARIO)				1		1	2
	SERVICIOS OFIMATICA.SHAREPOINT.CONFIGURACIÓN SITIOS				1			1
	SERVICIOS OFIMATICA.SISTEMA OPERATIVO.CONFIGURACION (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				2	43	22	67
	SERVICIOS OFIMATICA.TERMINAL.CONFIGURACIÓN (INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				10	62	60	132
	SERVICIOS OFIMATICA.VPN						2	2
	SERVICIOS OFIMATICA.VPN.CREACIÓN VPN (HABILITACIÓN, INSTALACIÓN - PARAMETRIZACIÓN - DESINSTALACIÓN)				3	10	6	19
	SERVIDORES.ACCESO A LA NAS	17	22	27	14	4		84
	SERVIDORES.SERVIDORES DE HARDWARE.HARDWARE		1	1	3			5
	SERVIDORES.SERVIDORES DE SOFTWARE.APLICACIONES	26	25	42	21	2		116
	SERVIDORES.SOFTWARE DE BACKUP.BACKUP		2	2				4
	SOLICITUD DE CONFIGURACION EQUIPO DE COMPUTO	51	54	51	45			201
	SOLICITUD DE INFRAESTRUCTURA	5	10	10	1			26
	SOLICITUD DE MOVILES DE INTERNET	1	1	1				3
	SOLICITUD DE REQUERIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACION	5	8	11	8			32
	SOLICITUD EQUIPO DE COMPUTO	5	29	5	3			42

Total REQUERIMIENTO		337 7	339 6	332 3	321 2	266 4	322 4	19196
PROBLEMA	APLICATIVO SISE2G		2	3				5
	APLICATIVO SISE3G		9	12	4		4	29
	SISE3G					1		1
Total PROBLEMA			11	15	4	1	4	35
Total general		480 5	495 8	484 5	452 3	430 7	463 8	28076

Anexo: "Ubicación Casa Matriz, Sucursales y Canales de Comercialización"

SUCURSAL PREVISORA	DIRECCION
Casa Matriz	Calle 57 N. 9-07
Arauca	Calle 21 N° 20 - 48
Armenia	Calle 21 N° 16 - 37 piso 3
Bucaramanga	Carrera 37 N° 51-81
Buenaventura	Calle 1 N° 2 - 17 piso 2
Buga	Calle 6 N° 11 - 57
Cafam Floresta	Av. Carrera 68 N° 90-88 Local 2016 (piso2)
Cali	Calle 10 N° 4 - 47 Piso 8 Ed. Corficolombiana
Cartagena	Calle del Arsenal N° 10 - 25 Piso 1 edificio shar
CEC	Calle 93 N° 15 - 40
Cedritos	Av. 19 N° 147 - 30 Local 10 y 11
Cúcuta	Calle 14 N° 3 - 73 Ofc. 205
Florencia	Calle 16 N° 8 - 36 Local 3A
Ibagué	Cra 5 N° 11 - 03 Piso 1
Manizales	Carrera 23 C N° 62 - 06 piso 1 Edificio Forum
Medellín Back	Cra 46 N° 52 - 36 Piso 7
Medellín Front	Cra. 48 N° 17A - sur 39
Mocoa	Cra 8 N° 8 - 06 centro
Montería	Calle 29 N° 3 - 46
Neiva	Calle 8 N° 7A - 30
Pasto	Calle 19 N° 22 - 70 Ofc 301
Pereira	Cra 7 N° 19 - 28 Ofc. 202 - Ed.Torre Bolivar
Popayán	Cra 6 N° 4 - 21 Piso 2 - Altos Del banco de colombia
Quibdó	Cra 2 N° 24 - 14 Ofc. 202 y 203 Ed.BBVA
Riohacha	Calle 7 N° 6 - 57 C.C. Olimpica, Local 101
Sincelejo	Cra 19 N°27 - 07 local 1
Tunja	Calle 18 N° 11 - 22 Ofc. 406 Ed. Banestado
Villavicencio	Cra 39 N° 35 - 49 Barzal Alto
Virtual Barranquilla	Cra. 50 N° 79 - 30 Local A
Yopal	Cra. 29 N° 13 - 20 local 4 y 5

SUCURSAL PREVISORA	DIRECCION
IBAGUÉ	CALLE 11 No. 5 - 18 PISO 1 EDIF. CAROLINA
POPAYÁN	CARRERA 6A No. 4 - 21 PISO 2 EDIF. BANCO DE COLOMBIA
VILLAVICENCIO	CARRERA 39 No.35 - 49 BARRIO BARZAL ALTO.
ARMENIA	CARRERA 14 No. 18 33 PISO 2
ARMENIA	CALLE 5TA NTE 18 A -86
ARMENIA	Clle 58 No.. 9 - 24
ARMENIA	CALLE 10 No. 12 - 30 LOCAL 1
ARMENIA	CARRERA 17 CALLE 25 ESQUINA LOCAL 1
ARMENIA	CARRERA 19 No. 9 - 35
ARMENIA	CRA. 15 # 13N-55
ARMENIA	CALLE 21 No. 16 - 37 OFICINA 201
ARMENIA	AV. BOLIVAR No. 4 N 70
BUCARAMANGA	CALLE 35 No. 17 - 77 PISO 7 OF. 702 EDIF. BANCOQUIA
BUCARAMANGA	CALLE 42 No. 27 A - 44
BUCARAMANGA	CALLE 14 No. 19 - 52 BARRIO SAN FRANCISCO
BUCARAMANGA	CALLE 42 No. 27A - 44 LOCAL 4
BUCARAMANGA	CARRERA 21 N° 17-05 B/SAN FRANCISCO
BUCARAMANGA	CALLE 48 No. 22-115
BUCARAMANGA	CARRERA 28 No. 55A - 40 LOCAL 201
BUCARAMANGA	CARRERA 25 No. 50 - 10 LOCAL 1 ED. TORRES DE KABUL
BUCARAMANGA	CALLE 50 N 11-32
CALI	CALLE 10 A No. 4 - 47 PISO 8 EDIF. BANCO COMERCIO
CARTAGENA	CTRO PASAJE LA MONEDA No.7 - 76 LOCAL 201
CARTAGENA	CENTRO AVENIDA ESCALLON No. 8 - 51 CENTRO CIAL PASAJE LA MONEDA OF. 204
CÚCUTA	CALLE 14 No. 3 - 73 OF. 205 ED. LA PREVISORA S.A.
CÚCUTA	AV.4 No. 14-03 LOCAL 108 EDIF LA PREVISORA
FLORENCIA	CARRERA 11 No. 15-19 PISO 2 AHORRAMAS
FLORENCIA	CARRERA 14 No. 14 ú 14 OFICINA 203 CENTRO
FLORENCIA	CRA 11 N 16-84 CENTRO
FLORENCIA	CALLE 21 No. 5-36
VILLAVICENCIO	CARRERA 20 No. 37A - 17 LOCAL 1
VILLAVICENCIO	CRA 23 No. 18-36
TUNJA	CALLE 16 No 14 - 63 OF. 306
IBAGUÉ	CALLE 11 No. 5 - 18 PISO 1 EDIF. CAROLINA
IBAGUÉ	CALLE 10 No. 3-20
IBAGUÉ	CALLE 29 No. 6-24
IBAGUÉ	CALLE 19 No. 11 - 33
IBAGUE	CALLE 8 No. 3 - 33 OF. 3
IBAGUÉ	CALLE 19 N 10 - 44
IBAGUE	AV 3N No. 32N-05
MANIZALES	CALLE 21 No. 22-42 PISO 5 EDIF. BANCO SUDAMERIS



MANIZALES	CARRERA 24 No. 22 - 02 OF. 703
MANIZALES	CALLE 12ª No. 7 - 17
MANIZALES	CALLE 24 No. 23-13 OFICINA 302
MANIZALES	CRA 23 N 63-15 OFIC 206
MANIZALES	CARRERA 23 No. 63 - 15 OF. 506
MEDELLÍN	CALLE 33 No. 74 E - 90
MEDELLÍN	CARRERA 46 No. 52 - 36 PISO 7 EDIF. VICENTE URIBE
MEDELLÍN	CARRERA 46 No. 52-140 OFC 1104
MEDELLÍN	CARRERA 52 No. 29A 111 LOCAL 111
MEDELLÍN	EL POBLADO
MEDELLÍN	CALLE 51 N 50-59 C.C. GANADERO (RIONEGRO)
MEDELLÍN	CALLE 30C No. 71-27
MEDELLÍN	CARRERA 43 No. 37 sur - 77 Of. 403
MEDELLÍN	0
MEDELLÍN	CRA 49 No. 52-170 OF. 502 MEDELLÍN
MOCOA	CARRERA 8A No. 8 - 01
NEIVA	CALLE 8 No. 7 - 35
MONTERÍA	CALLE 32 No. 1 - 60 OF. 202
NEIVA	CARRERA 5A No. 6 - 28 PISO 6 OF. 602-606 TORRE B CTRO CIAL METROPOLITANO.
NEIVA	CALLE 9 No. 5-92 OF. 207
CALI	CARRERA 36 No. 9 - 125 AV. PANAMERICANA
PASTO	CALLE 19 No. 22 - 60 OF. 301
PASTO	CALLE 19 No. 26-89
PASTO	CALLE 19 No. 23-35 ED. ARIEL OF. 301-307
PASTO	CALLE 122 EDIFICIO SANTA CLARA LOCAL 03
PASTO	CARRERA 32 No. 19 - 51
PASTO	CARRERA 36 N 9 -125
PASTO	CARRERA 27 No. 1 - 27
PASTO	CARRERA 37 No. 13 - 25
PEREIRA	CARRERA 7 No. 19-28 OF. 202 ED. TORRE BOLIVAR
PEREIRA	CLL 24 # 7 -29 OFICINA 412
POPAYÁN	CARRERA 6A No. 4 - 21 PISO 2 EDIF. BANCO DE COLOMBIA
POPAYÁN	CARRERA 9 No. 10N-15
QUIBDO	CARRERA 2 No. 24 - 14 PISO 2 OF. 202 -203 EDIF. B C H
RIOHACHA	CALLE 7A No. 6 - 57 CTRO CIAL OLIMPICA LOCAL 101 - 103
CALI	CALLE 7 SUR No. 42 - 70 ED. FORUM OF 609
CSM	CLL 17 SUR No. 39-60 T. 1 OF. 402
CSM	CALLE 68 # 11 48
BUCARAMANGA	CALLE 37 No. 17 - 69 OF. 311
MEDELLÍN	CLL 12 # 40 A 261
CSM	CALLE 127 A No. 51A - 90
CSM	CARRERA 12C No. 152 -75
SINCELEJO	CALLE 23 No. 19 - 47 EDIF. CONCASA
MEDELLÍN	CALLE 11 SUR No. 50-50
SINCELEJO	CARRERA 18 No. 21 - 52 LOCAL 109B

VILLAVICENCIO	CALLE 33 A No. 38 - 52
CEC	Carrera 14 Número 81 – 19 oficina 405
VILLAVICENCIO	CALLE 48A No. 40 - 23
CSM	CARRERA 13 No. 64 - 67 of. 204
CSM	CALLE 93B No. 18 - 84 of. 204 - 3
VILLAVICENCIO	CALLE 6 N 31B - 23 LOCAL
VILLAVICENCIO	CALLE 35N No. 38A - 04 Barzal
TUNJA	CARRERA 17 No. 15 - 08 OFICINA 202 - 203
TUNJA	CALLE 7 No. 22 - 45 OF. 201
TUNJA	CALLE 18 No. 11 - 22 OF. 406 EDIFICIO BANCO DEL ESTADO
TUNJA	CARRERA 10 No. 27-34 AVENIDA MALDONADO
TUNJA	AVENIDA DE LAS AMERICAS ESTACION LOS LAURELES
TUNJA	CALLE 15 CARRERA 16-25 LOCAL 206
TUNJA	CRA 14 N 14-36
TUNJA	CALLE 15 No. 17 - 71 OF. 201
TUNJA	CLL 11 N 12-16 OFIC 210
TUNJA	CALLE 21 No. 10-15-OF 203
TUNJA	CR 10 No. 15A 34 EDIFICIO CORAL
TUNJA	CALLE 20 No. 10 - 36 OF. 205
TUNJA	CRA 9 No. 20-99 OF. 102
TUNJA	CALLE 15 No. 8-65
TUNJA	CARRERA 23 N 8-63
TUNJA	CALLE 11 No. 12 - 16 INT 101
TUNJA	CALLE 134 A No. 45 - 95
TUNJA	CARRERA 15 No. 14-24 OF 501
TUNJA	CARRERA 17 No 14-103
MEDELLIN	CARRERA 42 No. 72-131
CSM	CALLE 15 No. 68D - 88
CALI	AV 6 A BIS No. 35 - 100 OF. 709
CSM	CARRERA 7 No. 113 - 16 OF. 502
CSM	CRA 7 No. 71 - 21 OF. 407 TORRE B
VILLAVICENCIO	CARRERA 39 No.35 - 49 BARRIO BARZAL ALTO.
VILLAVICENCIO	CARRERA 23 No. 13-27
VILLAVICENCIO	CRA 32 No. 41 - 50 CENTRO
VILLAVICENCIO	CALLE 39 No. 35-08 LOCAL 3
VILLAVICENCIO	CALLE 29 No. 24-13
VILLAVICENCIO	CARRERA 16 No. 15 - 15
YOPAL	CALLE 9 No. 22 - 30 PISO 2
YOPAL	CALLE 10 No. 7 - 49 PAZ DE ARIPORO
BUENAVENTURA	CALLE 8A No. 2 - 01 OF. 301 EDIFICIO MONICA
BUENAVENTURA	CALLE 16 No. 14-32
BUENAVENTURA	CALLE 6 No. 11-57
ARAUCA	CARRERA 21 No. 20 - 48 CENTRO ARAUCA
BUCARAMANGA	CALLE 10 No. 34 - 49 T4 APTO 1203
CSM	DIAGONAL 2 No. 79 C - 04

VILLAVICENCIO	CALLE 33 A N° 39 - 31 BARZAL
VILLAVICENCIO	CALLE 32 N 14A – 28
VILLAVICENCIO	CARRERA 16 NO. 12- 42
CALI	AV 3N No. 32N-05
CSM	AV 3N No. 32N-05
MEDELLIN	AV 3N No. 32N-05
CSM	AV 3N No. 32N-05
CEC	CARRERA 11 No. 82 - 01 LOCAL 4
CEC	CARRERA 11 No. 82 - 01 LOCAL 4
CEC	CRA 7 No. 75-26
CEC	CARRERA 7 No. 27 - 18 PISO 15
CEC	CALLE 98 No. 22-64 PISO 10
CSM	CARRERA 7 No. 26 - 20 PISO 6 EDIF. SEGUROS TEQUENDAMA
CSM	CARRERA 7 No. 26 - 20 PISO 6 EDIF. SEGUROS TEQUENDAMA
CSM	CALLE 57 8-65 PISO 1
CSM	DIAGONAL 13 No. 69B - 26
CSM	CALLE 11 No. 11 - 49 LOCAL 30 CENTRO COMERCIAL
CSM	CARRERA 70 D No. 53 - 39 BARRIO No.RMANDIA
CSM	CENTRO COMERCIAL CORABASTOS EDIFICIO A LOCAL 1
CSM	CALLE 74 No. 15-80 INT 2 OFC 309
CSM	CALLE 74 CARRERA 15 ò 80 OFICINA 400
CEC	AVENIDA 19 No.147-30 áLOCALES No.S: 10 Y11
CSM	AVENIDA 19 No.147-30 áLOCALES No.S: 10 Y11
CSM	TV 48 No. 94-97 LOCAL 266
CSM	CRA 97 No. 16 D 44
CSM	TV. 9 No. 55-97
CSM	CALLE 13 No. 69-42
CSM	CARRERA 45A N 91 - 49 OFICINA 401
CEC	CARRERA 4 A No. 67 - 30 PISO 1 Y 2
IBAGUE	Cr 5 No. 10-66
ESTATAL	CALLE 57 No. 8 - 69 PISO 2
IBAGUE	CALLE 37 N° 4 i-81 local 104
CALI	CALLE 2A OESTE No 26 a -12
BUENAVENTURA	CARRERA 16 No. 6 - 03
SINCELEJO	CARRERA 17 No. 24 - 39
PEREIRA	CALLE 19 No. 8 - 34 OF. 1206
SINCELEJO	CALLE 15 No. 9 - 03 LOCAL 1
TUNJA	CARRERA 37 No. 9 - 14 OF. 205
MEDELLIN	CARRERA 46 No. 49a - 27 OF. 311
TUNJA	Carrera 12 N°12-28 Ofi 105
NEIVA	Cra. 7 No. 10 - 79
NEIVA	cra. 5 no. 21 - 38
NEIVA	CALLE 5 NO. 3 - 11
CSM	cra 71 #c4-22
CSM	CALLE 224 # 9-60

CSM	AV CRA 45 # 118-30 OF 605
CUCUTA	ave 1e no 13-15 caobos

Anexo : "Estadístico casos registrados soporte en sitio por sucursal/Área Casa Matriz, segundo semestre 2016"

EDIFICIO_USUARIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general
SIN CLASIFICAR POR ÁREA – CASA MATRIZ	58	65	66	65	64	50	368
ARAUCA		1					1
ARMENIA	2						2
BUCARAMANGA	3	2	1				6
BUENAVENTURA	1	1	1				3
CALI	1	3	1		2		7
CARTAGENA		2					2
CUCUTA	1	1	1			1	4
DIRECTORES COMERCIALES				1			1
FLORENCIA	1		1	1			3
IBAGUE	1	2		1			4
MANIZALES	1				1		2
MEDELLIN	6	2	2				10
MEDELLIN BACK				1	1		2
MEDELLIN FRONT			1				1
MOCOA			1				1
MONTERIA	2		2				4
NEIVA		4		1			5
PASTO	1	2					3
POPAYAN	1	1					2
QUIBDO						1	1
RIOHACHA		1	1				2
SINCELEJO		1			1		2
BOGOTA	138	213	190	153	167	140	1001
SUCURSAL BUCARAMANGA	1					1	2
SUCURSAL CALI	1		1				2
SUCURSAL CUCUTA	1						1
SUCURSAL ESTATAL			1				1
SUCURSAL IBAGUE	1						1
SUCURSAL MANIZALES	1		1				2
SUCURSAL MOCOA	1						1
SUCURSAL RIOHACHA	1						1
TUNJA	1	1		2			4
VILLAVICENCIO	1			1			2
YOPAL	3	1					4
<b>Total general</b>	<b>229</b>	<b>303</b>	<b>271</b>	<b>226</b>	<b>236</b>	<b>193</b>	<b>1458</b>

Anexo : "Estadístico casos registrados por sucursal/Área Casa Matriz, segundo semestre 2016"

Cuenta de NUMERO_DEL_CASO	mes apertura						
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general
SIN CLASIFICAR POR ÁREA	1394	1574	1620	1557	1470	1751	9366
ARAUCA	13	24	27	12	8	16	100
ARMENIA	25	52	32	47	30	40	226
BARRANQUILLA	2	4	2		1	2	11
BUCARAMANGA	42	47	56	49	52	49	295
BUENAVENTURA	20	21	29	23	19	12	124
CALI	59	101	51	39	62	65	377
CALI BACK	9	5	2	9	8	13	46
CARTAGENA	43	25	29	29	37	29	192
CUCUTA	37	43	29	35	21	33	198
DIRECTORES COMERCIALES	5	19	4	11	11	8	58
FLORENCIA	25	11	16	25	26	10	113
IBAGUE	30	39	23	38	33	34	197
MANIZALES	49	29	62	56	41	35	272
MEDELLIN	139	134	97	103	68	91	632
MEDELLIN BACK	3	7	20	7	14	13	64
MEDELLIN FRONT	28	29	30	23	22	23	155
MOCOA	34	24	28	31	17	15	149
MONTERIA	32	36	35	27	33	29	192
NEIVA	42	48	36	25	39	44	234
OFICINA REGIONAL DE OPERACIONES CALI		3	5		3		11
OFICINA REGIONAL DE OPERACIONES MEDELLIN	3	5	7		4	4	23
PASTO	37	36	29	35	26	25	188
PEREIRA	27	19	37	21	14	23	141
POPAYAN	20	38	44	25	21	24	172
QUIBDO	9	14	7	15	14	16	75
RIOHACHA	29	43	20	12	16	10	130
SINCELEJO	33	12	13	23	11	24	116
SUCURSAL ARMENIA	14	7	16	4	9	13	63
SUCURSAL BARRANQUILLA	23	17	20	6	16	19	101
SUCURSAL BUCARAMANGA	23	22	22	17	17	16	117
SUCURSAL CALI	15	20	15	14	12	12	88
SUCURSAL CUCUTA	4	2	1		3	6	16
SUCURSAL FLORENCIA		4	5	1		1	11
SUCURSAL IBAGUE	27	11	10	8	9	16	81
SUCURSAL MANIZALES	8		10	5	16		39
SUCURSAL MEDELLIN	9			3	8	5	25
SUCURSAL MOCOA	19	16	4	8	5	3	55

SUCURSAL PASTO	2	3	3	4	1	3	16
SUCURSAL PEREIRA	6	7	3	2	4	16	38
SUCURSAL RIOHACHA	6	3	5	2	3	1	20
SUCURSAL SINCELEJO	10		4	2	3	4	23
SUCURSAL TUNJA	2		6	3	3	5	19
SUCURSAL VILLAVICENCIO			14				14
SUCURSAL YOPAL	2	2	2	1	6	1	14
TUNJA	63	43	43	66	77	68	360
VILLAVICENCIO	80	47	50	51	31	50	309
BOGOTA	2288	2305	2210	2034	1948	1949	12734
YOPAL	15	7	12	15	15	12	76
<b>Total general</b>	<b>4805</b>	<b>4958</b>	<b>4845</b>	<b>4523</b>	<b>4307</b>	<b>4638</b>	<b>28076</b>

Anexo: "Estadístico casos registrados por tipo de canal, segundo semestre 2016"

Cuenta de NUMERO_DEL_CASO	mes apertura						
TIPO_REGISTRO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general
Chat	1	1	5	3	11	11	32
Mail	640	806	1024	925	1075	1021	5491
Telefónico	2338	2459	1977	1950	1973	2203	12900
Web	1826	1692	1839	1645	1248	1403	9653
<b>Total general</b>	<b>4805</b>	<b>4958</b>	<b>4845</b>	<b>4523</b>	<b>4307</b>	<b>4638</b>	<b>28076</b>