

## INFORME DEFINITIVO REQUISITOS HABILITANTES Y EVALUACIÓN INVITACIÓN ABIERTA No. 015-2022

### OBJETO:

*“Consultoría para el análisis, diseño, implementación y acompañamiento del modelo integral de la experiencia del cliente Previsora, que permita asegurar la satisfacción en la prestación de los servicios de la organización.”*

### REQUISITOS HABILITANTES:

| Evaluación                          | Condiciones Técnicas | Condiciones Financieras | Condiciones jurídicas |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>UNIÓN TEMPORAL CLIENTIX-CIV.</b> | Si cumple            | Si cumple               | Si cumple             |

### FACTORES DE CALIFICACIÓN

| ASPECTO EVALUADO  | Unión temporal CLIENTIX CIV |
|---|-----------------------------|
| <b>1. Casos de éxitos con empresas extranjeras</b>  | 50                          |
| <b>2. Recurso adicional de la Consultoría</b>   | 150                         |
| <b>3. Valores agregados (hasta 327)</b>   |                             |
| <b>3.1. Herramienta tecnológica para medición y monitoreo de la VoC y VoP</b>             | 170                         |
| <b>3.2. capacitación metodologías ágiles y herramientas para el diseño de experiencia</b> | 77                          |
| <b>3.3. Formación académica adicional</b>   | 80                          |
| <b>4. Metodologías propias</b>  | 250                         |
| <b>5. Apoyo a la industria nacional</b>   | 100                         |
| <b>6. Aspectos ambientales</b>  | 0                           |
| <b>7. Empresa y emprendimiento de mujeres</b>   | 0                           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>877</b>                  |