
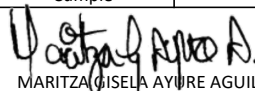



ANEXO 3.3.1. TÉCNICA HABILITANTE DEL PROPONENTE

#	PROPONENTES	EXPERIENCIA DEL PROPONENTE			OBSERVACIÓN
		Auditoría General (Años)	Auditoría Soat (Años)	Valor contrato (Pesos)	
1	ASALUD	Cumple	No cumple	Cumple	No certifica el tiempo de experiencia Soat No se tienen en cuenta las siguientes certificaciones: 1. Hospital Departamental de Villavicencio E.S.E páginas 1- 8. 2. Hospital Universitario de La Samaritana. Página 9 3. Coomeva EPS. Página 24. 4. Ecopetrol. Páginas 29 - 31
2	GRUPO MOK	No cumple	Cumple	No cumple	No certifica el tiempo de experiencia general. No certifica el valor total del presupuesto. No se tienen en cuenta las certificaciones de 1. Zurich página 2. 2. La Previsora S.A. página 3 y 4 3 La Previsora S.A. Páginas 5 y 6 4. Seguros Mundial página 9 5. Equidad SEguros página 10 6. Axa Colpatría página 8
3	CONSORCIO FIDUSOAT	No cumple	No cumple	Cumple	No certifica el tiempo de experiencia general. No certifica tiempo de experiencia en Soat. No se tienen en cuenta las certificación de la Secretaría de Salud Departamental de Santander de los contratos: 1671 DE 2010 2010 DE 2011 1888 DE 2016
4	D&G CONSULTORES	No cumple	No cumple	Cumple	No certifica tiempo de experiencia general No certifica tiempo de experiencia en SOAT. No se tienen en cuenta las certificaciones: 1. Optimizar Salud. Páginas 85 y 86. Por no acreditar fechas de inicio y fin de contratos. 2. Fundación Gestión y Desarrollo de la Salud. Página 86 y 87. 3. Fundación Gestión y Desarrollo de la Salud. Página 88 y 89. 4. Medimas. Página 100.
5	IQ ONLINE	Cumple	Cumple	Cumple	
6	AGS	No cumple	No cumple	No cumple	No certifica tiempo de experiencia general, en SOAT, ni valor de presupuesto. No se tienen en cuenta las certificaciones: 1. Consorcio Fidufosyga. 2. Panamerican Life Colombia.
7	UT PREVISORA 2022	Cumple	Cumple	Cumple	


 JUAN CARLOS SOLANO SANCHEZ
 Asesor Médico


 MARITZA GISELA AYURE AGUILAR
 Subgerente de Indemnizaciones de Soat, Vida y AP


 LUZ ADRIANA VIGOYA MARIN
 Especialista Gerencia de Indemnizaciones de Soat, Vida y AP

**INFORME DE VERIFICACIÓN REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES - INVITACIÓN 11-2022**

Proceso de invitación abierta No. 011-2022 el cual tiene por objeto "LA PREVISORA S.A. requiere contratar la auditoría concurrente, médica, técnica, documental y jurídica de los reclamos presentados a nivel nacional, tanto por personas naturales como jurídicas, que afecten los amparos de las pólizas de los ramos de Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT y Accidentes Personales, expedidas por la Compañía".

DESCRIPCIÓN	OFERENTES						
	ASESORIAS Y SERVICIOS EN SALUD ASALUD S.A.S	GRUPO MOK	CONSORCIO FIDUSOAT	D&G CONSULTORES	IQ ONLINE	AGS	UT PREVISORA 2022
ASPECTOS TÉCNICOS							
3.3.1. TÉCNICA HABILITANTE DEL PROPONENTE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE
3.3.2. PERFIL DEL PERSONAL REQUERIDO	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3.3.3. CONDICIONES TÉCNICAS OBLIGATORIAS	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

RESUMEN RESULTADO**3.3.1. TÉCNICA HABILITANTE DEL PROPONENTE**

De acuerdo con la evaluación de las propuestas y las respuestas a aclaraciones / subsanaciones, se adjunta **Anexo 3.3.1** con el detalle de la evaluación realizada a cada uno de los proponentes.

Teniendo en cuenta las situaciones que se presentaron en la mencionada evaluación, es importante recordar algunos apartes del documento de condiciones definitivas y adenda N. 002, numeral **3.3.1 TÉCNICA HABILITANTE DEL PROPONENTE**, así:

EL PROPONENTE deberá presentar máximo ocho (8) certificaciones de contratos ejecutados o en ejecución en donde en la sumatoria de las mismas se acredite por lo menos diez (10) años de experiencia específica en auditoría concurrente, médica, técnica, documental y jurídica a la fecha de cierre del proceso.

Del total de la experiencia requerida mínimo se debe certificar cinco (05) años en SOAT.

(...)

Las certificaciones deben cumplir con las siguientes condiciones:

1. Ocho (08) certificaciones cuyo objeto debe ser el de auditoría concurrente, médica, técnica, documental y jurídica. Dichas certificaciones deben contener el detalle de las actividades realizadas por EL PROPONENTE, las cuales deben estar directamente relacionadas con la ejecución de los servicios objeto de este contrato.

2. Al menos en una (1) de las ocho (08) certificaciones exigidas en el numeral anterior se deberá acreditar el uso a satisfacción de la herramienta tecnológica provista para la prestación del servicio objeto del contrato, herramienta que será la que dispondrá para la prestación del servicio en LA PREVISORA S.A. (...)

(...) 4. La sumatoria de los valores totales de las certificaciones a acreditar debe ser igual o superior al valor del presupuesto del presente proceso. En caso de contratos en ejecución, el valor que se tomará será el correspondiente a la prorrata del tiempo de ejecución de este. (...)"

3.3.2. PERFIL DEL PERSONAL REQUERIDO

De acuerdo con la evaluación de las propuestas y las respuestas a aclaraciones / subsanaciones, se adjunta **Anexo 3.3.2** con el detalle de la evaluación realizada a cada uno de los proponentes.

Teniendo en cuenta las situaciones que se presentaron en la mencionada evaluación, es importante la acreditación de la experiencia de cada uno de los perfiles solicitados en el Anexo 03 - Recurso Humano.

3.3.3. CONDICIONES TÉCNICAS OBLIGATORIAS

De acuerdo con la evaluación de las propuestas y las respuestas a aclaraciones / subsanaciones, se adjunta **Anexo 3.3.3** con el detalle de la evaluación realizada a cada uno de los proponentes.

Teniendo en cuenta las situaciones que se presentaron en la mencionada evaluación, es importante recordar algunos apartes del documento de condiciones definitivas, numeral **3.3.3. CONDICIONES TÉCNICAS OBLIGATORIAS**, así:

"Todos los servicios y requerimientos descritos en el presente numeral son de obligatorio cumplimiento para la prestación del servicio, las propuestas que no cumplan con la totalidad de los requerimientos, así como las que no cumplan con la experiencia y el perfil de personal requerido, no se tendrán en cuenta en el proceso de selección, por lo tanto, no serán calificadas.

Se firma por el equipo evaluador en la ciudad de Bogotá, a los 13 días del mes de septiembre de 2022

JUAN CARLOS SOLANO SANCHEZ
Asesor Médico

MARITZA GISELA AYURE AGUILAR
Subgerente de Indemnizaciones de Soat, Vida y AP

LUZ ADRIANA VIGOYA MARIN
Especialista Gerencia de Indemnizaciones de Soat, Vida y AP

INVITACION ABIERTA 011-2022

OBJETO: LA PREVISORA S.A. requiere contratar la auditoría concurrente, médica, técnica, documental y jurídica de los reclamos presentados a nivel nacional, tanto por personas naturales como jurídicas, que afecten los amparos de las pólizas de los ramos de Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT y Accidentes Personales, expedidas por la Compañía



13/09/2022

CUADRO CONSOLIDADO DE REQUISITOS HABILITANTES

VERIFICACION	1. ASALUD S.A	2. GRUPO MOK	3. CONSORCIO FIDUSOAT	4. D&G CONSULTORES	5. IQ	6. AGS COLOMBIA	7. UT PREVISORA 2022
JURIDICA	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
TECNICA	NO CUMPLE ₁	NO CUMPLE ₁	NO CUMPLE ₁	NO CUMPLE ₁	NO CUMPLE ₁	NO CUMPLE ₁	CUMPLE
TECNOLOGICA	CUMPLE	NO CUMPLE ₂	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
FINANCIERA	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

1. Por favor remitirse al acta de selección y los informes definitivos y sus anexos publicado en la pagina web.
2. Por favor remitirse al documento denominado INFORME DE REQUISITOS TÉCNOLOGICOS.

IV ASPECTOS CALIFICABLES

PROPONENTE			UT PREVISORA 2022		
ASPECTO CALIFICABLE	DETALLE	PUNTAJE MÁXIMO	PUNTAJE	OFRECIMIENTO	PUNTAJE
Técnicos	Experiencia Adicional	148	398	No tiene certificaciones adicionales que cumplan con las condiciones definidas en el numeral 3.3.1	0.00
	Gestión de contact center	100		6	100.00
	Atención de llamadas 7/24, 365 días a los reclamantes para dar información respecto al proceso de reclamación.			SI	
	Atención de llamadas 7/24, 365 días a los diferentes reclamantes para aclarar dudas correspondientes al estado de las reclamaciones.			SI	
	Seguimiento de las solicitudes de información que se reciben a través del contact center, de acuerdo con el escalamiento que se defina dentro proceso.			SI	
	Direccionamiento respecto al proceso de atención de PSS.			SI	
	Capacidad de integración con las herramientas que hace parte del proceso de auditoría de cuentas (SIRAS, auditoría integral, entre otras).			SI	
	Generación de informes y estadísticas respecto al proceso de contact center.			SI	
	Horas adicionales	50		550	50.00
	Cantidad reclamaciones depuración de cartera	50		1200	50.00
Servicios adicionales	50	5	50.00		
Contención del gasto			1) Administración, control y convenio en precios de Material de osteosíntesis. ^{Nota1} 2) Control y monitoreo especial para prestadores nuevos, caracterización y tipificación de riesgo. ^{Nota1} 3) Verificación de segundo orden vía mensaje de texto en doble vía a la víctima y/o tomador de la póliza. 4) Clasificación de prestadores. ^{Nota1} 5) De acuerdo a nuestra experiencia se propone para el control del gasto, realizar seguimiento y reuniones de verificación con los diferentes reclamantes que hacen parte del Pareto de facturación. ^{Nota1} 6) Análisis de información con el fin de identificar desviaciones en costo medio evento por encima de promedios. ^{Nota1} 7) Proceso de identificación de posibles recobros a otros actores del proceso. ^{Nota1}		
Servicios no obligatorios			8) Radicación digital de Facturas : Contamos con módulos estructurados para garantizar la radicación digital de facturas por parte de los diferentes prestadores de servicios de salud, lo que permite optimizar de manera significativa los tiempos y costos de la operación.		
Otros servicios adicionales			9) Calificaciones de invalidez para las reclamaciones de incapacidad permanente (según la normatividad existente para ese proceso) 10) Menores tiempos de atención de los servicios propuestos sin detrimento de la calidad del proceso 1) Auditoría de procedimientos y liquidación de cuentas: - Auditoría exprés: 11 días Calendario en SISE - 12 días calendario en ONBASE - Auditoría integral: 17 días Calendario en SISE - 18 días calendario en ONBASE 11) Atención y respuesta de PQRS (personas naturales y jurídicas)		
Económico	Valor de la Auditoría concurrente	150	450	\$ 58,880	150.00
	Valor de la auditoría integral	150		\$ 24,589	150.00
	Valor de la auditoría express	150		\$ 19,670	150.00
Otros	Apoyo a la industria Nacional	100	152	Cumple	100.00
	Aspectos Ambientales. ^{Nota 2}	50		Certificaciones ambientales. Manejo adecuado de residuos. Concientización ambiental del personal	50.00
	Emprendimiento y empresa de mujeres	2		No se asigna puntaje teniendo en cuenta que no se cumple con la formalidad establecida en el numeral 3 paragrafo primero de emprendimiento y empresa de mujeres.	0.00
Total		1,000	1,000		850.00

Nota 1. Estos servicios no son tenidos en cuenta por están incluidos dentro de los solicitados en la invitación.

Nota 2. Ver evaluación adjunta.

JUAN CARLOS SOLANO SANCHEZ
Asesor Médico

MARITZA GISELA AYURE AGUILAR
Subgerente de Indemnizaciones de Soat, Viday AP

LUZ ADRIANA VIGÓYA MARIN
Especialista Gerencia de Indemnizaciones de Soat, Vida y AP

SANDRA CECILIA REY TOVAR
Gerente de Contratación

ANA MARIA OSPINA ORTIZ
Profesional Gerencia de Contratación

INVITACIÓN ABIERTA 11-2022

Objeto: LA PREVISORA S.A. requiere contratar la auditoría concurrente, médica, técnica, documental y jurídica de los reclamos presentados a nivel nacional, tanto por personas naturales como jurídicas, que afecten los amparos de las pólizas de los ramos de Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito Personales, expedidas por la Compañía.

ASPECTO CALIFICABLE AMBIENTAL	Puntaje	UNION TEMPORAL PREVISORA 2022	OBSERVACIONES
<p>Certificaciones Ambientales</p> <p>Para la cual el proponente deberá anexar una copia del Plan de Gestión Ambiental implementado al interior de su compañía o copia de las certificaciones que en materia ambiental haya recibido en el año inmediatamente anterior a la presentación de este documento de condiciones definitivas, o que esté vigente antes de la emisión del presente documento de condiciones definitivas. (ISO, certificación FSC, Sello de sostenibilidad, etc.)</p>	20	20	La empresa Unión Temporal Previsora 2022, aporta desde el folio 943 al 951, soporte el Plan de Gestión Ambiental, cumpliendo con el requisito de evaluación ambiental requerido en la invitación.
<p>Manejo Adecuado de Residuos</p> <p>Para lo cual el proponente deberá anexar una copia del último certificado(s) de recolección, transporte y disposición final de los RAEE's (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) generados por el objeto social de su compañía y no mayor a un año de la fecha de publicación del presente documento de condiciones definitivas (tóner, cartuchos de tinta, disquetes, cd, pilas, baterías, bombillos y/o tubos fluorescentes, productos o residuos químicos, elementos eléctricos y/o electrónicos).</p>	15	15	La empresa Unión Temporal Previsora 2022, aporta desde el folio 987, certificación de disposición final de RAEE's No. 843458 de Veolia del 27/04/2022, cumpliendo con el requisito de evaluación ambiental requerido en la invitación.
<p>Concientización Ambiental del Personal</p> <p>Para lo cual el proponente deberá anexar un registro (acta, fotos, relación de participantes) de una actividad realizada al interior de la empresa del proponente (capacitación – actividad lúdica – actividad recreativa) a su personal, donde se concientice de la importancia de contribuir a la mitigación de algún aspecto ambiental. Dicho registro deberá contar con fecha no mayor a un año y realizado antes de la emisión del presente documento de condiciones definitivas.</p>	15	15	La empresa Unión Temporal Previsora 2022, aporta desde el folio 954 al 981, registros de campaña de sensibilización ambiental (separación de residuos - resolución 2184 de 2019, reciclaje) realizado el 17 /11/2021, Jornada de aseo el 20/05/2022, registros que soportan el aspecto calificable ambiental, el cual fue requerido en dicha invitación.
TOTAL	50	50	


John Hermith Ramírez Celeita
 Subgerente de Recursos Físicos

Fecha: 13/09/2022