

DETALLE DE EVALUACIÓN CAPACIDAD TÉCNICA
INVITACIÓN ABIERTA 006-2018
 Fecha: 11 de Abril de 2018

DETALLE		VIVA CONSOLIDADORA TURISTICA S.A.S.
CAPACIDAD TÉCNICA		
Deberán presentar en su propuesta:		
3.3.1 EXPERIENCIA DEL PROPONENTE		
<p>El proponente debe adjuntar tres (3) certificaciones de contratos ejecutados y terminados dentro de los últimos tres (3) años contados a partir de la fecha fijada para entrega de propuestas del presente proceso, cada certificación debe indicar sin excepción que ha ejecutado las siguientes actividades:</p> <p>*Venta, organización y ejecución de acciones logísticas para la realización de eventos y/o convenciones en el exterior. *Suministro de tiquetes aéreos. *Logística para el alojamiento. *Corresponder a número de personas atendidas superior a 50. *Junto con la certificación se debe aportar copia del respectivo contrato; cada contrato certificado debe corresponder a un valor igual o superior al 100% del valor de la propuesta presentada para este proceso. Las certificaciones para ser tenidas en cuenta, deben contener las siguientes características: *Nombre del contratante. *Ser expedida y firmada por el representante legal o el responsable de la ejecución del contrato de la empresa contratante. *La empresa que expide la certificación, debe indicar la calidad (representante legal o responsable de la ejecución del contrato) de quien firma la certificación. *Estar impresa en papel membretado de la empresa que la expide. *Indicar expresamente el objeto contratado que debe contener sin excepción las actividades descritas. *Indicar fecha de iniciación y fecha de terminación del contrato, y de sus prórrogas, si a ello hubiere lugar. *Los valores de las certificaciones deberán estar expresados en pesos colombianos, incluido IVA. (Si el valor del contrato es indeterminado, la entidad contratante debe establecer su valor, de acuerdo a los pagos realizados desde la suscripción del contrato hasta la fecha de emisión del certificado) *Indicar la(s) ciudad(es) en la(s) que se prestó el servicio. *En cada certificación se deberá expresar la calidad del servicio, el cual debe ser recibido a satisfacción. *Las certificaciones pueden ser reemplazadas por copia de las Actas de liquidación de los contratos las cuales deberán contener la totalidad de la información solicitada para efectos de establecer el mínimo de experiencia requerida. *No se aceptarán auto-certificaciones.</p>		<p>NO Cumple (De las tres certificaciones, en la de La Parroquia Jesús Amor Misericordioso no se evidencia que exista un contrato). Folios 32 al 36.</p>
CONDICIONES TÉCNICAS OBLIGATORIAS		
CAPACIDAD ADMINISTRATIVA		
<p>El proponente deberá presentar el esquema de organización técnica y administrativa para la atención de LA PREVISORA S.A., teniendo en cuenta los requerimientos exigidos por la Compañía en los pliegos de condiciones, requerimientos que se encuentran contenidos en este documento.</p> <p>El proponente deberá contar con el siguiente recurso humano con el fin de garantizar el cumplimiento en cada actividad del objeto a contratar quienes deberán cumplir con los siguientes requisitos: •Coordinador logístico quien realizará el acompañamiento del grupo desde el inicio hasta la finalización del plan de incentivos en cada destino y se encargará de brindar información a los asistentes sobre la logística del viaje. (Experiencia mínima de cinco (5) años en el manejo de las actividades que debe desarrollar de acuerdo con el objeto de la presente invitación abierta.) •Dos (2) Coordinadores bilingües (español/Inglés) para los grupos en Singapur. El coordinador bilingüe realizará el acompañamiento del grupo desde el inicio hasta la finalización del plan de incentivos en cada destino y se encargará de facilitar la comunicación en los diferentes sitios que se requiera. (Experiencia mínima de cinco (5) años en el manejo de las actividades que debe desarrollar de acuerdo con el objeto de la presente invitación abierta.)</p> <p>Las certificaciones de experiencia deberán contener, como mínimo las siguientes características, acompañadas del respectivo contrato: • Nombre del contratante. • Ser expedida y firmada por el representante legal o el responsable de la ejecución del contrato de la empresa contratante. • Quien expide la certificación, debe indicar en qué calidad (representante legal o responsable de la ejecución del contrato) firma la certificación. • Estar impresa en papel membretado de la empresa que la expide. • Indicar expresamente la experiencia. • Indicar claramente fecha de iniciación y fecha de terminación del contrato (dd-mm-aaaa).</p> <p>Tanto para el equipo de expertos como el equipo de trabajo, el oferente con su propuesta deberá adjuntar hoja de vida, copia de la tarjeta profesional cuando la carrera lo requiera y los soportes de experiencia laboral y de formación académica.</p>		<p>Cumple Folios 38 al 66</p>
4.2 OBLIGACIONES DEL PROPONENTE		
Descripción	Cantidad	
VIAJE DESTINO SINGAPUR		
CRONOGRAMA		Cumple Folio 67
En Colombia:		
Tiquetes aéreos Ciudad de origen - Bogotá - Ciudad de origen, para conexión a Singapur. Posibles orígenes: Arauca, Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Cali, Cartagena, Cúcuta, Florencia, Ibagué, Leticia, Manizales, Medellín, Mocoa, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Riohacha, Santa Marta, San Andrés, Sincelejo, Valledupar, Villavicencio y Yopal. Un solo costo para los tiquetes para cualquier origen Nacional.	69	Cumple Folio 67
Tarifa administrativa tiquetes aéreos	69	Cumple Folio 67

DETALLE DE EVALUACIÓN CAPACIDAD TÉCNICA

INVITACIÓN ABIERTA 006-2018

Fecha: 11 de Abril de 2018

DETALLE		VIVA CONSOLIDADORA TURISTICA S.A.S.
Traslados terrestres Tunja - Bogotá – Tunja. Sincelejo-Montería-Sincelejo	7	Cumple Folio 67
Traslados Aeropuerto – Hotel - Aeropuerto (Bogotá). Para pasajeros sin conexión directa.	69	Cumple Folio 67
Alojamiento en acomodación doble con camas individuales en Hotel cinco estrellas Bogotá (sector Salitre o más cercano al aeropuerto) con facilidades de transporte al aeropuerto el Dorado (Bogotá) para el día de entrada y de salida para pasajeros sin conexión directa. Debe incluir cena, almuerzo y desayuno.	69	Cumple Folio 67
Desayuno, almuerzo o comida en el hotel o el aeropuerto el día de la salida, según el caso.	88	Cumple Folio 67
EN SINGAPUR		
Tiquetes aéreos Bogotá - Singapur - Bogotá. Tiquetes aéreos internos en Singapur.	88	Cumple Folio 68
Tarifa administrativa tiquetes aéreos	88	Cumple Folio 68
Alojamiento 5 noches 6 días en Hotel 5 estrellas - ubicado dentro de la zona turística principal de Singapur, hasta seis (6) viajeros en acomodación sencilla y el resto en acomodación doble en camas individuales, con desayunos, almuerzos, cenas, refrigerios full estilo, Hidratación Permanente, impuestos hoteleros, sobrecosto de combustible, impuestos de tiquetes, propinas. Transporte Aeropuertos - Hoteles Aeropuertos. Tours, valor de las entradas y transporte a los sitios de interés visitados. Impuestos de entrada y salida de todos los países visitados.	88	Cumple Folio 68
Primer día en el hotel. Multimedia: Computador, Video Beam, Sonido profesional y 1 microfono (inalámbrico)	1	Cumple Folio 68
Tarjeta de Asistencia de viajero, que incluya adicional a las coberturas básicas (asistencia médica, fallecimiento, demora del viaje, perdida del equipaje, etc.), la cobertura de cancelación Any Reasons.	88	Cumple Folio 68
Trámites de visado para ingreso a Singapur. (si se requiere) Incluidos derechos consulares.	88	Cumple Folio 68
Acompañamiento permanente de la agencia de dos (2) coordinadores de habla Inglés/español. Guías locales de habla hispana. Si el grupo es dividido en más de dos grupos el proveedor debe garantizar la compañía de un coordinador para cada grupo.	2	Cumple Folio 68
Tour Conductor a Singapur con todos los servicios y costos incluidos (tiquete aéreo y porción terrestre) sin costo alguno para La Previsora Compañía de Seguros y con todas las características y condiciones obligatorias requeridas.	3	Cumple Folio 68
2). INTINERARIO VIAJE SINGAPUR		
DÍA 01 BOGOTÁ – SINGAPUR (PRIMERA ESCALA) Salida de Bogotá en vuelo internacional hacia la ciudad de conexión de Europa, Asia o América latina para llegar a Singapur.		Cumple Folio 69
DÍA 02 LLEGADA Y CONEXIÓN A SINGAPUR Llegada a ciudad de Europa, Asia o América latina y conexión hacia la ciudad de Singapur.		Cumple Folio 69
DÍA 03 LLEGADA A SINGAPUR Llegada, asistencia y traslado del aeropuerto al hotel por personal local. Resto del día libre. En la Cena en el Hotel: Disponibilidad Multimedia: Computador, Video Beam, Sonido profesional y 1 micrófono (inalámbrico) y Alojamiento. Alimentación que corresponda.		Cumple Folio 69
DÍA 04 SINGAPUR – TOUR CHINATOWN Desayuno, Salida a Chinatown, el barrio chino de Singapur, hogar de las shop houses (casas tienda) y los templos tradicionales y la herencia cultural china, visita a los dragones de los tejados del Templo de Thian Hock Keng y el Templo de Hindu Sri Mariamman, almuerzo en la zona de comida al aire libre de Smith Street, en la tarde recorrido de compras y visita Little India. Regreso al hotel, cena y Alojamiento. Refrigerios en la mañana y en la tarde.		Cumple Folio 69
DÍA 05 SINGAPUR – CITY TOUR Desayuno. Visita a la ciudad con jardín botánico: Recorrido por la ciudad entre lo antiguo y moderno, así como la mezcla de Oriente y Occidente, visita al distrito colonial, Padang, la explanada y Teatros en la bahía. Parada en el Merlion -. Posteriormente visita al Jardín Botánico, incluyendo el Jardín Nacional de Orquídeas, Regreso al hotel. Tarde libre. En la noche, Salida al safari nocturno situado en 40 hectáreas de jungla secundaria, mirada de animales nocturnos, en su hábitat natural. Recorrido por la jungla que lo lleva a través del Círculo Este y el Oeste pasando a través de hábitats específicamente diseñados para ser una réplica del entorno natural desde los pies del Himalaya hasta la Jungla Boscosa del Sudeste Asiático y el Subcontinente Asiático. Al completarse el paseo en tranvía, visita por el sendero donde se podrá ver algunos animales a menos distancia, Show Nocturno "Thumbuakar", Cena en un restaurante Ulu Ulu Safari o restaurante prestigioso de la ciudad, Regreso al Hotel y Alojamiento. Refrigerios en la mañana y en la tarde.		Cumple Folio 69
DÍA 06 SINGAPUR – UNIVERSAL STUDIOS Desayuno. Salida a Universal Studios y otras de las atracciones más modernas de Singapur, tiempo libre para recorrer el parque y disfrutar de sus sorprendentes espectáculos y sus emocionantes atracciones, Almuerzo y Tarde libre en Universal Studios (Incluye el boleto de ingreso). Regreso al Hotel, Cena y Alojamiento. Refrigerios en la mañana y en la tarde.		Cumple Folio 69
DÍA 07 SINGAPUR – TOUR A LA ISLA DE SENTOSA Desayuno. Visita la isla de Sentosa en teleférico. Posteriormente visita al Acuario más grande del mundo, Almuerzo durante el recorrido. Después de terminar el recorrido, regreso al hotel. Salida a la Cena de Despedida en restaurante local, Posteriormente el tour por la ciudad, recorriendo el distrito centro, donde se encuentran los rascacielos más famosos de Singapur, parada en la fuente más grande del mundo, a continuación visita al mercadillo de la calle Bugis o mercado nocturno. Visita a Smoke & Mirrors. Regreso al Hotel y Alojamiento. Refrigerios en la mañana y en la tarde.		Cumple Folio 70 y Aclaración 10/04/2018
DÍA 08 SINGAPUR – CIUDAD DE CONEXIÓN Desayuno. Día libre para actividades personales. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a la ciudad de conexión de Europa o Asia. Noche abordo		Cumple Aclaración 10/04/2018

DETALLE DE EVALUACIÓN CAPACIDAD TÉCNICA
INVITACIÓN ABIERTA 006-2018
Fecha: 11 de Abril de 2018

DETALLE		VIVA CONSOLIDADORA TURISTICA S.A.S.
DÍA 09 CIUDAD DE CONEXIÓN - BOGOTÁ Llegada a la ciudad de conexión de Europa o Asia donde tomaremos el vuelo a la hora indicada con destino a la ciudad de Bogotá y conexiones.		Cumple Aclaración 10/04/2018
DÍA 09-10 CIUDAD DE DESTINO – BOGOTÁ Llegada a la ciudad de Bogotá para llegar a destino.		Cumple Aclaración 10/04/2018
VIAJE DESTINO CARTAGENA		
CRONOGRAMA		Cumple Folio 70
En Colombia:		
Tiquetes aéreos Ciudad de origen - Cartagena - Ciudad de origen. Posibles orígenes: Arauca, Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Bogotá, Cali, Cartagena, Cúcuta, Florencia, Ibagué, Leticia, Manizales, Medellín, Mocoa, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Riohacha, Santa Marta, San Andrés, Sincelejo, Valledupar, Villavicencio y Yopal. Un solo costo para los tiquetes para cualquier origen Nacional.	22	Cumple Folio 70
Tarifa administrativa tiquetes aéreos	22	Cumple Folio 70
Alojamiento 2 noches 3 días (Hotel 5 estrellas), Hasta 4 viajeros en acomodación sencilla, el resto en acomodación doble con camas individuales, con desayunos, almuerzos, cenas y refrigerios full estilo, hidratación permanente, impuestos hoteleros, sobrecosto de combustible, impuestos de tiquetes, propinas. Transporte Aeropuertos - Hoteles - Aeropuertos. Tours, valor de las entradas y transporte a los sitios de interés visitados.	22	Cumple Folio 70
Traslados terrestres Tunja - Bogotá – Tunja. Sincelejo-Montería-Sincelejo	2	Cumple Folio 71
Tour Conductor a Cartagena con todos los servicios y costos incluidos (tiquete aéreo y porción terrestre) sin costo alguno para La Previsora Compañía de Seguros y con todas las características y condiciones obligatorias requeridas.	2	Cumple Folio 71
Tarjeta de Asistencia de viajero, que incluya adicional a las coberturas básicas (asistencia médica, fallecimiento, demora del viaje, pérdida del equipaje, etc.), la cobertura de cancelación Any Reasons.	22	Cumple Folio 71
4 ITINERARIO VIAJE CARTAGENA		
DÍA 1: VIERNES Traslado al hotel, Bienvenida en el hotel (Refrigerio), Almuerzo en el hotel, City Tour (Refrigerio tarde), Cena en restaurante prestigioso de la ciudad (con música en vivo o actividad relacionada), Regreso al hotel.		Cumple Folio 71
DÍA 2: SÁBADO: Desayuno en el hotel, Transporte a una isla cercana para disfrutar de un día de playa (Barú, Islas del Rosario o etc.) Refrigerio mañana y tarde, Almuerzo y Guía Turístico y recreación, Cena de Cierre en el hotel y actividad de integración.		Cumple Folio 71
DÍA 3: DOMINGO Desayuno en el hotel, Traslado al aeropuerto para tomar vuelos de regreso a las ciudades de origen.		Cumple Folio 71
VIAJE DESTINO PANAMÁ		
CRONOGRAMA		Cumple Folio 72
Colombia - Panamá		
Tiquetes aéreos Ciudad de origen – Panamá - Ciudad de origen. Posibles orígenes: Arauca, Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Cali, Cartagena, Cúcuta, Florencia, Ibagué, Leticia, Manizales, Medellín, Mocoa, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Riohacha, Santa Marta, San Andrés, Sincelejo, Valledupar, Villavicencio y Yopal. Un solo costo para los tiquetes para cualquier origen Nacional.	18	Cumple Folio 72
Tarifa administrativa tiquetes aéreos	18	Cumple Folio 72
Alojamiento 3 noches 4 días (Hotel 5 estrellas), hasta 4 viajeros en acomodación sencilla el resto en acomodación doble con camas individuales, con desayunos, almuerzos, cenas, refrigerios full estilo, hidratación permanente, impuestos hoteleros, sobrecosto de combustible, impuestos de tiquetes, propinas. Transporte Aeropuertos - Hoteles Aeropuertos. Tours, valor de las entradas y transporte a los sitios de interés visitados.	18	Cumple Folio 72
Traslados terrestres Tunja - Bogotá – Tunja.	1	Cumple Folio 72
Tour Conductor a Panamá con todos los servicios y costos incluidos (tiquete aéreo y porción terrestre) sin costo alguno para La Previsora Compañía de Seguros y con todas las características y condiciones obligatorias requeridas.	2	Cumple Folio 72
Tarjeta de Asistencia de viajero, que incluya adicional a las coberturas básicas (asistencia médica, fallecimiento, demora del viaje, pérdida del equipaje, etc.), la cobertura de cancelación Any Reasons.	18	Cumple Folio 72
6. INTINERARIO VIAJE PANAMÁ		
DÍA 1: VIERNES: Traslado al hotel, Bienvenida en el hotel (Refrigerio), Almuerzo en el hotel, Tarde libre, Cena en restaurante prestigioso de la ciudad (con música en vivo o actividad relacionada), Regreso al hotel.		Cumple Folio 73

DETALLE DE EVALUACIÓN CAPACIDAD TÉCNICA

INVITACIÓN ABIERTA 006-2018

Fecha: 11 de Abril de 2018

DETALLE		VIVA CONSOLIDADORA TURISTICA S.A.S.
DÍA 2: SÁBADO: Desayuno en el hotel, Pasadía en el Canal de Panamá (Refrigerio), Almuerzo restaurante prestigioso de la Ciudad, Tour de Compras en la Ciudad. (Refrigerio), Cena en restaurante prestigioso de la ciudad, Regreso al hotel.		Cumple Folio 73
DÍA 3: DOMINGO Desayuno en el hotel, Traslado terrestre al hotel de Playa. (Refrigerio), Almuerzo en el hotel, Tarde Libre, Cena de Cierre en el hotel y actividad de integración.		Cumple Folio 73
DÍA 4: LUNES Desayuno en el hotel, Traslado al aeropuerto para tomar vuelos de regreso a las ciudades de origen.		Cumple Folio 73
VIAJE DESTINO CALI		
CRONOGRAMA		Cumple Folio 73
En Colombia:		
Tiquetes aéreos Ciudad de origen – Cali - Ciudad de origen.Posibles orígenes: - Arauca, Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Cartagena, Cali, Cúcuta, Florencia, Ibagué, Leticia, Manizales, Medellín, Mocoa, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Riohacha, Santa Marta, San Andrés, Sincelejo, Valledupar, Villavicencio y Yopal. Un solo costo para los tiquetes para cualquier origen Nacional.	18	Cumple Folio 74
Tarifa administrativa tiquetes aéreos	18	Cumple Folio 74
Alojamiento 3 noches 4 días (Hotel 5 estrellas), hasta 4 viajeros en acomodación sencilla el resto en acomodación doble con camas individuales, con desayunos, almuerzos, cenas, refrigerios full estilo, hidratación permanente, impuestos hoteleros, sobrecosto de combustible, impuestos de tiquetes, propinas. Transporte Aeropuertos - Hoteles Aeropuertos. Tours, valor de las entradas y transporte a los sitios de interés visitados.	18	Cumple Folio 74
Traslados terrestres Tunja - Bogotá – Tunja.	1	Cumple Folio 74
Tour Conductor a Cali con todos los servicios y costos incluidos (tiquete aéreo y porción terrestre) sin costo alguno para La Previsora Compañía de Seguros y con todas las características y condiciones obligatorias requeridas.	1	Cumple Folio 74
Tarjeta de Asistencia de viajero, que incluya adicional a las coberturas básicas (asistencia médica, fallecimiento, demora del viaje, pérdida del equipaje, etc.), la cobertura de cancelación Any Reasons.	18	Cumple Folio 74
8. INTINERARIO VIAJE CALI		
DÍA 1: VIERNES: Traslado al hotel, Bienvenida (Refrigerio), Almuerzo en el hotel, Tarde libre, Cena en restaurante prestigioso de la ciudad y show delirio, Regreso al hotel.		Cumple Folio 74
DÍA 2: SÁBADO: Desayuno en el hotel, Pasadía en el Zoológico de Cali (Entradas al zoológico, Refrigerio mañana y tarde, Almuerzo y Guía Turístico), Cena en restaurante prestigioso de la ciudad (con música en vivo o actividad relacionada), Regreso al hotel.		Cumple Folio 74 Y 75
DÍA 3: DOMINGO Desayuno en el hotel,Traslado Terrestre Pan de Azúcar, Cali (Ascenso, Refrigerio mañana, Almuerzo y Guía Turístico), City Tour (Refrigerio tarde), Cena de Cierre en el hotel y actividad de integración.		Cumple Folio 75
DÍA 4: LUNES Desayuno en el hotel, Traslado al aeropuerto para tomar vuelos de regreso a las ciudades de origen.		Cumple Folio 75
9. La propuesta debe realizarse con las acomodaciones especificadas para el alojamiento según para cada Plan.		Cumple Folio 75
10. LA PREVISORA S.A. entregará el listado definitivo de viajeros a la firma del Acta de aprobación de garantías del contrato que se celebre.		Cumple Folio 75
11. EL PROPONENTE, deberá entregar los tiquetes, vouchers de alojamiento, alimentación y transporte terrestre y demás documentos necesarios para la asistencia al plan de formación y capacitación con ocho (8) días de anticipación de cada viaje.		Cumple Folio 75
12. EL PROPONENTE coordinará para los casos que se requiera según el plan, la conexión de los vuelos desde la Ciudad de origen – destino – Ciudad de origen.		Cumple Folio 75
13. EL PROPONENTE se hará responsable de la coordinación logística, colocación de los tiquetes nacionales en las ciudades de origen, acomodación en hoteles, coordinación del evento de capacitación, y aquellas actividades necesarias para el normal desarrollo de cada evento.		Cumple Folio 75
14. Suministrar los tiquetes aéreos para los viajeros en clase económica del mercado, inclusive tarifa promocional al momento de realizar la respectiva reserva.		Cumple Folio 75
15. La propuesta debe contemplar cenas en prestigiosos restaurantes de acuerdo al itinerario. Relacionar los restaurantes ofrecidos para las cenas.		Cumple Folio 75 Y 76
16. Indicar los requerimientos de tipo documental que son necesarios para la salida de los viajeros. Será responsabilidad de la agencia revisar que los documentos de los viajeros cumplan con los requisitos para el ingreso y salida de los países a visitar. Cualquier evento con la documentación revisada por el proveedor será responsabilidad exclusiva de la agencia de viajes seleccionada.		Cumple Folio 76
17. Indicar las precauciones desde el punto de vista de salud (vacunas y demás que sean indispensables).		Cumple Folio 76

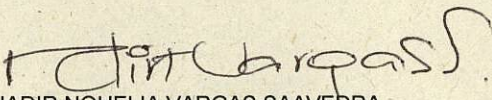
DETALLE DE EVALUACIÓN CAPACIDAD TÉCNICA

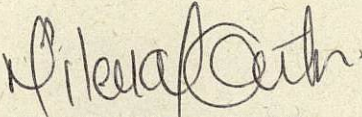
INVITACIÓN ABIERTA 006-2018

Fecha: 11 de Abril de 2018

DETALLE	VIVA CONSOLIDADORA TURISTICA S.A.S.
18. La propuesta no debe requerir para ninguno de los viajeros otro tipo de visa, los gastos de ingreso deberán correr por cuenta del oferente.	Cumple Folio 76
19. EL PROPONENTE mantendrá el mismo precio para al menos quince (15) viajeros adicionales para el plan de Singapur con origen en Bogotá D.C, diez (10) viajeros adicionales para Cartagena de cualquier origen Nacional, a los cuales les prestará los mismos servicios. El costo de este numeral no está incluido dentro del presupuesto de la presente invitación, será asumido por cada viajero adicional.	Cumple Folio 77
20. LA PREVISORA S.A. únicamente pagará el valor de los productos y/o servicios efectivamente prestados.	Cumple Folio 77
21. Igualmente el proveedor deberá realizar la devolución del valor de los cupos y/o ítems descritos que no sean utilizados. En el evento que EL PROVEEDOR no efectúe la devolución respectiva de los valores girados por este concepto, LA PREVISORA S.A. aplicará los intereses moratorios vigentes de Ley hasta el momento en que se haga efectiva la devolución.	Cumple Folio 77
22. EL PROPONENTE debe contemplar en su propuesta una visita de inspección para cada uno de los destinos, para la selección final de los hoteles y restaurantes, de un funcionario de LA PREVISORA S.A, con todos los servicios y costos incluidos (tiquete aéreo y porción terrestre). La visita de inspección deberá tener tiempo prudencial para la toma de la decisión y el costo total correrá por cuenta del proveedor seleccionado. Una vez efectuada la visita de inspección y seleccionados los hoteles y restaurantes no podrán efectuarse cambio alguno sin la autorización escrita de la Vicepresidente Comercial o la Gerencia de Sucursales de LA PREVISORA S.A., la pena de sanción que quedará establecida en el contrato que se suscriba.	Cumple Folio 77
23. La propuesta debe contemplar tarifas aéreas en que las penalidades por cambios de nombre y cambios de itinerario no tengan costo alguno hasta el 20% del total de los viajeros a cada uno de los destinos. La propuesta debe contener la relación de penalidades por cancelaciones, cambios de nombre, indicando el porcentaje de sanción y la cantidad de días límite una vez superado el 20% mencionado.	Cumple Folio 77
24. La propuesta debe incluir equipos de comunicaciones para los coordinadores del viaje y al menos dos funcionarios de LA PREVISORA S.A. que acompañen el grupo. Estos equipos consisten en teléfonos celulares activos en los países de destino con plan de datos y tiempo al aire durante la duración del viaje y radio teléfonos portátiles. Los mencionados equipos serán de propiedad del proponente. Aplica para viajes en el exterior.	Cumple Folio 78
25. En caso de pérdida o retraso del equipaje, y previo presentación del PIR (Parte de Irregularidad del Equipaje) ante la ventanilla de la aerolínea, actividad en que el viajero deberá ser asesorado por uno de los coordinadores del proponente, el proponente deberá suministrar prendas de vestir básicas a cada viajero que presente pérdida o retraso del equipaje hasta por dos atuendos, el primero se debe suministrar dentro de las doce horas siguientes al arribo al destino y el segundo dentro de las 36 horas y si en ese momento aún no se ha recibido el equipaje. Aplica para viajes en el exterior. En caso que su dueño tenga que regresar al aeropuerto a reclamar el equipaje, el costo de los traslados hasta y desde el aeropuerto, si son necesarios, serán asumidos por el proponente.	Cumple Folio 78
26. Para el plan Singapur: EL PROPONENTE deberá contar con un punto de información y/o contacto disponible para que los viajeros en los hoteles de Singapur cuenten con información las 24 horas.	Cumple Folio 78
27. Condiciones Adicionales	Cumple Folio 78

Se firma a los once (11) días del mes de abril de 2018.


NADIR NOHELIA VARGAS SAAVEDRA
 Gerencia de Sucursales


MILENA LUCIA ACOSTA NIÑO
 Especialista (E)
 Gerencia de Sucursales