

**INVITACIÓN ABIERTA 11-2021
PROVEEDOR DE ASISTENCIA AUTOMÓVILES, DOMICILIARIA Y A PERSONAS**

ASPECTO EVALUADO	AXA ASISTENCIA	CUMPLE SI/NO	GRUPO IGS	CUMPLE SI/NO
CAPÍTULO III - REQUISITOS HABILITANTES				
3.3.1. EXPERIENCIA TÉCNICA HABILITANTE DEL PROPONENTE: EL PROPONENTE deberá acreditar que cuenta con más de seis (6) años de experiencia, mediante la presentación de tres (3) certificaciones de contratos celebrados con empresas nacionales públicas o privadas del sector financiero o compañías de seguros, ejecutados contados a partir del 1 de enero de 2015.	Folio 212 hasta 215	SÍ	Carpeta 19 - Experiencia Técnica habilitante del proponente.	NO
3.3.2. PERFIL DEL PERSONAL REQUERIDO EL PROPONENTE es libre de establecer en su propuesta el número de personas a utilizar en el desarrollo de los servicios contratados, de acuerdo con el enfoque de organización que le dé a los mismos, pero debe garantizar como mínimo el siguiente personal profesional, cuyos perfiles deberán ser los mismos durante el desarrollo total de las actividades objeto del contrato, el cual debe cumplir con las siguientes condiciones:	Folio 220 hasta 253	SÍ	Carpeta 21 - Perfil personal requerido	SÍ
3.3.3. CONDICIONES TÉCNICAS OBLIGATORIAS MÍNIMAS.				
Anexo No. 15 Formato Cumplimiento Técnico	Folio 26	SÍ	Documento 15 y carta de presentación.	SÍ
Anexo No.16. Requisitos Generales – Seguridad de la Información.	Folio 26	SÍ	Documento 15 y carta de presentación.	SÍ
Anexo No. 17. Requisitos para Servicios Outsourcing.	Folio 27	SÍ	Documento 15 y carta de presentación.	SÍ
Anexo No. 18. Requisitos para la Conectividad a la RED y/o Datacenter.	Folio 27	SÍ	Documento 15 y carta de presentación.	SÍ
Anexo No. 19. Requisitos para Servicios de Contact Center.	Folio 27	SÍ	Documento 15 y carta de presentación.	SÍ
Anexo No. 20. Requisitos para Servicios de IVR.	Folio 27	SÍ	Documento 15 y carta de presentación.	SÍ
Anexo No. 21. Controles de Ciberseguridad.	Folio 27	SÍ	Documento 15 y carta de presentación.	SÍ

Se prueban los aspectos habilitantes presentados por la firma Axa Asistencia

La firma IGS Integral Group Solution S.A.S., no cumplieron con las especificaciones solicitadas en el numeral 3.3.1. EXPERIENCIA TÉCNICA HABILITANTE DEL PROPONENTE, toda vez que no se observa experiencia en la línea de automóviles.

Se firma en Bogotá D.C., A los veintinueve (29) días del mes de noviembre de dos mil veintiuno (2021).

WILSON ORLANDO PARRA NÚÑEZ
Gerente Técnico de Automóviles

CRISTHIAN JULIAN MENDEZ MACETO
Profesional

CARLOS EDUARDO GONZALEZ TRIVIÑO
Gerente Técnico de Seguros Generales e Ingenierías

INGRID CATHERINE HERRERA MOYA
Profesional

DERLLY PATRICIA BENITEZ
Jefe de Oficina de Vida

SANDRA MILENA GONZALEZ COMBITA
Técnico