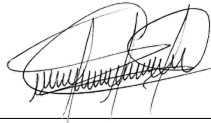


**CAPÍTULO IV  
ASPECTOS CALIFICABLES**

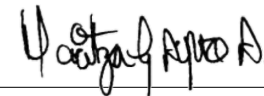
ASPECTOS CALIFICABLES	GRUPO MOK	CALIFICACION PROPONENTE	PUNTAJE MÁXIMO
<b>ASPECTOS TÉCNICOS</b>			
Horas adicionales	250	390	390
Reclamaciones adicionales	600	100	100
Servicios adicionales	7		
Contención del gasto	* Auditoría médica doble enfoque 360 * SMS tomador póliza aviso de siniestro		
Servicios no obligatorios	* Atención de siniestros mediante Whatsapp para AP y/o PN, línea rápida. * Línea call center para PQRS (atención pqrs jurídicas y naturales) * Integración con certimail para notificación electrónica. * Constancia de reclamantes.	100	100
Otros servicios adicionales	Disminución de tiempos: * Constitución de reserva 4 días calendario. * Definición documental 6 días calendario. * Liquidación express: 11 días calendario.		
<b>PROPUESTA ECONÓMICA</b>			
Auditoría integral	\$ 25,349	100	100
Auditoría express	\$ 20,279	100	100
Auditoría concurrente	\$ 60,695	100	100
Apoyo a la industria Nacional	Si	50	50
Aspectos Ambientales	Si	30	50
Personal en condición de discapacidad	No	0	10
<b>Total</b>		<b>970</b>	<b>1000</b>



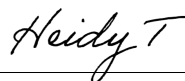
**Dr. Juan Carlos Solano Sanchez**  
Asesor médico



**Sandra Patricia Pedroza Velasco**  
Gerente de Indemnizaciones SOAT, Vida y AP



**Maritza Gisela Ayure Aguilar**  
Gerente Indemnizaciones SOAT, Vida y AP



**Heidyn Faride Traslaviña Avila**  
Profesional Gerencia de Indemnizaciones SOAT, Vida y AP